Правила за участие в Кампания „Участвай и спечели страхотни награди с А1 клуб и Пампорово АД“

1. Период за участие и начин на участие

1.1. Периодът за участие в Кампанията **„Участвай и спечели страхотни награди с А1 клуб и Пампорово АД“** („Кампанията“) е от 10:00 ч. на 02.11.2026 г. до 23:59 ч. на 22.11.2026 г.

1.2. Кампанията се провежда на територията на България чрез портала Моят А1 („Портала“), който е достъпен през страницата на А1 (www.a1.bg) и мобилното приложение Моят А1 („Приложението“), наричани заедно „Моят А1“, в раздел „Игри с награди“, достъпен на следния адрес: https://www.a1.bg/a1club/games/ („Страница на Кампанията“) чрез регистрация по начин, описан по-долу.

2. Организатор

2.1. Организатор на Кампанията е **„А1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД** със седалище и адрес на управление: 1309 София, ул. ”Кукуш” № 1, наричано по-долу за краткост “А1 БЪЛГАРИЯ” или „Организаторът”.

2.2. Партньор в организирането на Кампанията е „Пампорово АД“, ЕИК: 830166943, със седалище и адрес на управление: гр. Чепеларе 4850, к.к. Пампорово, хотел "Орловец“ („Партньор/ът“).

3. Участници

3.1. В Кампанията имат право да участват добросъвестни дееспособни физически лица и юридически лица, които не се обслужват от Акаунт мениджър, които:

3.1.1. имат регистрация в Моят А1 с титулярен или ползвателски профил;

3.1.2. ползват мобилна електронна съобщителна услуга от А1, която е (i) **активирана три месеца преди началната дата на Кампанията, а именно преди 02.08.2026 г.** по договор с абонат - член на лоялната програма А1 Клуб по смисъла на Правилата за участие и ползване на А1 Клуб и (ii) същата е активна към датата на теглене и предоставяне на Награда;

3.1.3. предприемат необходимите действия като заявят участие в тегленето на Наградата, чрез попълване на съответните данни по реда описан в тези Правила; и

3.1.4. приемат настоящите Правила чрез отбелязване на съответния бутон.

3.2. За Участник се счита титулярят или ползвателят на регистрацията в Моят А1, чиито данни са попълнени точно и пълно в регистрационната форма за участие в Кампанията.

3.3. Съответното лице има право да участва в тегленето на наградата от Кампанията, ако няма непогасени изискуеми задължения към А1 и достъпът до услугите, които ползва, не е спрян през Периода на участие и към момента на получаване на Наградата.

3.4. Участието в Кампанията не е обвързано с покупка на услуга и/или стока от Организатора.

3.5. Всеки участник следва да се запознае с и да приеме Политика на А1 България ЕАД за обработване на лични данни при провеждане на кампании. С участието си в

настоящата Кампания се счита, че съответният Участник е приел цитираната политика.

3.6. В Кампанията нямат право да участват:

- служители на Организатора, както и служители на други компании, изпратени за изпълнение на временна работа в А1, в качеството му на предприятие - ползвател на тези работници/служители под негово ръководство и контрол, и членове на техните семейства, както и служители на партньори на Организатора, които съдействат за предоставяне на наградите;

- Юридически лица като абонати/потребители на електронни съобщителни услуги, включително и по договор с абонат, които се обслужват от акаунт мениджър, както и потребители на предплатени услуги;

- Ползватели, в т.ч. Абонати/Потребители на електронни съобщителни услуги, активирани след 02.08.2026 г.;

3.7. Организаторът има право да изключи от участие в Кампанията Участник, за който се установи, че:

- е предоставил неверни, неточни или непълни данни;

- е направил опит да манипулира по какъвто и да е начин системите на Организатора, участието в Кампанията или резултатите от нея и/или да получи награда по измамен или друг незаконен начин;

- не отговаря или нарушава изискванията на тези Правила.

