



Мобилни планове **ONE Special** за съществуващи клиенти

| **A¹ Bulgaria**

Тарифни планове за мобилни гласови услуги за съществуващи клиенти

	ONE Special						
	7	9	11	13	15	17	19
Промоционална месечна абонаментна такса за 24 мес.	6,99	8,99	10,99	12,99	14,99	16,99	18,99
Стандартна месечна абонаментна такса след 24 мес.	10,99	12,99	14,99	16,99	18,99	20,99	22,99
Общо минути за национални разговори (стандартни + промоционални за 24 мес.)	50	100 (50 + 50)	200 (100 + 100)	300 (100 + 200)	500 (250 + 250)	1000 (500 + 500)	2000 (1000 + 1000)
Минути към 5 номера от "Семейство и приятели"	∞	∞	∞	∞	∞	∞	-
Общо мобилен интернет в МВ за България (стандартен + промо за 24 мес.)	100	200	300	400	600	1500	4500 (2500 + 2000)
Достъп до мрежа	4G	4G	4G	4G	4G	4G	4G
Максимална скорост за обмен на данни	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞
МВ в роуминг в ЕС	3600	4800	6000	6600	7800	9000	9600
Допълнителни услуги с промо период, които се активират/деактивират през Моят А1, секция "Включени услуги"							

Условия за ползване на тарифни планове ONE Special

- Всички цени са в лева с включен ДДС.
- Посочените условия на тарифните планове са валидни от 01.11.2022г.
- Промоционалните условия се предлагат при сключване на нов абонамент за 24 мес. (2 години).
- Промоционалните месечни такси се прилагат за срока на абонамента от 24 мес. След изтичане на срока на абонамента се прилагат стандартните месечни такси.
- Минутите изходящи гласови повиквания и SMS-и които са включени в месечните такси на тарифните планове, не се прилагат за разговори/текстови или мултимедийни съобщения към кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и/или други специализирани услуги (включително към 131, *88 и други номера от типа "звезда", Musicall A1+, STUDIO 88, мобилния портал за забавления), към номера от диапазон 0700, към номера за услугата A1 Предплатен пакет за деца, към номера за данни и факс, изходящи WAP повиквания. Ако за тези разговори/SMS-и и не е предвидена друга цена, се прилагат цените посочени в Приложение 1 и/или в действащия Ценоразпис.
- Цените на услугите с добавена стойност (УДС; Вкл. кратки номера) се определят от доставчика на съответната услуга и се предоставят по избиран от него начин на потребителите. Съгласно действащото законодателство доставчикът на гласови УДС предоставя информация за тези цени в началото на повикването. Повиквания/СМС-и към такива услуги на трети лица се таксуват съгласно посоченото от доставчика на услугата.
- A1 има право да спре достъпа на Абоната до мрежата при установен нетипичен трафик, злоупотреба и/или при недобросъвестно потребление, което води или може да доведе до затрудняване на ползването на услугите от страна на останалите потребители на мрежите на Оператора.
- След изчерпване на МВ на макс. скорост, скоростта се ограничава до 64Kbps. Трафикът, реализиран след изразходване на включения трафик на данни за мобилен интернет на макс. скорост, не се заплаща. A1 България може да въведе допълнително ограничение на скоростта, ако бъде надвишено разумното потребление, като за такова се приема потребление превишаващо с 30 или повече % включените МВ на максимално достижима скорост.
- Неограничената максимална скорост за обмен на данни не е гарантирана и зависи от натовареността и покритието на мрежата. Подробна информация съгласно ОУ.
Допълнителни отстъпки: Тарифните планове не се предлагат в комбинация със специални отстъпки предоставени по програма "Партньорство". Абонати, служители на фирми, които са корпоративен (бизнес) абонат на A1 България и са част от програма "Партньорство", могат да се възползват от тарифните планове спрямо обявената месечна цена за тях.

Допълнителни услуги от секция "Включени услуги"

Услугите от тази секция се управляват (активират и деактивират), през Моят A1, таб "Дигитални услуги", секция "Включени услуги".

