

**Декларация за защита на личните данни относно Договор за застраховка "Моят телефон" (не се отнася за бизнес клиенти)
Atlas Insurance PCC Limited - Stand 05/2018**

За Atlas Insurance PCC Limited защитата на Вашите лични данни е от особено значение. Тази декларация за поверителност урежда обработката на лични данни и обяснява как събираме, съхраняваме, обработваме, споделяме и предаваме личната Ви информация, когато се интересувате или използвате продуктите и услугите, предоставяни от нас. Ние обработваме Вашите данни само и въз основа на съответните законови разпоредби. В рамките на Договор за застраховане "Моят телефон" ще бъдат обработени Вашите лични данни, които попадат в следните категории данни:

- Информация за договора (име на клиент, тип договор, телефонен номер, статус на договора, тарифа, номер на клиента, тип на устройството, IMEI номер, срок на договора, месечна премия, самоучастие, изтичане на договора, прекратяване на договора, причина за прекратяване, промоционален код, търговец); Изменения по договорите;
- Данни за фактурата (тарифа, сума, имейл, банкова сметка, начин на плащане).
- Документи (документи, договор, прекратявания);
- Лични данни на клиента (име, презиме, фамилия, дата на раждане, академична титла, обръщение, име на фирмата, адрес, улица, номер на улицата, номер на дома, пощенски код, град, (мобилен) телефонен номер, факс, електронна поща, разрешен маркетинг);
- Данни за щетите (номер на договора, клиент, телефонен номер, вид договор, мобилно устройство, IMEI номер, продължителност на договора, самоучастие, информация за щетата, номер на регистрираната щета, дата на регистрираната щета, застрахователно събитие, статус, дефект на устройството, описание на дефекта, възможност за ремонт, причина за отказ, разходи за ремонт и замяна, документи относно щетата);
- Данни за жалбите (дата, статус, клиент, договор и вид на договора, причини и поводи за подадената жалба, подробности, съоръжения, време за реакция, вид обратна връзка, разглеждане и завършване, адвокатска дейност, ескалация, дата на приключване, бележки, документи и кореспонденция);
- Разпространението на горепосочените данни се извършва в изпълнение на съответния Договор за застраховка "Моят телефон" и се изисква за сключване на договора, управление на договора, осигуреното притежание, както обработката и успешното разрешаване на исковете.

Продължителност на съхранението на личните данни: Atlas не съхранява лични данни неограничено, а се разграничава според отделните категории данни и според обективни критерии: Да обработваме настоящите договорни отношения, да спазваме законоустановените изисквания за задържане, да разрешаваме спорове и да прилагаме нашите договори. Запазваме личната информация за по-дълги периоди от изискваните от закона, ако тя е в рамките на нашите законни бизнес интереси и не е забранена от закона. В случай на съдебен спор или арбитражни производства (помирителни процедури), ние също трябва да запазим Вашите данни, които са необходими за административно или съдебно споразумение, докато въпросът не бъде разрешен законно. Вашите основни данни, данни за плащания и други лични данни винаги се изтриват след прекратяване на договорното правоотношение, съответно 7 години след приключване на всички претенции, произтичащи от договора, но най-късно след изтичане на законоустановените задължения за съхранение на документацията.

Реклама: Ако сте се съгласили Ваши лични данни да бъде обработвана за рекламни и/или промоционални цели (като изпращане на оферти, листовки и бюлетини на хартиен и електронен носител, както и за позоваване на съществуващите или предишни делови отношения на клиента) можете да оттеглите това съгласие по всяко време, чрез известие до Център за обслужване на клиенти ЗМТ:

L'AMIE AG lifestyle insurance services

Postfach 56, 4020 Linz, Austria

Tel.: 0800 88100, E-Mail moyat_telefon@lamie-direct.com

Разглеждане и уреждане на искове, искания и оплаквания на клиентите и администриране застрахователния портфейл: За тази обработка на данните използваме следният обработващ, обработващ лични данни:

