

## **УСЛОВИЯ НА „А1 БЪЛГАРИЯ” ЕАД ЗА АКТИВИРАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА ЕКСТРИ ПО ДОГОВОРИ ЗА УСЛУГИ С АБОНАТИ**

(версия с изм. във връзка с промяна в Търговския регистър на фирменото наименование от "Мобилтел" ЕАД на "А1 България" ЕАД - в сила от 18.05.2018 г.; и с изм. от 21.02.2019 г.)

### **1. Предмет.**

1.1. Настоящите Условия уреждат реда и условията, при които Абонати и Потребители на номера и/или услуги по действащи договори с „А1 България ” ЕАД (“А1 България ” или "Операторът") активират и ползват Екстри.

1.2. Адрес за кореспонденция и телефон за контакт с А1 България: гр. София, 1309, ул. „Кукуш” № 1, община Илинден

Тел. \*88 или +359 88 123 (За връзка с Центъра на обслужване на клиенти от мрежи на други оператори и за клиенти в роуминг). Информация за цените на обажданията е публикувана на [www.a1.bg](http://www.a1.bg).

e-mail: [customerservice@a1.bg](mailto:customerservice@a1.bg)

### **2. Понятия.**

Навсякъде в тези Условия следните думи и изрази, когато започват с главна буква (включително и когато са членувани и/или употребени в множествено число), ще имат посочените в този член 2 значения, освен когато контекстът изисква друго:

2.1. „Екстра” означава определен пакет с включено потребление на Услуга или Услуги или пакет отстъпки, който се активира по заявка от Абонат или Потребител към даден Номер и/или в допълнение към Услуга, ползвана по действащ Договор за услуги с Абоната и който се ползва срещу месечна такса. Екстрите могат да се предлагат под формата на допълнителни пакети с включени минути, мегабайти за мобилен интернет, кратки текстови съобщения (SMS), телевизионно или музикално съдържание или под друга подходяща форма. Видовете Екстри и тяхната цена (месечна такса за ползване) са обявени на интернет страницата на А1 България [www.a1.bg](http://www.a1.bg).

2.2. „Мрежа” означава всяка обществена електронна съобщителна наземна мрежа, за която А1 България е получил необходимите разрешения от компетентния орган на Република България, който към датата на сключване на този Договор е Комисията за регулиране на съобщенията и чрез която А1 България предоставя електронни съобщителни услуги.

2.3. „Абонат” означава абонат, който е страна по Договор за услуги с А1 България.

2.4. „Потребител” означава физическо лице, което ползва фактически Номера и/или Услугите по Договор за услуги с даден Абонат и е заявило и/или ползва Екстра по реда, предвиден в настоящите Условия.

2.5. „Номер” означава номер или номера от първично предоставения от компетентния орган (който към Датата на сключване е Комисията за регулиране на съобщенията) на А1 България

номерационен капацитет, които вторично се предоставят за ползване от А1 България на Абоната по Договор за услуги.

2.6. „Услуга” означава която и да е услуга, която се предоставя от А1 България въз основа на Договор за услуги.

2.7. „Договор за услуги” означава договор за предоставяне на електронни съобщителни услуги чрез която и да е Мрежа, сключен между А1 България и Абонат по смисъла на приложимите за съответната Услуга Общи условия.

### **3. Активиране и деактивиране.**

3.1. Заявка за активиране на Екстра може да се подаде по следните начини:

3.1.1. заявката за Екстра с телевизионно съдържание (ТВ Екстра) се подава:

- а) чрез интернет страницата на А1 България - [www.a1.bg](http://www.a1.bg) и модулът за управление на услуги - Му А1 (Моят А1), в случай че съответният Абонат или Потребител има регистрация като потребител с потребителско име и парола
- б) чрез мобилно приложение Му А1;
- в) в магазин на А1 България;
- г) с SMS на определен за съответната ТВ Екстра кратък номер на цена според тарифни план на Абоната;
- д) чрез обаждане на \*88 / +359 88123;
- е) менюто на Медийния център (наричан още ТВ приемник или set top box устройство) при активиране на ТВ Екстра към използване на интерактивна телевизия

