



На основание Решение № 276 от 19.07.2018 г. на Комисия за регулиране на съобщенията (КРС) и подписано в тази връзка Споразумение от 16.05.2019 г. между КРС и „А1 България“ ЕАД (А1), Дружеството изменя, считано от 15.08.2019 г. следните текстове от посочените по-долу общи условия за предоставяне на електронни съобщителни услуги на А1:

- чл. 27.1 от Общите условия за взаимоотношения между А1 и абонатите и потребителите на обществените мобилни мрежи на А1 по стандарти GSM, UMTS и LTE;
- чл. 36.3 от Общите условия за взаимоотношения между А1 и крайните потребители на фиксирана телефонна услуга;
- чл. 22.1 от Общите условия за взаимоотношения между А1 и потребителите на ширококолов достъп до интернет чрез обществена електронна съобщителна фиксирана мрежа за пренос на данни;
- чл. 29.1 от Общите условия за предоставяне на услугата сателитен интернет от А1;
- чл. 38.1 от Общите условия за взаимоотношенията на А1 и потребителите на услугата „цифрова телевизия“, предоставяна от А1;
- чл. 38.1 от Общите условия за предоставяне на услугата цифрова телевизия, предоставяна през сателитна технология от А1;
- чл. 38.1 от Общите условия на А1 за пренос на радио- и телевизионни програми чрез кабелна мрежа

се изменят със следния текст:

„В случай на частично или цялостно неизплащане на указаната във фактурата или друг финансово-счетоводен документ сума в срока за плащане, абонатът дължи: законовата лихва за забава за всеки ден закъснение; разходи, свързани със събиране на дължимите от него суми, включително за съдебно и извънсъдебно събиране, извършвано от А1 или чрез трети лица; обезщетение в размер на 2,00 лв. без ДДС за обработка на просрочени задължения, което обхваща разходи по администриране (дейности по събиране и уведомяване) на просрочени плащания. Обезщетението в размер на 2.00 лв. без ДДС се формира на база разпределение на относимите разходи за поддръжка и амортизация на системата за таксуване, мрежови разходи, и за персонал, а разходите се начисляват при забава на плащането, надхвърляща определения в Общите условия за услугата минимален срок от 15 дни след издаване на фактурата за съответното задължение. Подробна информация за това обезщетение е публикувана в Ценоразписа на А1 на интернет страницата на дружеството – <https://www.a1.bg/spravki-tseni-i-taksi>.“