

Условия за прилагане

- Всички цени са в лева/евро с включен ДДС.

ТВ 100+	
	
100+ канала 30+ HD канала	
Включени услуги ТВ Можеш да избираш между:	
 Xplore TV GO	 Buge meka
Получаваш достъп до допълнителни услуги, които се съдържат по подразбиране в твоя план и всяка от тях е с различен промопериод (между 1 и 3 месеца). Управлявай ги през Моят А1.	
Услуги Select Можеш да избираш между:	
	
Тарифните планове предоставят възможност за услуги SELECT, които управляваш сам през приложението Моят А1. Ти сам избираш коя услуга да активираш, като можеш да я смениш с друга от списъка веднъж на 30 дни.	
Цени	
8,99 лв./4,60 € Цена на месец за първите 12 мес. от 24 мес. абонамент	
10,99 лв./5,62 € Цена на месец за останалите 12 мес. от 24 мес. абонамент	
14,99 лв./7,66 € Стандартна цена на месец след изтичане на 24 мес.	

- Офертата се предлага от 01.02.2025г.
- Условията са валидни за нови абонати. Нов абонат е абонат, който няма действащ абонамент от А1 за заявената услуга на съответния адрес.
- Промоционалните месечни цени се прилагат за първоначалния 24 мес. (2годишен) срок на абонамента, след което се прилага стандартната месечна такса за съответния абонамент.
- Клиент може да ползва ТВ услугата за първи допълнителен смарт ТВ приемник чрез приложението Xplore TV за смарт телевизор на цена от 1,99 лв./1,02 € на месец, като за всеки следващ допълнителен приемник е дължима месечна такса от 4,99 лв./2,55 € при 2-годишен срок на ползване на основната услуга А1 ТВ.

- Месечната абонаментна такса (МАТ) се дължи за всеки отчетен период на фактуриране, освен ако в договора и/или приложенията към него не е уговорено друго. Отчетният месечен период се посочва в издаваните фактури.
- Такса за активация и свързване към мрежата на фиксирани услуги: 14,99 лв. / 7,66 €
- Промяна на адреса може да се извърши със съгласие на А1 при наличие на техническа възможност и срещу такса от 19,99 лв./10,22 €
- Услугата се предоставя при наличие на техническа възможност.
- Месечната такса включва цена за ползване на необходимото оборудване - 1 ТВ приемник със съответното оборудване към него и ползване на достъп до телевизионните програми, включени в избрания ТВ пакет. HD оборудване се предоставя на нови абонати на фиксирани услуги – за нов абонат се счита нов клиент на нов адрес – т.е адрес , на който в момента не се ползва услуга. Допълнителното оборудване, пакети и услуги се заплащат съгласно действащите за тях цени.
- ТВ пакетите, за които клиентът се е абонира на първи (основен) телевизор могат да се ползват и на допълнителните телевизори само срещу таксата за допълнителен ТВ приемник за всеки от тях.
- Допълнителните ТВ приемници се активират само на адреса, на който се ползва основният ТВ приемник.
- Интерактивни функции се предлагат единствено при предоставяне на Xplore TV (интерактивна телевизия).
- За информация - магазините на А1 и на номер 088123.
- Възможността за ползване на допълнителни услуги зависи от вида и възможностите на ТВ приемника, както и от капацитета на мрежата на адреса за ползване на услугата. Изборът, заявяването и активирането на определени допълнителни услуги (например гледане на видео по заявка или други подобни), които не са включени в избрания основен пакет за услугата може да се извършва чрез менюто на портала за услугата при ТВ приемника на абоната, като А1 си запазва правото да променя едностранно и без предизвестие възможността за ползване на тези допълнителни услуги.

"Включени услуги" и "Услуги SELECT"

- Понятието "позиция" се използва за обозначаване на крайния брой "Услуги SELECT", които могат да бъдат активирани от Абоната през съответните секции от приложението или уеб портала Моят А1. Понятието "промо период" се използва за обозначаване на срока, в рамките на който Абонатът има право да използва избраната услуга без допълнително заплащане или на промоционална цена. Понятието "Дигитални услуги" включва всички услуги, които са достъпни през мобилното приложение или уеб портала Моят А1, през секция "Управлявай пакети и услуги", включително услугите от секции "Включени услуги" и "Услуги SELECT".
- Тарифните планове предоставят възможност за активиране по избор на абоната на допълнителни услуги ("Включени услуги") и/или "Услуги SELECT" през мобилното приложение или уеб портала Моят А1, които са с промо период.