Следните допълнителни услуги, безплатни за посочения към тях промо период, са активни и могат да се ползват считано от датата на активация на тарифния план: Musicall с 1 мес. промо период, мес. такса след промо периода – 1,00 лв. с ДДС; Интернет защита (A1 Net Protect) с 3 мес. промо период, мес. такса след промо периода – 1,00 лв. с ДДС (ако услугата бъде деактивирана и след това активирана отново, се прилага стандартна мес. цена от 2,99лв. с ДДС); достъп до услугата A1 Wallet с Premium план с 6 мес. промо период, мес. такса след промо периода – 1,00 лв. с ДДС и достъп до Disk.bg, без заплащане и промо период. Абонатът може да избере и активира/деактивира през профила си В Моят A1 една или всички допълнителни услуги, като към всяка от тях е посочен промо период, условия за ползване, с които Абонатът трябва да се запознае преди да подаде заявка за активация, и цена след промо периода. За всяка една от посочените активни услуги Абонатът ще получи и SMS нотификация, предоставяща възможност за деактивация на всяка от тях и чрез изпращане на безплатен SMS с текст STOP. При повторна активация на услуги, които са били деактивирани, се прилагат стандартните им месечни такси.

Допълнителна информация за тарифни планове включващи обем минути към група "Семейство и приятели"

- План, включващ неограничени мобилни минути към 5 номера от "Семейство и приятели" ("СiП"), дава възможност на Абоната да избере до 5 броя номера на други потребители на мрежата на "A1 България" ЕАД и да провежда изходящи разговори към тях без ограничение и без да заплаща допълнителна цена за тях.
- Номер от услугата "СiП" може да е номер от номерационния капацитет, предоставен на "A1 България" ЕАД с разрешение на регулаторния тържествен орган на Република България. Кратки номера, номера за услуги с добавена стойност, както и номера за други специализирани услуги не могат да се включват като номера от услугата "СiП".
- Абонатът има право да променя всеки номер от услугата "СiП" веднъж месечно. Първите 5 въвеждания на номера е безплатно, след което се заплаща цена за промяна на номер от услугата "СiП" в размер на 0,60 лв. с ДДС.

Допълнителна информация за тарифните планове:

- След изтичане на срока на абонамента от 24 мес. се прилагат стандартните условия.
- Неизразходваните минути и МВ, Включени в месечната такса на тарифния план, не се прехвърлят за следващ месечен период на фактуриране.
- Цена на 1 SMS към: мобилни мрежи в страната – 0,40 лв., към мрежи в гържави извън ЕС/ЕИЗ – 0,40 лв. и към мрежи в гържави от ЕС/ЕИЗ – 0,14 лв.
- Цена на минута изходящ разговор към мобилни и фиксирани мрежи в страната, Вкл. към номера с код 0700 – 0,40 лв.
- Отчитане на национален трафик: (а) за разговори – на Всеки 60 сек., които са неделими, (б) за мобилен интернет – на Всеки 1 КВ (1 МВ = 1024КВ).
- Отчитането на трафик на данни в роуминг е спрямо избора от абоната роуминг тарифен план. Условията на тарифните планове за роуминг са посочени [ТУК](#).
- За абонати на А1 България с новопридобита SIM карта се прилага месечен кредитен лимит от 100 лв. (без ДДС). При условие, че абонатът е заплатил три последователни месечни фактури, по негово желание кредитният му лимит може да бъде увеличен до 2000 лв., Валиден за текуща сметка (без ДДС). При смяна на тарифен план неизползваното потребление, Включено в месечната цена (минути или МВ) не се прехвърлят.
- Неустойка за предсрочно прекратяване: оставащите стандартни месечни такси без ДДС до изтичане на срока на абонамента, но не повече от три такива (за физически лица), както и част от стойността на отстъпките от абонаментните планове и от пазарните цени на крайните устройства, съответстваща на оставащия срок на абонамента.
- Определеният обем за пренос на данни в роуминг в ЕС/ЕИЗ по национални цени се използва само от абонатите с роуминг тарифа Национални условия за Роуминг в ЕС/ЕИЗ и се изчислява на база промоционалната месечна абонаментна такса на основния тарифен план без допълнителни пакети и Екстри.
- Количеството МВ за мобилен интернет в роуминг в страни от ЕС/ЕИЗ по национални цени се изразходва от общия обем МВ на максимална скорост Включени в тарифния план. При изчерпване на количеството МВ на максимална скорост, скоростта се ограничава както за национално ползване, така и за роуминг в ЕС/ЕИЗ.
- Всички останали услуги се заплащат съгласно действащия ценоразпис на А1 България. Виж условията [myk](#).
- Включените в месечната цена на посочените по-горе тарифни планове минути за международни разговори към гържави от ЕС, важат, само когато потребителят се намира в България и осъществява повиквания към чужди номера в ЕС.
- Включените минути за международни разговори не важат в роуминг и обратно – включените минути и мобилен интернет в роуминг не важат за международните разговори.
- Тарифните планове са предназначени за физически лица. Тарифните планове не се предлагат по програма "Партньорство".