3.1.2. Заявката за всяка друга Екстра се подава:

- а) чрез интернет страницата на А1 България - [www.a1.bg](http://www.a1.bg) и модулът за управление на услуги - Му А1 (Моят А1), в случай че съответният Абонат или Потребител има регистрация като потребител с потребителско име и парола.
- б) чрез мобилно приложение Му А1;
- в) в магазин на А1 България.
- г) безплатен SMS на определен за съответната Екстра кратък номер
- д) чрез обаждане на +359 88123/ \*88 с Код за сигурност;
- е) USSD меню на телефона на Абоната (\*123#)

3.2. Заявката за Екстра по т.3.1.1 и т.3.1.2, букви а) и б) се подава с въвеждане на потребителско име и парола през интернет страницата на А1 България или чрез съответното меню през Номера (SIM картата), за който Абонатът или Потребителят прави заявка за Екстра.

3.3. Екстрите, активирани през посочените канали в т.3.1.2 букви а), б), г), д), е) и ТВ екстрите, активирани през посочените канали в т.3.1.1, букви б), г), е) не са обвързани със срок на ползване.

3.4. При избор върху желаната Екстра от съответното меню се визуализира информация за нея – цена и/или период на ползване и/или начин на плащане.

3.5. Преди финализиране на активацията през съответния портал Абонатът потвърждава, че е приел и е съгласен с ценовите условия на съответната Екстра, както и с настоящите Условия. Клиентът получава съобщение, че заявката е приета.

3.6. Активирането на ТВ Екстра през Медийния център се извършва в следната последователност от действия:

- влизане в секция Моят Профил, ;
- избор на желаната ТВ Екстра;
- визуализация на условията на ТВ Екстрата;
- потвърждаване на активацията на избраната ТВ Екстра;
- въвеждане на парола за активация;

3.7. Операторът не носи отговорност при претенции на Абоната относно заявки, подадени от трето лице с негово потребителско име и парола, чрез негов Код за сигурност или чрез негов Номер.

3.8. Активирането на Екстра в магазин на А1 България се извършва чрез подписване на приложение, заявка или друг документ към съответния Договор за услуги с Абоната на Номера и/или Услугата, за които се иска активация на Екстра. В съответния документ за описани приложимите условия за ползване на Екстрата.

3.9. Заявената по реда на т. 3.1.2 от тези Условия Екстра се активира в срок до 24 (двадесет и четири) часа от получаване на потвърдителен SMS за това, освен ако няма възможност Абонатът да избере друга дата или период на активация.

3.9.1. Заявената по реда на т.3.1.1 букви а), б), г), д) и е) ТВ Екстра се активира в срок до 24 (двадесет и четири) часа от потвърждаване на заявката или изпращане на SMS–а (когато активирането се извършва с SMS), без да е налице потвърждение на активацията със SMS или по друг начин.

3.9.2. При активацията на Екстра по реда на т.3.1.1 и т.3.1.2 (с изключение на активация в магазин на А1) Абонатът приема тези Условия и потвърждава съгласието си с обстоятелството, че изпълнението на заявката за Услугата започва веднага след като бъде направена и след започване на изпълнението Потребителят няма право на отказ от Услуга и дължи заплащане на предвидената за нея цена. Това не засяга правото на Потребителя да деактивира Услугата съгласно т.3.11 - 3.13.

3.10. Ползването на всяка Екстра се извършва в рамките на месечните таксуващи периоди, валидни за съответния Договор за услуги, по който се активира съответната Екстра. В случай, че потреблението или отстъпките, включени в дадена Екстра не са използвани през даден месечен таксуващ период, същите не се прехвърлят за следващ месечен таксуващ период. След изчерпване на потреблението, включено в дадена Екстра (с изключение на ТВ Екстрите), се прилагат цените, съгласно Договора за услуги с Абоната или друга цена в зависимост от ценовите условия на съответната Екстра.