- Активирането на услуги през Моят А1 се извършва през съществуваща регистрация, през съответната секция: "Включени услуги" - Следните допълнителни услуги, безплатни за посочения към тях промо период, са активни и могат да се ползват считано от датата на активация на тарифния план: MAX Видеоотека с 1 мес. промо период, мес. такса след промо периода - 1,99 лв./1,02 € с ДДС (ако услугата бъде деактивирана и след това активирана отново, се прилага стандартна мес. цена от 5,99лв./3,06 € с ДДС); Xplore TV GO MAX с 3 мес. промо период, мес. такса след промо периода - 1,99 лв./1,02 € с ДДС (ако услугата бъде деактивирана и след това активирана отново, се прилага стандартна мес. цена от 7,99лв./4,09 € с ДДС); Multi SD и 7/8 TV са включени към ТВ пакет А1 ТВ 200 MAX и се ползват без доп. заплащане и промо период. Абонатът може да избере и управлява през профила си в Моят А1 една или всички допълнителни услуги в зависимост от избрания тарифен план, като към всяка от тях е посочен промо период, условия за ползване, с които Абонатът трябва да се запознае преди да подаде заявка за активация, и цена след промо периода. При повторна активация на услуги, които са били деактивирани, се прилагат стандартните им месечни такси.; "Услуги SELECT": Абонатът може да активира по свой избор "Услуги SELECT".
- При подновяване на договора при същите условия чрез подписване на Анекс за удължаване на срока на настоящия договор за нов 24 месечен срок, Абонатът има право да ползва допълнителните услуги в секция "Включени услуги" и "Услуги SELECT" в позиция/и за оставащия неизползван срок от промоционалния период за тях, считано от началната дата по Анекса. След изтичането му, допълнителните услуги в секция "Включени услуги" и Услуги "SELECT" ще бъдат таксувани на стандартна цена, посочена в таблиците с цени.
- През регистрацията си в мобилното приложение и уеб портала Моят А1, Абонатът може да управлява своите "Включени услуги" и/или "Услуги SELECT" по всяко време, да се информира за условията им, приложимите цени и промо периоди.
- Промо периодът започва да се прилага след активация на избрания Основен тарифен план.
- Всички дигитални услуги от секция "Услуги SELECT" се заплащат съгласно посочената в Моят А1 стандартна цена за тях. След изтичане на 2-год. срок на абонамента за Основния тарифен план, се прилагат стандартни цени за всички активирани услуги, независимо дали са в или извън позиция.
- При активация на платена услуга от секция "Услуги SELECT", всяка такса се начислява в пълен размер в следващата фактура, независимо от момента на активация.
- Абонатът може да избира и сменя "Услуга SELECT" за всяка позиция веднъж месечно (на 30 дни, считано от датата на активация на всяка от услугите).
- Активацията на "Услуги SELECT" и "Включени услуги" не е задължителна.
- При деактивация на "Включени услуги", заявката се изпълнява до 24 часа, а за "Услуги SELECT" на крайната дата на изтичане на заявената услуга. Не се дължи неустойка при деактивация.
- Ако бъде активиран абонамент за допълнителна услуга през интернет страницата/мобилно приложение/платформата ѝ, преди или без да бъде заявен достъп с промо период през Моят А1, то за избраната услуга ще се приложи

обявената цена и/или промо период обявен на страницата/в приложението/в платформата на съответната услуга.

- A1 има право по всяко време да изменя и допълва условията за ползване на предоставените услуги, които са налични в Моят A1; да променя цените им, да добавя нови видове, между които Абонатът да има възможност да избира, както и да спре предлагането на някои от тях.
- A1 има право да поиска от абоната потвърждение на активността на избраните "Услуги SELECT". Ако Абонатът не потвърди използването на избрана от него една или повече "Услуги SELECT" в позиция, до 30 дни след получаване на уведомление чрез кратко текстово съобщение (SMS), Моят A1 или друг официален комуникационен канал, A1 България освобождава неизползваната "Услуга SELECT". Потвърждението от Абоната трябва да бъде извършено през някой от уведомителните канали. Абонатът запазва възможност по всяко време да избере отново "Услуга SELECT" в освободената позиция, съобразно условията на договора си.

Цени на услуги от секция "Включени услуги":

Включени услуги	 Buge meka	 Xplore TV GO		Multi SD
Промопериод	1 месец	3 месеца	-	-
Цена на мес. след изтичане на промопериод	1,99 лв./1,02 €	1,99 лв./1,02 €	-	-
Цена на мес. за абонати на други планове	5,99 лв./3,06 €	7,99 лв./4,09 €	0,80 лв./0,41 €	3,08 лв./1,57 €
Цена на мес. при повторно активиране след деактивация	5,99 лв./3,06 €	7,99 лв./4,09 €	-	-

Цени на услуги от секция "Услуги Select":

Услуги SELECT	Стандартна цена на мес.		
 	Пакет Basic	Пакет Standard	Пакет Premium
	9,76 лв./4,99 €	15,63 лв./7,99€	19,54 лв./9,99 €
	11,72 лв./5,99 €		
	9,99 лв. /5,11 €		
	14,99 лв./7,66 €		
	15,99 лв./8,18 €		
	7,99 лв./4,09 €		
	9,99 лв./5,11 €		
	4,99 лв./2,55 €		

Цените са в лева/евро с ДДС на месец.

