



## Мтел loop

За всички между 14 и 26 години

### Описание

Ако си между 14 и 26 години и телефона ти е като продължение на ръката, вземи Мтел loop. Срещу изгодна месечна такса, ще имаш време за разговори с всички оператори и гостатъчно мобилен интернет, а най-якото е, че трафикът за Facebook и Vbox ти е напълно безплатен.

Запази номера си и ела в Мтел loop. [Разбери как.](#)

При 2-годишен разговор:	loop basic	loop XS	loop S	loop M
Месечна такса	6 <sup>90</sup> лв./мес.	9 <sup>90</sup> лв./мес.	14 <sup>90</sup> лв./мес.	24 <sup>90</sup> лв./мес.
Минуты към Мтел	300	1000	3000	10 000
SMS-и към Мтел	300	1000	3000	10 000
Минуты към други оператори и bob	30	60	100	400
Мобилен интернет към специални дестинации: Social	не	2 GB към Facebook	2 GB към Facebook	2 GB към Facebook
Мобилен интернет към специални дестинации: Video	не	не	2 GB към VBOX7	2 GB към VBOX7
Включен мобилен интернет към всички дестинации	не	200 MB	500 MB	1000 MB

При 2-годишен договор:	loop basic	loop XS	loop S	loop M
Цена към всички мрежи след изчерпване на включените в тарифата минути	0.34 лв.	0.34 лв.	0.34 лв.	0.34 лв.
Цена на SMS към всички мрежи в страната	0.14 лв.	0.14 лв.	0.14 лв.	0.14 лв.
Отстъпка при поръчка онлайн	1 месечна такса	1 месечна такса	1 месечна такса	1 месечна такса

При 1-годишен договор:	loop basic	loop XS	loop S	loop M
Месечна такса	6 <sup>90</sup> лв./мес.	9 <sup>90</sup> лв./мес.	14 <sup>90</sup> лв./мес.	24 <sup>90</sup> лв./мес.
Минути към Мтел	150	500	1500	5000
SMS-и към Мтел	150	500	1500	5000
Минути към други оператори и bob	не	30	50	200
Мобилен интернет към специални дестинации: Social	не	2 GB към Facebook	2 GB към Facebook	2 GB към Facebook
Мобилен интернет към специални дестинации: Video	не	не	2 GB към VBOX7	2 GB към VBOX7

При 1-годишен договор:	loop basic	loop XS	loop S	loop M
Включен мобилен интернет към всички дестинации	не	50 MB	100 MB	250 MB
Цена към всички мрежи след изчерпване на включените в тарифата минути	0.34 лв.	0.34 лв.	0.34 лв.	0.34 лв.
Цена на SMS към всички мрежи в страната	0.14 лв.	0.14 лв.	0.14 лв.	0.14 лв.

## Условия

- Правила за ползване на loop тарифните планове.
- Всички цени са с включен ДДС.
- Мтел loop тарифни планове са в сила от 1 април 2015 г. и се прилагат при нов 2-годишен абонамент или подновяване на настоящия за 2 години в последните 3 месеца от срока му.
- Абонат на Мтел loop тарифен план може да стане всеки клиент на възраст между 14 и 26 години включително. Клиент, който няма навършени 18 години може да сключи абонамент за Мтел loop в присъствието на родител/попечител.
- Мтел loop тарифен план може да се активира на номера без ограничение на префикса, с който започват, ако клиентът отговаря на действащите условия за ползване Мтел loop тарифни планове, както и на процедурата за преносимост на номерата от други оператори.
- Промяна към промоционален тарифен план е възможна, ако месечната такса на този тарифен план е равна или по-висока от настоящата.
- След изтичане на 6-я месец от срока на ползване е възможна промяна към стандартен (непромоционален) тарифен план с месечна такса по-ниска от настоящата, при заплащане на еднократна такса в размер на 19,90 лв.
- В рамките на последните 3 месеца от срока на ползване или след неговото изтичане е възможно преминаване към промоционален и стандартен тарифен план без значение от размера на месечна такса на този тарифен план.
- При смяна на тарифен план неизползаното потребление, включено в месечната такса (минути или MB) не се прехвърлят. За абонати на Мтел с новопридобита SIM карта се прилага месечен кредитен лимит от 100 лв. (без ДДС). При условие, че абонатът е заплатил три последователни месечни фактури, по негово желание кредитният му лимит може да бъде увеличен на 300 лв., валиден за текуща сметка (без ДДС).
- При закупуване на устройство в брой или на изплащане абонаментът винаги е за срок от 2 години.
- Всички останали услуги се заплащат съгласно действащия ценоразпис на Мтел.
- Абонатът има право на отстъпка в размер на една месечна такса само при сключване на 2-годишен абонамент за тарифен план Мтел трансфер през е-Магазина на Мтел. Отстъпката



важи единствено за клиенти, които не са се възползвали от тази промоция през последните 12 месеца.

