



ИЗМЕНЕНИЕ НА ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ВЗАИМООТНОШЕНИЯТА МЕЖДУ "А1 БЪЛГАРИЯ" ЕАД И АБОНАТИТЕ И ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА ОБЩЕСТВЕНИТЕ МОБИЛНИ НАЗЕМНИ МРЕЖИ НА "А1 БЪЛГАРИЯ" ЕАД ПО СТАНДАРТИ GSM, UMTS И LTE (В СИЛА ОТ 10.10.2018 Г.)

1. В т. 4В.16, първо изречение, след израза „на територията на страната“ се добавя следният текст: „(продължително или постоянно), в т.ч.“;
2. В т. 8 отпада Второто изречение;
3. Създава се нова т. 8а. със следното съдържание: „8.а. За потребители на предплатени услуги не се изисква представяне на доказателства за стабилни връзки;“
4. Създава се нова т. 58.й.3. със следното съдържание: „58.й.3. Тези показатели могат да бъдат анализирани в конкретни специфични случаи, при наличие на висок риск от неправомерно използване на услуги от страна на даден краен потребител, различни от тези по т. 58.ж.1 и 58.ж.2;“
5. В т. 58.к.1. се добавя следния текст: „Доказателствата се изискват само от нови абонати преди подписване на индивидуален договор;“
6. Т. 58.л се изменя както следва: „58.л. Преди да започне прилагането на надценки, А1 предупреждава абоната/потребителя, чрез изпращане на кратко текстово съобщение. В съобщението се посочва, че ако в срок от две седмици от изпращането му, няма промяна в ползването на конкретна регулирана роуминг услуга, изразяваща се в изпълнение на критериите, посочени в т. 58.з. и т. 58.й, ще бъде приложена надценка съгласно т. 58.к. по-горе, за всяко ползване на съответната/ите услуга/и по т. 58.г, след изтичане на двете седмици.“
7. Създава се нова т. 58.н. със следното съдържание: „58.н. При установени обективни и конкретни доказателства, че множество SIM карти са били обект на организирана препродажба на лица, които не пребивават действително в България или нямат стабилни връзки с България, водещи до често и продължително присъствие в страната, А1 има право да приложи пропорционални мерки, за да осигури спазване на договорните условия. Посочените мерки могат да включват спиране на предоставянето на услуги по съответния договор или прекратяване на последния едностранно дори и преди изтичане на срока по т. 58.з. В тези



случаи А1 България запазва правото си да търси обезщетение за нарушаване на условията на договора.”

8. Създава се нова т. 58.о. със следното съдържание: „58.о. В случай, че Абонат/Потребител на регулирани роуминг услуги на дребно има проблем, свързан с прилагането на Политиката за справедливо ползване, той може да подаде писмена жалба до А1 по реда на раздел XI по-долу.

58.о.1. А1 разглежда с приоритет постъпилите жалби относно прилагането на Политиката за справедливо ползване, като сроковете за отговор са съгласно т. 59.

58.о.2. Независимо от основателността на жалбата А1 извършва детайлна вътрешна проверка и предприема действия въз основа на резултатите от тази проверка, както следва:

1. по удовлетворяване на искането, и/или;
2. разясняване на особеностите на ползването на регулирани роуминг услуги в съответствие с Политиката за справедливо ползване и отхвърляне на искането в жалбата.”