



## ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА АКТИВИРАНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА "GAMEDOM"

### 1. Предмет и обхват на Общите условия.

- 1.1. Тези Общи условия за активиране и използване на Услугата "Gamedom" („Условията“) уреждат реда за активиране и използване на услугата „Gamedom“.

Услугата „Gamedom“ („Услугата“) е развлекателна услуга, която се предоставя чрез сайта [www.a1gamedom.com](http://www.a1gamedom.com) („Сайтът“) и представлява HTML5 портал за игри („Съдържанието“). Чрез нея потребителите получават достъп до различни категории игри (например: Аркади; Приключения; Класика; Логически; Спорт; Стратегия; Момичета) посредством онлайн Сайта и портала „Gamedom“.

- 1.2. За ползване на Услугата през мобилно устройство не е необходимо свалянето на приложение, тъй като същата е достъпна чрез уеб браузъра на използваното от потребителя устройство



- 1.3. (изм. 11.5.2017 г.; изм. във връзка с промяна в Търговския регистър на фирменото наименование от "Мобилтел" ЕАД на "А1 България" ЕАД ("**Промяната в Търговския регистър**") Услугата се предоставя от „А1 България“ ЕАД, с ЕИК: 131468980, със седище и адрес на управление: гр. София, п. к. 1309, район „Илинген“, ул. „Кукуш“ № 1 (**„Организаторът“** или **„А1 България“**) със съдействието на “Еволуей” ЕАД, със седище и адрес на управление: гр. София 1680, бул. „България“ №90, ет.5, ЕИК: 175230055 (**„Партньорът“**), които дружества осигуряват поддръжката на онлайн портала, чрез който Услугата е достъпна.
- 1.4. (изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Услугата се предоставя на базата на дневен абонамент, който се осъществява по реда на т. 4 по-долу. За нея могат да се абонират Всички абонати на мобилна услуга по договор с А1 България, както и за потребители на предплатени мобилни услуги на А1 България (**„Потребители“**).
- 1.5. Услугата се предоставя на територията на Република България.

## **2. Промени на Условия и Услугата.**

- 2.1. (изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 България има право да изменя и допълва по всяко време Условията, като съответните изменения и допълнения влизат в сила от датата на публикуването им на Сайта.
- 2.2. При регистрация за ползване на Услугата, Всеки Потребител приема и се съгласява с действащите Условия. Потребителят следва да проверява редовно съдържанието на действащите Условия.



- 2.3. (изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Услугата е динамична и нея могат да бъдат правени промени и допълнения с цел подобряване на нейното съдържание и качество. А1 България си запазва правото да поставя допълнителни условия при ползването на Услугата или на отделните нейни модули и функционалности, като своевременно информира Абонатите за това по подходящ начин.
- 2.4. (изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 България има право да прекрати или ограничи ползването на Услугата по всяко време, след като уведоми за това Потребителите по подходящ начин. В този случай Потребителят няма да има право на обезщетение или компенсация от страна на А1 България.

### **3. Потребители на Услугата.**

- 3.1. (изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Услугата е достъпна за ползване от всеки дееспособен Потребител по смисъла на т.1.4 по-горе - абонат или потребител на мобилната обществена електронна съобщителна мрежа на А1 България (включително абонат по договор, потребител на предплатени услуги и услуги с марка "bob"). Лицето, което е собственик на съответния номер, от който е осъществен абонамента или има заверено пълномощно от собственика на номера, се счита за Абонат на Услугата, независимо дали е собственик на устройството.
- 3.2. (изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 България има право по всяко да проверява дали даден Потребител отговаря на условията за ползване на Услугата.