Абонатите на A1 ТВ планове, които имат включени HBO&Cinemax каналите, включително като позиция в "Услуги SELECT", могат да се регистрират и ползват приложението MAX без допълнителна такса. Ако абонаментът за HBO&Cinemax каналите бъде деактивиран, се преустановява ползването на MAX.

Достъп до услугата SkyShowtime

Услугата SkyShowtime е абонаментна услуга за персонализирано цифрово съдържание за откриване и достъп до съдържание на SkyShowtime и се предоставя директно от SKYSHOWTIME LIMITED, Великобритания, съгласно Условиата за ползване на SkyShowtime, които имат характер на договор между SkyShowtime и Абоната и се приемат при регистрация на www.skyshowtime.com. Услугата и съдържанието, до което дава достъп SkyShowtime е налично на български език. A1 България към настоящия момент е единственият телекомуникационен партньор на SkyShowtime във връзка с предоставяне на достъп до услугата и метод на плащане със сметка за електронна съобщителна услуга. Информация за съдържанието и условията за ползване на

абонаментните планове на SkyShowtime е публикувана на www.Skyshowtime.com и на www.a1.bg

Допълнителна информация за услуга Netflix в секция "Услуги SELECT"

- Услугата Netflix е услуга за персонализирано цифрово съдържание, за откриване и гостъп до съдържание на Netflix и се предоставя директно от Netflix International B.V. (дружество, регистрирано и установено в Нидерландия), съгласно Условията за ползване на Netflix. Условията за ползване са достъпни на netflix.com. При регистрацията Абонатът приема условията на ползване на Netflix. Услугата Netflix и съдържанието, до което дава гостъп Netflix не е налично на български език.
- A1 не участва в разпространението на услугата, а само предоставя възможност за гостъп и таксуване към сметка за абонаментен план за ползване на електронни съобщителни услуги.
- Възможността за ползване на услугата може да бъде активирана от абонат или потребител по действащ договор за посочените по-горе тарифни планове A1 TV, по следния начин:
 - 1) абонатът/потребителят на съответния тарифен план следва да влезе в регистрацията си в Моят A1, секция "Управлявай пакети и услуги", секция "Услуги SELECT" и да активира пакет за гостъп до Netflix (Basic, Standard или Premium);
 - 2) абонатът/потребителят ще получи SMS/email нотификация, съдържаща уведомление за активацията на избрания пакет и линк за изтегляне на мобилното приложение Netflix. За да ползва фактически услугата, съответният абонат или потребител трябва да влезе през линка в SMS/e-mail нотификацията, да изтегли мобилното приложение на Netflix и да се регистрира като член или да влезе във свой съществуващ членски акаунт/съществуваща регистрация.
- При регистрацията следва да бъдат въведени имейл адрес, парола и мобилния телефонен номер, към който е активиран избрания пакет, изисквани от Netflix.
- Абонаментната такса за ползване на услугата се начислява във фактурата на абоната, която се издава за услугата, към която е активирана по описания по-горе рег. Ако имаш съществуващ акаунт/регистрация за Netflix и влезеш през линка от SMS/e-mail нотификацията в него, абонаментната цена за услугата ще започне автоматично да се начислява към сметката за абонамента от A1.
- За всякакви въпроси относно таксуването по активен абонамент за Netflix услугата, следва абонатът или потребителят да се свърже директно с Netflix, през формата за обратна връзка.
- Прекратяването/ деактивацията на абонамент за Netflix може да се заяви както през акаунта на потребителя в Netflix, така и през Моят A1 (когато възможността за ползване на услугата е активирана абонаментен план от A1). Деактивацията не води до деактивиране на друг свързан акаунт за услугата Netflix и за него Netflix автоматично ще възобнови таксуването чрез друг посочен за този акаунт метод за плащане, който има в архив. За информация

относно свои акаунти в Netflix съответният потребител трябва да посети страницата „Акаунт“ на уебсайта на Netflix.

- A1 България ще сподели имейл адреса и/или телефонния номер, регистриран в твоя акаунт в Моят A1, с Netflix, за да улесни активирането на услугата Netflix към твоя A1 мобилен план. За допълнителна информация относно това как A1 България обработва твоите лични данни, виж Декларацията за поверителност, налична на www.a1.bg. Може да видиш Декларацията за поверителност на Netflix на уебсайта на Netflix.

Пълна информация за услугата: <https://www.netflix.com/bg/> и на: <https://www.a1.bg/netflix>
Превод на Условиата за ползване на български език може да намерите тук: <https://www.a1.bg/netflix> Преводът е само за улеснение, като A1 не отговаря за съдържанието на преведената версия и за актуалността ѝ спрямо условията, които се публикуват от Netflix.

Забележка: В резултат на превалутирание на суми от лева в евро съгласно правилата по чл. 5 и закръглянето им съгласно чл. 12 и чл. 13 от Закона за въвеждане на еврото в Република България са възможни незначителни разлики в порядък на няколко евроцентове.