

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА UNLIMITED VIBER STICKERS

I. Общи разпоредби

Настоящите Общи условия при регистрация, използване на услугата Unlimited Viber Stickers (наричана по-долу за краткост Услугата) уреждат отношенията между Viber Media S.à r.l., rue du Fossé 2, L-1536 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg (наричано по-долу за краткост Доставчикът) и всяко лице използващо Услугата (наричано по-долу за краткост Потребител), което се регистрира на Интернет страницата (<https://bg.my-stickers.com>) и/или използва услугите на интернет страницата (<https://bg.my-stickers.com>).

II. Заявяване на услуги.

Регистрация

За да ползва услугите на интернет страницата - <https://bg.my-stickers.com> (наричана по-долу за краткост Сайтът) и Viber приложението (наричано по-долу за краткост Приложението), Потребителят трябва да се регистрира в Сайта или в Приложението или да изрази желание за ползването им.

В случаите, в които като потребител се регистрира непълнолетно лице, същото декларира и съгласието на своите родители или попечители с настоящите Общи условия. В случаите на регистрация на лице под 14-годишна възраст, заявлението за съгласие с Общите условия се извършва от родител или настойник на същото.

Съгласяване с Общите условия.

Потребителят изразява волята си за съгласие с настоящите Общи условия. Съгласието, изразено при условията на предходното изречение, представлява електронно изявление, с което Потребителят декларира че е запознат с настоящите Общи условия, съгласен е с тях и се задължава да ги спазва.

При ползване на Услугата, Потребителят се съгласява с Общите условия и/или при сваляне на Приложението на мобилното си устройство.

Избиране на абонаментен план.

Потребителят избира конкретен абонаментен план, който заплаща.

III. Цени и заплащане.

Услугата предлага основен начин на разплащане: чрез DCB (direct carrier billing - плащане, което удържа сумата от мобилната телефонна сметка на Потребителя).

Суми за направени плащания не се възстановяват.

Цена на абонамент 1.99 лева на месец с ДДС, плащане, което удържа сумата от мобилната телефонна сметка на Потребителя.

Услугата е достъпна : чрез Wi-Fi (за абонатите на A1, Теленор и Виваком) и чрез мобилен интернет (само за абонати на A1).

Чрез Wi-Fi:

За целта се въвежда мобилния телефонен номер (можете да го въведете например: 00359888...) в специално поле. Натиска се бутон "GET STICKERS", след което се получава SMS от кратък номер с код за достъп, който се въвежда в съответното поле и така се получава достъп до Услугата.

Чрез мобилен интернет:

За да се абонира за Услугата чрез мобилната мрежа,

Потребителят трябва да натисне бутона "GET STICKERS" (без да въвежда телефонен номер), след което получава SMS за потвърждение на активацията.

Цената на 30 дневен абонамент за Услугата е указана над бутона - 1.99 лева на месец с ДДС, което дава възможност Потребителите да бъдат информирани относно цената на Услугата, преди тарифиране.

Потребител, който е абонат по договор с А1 България или потребител на предплатена карта на А1 България и се абонира за Услугата в периода 1 – 31.12.2018 г., като избере метод на плащане чрез сметката си към А1 България, има право на 30 дни безплатен промоционален период за достъп до Viber стикери - "А1 Стикер абонамент". Ако Потребителят не деактивира услугата преди края на промоционалния период, след изтичането му започва да се начислява цена за всеки месечен абонамент в размер на 1.99 лв. За потвърждение на абонамента Потребителите получават SMS.

С натискане на бутона "GET STICKERS" Потребителят изразява своето изрично съгласие да получи достъп до заявеното съдържание и да заплаща абонамента за него чрез сметката на мобилния си телефон, съгласно посочените тук условия.

Извършеното към А1 България плащане се отразява както следва:

- За абонат по договор - в следващата месечна фактура, издадена на абоната от А1 България.

- За потребител на А1 предплатена карта – чрез удържане на дължимата сума от наличната сума в предплатената SIM карта, за което Потребителят получава SMS нотификация.

Потребителят потвърждава, че е съгласен и знае, че плащането ще бъде извършено чрез неговата мобилна телефонна сметка и се съгласява да получи достъп до заявеното цифрово съдържание.

Услугата се активира след потвърждаване на плащането.

IV. Права и задължения на Доставчика

Доставчикът се задължава да опазва предоставената от Потребителя информация при регистрацията му в съответствие с правилата на Закона за защита на личните данни.

Доставчикът не носи отговорност, ако Потребителят не изпълнява правилно зададените указания за достъп до съответната платежна система или ако вината за недоставяне на услугата е извън компетентността на Доставчика.

Доставчикът си запазва правото да прекрати незабавно и безусловно достъпа до услугата на Потребител, който осъществява опит за неправомерно въздействие от съдържанието на Услугата.

Сайтът и Приложението може да съдържат линкове към други страници или интернет ресурси. Доставчикът не контролира и не е отговорен за съдържанието, продуктите, услугите или информацията, намиращи се в тези линкове.

V. Права и задължения на Потребителя

Потребителят се задължава да упражнява правата си за ползване на услугите, спазвайки приложимите нормативни актове, настоящите Общи условия и инструкциите за ползване.

Потребителят носи пълната отговорност за опазване на своите e-mail и парола, както и за всички действия, които се извършват от него или от трето лице чрез използване на неговите данни.

Потребителят се задължава да не записва, възпроизвежда, тиражира, публикува или разпространява по какъвто и да било начин съдържанието, до което му е предоставен достъп.

Доставчикът не носи отговорност за неправилно използване на Приложението.

Всякакво публично показване на съдържанието с търговска или друга цел различна от личното ползване е забранена.

VI. Рекламации

Доставчикът не носи отговорност при софтуерни или хардуерни проблеми с крайното устройство на Потребителя, отказ на оборудване при Потребителя, неправилно въвеждане на кодове за достъп, неизправен хардуер или софтуер или прекъсване на интернет връзката при Потребителя, проблеми на интернет доставчика, или в други случаи, независещи от Доставчика.

Когато Доставчикът имплементира подобрения и промени в услугата, то същите не могат да бъдат разглеждани като основание за рекламация.

Доставчикът не носи отговорност за вреди, причинени от Клиента на трети лица.

Доставчикът не носи отговорност за имуществени или неимуществени вреди, изразяващи се в пропуснати ползи или претърпени вреди, причинени на Клиента в процеса на използване или неизползване на Услугата.

Доставчикът не дължи обезщетение при вина на някой от подизпълнителите на услугата.

VII. Информацията и личните данни, която потребителя доброволно предоставя при и по повод използване на услугата, дава право на доставчика да ги използва в рамките на своите собствени проекти.

VIII. Отказ

Потребителят може да се откаже от абонамента, като изпрати СМС с текст (STOP STIC) на кратък номер 14703 (Съобщението се таксува според тарифния план на Потребителя), или като посети следния адрес: (<https://bg.my-stickers.com/my-account>).