#### 4. Абонамент.

4.1. (изм. във Връзка с Промяната В Търговския регистър) Абонирането за Услугата се извършва чрез изпращането на кратко текстово съобщение (SMS) до кратък номер **778** или чрез А1 менюто на апарата (т.нар. STK меню, където потребителят следва да отговори с „ОК“ на последователните стъпки за абонамент, показващи се на дисплея на апарата). Абонирането чрез кратко текстово съобщение се извършва по следния начин:

4.1.1. (изм. 30.4.2018 г.) Първо следва да се изпрати безплатно кратко текстово съобщение (SMS) до кратък номер **778**. SMS-ът трябва да съдържа някоя от ключовите думи:

<i>Списък на думи за активиране на абонамент (на латиница)</i>	<i>Списък на думи за активиране на абонамент (на кирилица)</i>
START	СТАРТ
DA	ДА
OK	ОК
GO	ХАЙДЕ
YES	

или подобни думи, за които Абонатите ще бъдат уведомявани в текста на съобщенията за услугата. Абонаментът не може да се осъществи при изпращане на празен SMS.



- 4.1.2. На телефона, от който е изпратен SMS до кратък номер **778** или е извършен абонамент чрез STK менюто на апарата съгласно т. 4.1, се получава SMS, който **потвърждава** успешния абонамент, съдържа **потребителско име / парола** за Услугата, както и информация за **Безплатния период** по т.4.4.2 и **цената** след изтичането му. С получаване на този SMS се счита, че Потребителят е абониран за Услугата и започва да тече Безплатният период.
- 4.1.3. След като разполага с потребителско име / парола за Услугата Потребителят може да влезе на Сайта, да ги въведе и да получи достъп до Услугата. Достъпът до Услугата чрез Сайта зависи от интернет връзката на използваното мобилно устройство, като може да се използва всякакъв интернет достъп, включително WiFi, 3G и 4G.
- 4.3. (изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Дневният абонамент за Услугата (след Безплатния период) е с цена 0,50 лева (50 стотинки) с ДДС. Дължимата за дневния абонамент сума се начислява в следващата фактура, която се издава от А1 България за услугите, ползвани през мобилния номер, чрез който е осъществен абонамента за Услугата - за Потребители по договор за услуги с А1 България, или се приспада от текущата налична сума в предплатената карта („**Прима карта**“) - за потребители на такива предплатени карти.
- Абонаментът за Услугата се обновява ежедневно и автоматично, като на Потребителя се начислява съответната цена за дневен абонамент, освен ако същият не деактивира Услугата в съответствие с по-голу описаните разпоредби или ако Операторът преустанови предоставянето на Услугата.



Независимо от това кой е реалният ползвател на номера, от който е извършен абонамента, за Потребител на Услугата, който дължи заплащането ѝ по реда на тези Общи условия се счита абонатът по договора за услуги, сключен за съответния номер или респективно потребителят, на чието име е регистрирана съответната предплатена карта.

4.4. Всички Потребители, които желаят да получат помощ във връзка с използването на Услугата, могат да го направят като изпратят специфични ключови думи INFO или други конкретни думи, посочени от Оператора на интернет сайта на Услугата, до кратък номер **778**.

4.4.1. Всеки SMS, изпратен от Потребител на краткия номер **778** (в това число погрешните или празни съобщения, както и специалните команди STOP, PASS, HELP и INFO) е БЕЗПЛАТЕН.

4.4.2. (изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Потребителят получава отстъпка в размер на 100% от цената на Услугата, дължима за период от 7 (седем) дни, считано от датата на успешна регистрация по т.4.2 ("**Безплатният период**"). Потребителят има право да ползва тази отстъпка еднократно. Ако Потребителят се възползва от Безплатния период по неправомерен начин и/или чрез злоупотреба А1 България си запазва правото да го таксува за Услугата, ползвана през този период,. След изтичане на Безплатния период използването на Услугата се таксува и Потребителят заплаща дължимата цена съгласно реда описано по-горе. Ако Потребителят прекъсне абонамента си, като деактивира Услугата преди края на Безплатния период, той няма да бъде таксуван и достъпът му до Услугата ще бъде прекратен. Потребителят получава известие от А1 България относно края на Безплатния период.



