

УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА BOB ТАРИФНИ ПЛАНОВЕ

(Версия в сила от 18.05.2018 г., изм. и доп. 10.01.2019 г.)

1. Тарифни планове с марка „bob“, наричани още bob тарифни планове, се предлагат за абонати физически лица, съгласно публикуваните на интернет страница www.bob.bg ценови и неценови условия.
2. Извън случаите на преносимост на номерата, тарифни планове с марка „bob“ се ползват посредством номера с формат 988 XXXXXX.
3. Всички услуги, включително всички допълнителни услуги, ползвани от абонатите на тарифни планове с марка „bob“, чиито цени не са посочени в договор или заявка за услуга, се заплащат в зависимост от техния вид и специфика, съгласно публикуваните ценови условия на интернет страница www.bob.bg.
4. Абонатите могат да получат информация за цени и/или ценови пакети, както и за предоставяните услуги при условията на bob тарифните планове на интернет страница www.bob.bg, чрез обаждане на номер 123, както и в магазините, предлагащи услуги при условията на bob тарифните планове.
5. Абонатите имат право да заявят в магазин или чрез обаждане на номер 123 желание за получаване на детайлизирана справка за ползваните телефонни услуги при заплащане на съответната цена, посочена на интернет страницата www.bob.bg.
6. По отношение на абонатите на bob тарифни планове се прилагат по реда на приоритет, както следват:
 - 6.1. Условията, посочени в договор за услуги и/или заявка за услуги, подписани от абоната по съответния ред в магазин;
 - 6.2. тези Условия за ползване на тарифни планове с марка „bob“;
 - 6.3. Общи условия за взаимоотношенията между „А1 България“ ЕАД и абонатите и потребителите на обществените мобилни наземни мрежи на „А1 България“ ЕАД по стандарти GSM, UMTS и LTE.
7. (Нов в сила от 10.01.2019 г.) А1 има право да прекрати едностранно договора с търговска марка „bob“ и/или да спре достъпа на абоната до мрежата при наличие на 6 (шест) поредни месечни сметки на абоната в размер на 0,00 лв. В този случай абонатът губи окончателно правото да ползва номера по прекратения договор.