



ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ИНФОРМАЦИОННО-РАЗВЛЕКАТЕЛНИ УСЛУГИ ЧРЕЗ SMS ОТ АБОНАТИ НА ТАРИФНИ ПЛАНОВЕ С МАРКА „BOB“

I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1. Навсякъде в тези Общи условия за ползване на информационно-развлекателни услуги чрез SMS от абонати на тарифни планове с марка „bob“ (наричани за краткост „Общи условия“) следните думи и изрази, когато започват с главна буква (включително и когато са членувани и/или употребени в множествено число), ще имат посочените в този раздел I значения, освен когато контекстът изисква друго:
 - 1.1. „*Информационно-развлекателна услуга/ Услуга*“ означава услуга, посочена в Приложение № 1 към настоящите Общи условия, която се предоставя от Оператора на абонати на тарифни планове с марка „bob“ на абонаментен принцип посредством SMS комуникация до и от кратък номер 1515. Услугите се предоставят от Оператора със съдействието на „Тера Комюникейшънс“ АД („Партньорът“) със седалище и адрес на управление: гр.София, бул. „Черни Врх“103.
 - 1.2. (изм. във Връзка с промяна в Търговския регистър на фирменото наименование от „Мобилтел“ ЕАД на „А1 България“ ЕАД („Промяната в Търговския регистър“)) „*Оператор*“ по смисъла на настоящите Общи условия е „А1 България“ ЕАД със седалище и адрес на управление: гр. София, 1309, ул. „Кукуш“ № 1.
 - 1.3. (изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) „*Абонат на тарифен план с марка bob*“ означава абонат на Оператора по смисъла на Общи условия за взаимоотношенията между „А1 България“ ЕАД и абонатите и потребителите на обществените мобилни наземни мрежи на „А1 България“ ЕАД по стандарти GSM, UMTS и LTE, който ползва тарифен план с марка bob;
 - 1.4. „*Краен потребител*“ означава Абонат на тарифен план с марка bob, който се е абонаирал за някоя или всички Услуги и за когото се прилагат настоящите Общи условия.
 - 1.5. „*Мрежа*“ по смисъла на тези Общи условия означава всяка обществена мобилна наземна мрежа, за която Операторът е получил индивидуално разрешение от компетентния орган на



Република България, който към датата на Влизане в сила на настоящите Общи условия е Комисията за регулиране на съобщенията, и чрез което Оператора предоставя електронни съобщителни услуги.

- 1.6. *„Канал за достъп до Услугите“* означава начинът за абонамент за Услугите от Крайни потребители, който е изпращане на SMS (0,00 лв.) до кратък номер 1515 с посочване на Ключова дума за абонамент съгласно посоченото в Рекламния SMS и/или в Приложение № 1 към настоящите Общи условия.
- 1.7. *„Рекламен SMS“* означава SMS съобщение (0,00 лв.), изпратено от Оператора до Краен потребител от кратък номер 1515, в което се съдържа Ключова дума за абонамент за някоя от Услугите. Операторът изпраща Рекламни SMS-и до Крайни потребители, които не са се отказали от получаване на такива съобщения.
- 1.8. *„Ключова дума за абонамент“* означава дума, която се съдържа в Рекламния SMS и в Приложение № 1, чрез изпращането на която от страна на абонат на тарифен план с марка bob чрез SMS (0,00 лв.) до кратък номер 1515 се осъществява абонамент за съответната Услуга.
- 1.9. *„Ключова дума за прекратяване на абонамент“* означава дума, която се съдържа в Приложение № 1, чрез изпращането на която от страна на Краен потребител чрез SMS (0,00 лв.) до кратък номер 1515 се прекратява абонаментът за съответната Услуга.

II. ПРЕДМЕТ.

2. Настоящите Общи условия уреждат Взаимоотношенията между Оператора и Крайните потребители, които възникват при и по повод абонамент за Услугите и тяхното ползване.

