

**Тарифни планове Мтел безкрай се предлагат на промоционални условия**

<b>Мтел безкрай</b>	<b>Мтел безкрай 30</b>	<b>Мтел безкрай 40</b>	<b>Мтел безкрай 50</b>	<b>Мтел безкрай 70</b>
Месечна такса	30 лв.	40 лв.	50 лв.	70 лв.
Включени минути за национални разговори	неограничени	неограничени	неограничени	неограничени
Включени минути за международни разговори към държави от ЕС*	-	100	200	1000
Максимален брой минути за разговори в роуминг в държави от Еврозоната**	-	100	200	1000
Мобилен интернет на максимална скорост	1 GB	3 GB	6 GB	10 GB
<b>Промоционален национален мобилен интернет на максимална скорост</b>	<b>2 GB</b>	<b>3 GB</b>	<b>4 GB</b>	<b>5 GB</b>
Включен мобилен интернет направление Social: Facebook	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB
Включен мобилен интернет направление viber	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB
Максимален обем трафик на данни за мобилен интернет, включен в месечната абонаментна такса в роуминг в Еврозоната**	-	100 MB	200 MB	1000 MB
SMS в мобилната мрежа на Мтел	-	-	неограничени	неограничени
SMS към други национални мобилни мрежи	-	-	-	1000
Максимален брой SMS в роуминг в Еврозоната**	-	100	200	1000
Цена на SMS към мобилните мрежи в страната и към всички международни мрежи	0,20 лв.	0,20 лв.	0,20 лв.	0,20 лв.

- Тарифни планове Мтел безкрай се предлагат само с 24-месечен абонамент.

- \* Страни членки на ЕС са: Австрия, Белгия, Великобритания, Германия, Гърция, Дания, Република Ирландия, Испания, Италия, Кипър, Латвия, Литва, Естония, Люксембург, Малта, Полша, Португалия, Румъния, Словакия, Словения, Унгария, Финландия, Франция, Холандия, Чехия, Швеция, Хърватия.
- \*\* Държави от Еврозоната са: Австрия, Белгия, Великобритания, Германия, Гърция, Дания, Република Ирландия, Испания, Италия, Кипър, Латвия, Литва, Естония, Люксембург, Малта, Полша, Португалия, Румъния, Словакия, Словения, Унгария, Финландия, Франция, Холандия, Чехия, Швеция, Хърватия, Гибралтар, Исландия, Лихтенщайн и Норвегия.
- Основните месечните такси се прилагат и след изтичането на срока на абонамента. Ако има приложена отстъпка, тя се прилага за срока на 24-месечния абонамент.
- *Веднага след изчерпване на който и да е от включените в месечната абонаментна такса роуминг пакети с максимално потребление (максимален брой минути или sms-и или съответно максимален обем трафик на данни за мобилен интернет) се активира **EU roaming Unlimited**. Ако пакетът е деактивиран от клиента, потреблението в роуминг в ЕС се тарифира според избора от клиента роуминг тарифен план*
- *Отстъпката от месечната абонаментна такса, валидна за Основната SIM карта в пакет с абонамент за фиксирана услуга не се прилага, ако до 15 (петнадесет) дни от подписване на съответното приложение за фиксираната услуга, същата не бъде активирана поради отказ на Абоната от съответната услуга, липса на съдействие от страна Абоната или липса на техническа възможност.*
- Месечната абонаментна такса се предплаща ежемесечно, в пълния ѝ размер по ценоразпис, съобразно избора от абоната пакет услуги. Мобилтел предоставя отстъпка от месечната абонаментна такса, дължима за първия месечен таксуващ период, когато този период е непълен. (клиентите заплащат частичен първи МАТ).
- Размерът на неустойката при прекратяване на договора за услуги е в размер на стандартните месечни такси до края на договора без ДДС.
- Принцип на тарифиране - таксуването на разговорите към всички национални мрежи е на всеки 60 секунди. Минималният интервал на таксуване е 60 секунди.
- Принципът на тарифиране на пренос на данни (мобилен интернет) е на всеки килобайт (KB). (1MB = 1024KB). Минималната сума на сесия, която се начислява при тарифиране на трафика на данни е 0.01 лв.
- След изразходване на посочения трафик на максимална скорост, скоростта на връзката се намалява до 64 Kbps. Мтел има право да въведе допълнително ограничение по отношение на скоростта, в случай, че бъде надвишено разумното потребление, като за такова се приема потребление превишаващо с 30 или повече % включените MB на максимално достижима скорост.