Отстъпка 2лв. от месечната цена и бонус 1000 МВ при онлайн плащане с регистрацията в Моят А1 или без регистрацията през www.a1.bg

Всеки абонат на новите тарифни планове ONE Special и Unlimited Special Валидни след 1.6.2021г., заплатил месечната си фактура за тях онлайн през: а) мобилното приложение или уеб портала Моят А1, с регистрацията; б) без регистрацията през www.a1.bg с банкова карта; в) или през уеб портала Моят А1 (с регистрацията) и на www.a1.bg (без регистрацията) с избор на плащане с QR код ползвайки А1 Wallet; г), както и през линк от SMS за издадена фактура, получава: отстъпка в размер на 2,00 лв. от месечната цена за своя ONE Special или Unlimited Special план, която се отразява в следващата фактура и еднократен бонус 1000 МВ мобилен интернет на максимална скорост към този тарифен план. Бонусът се активира до 48 часа след плащането на месечната фактура и е валиден до края на месечния таксуващ период за мобилния номер, към който е активиран, а неизразходваният трафик не се прехвърля за следващ период. След изразходване на включения мобилен интернет на макс. скорост скоростта на връзката се намалява до 64 Kbps, като може да бъде въведено допълнително ограничение на скоростта, ако бъде надвишено разумното потребление, като за такава се приема потребление, превишаващо с 30 или повече % включените МВ на максимално достижима скорост. Предложението е в сила от 01.06.2021г., като абонатите на посочените тарифни планове могат да се възползват от него всеки месец, докато е валидно, ако извършват плащане през посочените канали. За повече информация: www.a1.bg

РЕГИСТРАЦИЯ В МОЯТ А1 на абонат - физическо лице (през уеб портала/www.a1.bg)

Ако желаете да се регистрирате в Моят А1 през уеб портала (www.a1.bg), моля следвайте следните стъпки:

1. Влезте на www.a1.bg през компютър, таблет или смартфон
2. Изберете бутон "Моят А1", горе в дясно на главната страница и изберете линк "Регистрация,“;
3. Въведете имейл и парола и потвърдете, че сте се запознали с условията за ползване на сайта и ги приемате; Отбележете полето "Не съм робот,“;
4. При ползване на услуга, която е регистрирана на Ваше име, може да я добавите в профила си като посочите съответния номер за идентификация (ЕГН/ЛНЧ) и изберете "Продължи,“;
5. Необходимо е въвеждане на "Код за сигурност". Ако имате създаден такъв, го въведете в съответното поле и изберете бутон "Продължи,“.
6. Ако нямате "Код за сигурност" е необходимо да въведете номер на услуга,. След това натиснете "Продължи,“.
- 7.1. Изберете начин на получаване на Вашия код за сигурност: (а) ако имате поне една мобилна услуга, получаването е чрез SMS; (б) ако нямате мобилни услуги, възможностите за получаване на кода са чрез SMS (на друг номер) или имейл адреса използван за регистрацията в Моят А1, след което изберете "Продължи,“;
- 7.2. Въведете получения Код за сигурност и натиснете "Продължи,“.
8. При ползване на услуга, която не е регистрирана на Ваше име, може да я добавите в профила си като ползвател, като изберете "Регистрирай услугата като ползвател" и въведете Верификационен код. Ако имате поне една мобилна услуга той се получава чрез SMS, ако нямате мобилни услуги - възможност за избор за получаване на кода е чрез SMS (на друг номер) или имейл.
9. Вашата регистрация премина успешно. Моля, за да активирате Вашия профил, кликнете на линка изпратен на Вашия имейл адрес.