L'AMIE AG lifestyle insurance services

Postfach 56, 4020 Linz, Austria

Tel.: 0800 88100, E-Mail moyat_telefon@lamie-direct.com

Данните Ви ще бъдат изпратени на следния получател за уреждане на искове, доколкото е необходимо да се провери задължението за плащане в случай на щета:

- "А1 България" ЕАД, България, гр. София - 1309, ул. "Кукуш" №1;

- Bulgram EOOD, 7, Chiprovci Str., 1303 Sofia, Bulgaria

Друго: Данните Ви се обработват и от "А1 България" ЕАД, България, гр. София - 1309, ул. "Кукуш" №1, Bulgaria, в качеството му на застрахователен агент, който сключва договори за застраховка „Моят телефон“ и като такъв дружеството се явява обработващ лични данни от името на Atlas Insurance PCC Limited. А1 България обработва лични данни съобразно Политиката за защита на лични данни на А1 България ЕАД, публикувана на адрес: www.a1.bg.

Вашите данни няма да бъдат препращани към трети страни извън ЕС или ЕИП. Не се извършва профилиране на данни (Daten-Profiling) за автоматично вземане на решения.

Можете да се свържете с нас на следните данни за контакт:

Atlas Insurance PCC Limited

48-50 Ta' Xbiex Seafont, Ta' Xbiex, Malta

Tel: (+356) 2343 5363

Fax: (+356) 21 344 666

E-Mail: international@atlas.com.mt

Други категории трети лица, с които споделяме лични данни: Лица, които действат като обработващи от името и за сметка на администратора:

- дружества събирачи и/или обезпечавачи вземанията - агенции за събиране на вземания, кредитни агенции, които чрез поръчителство или друг способ, обслужване и събиране на вземания;

- пощенски оператори, с оглед изпращане на пратки, съдържащи договори, допълнителни споразумения и други документи и необходимостта от удостоверение на самоличността при връчването им;

- дистрибутори и агенти, които действат като представители на дружеството, при продажбата на услуги и продукти;

- лица, които по възлагане поддържат оборудване, софтуер и хардуер, използвани за обработка на лични данни и необходим за изграждане на мрежата на дружеството и за извършване на различни услуги по отчитане, разплащане на услуги и продукти, техническа поддръжка и др.;

- лица, предоставящи сервизна поддръжка на крайни устройства;

- кол центрове, които съдействат при продажбата на продукти и услуги и при обслужване на клиентите преди и през времетраене на договорните отношения;

- лица, наети на граждански договор, подпомагащи процесите по продажба, логистика, доставка и др.;

- доставчици на електронни удостоверителни услуги, когато документ, свързан с предоставяне на продукт или услуга, се подписва с електронен подпис;

- банки за обслужване на плащанията, извършени от Вас;

- лица, предоставящи услуги по организиране, съхраняване, индексирание и унищожаване на архиви на хартиен и/или електронен носител;

- лица, извършващи консултантски услуги в различни сфери.

Лица, обработващи данните от свое име

- компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например - съдилища, прокуратура, различни регулаторни органи като Комисия за защита на потребителите, Комисията за финансов надзор, Комисия за защита на личните данни, органи с правомощия по защита на националната сигурност и общественя ред;

Право на обжалване: По принцип имате права на информация, корекция, заличаване, ограничаване, преносимост на данни и възражения. За целта можете да се свържете с нас. Ако смятате, че обработката на данните Ви нарушава Закона за защита на личните данни, или ако исквете Ви за защита на данните са били нарушени по някакъв начин, можете да подадете жалба до компетентните органи.

Компетентни органи за защита на личните данни:

България	Малта	Австрия
Комисия за защита на личните данни бул. Проф. Цветан Лазаров № 2, София 1592 тел.: +3592/91-53-518 E-Mail: kzld@cpdp.bg	Information and Data Protection Commissioner Airways House, Second Floor, High Street, Sliema SLM 1549 Tel: (+356) 2328 7100 E-Mail: idpc.info@gov.mt	Datenschutzbehoerde Wickenburggasse 8-10 1080 Wien Tel: +43 1 52 152 - 2569 E-Mail: dsb@dsb.gv.at