III. АБОНАМЕНТ ЗА УСЛУГИТЕ.

3. Всеки абонат на тарифен план с марка bob може да се абонира за една, няколко или Всички Услуги през Канала за достъп. Абонаментът за отделна Услуга се осъществява посредством изпращане на SMS (0,00 лв.), съдържащ Ключовата дума за абонамент за конкретната Услуга, посочена в Рекламен SMS и в Приложение № 1. Абонамент може да се осъществи, независимо дали абонатът е получил Рекламен SMS, тъй като Ключовата дума за абонамент не е задължително да бъде изпратена в отговор на Рекламен SMS до кратък номер 1515.



IV. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА АБОНАМЕНТ.

4. Всеки Краен потребител може да заяви отказ от абонамент за една, няколко или Всички Услуги. Прекратяването на абонамента за отделна Услуга се осъществява посредством изпращане на SMS (0,00 лв.), съдържащ Ключовата дума за прекратяване от абонамент за конкретната Услуга, посочена в Приложение № 1.

V. ЦЕНИ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ.

5. Цените на Услугите са определени в действащия ценоразпис на Оператора за този Вид Услуги, представляващ Приложение № 1 към настоящите Общи условия. Цените на Услугите са публикувани и на www.bob.bg.
6. Цените на Услугите, за които се е абонирали Крайният потребител се заплащат от Крайните потребители въз основа на издадена от Оператора месечна фактура.
7. Крайните потребители дължат абонаментна цена за Услугите, за които са се абонирали, като същата е за получено съобщение. Крайният потребител се таксува в момента на получаване на съобщение от Услугата, за всяко получено съобщение, докато не прекрати абонамента си по начините, описани в раздел IV „Прекратяване на абонамент“. Максималният брой съобщения, които може да получи Крайният потребител на ден от една Услуга е 3 (три).

VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ОПЕРАТОРА.

8. Операторът има право по своя преценка да добавя и спира Услуги в Приложение № 1, да променя цената, начина за достъп до тях, както и да прекрати предоставянето им изцяло или отчасти, като е длъжен да уведоми Крайните потребители за това със съобщение, публикувано на адрес www.bob.bg и/или като публикува променените Общи условия на посочения уеб сайт.

VII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ.

9. С абониране за Услуга, съгласно описаното в настоящите Общи условия, поради характера на Услугата, Крайният потребител получава цифрово съдържание веднага и следователно



изпълнението започва веднага. По тази причина и съгласно чл. 57, т. 13 от ЗЗП, Крайният потребител се съгласява и декларира, че му е известно, че няма право на отказ от Услугата по смисъла на чл. 50 - 56 от ЗЗП. Абонаментът за която и да е Услуга може да бъде прекратен по всяко Време, без допълнителни такси по начинът, описан в т. 4 от тези Общи условия.

10. Крайните потребители имат право по всяко Време едностранно и без предизвестие да прекратят абонамента си за някоя или всички Услуги по начинът, описан в т. 4 от тези Общи условия.
11. Крайните потребители се задължават да ползват Услугите по предназначение и в съответствие с действащото българско законодателство.

VIII. ОТГОВОРНОСТ. ОСВОБОЖДАВАНЕ ОТ ОТГОВОРНОСТ.

12. Операторът не носи отговорност за достоверността на съдържанието на Услугите, както и за каквито и да е преки или косвени вреди, които биха могли да възникнат за Крайните потребители или които и да било трети лица във връзка с достъпа до тях.
13. Операторът не носи и отговорност за: (а) проблеми с Мрежата, които биха довели до забавяне на получаване на SMS съобщения, свързани с Услуга, независимо дали то е свързано с телефона на Крайния потребител или с SMS портала, който обработва съобщенията; (б) за загубени, закъснели, погрешно изпратени, непълни, неточни, невалидни данни, изпратени или въведени от Краен потребител във връзка с абонамента или ползването на дадена Услуга; (в) некоректни настройки на мобилното устройство на Крайния потребител, водещи до невъзможност за достъп до Услугите (г) прекъсване или влошаване на качеството на предоставяните Услуги, дължащи се на непреодолима сила по смисъла на Търговския закон (д) случаи, в които Крайният потребител е посочил грешна или непълна ключова дума или друга неточна информация при опит за или при абонамент за Услугата; (е) пощенската кутия на Крайния потребител е пълна и не може да приема нови съобщения със съдържание от Услугата; (ж) телефонът на Крайния потребител е изключен или е извън обхват или е недостъпен по друга причина; (з) други обстоятелства, независещи от Оператора.