- Включеният промоционален национален трафик на данни за мобилен интернет на максимална скорост се добавя към стандартния. Промоционалният трафик на данни е валиден в рамките на 2-годишния Срок на ползване, като след изтичането му се прилагат стандартните условия на тарифния план
- Включеният трафик към направленията Social и Viber се изразходва преди изразходване на включения национален трафик (стандартен и промоционален). След изчерпване на включения трафик към направления Social и Viber, клиента започва да черпи от включения национален трафик (стандартен и промоционален). Операторът не гарантира, че 100% от трафика към направленията Social и Viber се отчита към включения трафик на максимална скорост към тези направления
- Неизразходваните минути/ sms/MB от текущия месец НЕ се прехвърлят за следващия.
- Включените неограничени минути и sms-и са валидни, единствено и само за повиквания, генерирани от територията на Република България до номера от Националния номерационен план. За всички останали повиквания, за които няма приложима тарифа или цена, цената е 0,30 лв. с ДДС. Операторът има право да спре достъпа на Абоната до мрежата в случай на установен нетипичен трафик по смисъла на Общи условия за взаимоотношенията между "Мобилтел" ЕАД и абонатите и потребителите на обществените мобилни наземни мрежи на "Мобилтел" ЕАД по стандарти GSM, UMTS и LTE, в това число при недобросъвестно потребление, което води или може да доведе до затрудняване на осъществяване на повиквания от страна на останалите потребители на мрежите на Оператора.
- Минутите изходящи гласови повиквания и кратки текстови съобщения, включени в месечната абонаментна такса, не включват изходящи повиквания и кратки текстови съобщения към кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и/или други специализирани услуги (включително към номера 131, \*88 и други номера от типа "звезда", номера от диапазон 0700, , Musicall, Mtel+, STUDIO 88, мобилния портал за забавления), към номера за услугата Prima 4Kids, към номера за данни и факс, изходящи WAP повиквания. Активационната такса за тарифни планове Мтел безкрай предоставя на абонатите еднократна отстъпка от 1000 MB за трафик на максимална скорост.
- Към тарифни планове Мтел безкрай **автоматично е включен допълнителен пакет/екстра** за неограничени разговори, SMS и трафик на данни в роуминг – EU roaming Unlimited срещу дневна такса от 5,90 лв. Когато в тарифния план има включени минути, SMS, MB, екстрата EU roaming Unlimited се прилага след изчерпването на които и да е от тях.
- Ако бъдат изразходени включените в тарифата минути/SMS/MB се активира EU roaming Unlimited. Ако пакетът е деактивиран от клиента, потреблението в роуминг в ЕС се тарифира според избрания от клиента роуминг тарифен план. Т.е при желание от страна на клиента EU Roaming unlimited може да се деактивира и роуминг трафикът да бъде тарифиран по друга избрана от клиента роуминг тарифа. Промяната може да бъде правена веднъж на билинг-цикъл.
- Деактивирането на EU roaming Unlimited може да бъде направено и при смяна на тарифа в момента на заявяването ѝ.

- Клиентът ще бъде нотифициран за активацията на EU roaming Unlimited, независимо къде се намира
- Принципът на отчитане на входящи/изходящи разговори в роуминг е на всеки 60 секунди, като минималният интервал на таксуване е 60 секунди. Принципът на отчитане на трафик на данни за мобилен интернет в роуминг е на всеки 100 KB, като минималният интервал на отчитане е 100 KB.
- Ако освен основен РТП, клиентът има активиран и допълнителен пакет, например Net wings или Pack2Go, най-висок е приоритетът на включените в тарифата минути/MB/SMS, следва пакет с включен какъвто и да е трафик към ЕС /ако има такъв/ и след това се прилага EU R Unlimited.
- За нови абонати услугата роуминг се ползва както е по процедурата към момента - с депозит.
- Нотификации за EU roaming Unlimited се получават след като излезе в държава от ЕС и се направи регистрация
- Ако има забрана за роуминг услугата не може да се активира EU roaming Unlimited, както е и в момента.
- Ако бъдат изразходени включените в тарифата минути/SMS/MB се активира EU roaming Unlimited. Ако пакетът е деактивиран от клиента, потреблението в роуминг в ЕС се тарифира според избрания от клиента роуминг тарифен план.

Всички останали услуги се тарифират съгласно действащите цени на Мтел.