4. Механизъм на участие

4.1. Всеки, който отговаря на условията по т.3 и желае да участва в Кампанията, трябва да се регистрира за теглене на Награда, като:

4.1.1. посети Страницата на Кампанията, чрез кликване на банер, посветен на Кампанията и избиране на бутон „Играй и спечели";

4.1.2. прочете и приеме настоящите Правила, публикувани на Страницата на Кампанията,

4.1.3. попълни регистрационната форма, налична на Интернет страницата на Кампанията, като въведе следните свои данни: две имена (име и фамилия), телефон за контакт, имейл адрес и адрес за изпращане на наградата;

4.1.4. потвърди своето участие, като изпрати попълнената регистрационна форма чрез кликване върху бутона „Изпрати".

4.2. Един Участник може да се регистрира само веднъж по описания ред и участва веднъж в тегленето за наградата по т. 5.

5. Награди:

1. 2 ваучера за настаняване в хотели Перелик и Орловец в к-с Пампорово (1 бр. за хотел Перелик и 1 бр. за хотел Орловец), които могат да се използват за ски сезон 2026-2027. Ваучерът включва:
   - 2 нощувки за двама с включена закуска;
   - Достъп до СПА център Body & Soul Spa Lounge(за х-л Перелик) и СПА център Mountain Relax Lounge и Body & Soul Spa Lounge (за х-л Орловец)
2. 10 броя двудневни ски карти Select с отворени дати на ползване през целия зимен ски сезон 2026-2027;

5.2. Един участник може да спечели само 1 награда. Възможността за използване на ваучерите по т.5.1. е съгласно свободните дати и условията за настаняване на Партньора.

5.3. Наградите по настоящата Кампания се организират и предоставят от Партньора. Всички условия и информация за ползването им се предоставят на съответния Печеливш участник от Партньора.

6. Определяне на победителя

6.1. Всички Участници, които отговарят на условията за участие в Кампанията, описани в т. 3 и изпълнят стъпките, посочени в т. 4, могат да участват в тегленето за Наградата по т. 5.

6.2. Определянето на печелившия Участник, се извършва посредством електронно теглене чрез използване на специализиран автоматичен софтуер, в присъствието на комисия, съставена от служители на Организатора, която удостоверява резултатите от него.

6.3. Тегленето на печелившите Участници ще се проведе на 25.11.2026 г. в централния офис на А1.

6.4. След определяне на печелившите Участници се изтеглят още 5 (пет) резервни печеливши Участници за всеки вид награда. Съответен резервен печеливш Участник може да замести предходния изтеглен, при условие, че последният не отговаря на определените в тези Правила условия, не може да бъде открит и/или не може да получи наградата в срока по т. 7. от настоящите Правила. Резервните Участници заместват печеливш Участник по реда на изтеглянето им.

6.5. Право да получи награда има само лице, което отговаря на определените в настоящите Правила изисквания (включително по т. 3) и е спазило механизма за участие по т. 4. В тази връзка след изтегляне на печелившите Участници (основен и резервен) се извършва проверка дали отговарят на поставените в настоящите Правила условия. В случай че даден печеливш Участник не отговаря на условията за получаване на награда, за печеливш се счита следващият по ред резервен печеливш Участник, който отговаря на условията.

7. Получаване на наградите

7.1. Всеки печеливш Участник, определен по реда на т. 6, ще бъде информиран с SMS за спечелването на Награда, на телефонния номер, попълнен в регистрационната форма за участие в Кампанията.

7.2. Наградата се получава на адреса, посочен в регистрационната форма за получаване на наградите.

7.3. Предаването на наградите се удостоверява чрез издадената товарителница за куриерската услуга, попълване и подписване на декларация за предоставената награда.

7.4. Наградите не могат да бъдат преотстъпвани на трети лица или разменяни за паричната им или каквато и да е друга равностойност.

7.5. Крайният срок за получаване на наградата е 18.12.2026 г.

7.6. Ако в рамките на установените срокове не се раздаде наградата, не се организира ново разпределение.