3.11. Деактивацията на Екстра, активирана по реда на т.3.1.2, може да се извърши от Абоната или Потребителя по всяко време по следния ред:

- 3.11.1. чрез секцията „Екстри” на интернет страницата или порталите, описани в т.3.1.2;
- 3.11.2. чрез SMS, който се изпраща на кратък номер, определен за съответната Екстра;
- 3.11.3. с писмена молба/ заявка, подадена в магазин на А1 България, като тази опция следва да се използва във всички случаи, в които се прекратява срочен абонамент за Екстра;
- 3.11.4. чрез сътрудник на +359 88123/ \*88 с Код за сигурност.
- 3.12. Деактивацията на ТВ Екстра, активирана по реда на т.3.1.1, може да се извърши от Абоната или Потребителя по всяко време по следния ред:
- 3.12.1. с писмена молба/ заявка, подадена в магазин на А1 България, като тази опция следва да се използва във всички случаи, в които се прекратява срочен абонамент за Екстра;
- 3.12.2. чрез обаждане на \*88 / +359 88123
- 3.12.3. чрез менюто на Медийния център (set top box устройство) при активиране на ТВ Екстра към използване на интерактивна телевизия.
- 3.13. В случай, че ползването на Екстра не е обвързано със срок на абонамента, Абонатът не дължи неустойка или обезщетение за предсрочното ѝ деактивиране.

#### **4. Цена и начин на плащане.**

- 4.1. За ползване на Екстри, активирани по реда на тези Условия се заплаща месечна такса, съгласно действащия ценоразпис, публикуван на [www.a1.bg](http://www.a1.bg).
- 4.2. Стойността на месечната такса, дължима за активирана по реда на тези Условия Екстра, се включва в месечната таксуваща фактура, издадена от А1 България по Договора за услуги, към който се активира и ползва Екстрата.
- 4.3. В случай че месечната абонаментна такса на тарифния план на Абоната по Договора за услуги, към който се активира дадена Екстра включва потребление на електронни съобщителни услуги, което е същото като потреблението, включено в месечната абонаментна такса на избраната Екстра, ползването на потреблението от Екстрата започва след изчерпване на съответното потребление от тарифния план на Абоната. В случай, че за дадена Екстра е предвидена цена за съответното направление, която се прилага след изчерпване на потреблението, включено в Екстрата, тази цена се прилага с приоритет пред цената за съответното направление, предвидена за тарифния план по Договора за услуги с Абоната. С оглед избягване на всякакво съмнение, цените на активираната Екстра са с приоритет пред тази на тарифния план на Абоната. Ако в Договора за услуги с Абоната са определени други условия, последните се прилагат с приоритет.
- 4.4. Потреблението на изходящи гласови повиквания, изходящи кратки текстови съобщения или изходящи мултимедийни съобщения, включено в дадена Екстра не включва изходящи повиквания, изходящи кратки текстови съобщения или съответно изходящи мултимедийни съобщения към кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и/или други специализирани услуги (включително към номера 131, \*88 и други номера от типа “звезда”, Musicall, A1+, STUDIO 88, мобилния портал за забавления), към номера от диапазон 0700, към номера за услугата А1 Предплатен пакет 4Kids, към номера за данни и факс, изходящи WAP повиквания. Ако посоченото потребление не бъде използвано в рамките на текущия месечен

таксуван период, правото на ползването му се погасява, като неизразходваната част не се прехвърля за следващ месечен таксуван период.

#### 4.5. Прилагане на такси за Екстри за мобилни услуги и ТВ Екстри:

4.5.1. Размерът на първата и последната месечни абонаментни такси са дължими в пълен размер (освен ако изрично не е упоменат друг начин на начисляване на месечните абонаменти такси за конкретна Екстра). Размерът на първата и последната месечни абонаментни такси за ТВ Екстри, които се дължат за непълен месечен период на фактуриране, е пропорционален на този период. Първата месечна абонаментна такса се фактурира заедно с месечната абонаментна такса, дължима за следващия пълен месечен период на фактуриране. Останалите месечни абонаментни такси се предплащат ежемесечно.

