

## Правила за ползване на услугата „Чистота на въздуха“

### I. Предмет и обща информация

1. Настоящите правила ("Правила/та") определят реда и условията за ползване на услугата "Чистота на въздуха" ("Услуга/та").
2. Услугата се предоставя от "А1 БЪЛГАРИЯ" ЕАД ("А1" или "Доставчик/ът"), с ЕИК 131468980 (А1), със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. "Кукуш" № 1.
3. Услугата се предоставя от Доставчика в партньорство със „СРИ СЪРВИСИЗ“ ЕООД ("Партньор/ът"), с ЕИК 200398385, със седалище и адрес на управление: гр. София 1680, бул. "България" № 90, ет. 5.
4. Услугата е информационна SMS услуга, която се ползва на базата на седмичен абонамент и включва получаването на ежедневна обща информация и предупреждения относно качеството на въздуха (включително информация за нивото на индекса - базирано на концентрацията на замърсителите в  $\mu\text{g}/\text{m}^3$  ( $\mu\text{g}/\text{m}^3$ ), съгласно Критериите на Европейската агенция за околна среда, посочени в таблицата по настоящата точка) в населеното място, посочено от потребителя чрез съответния пощенски код, под формата на 1 (един) SMS на ден. Услугата включва и възможност за получаване на допълнителна информация срещу единична цена, определена в ценоразписа на Услугата, който е публикуван на <https://www.a1.bg/clean-air> и за абонати на услугата „БОБ“ (bob) <http://bob.bg/clean-air>. Предоставяната чрез Услугата информация се основава на данни, които се събират и обработват с цел измерване на замърсяването с финни прахови частици, и по-конкретно от интернет страницата [www.luftdaten.info](http://www.luftdaten.info).

Критерии на Европейската агенция за околната среда

Замърсител	Ниво на индекса				
	<i>(базирано на концентрацията на замърсителите в <math>\mu\text{g}/\text{m}^3</math>)</i>				
	Добър	Задоволителен	Умерен	Лош	Много лош
Частички под 2,5 $\mu\text{m}$ (PM <sub>2,5</sub> )	0-10	10-20	20-25	25-50	50-800
Частички под 10 $\mu\text{m}$ (PM <sub>10</sub> )	0-20	20-35	35-50	50-100	100-1200
Азотен диоксид (NO <sub>2</sub> )	0-40	40-100	100-200	200-400	400-1000
Озон (O <sub>3</sub> )	0-80	80-120	120-180	180-240	240-600
Серен диоксид (SO <sub>2</sub> )	0-100	100-200	200-350	350-500	500-1250

- 4.1. Информацията по предишната точка се събира от измервателни станции на територията на България, разположени в населените места, съгласно публикуваната карта в интернет страницата [www.luftdaten.info](http://www.luftdaten.info). Измервателни станции не са разположени във всички населени места на територията на РБ.
- 4.2. В случай, че посоченото чрез пощенски код населено място от потребителя или заявката за допълнителна еднократна информация се отнасят към местоположение, в чиято близост няма измервателна станция, информацията по т. 4 се предоставя въз основата на данни, получени от измервателна станция в най-близкото населено място, за което потребителят се уведомява чрез СМС.
- 4.3. Чрез услугата се предоставя информация по т. 4, касаеща територията на РБ.
5. Потребител на Услугата може да е всяко дееспособно лице, което е: а) абонат по действащ договор с А1 при условията на тарифен план за мобилни услуги; или б) потребител на предплатена мобилна услуга на А1 ("Потребител/ят"). Когато Потребителят, който е страна по съответния Потребителски договор, е юридическо лице или едноличен търговец, физическото лице, което е извършило фактически абонамента съгласно ред, се счита за оторизирано от съответното юридическо лице или едноличен търговец за извършване на тази регистрация.

### II. Абонамент

6. Абонирането за Услугата се осъществява чрез изпращане на безплатен SMS на номер 882 (за абонати на А1) и 772 (за абонати на bob) ("SMS за активиране") с една от следните ключови думи, изписани с малки или големи букви:

На латиница	На кирилица
OK	OK
Yes	да
O	O
E	E
A	A
1	1
2	2
3	3
start	старт
now	сега
air	въздух

7. При абонамента за Услугата Потребителят приема настоящите Правила и Политиката за поверителност на A1. Доставчикът предоставя на Потребителя информация за Правилата и Политиката за поверителност при изпращане на потвърждение за абонамента съгласно следващата точка.

8. В отговор на изпратения SMS за активиране, Потребителят получава безплатен обратен SMS с потвърждение за активиране на Услугата (в това число информацията по предходната точка) и запитване за пощенския код на адреса, за който би искал да получава информация за качеството на въздуха.

9. Услугата ще бъде активирана на мобилния номер, от който е изпратен SMS-ът за активиране.

10. Абонаментът за Услугата е седмичен (7 календарни дни) и включва получаване на един SMS дневно с информация за качеството на въздуха на заявения адрес. Абонаментът за Услугата се подновява автоматично в края на всеки седмичен абонаментен период за следващ седмичен абонаментен период. Всяко подновяване на абонамента се заплаща от Абонатите съгласно посочените по-долу условия.