- 4.5. В случай че Потребител с Прима карта няма достатъчна наличност, за да бъде удържана цената на абонамента за Услугата, достъпът до Услугата може да бъде преустановен и Потребителят ще може да ползва отново Услугата само при успешно презареждане. Цената на Услугата не включва разходите, които произтичат от трафика (В т.ч. разходите, свързани с тарифния план за мобилен интернет), чрез който Потребителят осъществява връзка с интернет и достъп до Услугата. Тези разходи се начисляват и заплащат в съответствие с тарифния план на Потребителя и ценоразписа на Оператора. Потребителят носи отговорност за всички разходи, направени за осъществяване на достъп до Сайта чрез безжична или друга комуникационна услуга.
- 4.6 (изм. 30.4.2018 г.) Потребителят има право да деактивира (прекрати абонамента за) Услугата по всяко време, като изпрати SMS на кратък номер **778**, съдържащ някоя от ключовите думи:

Списък на думи за отказ (изписани на латиница)	Списък на думи за отказ (изписани на кирилица)
OTKAZ	ОТКАЗ
CANCEL	СПРИ
STOP	ОТКАЖИ
DEL	СТОП
SPRI	

При прекратяване на абонамента Потребителят няма право да получи обезщетение, разноски или възстановяване на начислените суми в резултат на извършената от него регистрация за Услугата.



4.7 В случай, че използването на Услугата е осъществено в роуминг, то трафикът ще се заплаща според индивидуалния тарифен план на Потребителя. При използване на Услугата в роуминг обслужващият местен оператор може да начисли допълнителни такси/ цени, свързани с достъпа до Услугата. Трафикът към всички външни препратки/линкове към други сайтове (като Vidya в YouTube, препратки към социални мрежи или други подобни) се тарифира съгласно стандартните условия на тарифния план на съответния Потребител.

**4.8. (Доп. в сила от 10.07.2017. г., изм. 30.4.2018 г.) Кампании. Награди.**

4.8.1. (изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 България може да организира кампании с предоставяне на награди или други стимули за Абонатите, които участват в тях.

4.8.2. Правилата за участие в такива кампании се определят в отделен документ, който се публикува на уеб сайта на Услугата.

**4.9. (Доп. в сила от 10.07.2017 г., отм. 30.4.2018 г.)**

## **5. Права на ползване и ограничения**

5.1. Потребителят може да използва Услугата само за разрешени от закона и нетърговски цели. Чрез регистрацията за използването ѝ, на Потребителя се предоставя непрехвърливо и неизключително право за ползване на Услугата. Потребителите не получават каквито и да са други права (в т.ч. права на собственост) върху Съдържанието и/или Услугата .





- 5.2. Потребителят няма право да използва Услугата по начин, който може да повреди, блокира, пренатовари или нанесе щети на сървъри или мрежи, или да попречи на използването на Услугата от други потребители. Потребителят няма право на какъвто и да е неоторизиран достъп или опит за достъп до Услугата, Потребителските профили, компютърните системи или компютърните мрежи чрез „хакване“, „разбиване“ на пароли или каквито и да са други неразрешени начини и средства.
- 5.3. Потребителят се съгласява да не използва Услугата, както и да не позволява на трета страна да ползва Услугата като:
- 5.3.1. Копира, модифицира, адаптира, превежда или установява начина на работа, на която и да е част от Услугата и нейното Съдържание;
- 5.3.2. Премахва известията или цитати, защитени с авторско право, търговската марка или други права на собственост, които се съдържат в Услугата или в материали на Сайта;
- 5.3.3. Предава файлове, които съдържат вируси, „злонамерен софтуер“, блокиращи кодове, повредени файлове или други подобни софтуери или програми, които биха могли да навредят на функционирането на компютъра на трета страна;
- 5.3.4. Ползва Услугата, за да разпространява реклами или нежелани рекламни материали, „спам“, пирамидални схеми, „текуща“ информация или други подобни форми на реклама, както и за неоторизирано склоняване за разпространението им, „хакинг“ или нарушение на всички мерки за сигурност;
- 5.3.5. Преформатира или възпроизвежда, която и да е от страниците, които се съдържат в Сайта;