IX. ДРУГИ УСЛОВИЯ.



14. Тези Общи условия се прилагат и са задължителни за Крайния потребител от момента на абонирането за някоя от Услугите.
15. Настоящите Общи условия могат да бъдат изменяни и допълвани едностранно от Оператора. Промяната се публикува на интернет адрес: www.bob.bg
16. Всички SMS съобщения във Връзка с ползване на Услуги се получават от Крайните потребители в диапазона от 9:00 до 22:00 часа всеки ден.
17. (изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила от 25.05.2018 г.) Предоставените от Крайните потребители лични данни (в случай, че има такива) се събират и обработват от "А1 България" ЕАД обработва съгласно „Политика за защита на личните данни на „А1 България“ ЕАД“, публикувана на интернет страницата на дружеството и налична в търговските обекти на дружеството.
18. За случаите, неуредени в настоящите Общи условия случаи и в индивидуалния договор на Крайния потребител за тарифен план с марка bob, се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.
19. Настоящите Общи условия са достъпни на www.bob.bg.
20. Настоящите Правила Влизат в сила от 22.03.2016 г. 4

Приложение №

1 Услуга	Кратък номер	Ключова дума - абонамент	Ключова дума за спиране на абонамент	Кратък номер за отказ от рекламни съобщения	Цена с ДДС на получено съобщение
Виц на деня	1515	JOKE	JOKE OFF	18639	0.18 лв.
Диети	1515	DIETA	DIETA OFF	18639	0.18 лв.
Новини от България	1515	NEWS	NEWS OFF	18639	0.18 лв.
Прогноза за Времето	1515	VREMETO	VREMETO OFF	18639	0.18 лв.
Новини от UEFA	1515	UEFA ON	UEFA OFF	18639	0.18 лв.
Новини от F1	1515	FORMULA	FORMULA OFF	18639	0.18 лв.



Спортни новини от България	1515	SPORT BG	SPORT BG OFF	18639	0.18 лВ.
Късметче на деня	1515	KASMET	KASMET OFF	18639	0.18 лВ.
Дневен хороскоп	1515	OVEN ON	OVEN OFF	18639	0.18 лВ.
Дневен хороскоп	1515	TELETS ON	TELETS OFF	18639	0.18 лВ.
Дневен хороскоп	1515	BLIZNATSI ON	BLIZNATSI OFF	18639	0.18 лВ.
Дневен хороскоп	1515	RIBI ON	RIBI OFF	18639	0.18 лВ.
Дневен хороскоп	1515	RAK ON	RAK OFF	18639	0.18 лВ.
Дневен хороскоп	1515	LAV ON	LAV OFF	18639	0.18 лВ.
Дневен хороскоп	1515	SKORPION ON	SKORPION OFF	18639	0.18 лВ.
Дневен хороскоп	1515	STRELETS ON	STRELETS OFF	18639	0.18 лВ.
Дневен хороскоп	1515	VEZNI ON	VEZNI OFF	18639	0.18 лВ.
Дневен хороскоп	1515	DEVA ON	DEVA OFF	18639	0.18 лВ.
Дневен хороскоп	1515	VODOLEY ON	VODOLEY OFF	18639	0.18 лВ.
Дневен хороскоп	1515	KOZIROG ON	KOZIROG OFF	18639	0.18 лВ.