11. Независимо от ежедневната информация, получавана от номер 882 или 772, абониралият се вече Потребител може да попита за качеството на въздуха по всяко избрано от него време, като изпрати платено съобщение на номер 889 (за абонати на A1) или 779 (за абонати на bob), съдържащо една от ключовите думи по т. 6, изписани с малки или големи букви. Допълнителната информация за качеството на въздуха, която клиентът ще получава ще се отнася за пощенския код на адреса, посочен в абонамента му, като съответно ще бъде таксуван за всяко едно допълнително съобщение поотделно съгласно цената, посочена по-долу.

12. При изпращане на SMS за активиране с неправилно съдържание или до погрешен номер, Потребителят ще получи обратно SMS съобщение с информация за грешката. Този SMS е безплатен.

13. Потребителят може по всяко време да деактивира Услугата, чрез изпращане на безплатен SMS на номер 882 (за абонати на A1) или 772 (за абонати на bob) ("SMS за деактивиране") с една от следните ключови думи:

На латиница	На кирилица
CANCEL	СТОП
STOP	ОТКАЗ
	ОТКАЗ

14. След изпращане на SMS за деактивиране Потребителят получава безплатен SMS, потвърждаващ деактивирането на абонамента.

15. Изпращането на SMS за деактивиране означава, че абонаментът няма да бъде подновен за следващ период. Ползването продължава до изтичане на текущия платен период

16. Абонаментът за Услугата се прекратява освен по заявка на Абоната, съгласно описаните по-долу начини, също и в случай, че Абонатът прекрати договорните си взаимоотношения с A1.

### III. Цена и начин на плащане

17. Абонаментната цена за ползването на Услугата е 1,00 лв. с ДДС за 7 дни.
18. Първоначалният седмичен абонамент на всеки нов Потребител е тестови и е безплатен. Безплатният тестови абонамент може да се ползва еднократно, само при първия абонамент за Услугата. В рамките на безплатния тестови период Абонатът може да се откаже от Услугата по описаните в настоящите Правила начини. След изтичането му, в случай, че Потребителят не деактивира Услугата, абонаментът за нея се подновява автоматично и се заплаща цената на всеки следващ седмичен абонамент, която е стандартната, посочена в предходната точка. Цената на допълнителни запитвания за качеството на въздуха по време на Безплатния период се заплаща съгласно посочената за това цена.
19. Цената на абонамента се отразява в следващата фактура на абонатите по договор, а в случай, че потребителят ползва предплатена услуга, стойността на седмичния абонамент се удържа от наличната сума по SIM картата му. В случай, че в SIM картата не е налична сума, достатъчна, за да покрие стойността на абонамента, достъпът до Услугата се блокира докато цената на абонамента може да бъде удържана от заредена сума по SIM картата.
20. Цената за изпращане на SMS съобщения за допълнителна еднократна информация за същия пощенски код, за който е първоначалния абонамент, е 0,30 лв. с ДДС, за всеки отделен SMS до кратък номер 889 (за абонати на A1) или 779 (за абонати на bob).
21. При ползване на Услугата в страната, Потребителят няма да заплаща допълнителни такси, освен посочените в точка 1 по-горе.
22. Ако Услугата се ползва в чужбина (в роуминг), SMS съобщенията ще се заплащат съгласно условията на роуминг тарифния план на съответния Потребител, в допълнение към таксите за Услугата, посочени в точка 17 и т. 20 по-горе.

### IV. Заключителни разпоредби

23. A1 не носи отговорност за технически проблеми или ограничения, произтичащи от дефекти или несъвместими параметри на крайното устройство, използвано от Потребителя.
24. A1 ще полага разумни усилия за осигуряването на неограничен достъп до Услугата.
25. A1 не носи отговорност за:
  - съдържанието на SMS съобщенията, изпратени от Потребителя като част от ползването на Услугата,
  - ползването на Услугата от непълнолетни, неупълномощени и други трети лица, на които абонатът е предоставил мобилното си устройство,
  - вреди, причинени от използването от Потребителя на информация, получена в резултат от ползването на Услугата.
26. A1 има право да прекрати или ограничи достъпа до Услугата, ако установи каквото и да е ползване на Услугата, което нарушава настоящите Правила, действащото законодателство, обществения ред и/или добрите нрави.
27. A1 може по всяко време по своя преценка временно или постоянно да спре предлагането на Услугата, като уведоми Абонатите за това на [www.a1.bg](http://www.a1.bg), без да е длъжен да посочва причини и без да дължи компенсация на Абонатите.
28. Личните данни на Потребителите на Услугата се обработват съгласно Политиката за поверителност и защита на личните данни в A1, която е публикувана на интернет страницата на A1, като освен посочените там данни се обработват данни за адреса, на който се ползва услугата.
29. Данните на Потребителя се обработват от Партньора съгласно политиката за поверителност на последния, публикувана на: <https://cri-group.eu/privacy-policy/>
- Преди да използва Услугата, Потребителят следва да прочете настоящите Правила и Политиката за поверителност на A1.
30. Правилата са достъпни на страницата на A1 на следния интернет адрес: <https://www.a1.bg/clean-air>

31. Правилата влизат в сила от 15.02.2019 г.

32. А1 има право да променя Правилата, като промените влизат в сила от публикуване на изменението на адрес: <https://www.a1.bg/clean-air>; <http://bob.bg/clean-air>

33. Жалби и молби във връзка с ползването на Услугата могат да бъдат подавани по електронна поща на следния адрес: [customeservice@a1.bg](mailto:customeservice@a1.bg)