- 5.3.6. Създава потребителски профили автоматично или под фалшив или измамнически претекст; или
- 5.3.7. Събира и/ или съхранява лични данни на други потребители във връзка с описаните в тази точка забранени дейности.
- 5.4. (изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 България може да предприеме правни действия и да използва всяко техническо средство, за да възпрепятства нарушаването на описаните в тези Условия изисквания. Ако се установи каквото и да е нарушение на посочените изисквания А1 България има право да преустанови достъпа на Потребителя до Услугата без предупреждение.
- 5.5. (изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Предлаганите от А1 България и предоставени от Партньора услуги са защитени по силата на действащото законодателство. Неоторизираното използване, на която и да е част от Услугата води до нарушение на авторско право, търговска марка и/или на други права на интелектуална собственост, които са собственост на А1 България или Партньора. Същото важи и за разрешението за използване на Услугата по търговски начин.
- 5.6. (изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В допълнение на гореописаното Услугата, както и всички свързани с нея авторски права са собственост на А1 България, Партньора или техните свързани лица, филиали, доставчици, дистрибутори, лицензодатели или други партньори и са защитени от закона.



5.7. (изм. във Връзка с Промяната В Търговския регистър) Използваните В Услугата търговски марки, обозначения, лога, търговски наименования и търговски Виг („Марку“) са собственост на А1 България, Партньора или техните филиали, доставчици, дистрибутори, лицензодатели или други партньори.

## **6. Лични данни.**

6.1. (изм. 22.05.2018 г.; изм. във Връзка с Промяната В Търговския регистър; изм. В сила от. 25.05.2018 г.) С регистрацията за Услугата Потребителят декларира достоверността и актуалността на данните, които Въвежда в системата. Предоставените лични и други данни могат да се използват от Организатора и/или Партньора наред с друго с цел мониторинг на и контрол върху ползването на Услугата, за предоставяне на други услуги на Организатора и/или Партньора на Потребителите, за оценяване на функционалности и/или подобрения на Услугата. Освен това, Потребителят приема, че ако предоставените от него лични или други данни, са неверни, неточни, неактуални или непълни, Организаторът има право да прекрати ползването на Услугата, с или без предизвестие.



- 6.2. (изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила от 25.05.2018 г.) Организаторът и Партньорът събират и обработват предоставените от Потребителя лични данни в съответствие с разпоредбите действащото законодателство. А1 България обработва личните данни на Абонатите съгласно „Политика за защита на личните данни на „А1 България“ ЕАД“, публикувана на интернет страницата на дружеството и налична в търговските обекти на А1 България
- 6.3. (изм. 22.05.2018 г.) В допълнение към изисканата от Потребителя информация А1 България може автоматично да получава и записва нелична информация от брауъра на Потребителя, докато Потребителят ползва Услугата. Събраната от Потребителите информация чрез Услугата може да се използва за целите, за които е предоставена, да дава възможност за достъп до Услугата и предоставянето на техническа помощ. Събраната от Потребителите информация при никакви обстоятелства не трябва да се използва за рекламни цели или да се споделя с трети страни за всякакви други цели, различни от тези, за които е предоставена. Услугата предоставя достатъчни мерки за административна, физическа и електронна сигурност, с цел защита на събраната информация от загуби, злоупотреби, измами и промени на лични данни. Въпреки това, поради естеството на интернет, никой пренос на данни не би могъл да се счита за абсолютно защитен от трети страни, действащи незаконно или по други начини с цел изземане на контрола върху създадената Услуга.
- 7. Реклами, публикации и линкове от трети страни (изм. 22.05.2018 г.).**



Услугата може да включва линкове към веб сайтове на трети страни, включително линкове, предоставени като автоматизирани резултати от търсенето. Някои от тези сайтове може да съдържа материали, които са нежелани, незаконни, или неточни. А1 България изрично се разграничава от съдържанието на всички веб сайтове, към които има преки или косвени препратки към Услугата.