7.7. В случай че съответния печеливш Участник е предоставил на Организатора грешни данни и това възпрепятства осъществяването на контакт с него или откаже да получи Наградата, за победител се счита резервният печеливш

Участник. В случай че и той е предоставил грешни данни или откаже да получи Наградата, същата остава неразпределена и ново теглене за нея не се организира.

8. Права и отговорности

8.1. Организаторът не отговаря: а) в случай, че наградата или която и да е част от нея не може да бъде получена, предоставена или реализирана поради невъзможност победителят и/или негов представител да се идентифицира, и/или да получи наградата или част от нея в определените срокове или поради други технически и/или юридически пречки, свързани с конкретния победител и/или негов представител/пълномощник; и б) при невъзможност наградата или част от нея да бъде предоставена поради обстоятелства от непреодолима сила, поради нормативни или законови ограничения или каквито и да е други обстоятелства.

8.2. Организаторът не носи отговорност при невъзможност да се осъществи участие или да се предостави награда, в случай, че регистрацията на даден Участник в Кампанията съдържа непълна, невярна или подвеждаща информация.

8.3. Организаторът има право по своя преценка да прекрати Кампанията по всяко време, в случай че настъпят обстоятелства, които възпрепятстват нейното провеждане, включително, но не само – злоупотреби, нарушаване на тези Правила, форсмажорни обстоятелства, акт на административен, съдебен или друг орган и др. В тези случаи Организаторът не дължи каквато и да е компенсация на Участниците.

8.4. Забранени са всякакви опити за манипулиране на Кампанията на интернет страницата на Организатора, където тя се провежда. При всякакви злоупотреби, които могат да бъдат използвани за влияние върху сайта на провеждане, както и при съмнения за извършване на такива, Организаторът има право да дисквалифицира съответния Участник, като в този случай Организаторът не е длъжен да мотивира или обяснява дисквалификацията.

8.5. За манипулация по точка 8.4 ще се счита използването на техники и/или технологии, които изменят елемента на лично и индивидуално участие на съответното физическо лице в Кампанията.

9. Допълнителни разпоредби

9.1. С регистрирането си за участие в Кампанията всеки Участник приема настоящите Правила и предоставя на А1 България доброволно необходимите за участие в Кампанията и получаване на награда лични данни, като е информиран от Организатора, че събирането и обработването на неговите данни се осъществява от Организатора в съответствие с „Политика на А1 България ЕАД за обработване на лични данни при провеждане на кампании“, публикувана на интернет страницата на дружеството.

9.2. Организаторът гарантира възможността на всеки Участник да отправи запитване относно съхранението и управлението на неговите лични данни; да възрази срещу обработването им при наличие на законово основание за това; да поиска корекцията или унищожаването им. Участникът може да упражни тези си права, като подаде писмено заявление на адрес: гр. София, п. к. 1309, район „Илинден“, ул. „Кукуш“ № 1, или по друг обявен начин.

9.3. Участникът следва да предостави точни данни за идентификация, когато изпраща запитване или уведомление за оттегляне на съгласие за съхранение на лични данни. Оттеглянето на съгласието за обработка на личните данни преди изтичането

на периода на Кампанията води до невъзможност за Организатора да осигури по-нататъшното участие на Участника в нея.

9.4. Информация във връзка с Кампанията може да бъде получена на телефонен номер *88

9.5. Жалби и искания, свързани с Кампанията се приемат до един месец след края на Кампанията.

9.6. Организаторът не носи отговорност за вреди, настъпили във връзка с притежанието и ползването на наградите.

9.7. С обаждане на номер *88 всеки Участник в Кампанията може да откаже получаването на последващи съобщения от Кампанията, както и всеки друг потребител на А1 България, може да откаже получаването на всякакви информационни и рекламни съобщения.

9.8. Организаторът има право по всяко време да изменя и допълва настоящите Правила, като промяната влиза в сила от датата на публикуването и на интернет страницата.

Настоящите Правила влизат в сила от 02.11.2026 г.