#### 4.5.2. При еднократни Екстри за мобилен интернет:

Заплаща се еднократна такса, която е дължима в пълен размер, независимо от датата на активиране на Екстрата. Таксата се фактурира заедно с месечната абонаментна такса, дължима за следващия пълен месечен период на фактуриране.

#### 4.5.3. При Екстри за мобилен интернет на максимална скорост:

След изразходване на включения в дадена Екстра трафик на максимална скорост, скоростта на връзката се намалява до 64 Kbps или до 256 Kbps - за допълнителни пакети към услугата Net Vox. А1 България има право да въведе допълнително ограничение по отношение на скоростта, в случай, че бъде надвишено разумното потребление, като за такова се приема потребление превишаващо с 30 или повече % включените МВ на максимално достижима скорост.

4.5.4. Подробна информация за прилагането на правилата и изключенията се съдържа в Договора за Услугата, към която се активира Екстрата, или при активацията на съответната Екстра в зависимост използваното средство за активация.

4.6. По отношения на сроковете и условията на плащане, които не са посочени в тези Условия, се прилагат разпоредбите на съответния Договор за услуги и Общите условия, представляващи неразделна част от Договора за Услугата, към която се активира Екстрата.

### 5. Отговорност.

5.1. С приемане на настоящите Условия съответният Абонат или Потребител, направил заявка по реда на т.3, декларира, че активирането на заявената Екстра е изцяло на негов риск и отговорност. А1 България не отговаря за евентуални претенции, свързани с валидността на направената заявка. С оглед избягване на всякакво съмнение, Абонатът носи отговорност за всички действия, извършени с негово потребителско име и парола или с Код за сигурност или чрез негов Номер, и съответно всички правни и фактически действия, извършени с цел активация на Екстра по реда на тези Условия, се считат за валидни по отношение на страните по Договора за услуги и по отношение на Номерата и/или Услугата, към които се активира Екстрата.

5.2. А1 България не носи отговорност за невъзможност за активиране на Екстра поради обстоятелства извън неговия контрол, включително, но не само: случаи на непреодолима сила,

случайни събития, проблеми в глобалната мрежа „А1 България“ ЕАД интернет, технически неизправности или пречки, свързани с използваното крайно устройство.

5.3. А1 България не носи отговорност за каквито и да са смущения или технически проблеми, осуетяващи ползването на уебсайта на А1 България, дължащи се на оборудването или интернет връзката, ползвана от Абоната или Потребителя.

5.4. С приемането на настоящите Условия Абонатът / Потребителят декларира, че осъзнава възможността за евентуални прекъсвания и друг вид затруднения при осъществяване на ползваната от него интернет или друга комуникационна връзка, които могат да възникнат независимо от положената грижа от страна на А1 България. Абонатът/ Потребителят декларира, че няма да претендира каквито и да било обезщетения от А1 България за пропуснати ползи, претърпени вреди или неудобства, вследствие настъпване на посочените по-горе прекъсвания или затруднения на интернет или друга комуникационна връзка, включително и по отношение на капацитета на тази връзка.

## **6. Допълнителни разпоредби**

6.1. За неуредените в тези Условия случаи се прилага Договора за услуги на Абоната и Общите условия, представляващи неразделна част от него. При противоречие между тези Условия и условията Договора за услуги се прилагат с приоритет условията на Договора.

6.2. Настоящите Условия се прилагат, считано от 14.11.2011 г., като се вземат предвид измененията и допълненията, които са в сила след тази дата.

6.3. А1 България има право по всяко време да изменя и допълва настоящите Условия като съответните изменения и допълнения влизат в сила по отношение на Абонатите и Потребителите от деня на тяхното публикуване на адрес: [www.a1.bg](http://www.a1.bg).