А1 България не поема никаква отговорност за подобни съдържания и/или веб сайтове и не поддържа тези сайтове. Доставчиците на съответните сайтове са отговорни за съдържанието в тях. Потребителят приема и се съгласява, че А1 България не носи отговорност за съдържанието на сайтове, принадлежащи на трети лица. Отношенията, които Потребителят може да осъществи с рекламодателите, открити в интернет пространството са само между Потребителя и рекламодателя, и Потребителят потвърждава и се съгласява, че А1 България не носи отговорност за загуба или претенция, която потребителят може да има спрямо рекламодател.

## **8. Потребителски гаранции.**

8.1. Потребителят гарантира, че:

8.1.1. ще използва Услугата в съответствие с настоящите Условия, както и всички приложими закони и разпоредби;

8.1.2. няма да нарушава правата на интелектуална собственост на трети лица; и

8.1.3. съвестно ще плаща абонаментни такси.



## 9. Компенсации.

- 9.1. (изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Потребителят се съгласява да обезщети, както и да защитава и предпазва А1 България и Партньора, техните служители, директори, агенти, дъщерни дружества, филиали, партньори, лицензодатели, лицензополучатели, доставчици на услуги, снабдители, дистрибутори, партньори или спонсори, маркетингови специалисти, рекламодатели и други, които действат заедно с тях, от и срещу всяка загуба, пречка, иск или претенция, включително, но не само, адвокатски хонорари, направени от Потребителя или от трето лице от негово име, произтичащи от или свързани с:
- 9.1.1. използването на Услугата, Съдържанието, Сайта, Търговските марки или всяка дейност, извършвана във Връзка с Услугата от Потребителя;
  - 9.1.2. (изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) нарушаване на настоящите Условия с приложими закони или права на А1 България, Партньора или трето лице; или
  - 9.1.3. Всяка дейност, свързана с профила на Потребителя.



## 10. Ограничение на отговорността.

10.1. (изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 България предлага Услугата такава, каквато е с всички недостатъци и по начина, по който е достъпна. А1 България не гарантира, че Услугата ще отговори на изискванията на всеки отделен Потребител или че ще бъде без никакви грешки, надеждна, без прекъсване, или достъпна по всяко време. А1 България не гарантира точност, изчерпателност или пълна надеждност откъдето предвиденото използване на Услугата. А1 България не гарантира, че резултатите, които могат да бъдат получени от Услугата ще бъдат ефективни, надеждни, точни или ще отговарят на личните очаквания на Потребителя. А1 България не гарантира, че използването на Сайта ще бъде без прекъсвания, грешки или, че не е възможно да има загуба на данни. А1 България се стреми да предоставя Услугата по всяко време, но поради технически причини, това не винаги би могло да бъде гарантирано.

10.2. (изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 България не дава никакви гаранции по отношение на информационни системи, софтуер и функционалности достъпни на или чрез Сайта, нито каквато и да било сигурност, свързана с предаването на поверителна информация. Потребителят е отговорен за това, като предприеме всички необходими предпазни мерки, които да гарантират, че услугите или съдържанието, достъпни чрез Сайта, са без вируси или други зловредни кодове.



10.3. (изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 България по никакъв начин не носи отговорност за каквито и да било косвени, извънредни, случайни, следствени или примерни вреди, вследствие на използването, на невъзможността за използване или разчитане на Услугата. Тези изключения се прилагат за искиове за пропуснати ползи, загуба на данни, липса на добра воля, прекъсване на работа, компютърна несъвместимост или неизправност, или всякакви други търговски щети или загуби, дори ако А1 България е знаел или е трябвало да знае за възможността от такива щети. Отговорността на А1 България, свързана с използването на Услугата, е ограничена до общата сума събрана от таксите за услуга, които Потребителят е платил в рамките на едногодишния период за конкретната услуга.