- Таксуването на разговори е на минута.
- Неизразходваното потребление (минути, SMS и MB), включено в месечната абонаментна такса, не се прехвърля за следващия месечен период на таксуване.
- Включените в месечните такси минути и SMS-и не включват изходящи разговори и съответно кратки текстови съобщения към кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и/или групи специализирани услуги (включително към номера 131 и \*88, Musicall, Mtel+, STUDIO 88, мобилния портал за забавления), номера от диапазон 0700 (освен ако не е уговорено друго), към номера за ганни и факс, изходящи WAP повиквания.
- Освен, ако не е уговорено друго в договора, абонатът има право да променя тарифен план в рамките на срока на ползване, определен в действащ договор за услуги или приложение към него при следните условия:
- Мобилен интернет
- След изразходване на включения в месечната абонаментна такса трафик на ганни за мобилен интернет на максимална скорост, скоростта на връзката се намалява до 64 Kbps. Мобилтел има право да въведе допълнително ограничение по отношение на скоростта, в случай, че бъде надвишено разумното потребление, като за такова се приема потребление превишаващо с 30 или повече % включените MB на максимално достижима скорост.
- Таксуването на трафика на ганни за мобилен интернет е на 1KB, но не по-малко от 0.01 лв. на сесия.
- Включеният трафик на ганни за мобилен интернет (ако има такъв) се отнася само за мобилната мрежа на Мтел. 1 GB се равнява на 1024 MB.
- Препоръчано е да се изтеглят приложенията за Viber, Facebook и VBOX 7 от Google Play, Microsoft Store или Apple Store.
- Мтел не гарантира към направленията Social и Video, както и към Viber (при активиране на пакет Viber) се отчита към включения трафик на максимална скорост към тези направления.
- Включеният трафик за мобилен интернет на максимална скорост към направленията Social (Facebook) и Video както и към Viber (при активиране на пакет Viber) (Vbox7) се изчерпват с първи приоритет. След изразходването му, при браузване в сайтовете на Viber, Facebook или Vbox, или използването на техните смартфон приложения, започва да се ползва трафика от основния пакет за мобилен интернет, включен в тарифния план.
- Нотификации
- При достигане на 100% от минутите към мрежите на Мтел или към групи национални мрежи Мтел изпраща предупредителен SMS.
- При достигане на 80% и 100% от MB за мобилен интернет Мтел изпраща предупредителен SMS.
- Екстри
- Всяка Екстра представлява определен обем потребление на електронна съобщителна услуга (напр. гласови повиквания, кратки текстови съобщения или мобилен интернет), което се добавя към избора от абоната тарифен план и се ползва в рамките на едномесечен период на фактуриране (таксуван период) срещу определена месечна такса. Месечната такса се заплаща в пълен размер в допълнение към цените, дължими съгласно избора от абоната тарифен план. Месечната такса се включва във фактура, която излиза в края на периода, през който е била използвана Екстрата.
- Когато избраната Екстра, включва потребление, идентично с потреблението, включено в тарифния план, към който се активира, първо се изразходва потреблението, включено в месечната абонаментна такса за тарифния план, след което се изразходва съответното потребление, включено в Екстрата.
- Всяка Екстра може да се активира от абоната по един от начините, посочени в Общите условия на "Мобилтел" ЕАД за активиране и ползване на Екстри по договори за услуги с абонати, публикувани на [mtel.bg](http://mtel.bg) - чрез SMS от номера на абоната към кратък номер 1612; през интернет страницата на Мтел, в това число чрез мобилната версия, през STK менюто на телефона на Абоната, в Мтел магазин или чрез обаждане на \*88 и Клиентска парола.
- Екстрата "Make it double" е предназначена за еднократно ползване в рамките на текущия месечен таксуван период и не може да се ползва през следващ таксуван период. За да ползва тази Екстра и през следващия таксуван период, абонатът трябва да го активира отново. Активира се за първия пълен месечен таксуван период след заявката.



- Екстрата "Мобилен интернет за избрано направление" се ползва до нейната деактивация или до прекратяване договора за съответния абонамент. Деактивацията може да бъде извършена по всяко време след изтичане първия месечен таксуван период, по искане на абоната, съгласно рег, посочен на интернет страницата: [www.mtel.bg](http://www.mtel.bg). Деактивацията влиза в сила от началната дата на месечния таксуван период, следващ месечния таксуван период, в който е подадена заявката за деактивация.

## Помощ

### Удвои пакета

Ако обичаш да говориш или да браузваш много, по всяко време може да удвоиш включените минути, SMS и мобилен интернет в твоя Мтел loop, така че докато се нулира сметката да не останеш "на сухо"

Make it double	Basic	XS	S	M
Еднократна такса	-	5.90	7.90	9.90

Можеш да удвоиш отстъпките си с пакет Make it double на [m.mtel.bg](http://m.mtel.bg), с обаждане на \*88 и през STK менюто.

**Ако си превъртял интернета към FB и VBOX7, презареги за още 2,90 лв.**

### Добави екстра

**Вече можеш да добавиш към твоя тарифен план и пакет Viber за 2,90 лв.**

Пакетът Social добавя към твоя тарифен план още 2 GB за сърфиране във Facebook, а пакет Video още 2 GB - за гледане на клипове във VBOX7. Пакетът Viber добавя към твоя тарифен план 2 GB за ползване на приложението Viber. Всеки от тях може да бъде активиран по всяко време към всеки един от Мтел loop тарифен план. Те остават валидни до края на таксуващия период, след което се подновяват, ако не избереш да ги деактивираш.

	Basic	XS	S	M
Пакет Social + 2 GB Facebook	2.90	2.90	2.90	2.90
Пакет Video + 2 GB Vbox	2.90	2.90	2.90	2.90
Пакет Viber + 2 GB Viber	2.90	2.90	2.90	2.90

Можеш да активираш и деактивираш допълнителните Social и Video пакети на [m.mtel.bg](http://m.mtel.bg), \*88, STK менюто или смартфон приложението My Mtel.