УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ЕДНОКРАТНА 100% ОТСТЪПКА ОТ МЕСЕЧНА АБОНАМЕНТНА ТАКСА ПРИ ОНЛАЙН ПОРЪЧКА НА АБОНАМЕНТЕН ПЛАН ОТ „А1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД

1. Настоящите Условия се прилагат от 01.11.2026 г. и са валидни за периода на Кампанията, която е с краен срок 25.11.2026 г.
2. Всеки абонат – физическо лице, което поръча онлайн и сключи договор до 25.11.2026 г. за нова услуга или преподпише съществуваща услуга за тарифен план или пакет от услуги с нов 24-месечен абонамент („Нов план/пакет“), от актуалното портфолио на „А1 България“ ЕАД (А1, Оператора), получава еднократно 100% отстъпка от първата месечна такса по новия или подновения договор. Отстъпката се прилага за избрани тарифни планове/пакети на следните услуги:
    - Мобилна гласова услуга;
    - Мобилен интернет;
    - Фиксирана телевизионна (ТВ) услуга;
    - Фиксиран интернет;
    - Домашен телефон;
    - Net Box – фиксиран интернет през мобилна мрежа;
    - Пакет от услуги (фиксирани или фиксирани и мобилни) на общата месечна такса по договора;
3. По смисъла на настоящите Условия „онлайн поръчка“ се отнася за поръчка на нов договор за нова услуга с 24-месечен абонамент или нов договор за съществуваща услуга, независимо дали се запазва или променя тарифният й план/пакет за нов 24 - месечен абонамент, направена през А1 онлайн магазина (e-shop) или А1 видео магазина, достъпни през интернет страницата на Оператора www.a1.bg
4. Всяка онлайн поръчка на тарифен план/пакет при изпълнение на горните точки дава право еднократно да се добави отстъпка от първата месечна абонаментна такса за всеки един от сключените нови договори за самостоятелна мобилна и/или фиксирана услуга и/или пакет от услуги, която се прилага еднократно. При онлайн поръчка и сключване на договори за повече от една самостоятелна услуга, отстъпката се прилага за всеки отделен договор. При онлайн поръчка и сключване на договори за повече от един пакет от услуги, се прилага описаната отстъпка за всеки един от договорите за пакетна услуга. Отстъпката е в размер на 100% от месечната абонаментна такса, начислена за първия отчетен период след активиране на услугата. Когато този период е по-кратък от отчетния период, отстъпката се прилага върху пропорционално начислената абонаментна такса за съответния период.
5. По смисъла на т. 3 и т. 4 по-горе по отношение абонамент за тарифен план/пакет, при който се ползва промоционална месечна такса с уговорени в договора отстъпки за определен период, то отстъпката от 100 % се прилага върху остатъка от първата промоционална месечна такса. 6. Отстъпката не се прилага за:
    - тарифни планове/пакети, в чиито условия изрично е посочено, че не се комбинират с допълнителни отстъпки, или за които е предвидена друга отстъпка при онлайн поръчка;
    - тарифни планове със срок на абонамента, различен от 24 месеца;
    - устройства и аксесоари;
    - такси на допълнителни пакети;
    - допълнителни услуги;
    - ТВ приемници;
    - предплатени пакети;
    - тарифни планове за бизнес клиенти;
    - активация на тарифен план през канал различен от А1 онлайн магазина или А1 видео магазин.
7. Отстъпката се активира еднократно за първия отчетен период при сключване на нов договор за тарифен план/пакет, поръчан онлайн, и не се прилага повторно при следните действия и условия:
    - последващо удължаване срока на абонамента на поръчания онлайн тарифен план/пакет, за нови 24 месеца;
    - смяна на тарифния план/пакет (преминаване към друг план/пакет).
8. Информация за начислената еднократна отстъпка е налична в първата месечна фактура за тарифния план/пакет, към който е активирана.
9. Договорът за избрания тарифен план/пакет и Резюмето към него, включват цени, параметри и условия само за Основната и доп. услуга/и по договора. Настоящата отстъпка по тези условия се предоставя допълнително, ако са изпълнени условията по-горе, като същата не се описва в договора и приложенията към него.
10. А1 има право да допълва или изменя настоящите Правила, както и да прекратява тяхното действие по всяко време, като съответните промени или прекратяване влизат в сила от датата на публикуването им на интернет страницата www.a1.bg . В тези случаи измененията и прекратяването на Кампанията не засягат правото на отстъпка на потребителите, които са изпълнили условията за нейното получаване преди влизането им в сила.
11. Допълнителна информация може да бъде получена на сайта www.a1.bg.

A1 Classification: Internal