**11. Прекратяване (изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър).**

Освен в описаните по-горе случаи А1 България може да прекрати незабавно и/или да преустанови предоставянето на Услугата към Потребителя, без предупреждение, ако е налице нарушение на тези Условия или други правила, свързани с използването на Услугата. В този случай Потребителят няма право на обезщетение.





## 12. Допълнителни разпоредби.

- 12.1. (изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 България не носи отговорност за забавяне или невъзможност за изпращане или получаване на SMS съобщения вследствие на технически проблем. Всички SMS съобщения ще се считат за получени от А1 България в момента на регистрацията в ИТ системата на Услугата, а не в момента на изпращане от Потребителя. Всички SMS съобщения ще се считат за получени от Потребителя в момента, в който са били изпратени от ИТ системата на Услугата. Потребителите потвърждават и приемат, че лог файловете в информационната система на Услугата са доказателство за датата, часа, минутата и секундата на получаването на SMS съобщенията.
- 12.2. (изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 България не носи отговорност за неверни или непълни данни за регистрацията, предоставени от Потребителите във Връзка с регистрацията за Услугата.
- 12.3. (изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 България не носи отговорност за недостоверни, изгубени или забавени SMS-и или съобщения, нито за каквито и да било грешки по мрежата, заради които може да настъпят закъснения в пикови часове. Доказателство за изпращане на SMS от Потребители не е доказателство за получаването му от страна на А1 България.



- 12.4. (изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) С изключение на форсмажорни обстоятелства като смущения в електрозахранването, Операторът ще предостави техническо оборудване и необходимия софтуер за Услугата, без да поема отговорност за каквито и да било технически проблеми или проблеми с мрежата. Всяко искане на Потребителя ще бъде удовлетворено от А1 България, ако е основателно, като се осигурят равни права на Потребителя за разрешаване на проблема, когато това е възможно.
- 12.5. Настоящите Условия се регулират изцяло от българското законодателство, без да има стълкновение на правни норми.

### 13. Политика за поверителност.

- 13.1. Сайтът ([www.a1gamedom.com](http://www.a1gamedom.com)) и Всички негови под домейни използват „Политиката на поверителност“ на Организатора, публикувана на <http://www.a1.bg/otgovornost-obshti-uslovia-i-pravila-politika-na-poveriteslnost>.
- 13.2. (изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) С регистрацията и/или използването на Услугата Потребителят се съгласява с „Политиката на поверителност“ по т.13.1, както и с [„Условията за ползване на интернет страници на “А1 България” ЕАД и предоставяните чрез тях услуги“, публикувани на адрес: http://media.a1.bg/private/pdf/legal/Rules Internet sites and services 2 014 final.pdf.](http://media.a1.bg/private/pdf/legal/Rules%20Internet%20sites%20and%20services%20014%20final.pdf)



13.3. (изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър) За всички случаи, които не са уредени с тези Условия се прилагат Общи условия за взаимоотношенията между "А1 България" ЕАД и абонатите и потребителите на обществените мобилни наземни мрежи на "А1 България" ЕАД по стандарти GSM, UMTS и LTE; Правилата за ползване на услугите, свързани с достъп до и ползване на интернет чрез мрежата на „А1 България“ ЕАД; Условия за ползване на интернет страници на „А1 България“ ЕАД и предоставяните чрез тях услуги, публикувани на Интернет страницата на Дружеството - <http://www.a1.bg/otgovornost-obshti-uslovia-i-pravila>, с които Потребителят следва да е запознат. За случаите, неуредени в някои от цитираните по предходното изречение общи условия или правила, се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

13.3. Всеки евентуален спор между Организатора и/или Партньора, от една страна, и Потребител на Услугата, от друга страна, се решава по взаимно съгласие; при невъзможност за постигане на такова, спорът се решава от компетентните съдилища в Република България.

Настоящите Условия са публикувани на Сайта - [www.a1gamedom.com](http://www.a1gamedom.com) и са в сила от 1 април 2017 г.