Мобилни планове **ONE Unlimited Special** за съществуващи клиенти

| **A1 Bulgaria**

Тарифни планове за мобилни гласови услуги за съществуващи клиенти

Статус: Интернет-дискусия

	ONE Unlimited Special					
	21	23	26	28	30	
Промоционална месечна абонаментна такса за 24 мес.	20,99	22,99	25,99	27,99	29,99	
Стандартна месечна абонаментна такса след 24 мес.	24,99	27,99	30,99	32,99	34,99	
Общо минути за национални разговори (стандартни + промо за 24 мес.)	∞ (1200 + ∞)	∞ (1500 + ∞)	∞ (2000 + ∞)	∞	∞	
Минути за международни разговори	-	100	100	150	150	
Общо мобилен интернет в МВ за България (стандартен + промо за 24 мес.)	7 000 (5000 + 2000)	9 000 (7000 + 2000)	10 500 (8500 + 2000)	12 000 (10 000 + 2000)	14 000 (12 000 + 2000)	
Достъп до мрежа	4G	4G	4G	4G	4G	
Максимална скорост за обмен на данни	∞	∞	∞	∞	∞	
МВ в роуминг в ЕС	10 800	12 000	13 200	14 400	15 000	
Допълнителни услуги с промо период, които се активират/деактивират през Моят А1, секция "Включени услуги"	 30		 ИНТЕРНЕТ ЗАЩИТА		Спортен бюлетин	Musicall
Услуги Select – активираш по избор дигитални услуги, безплатно в промо позиция	       					
Брой позиции с промо период за първите 6 месеца от абонамента	1 бр.	1 бр.	2 бр.	2 бр.	2 бр.	

Условия за ползване на тарифни планове ONE Unlimited Special

- Всички цени са в лева с Включен ДДС.
- Посочените условия на тарифните планове са валидни от 01.11.2022г.
- Промоционалните условия се предлагат при сключване на нов абонамент за 24 мес. (2 години).
- Промоционалните месечни такси се прилагат за срока на абонамента от 24 мес. След изтичане на срока на абонамента се прилагат стандартните месечни такси.
- Минутите изходящи гласови повиквания и SMS-и които са включени в месечните такси на тарифните планове, не се прилагат за разговори/текстови или мултимедийни съобщения към кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и/или други специализирани услуги (включително към 131, *88 и други номера от типа "звезда", Musically, A1+, STUDIO 88, мобилния портал за забавления), към номера от диапазон 0700, към номера за услугата A1 Предплатен пакет за деца, към номера за данни и факс, изходящи WAP повиквания. Ако за тези разговори/SMS-и и не е предвидена друга цена, се прилагат цените посочени в Приложение 1 и/или в действащия Ценоразпис.
- Цените на услугите с добавена стойност (УДС; Вкл. кратки номера) се определят от доставчика на съответната услуга и се предоставят по избиран от него начин на потребителите. Съгласно действащото законодателство доставчикът на гласови УДС предоставя информация за тези цени в началото на повикването. Повиквания/СМС-и към такива услуги на трети лица се таксуват съгласно посоченото от доставчика на услугата.
- A1 има право да спре достъпа на Абоната до мрежата при установен нетипичен трафик, злоупотреба и/или при недобросъвестно потребление, което води или може да доведе до затрудняване на ползването на услугите от страна на останалите потребители на мрежите на Оператора.
- След изчерпване на МВ на макс. скорост, скоростта се ограничава до 64Kbps. Трафикът, реализиран след изразходване на включения трафик на данни за мобилен интернет на макс. скорост, не се заплаща. A1 България може да въведе допълнително ограничение на скоростта, ако бъде надвишено разумното потребление, като за такова се приема потребление превишаващо с 30 или повече % Включените МВ на максимално достижима скорост.
- Неограничената максимална скорост за обмен на данни не е гарантирана и зависи от натовареността и покритието на мрежата. Подробна информация съгласно ОУ.
- **Допълнителни отстъпки:** Тарифните планове не се предлагат в комбинация със специални отстъпки предоставени по програма "Партньорство". Абонати, служители на фирми, които са корпоративен (бизнес) абонат на A1 България и са част от програма "Партньорство", могат да се възползват от тарифните планове спрямо обявената месечна цена за тях.

Допълнителни услуги от секция "Включени услуги"

Услугите от тази секция се управляват (активират и деактивират), през Моят A1, таб "Дигитални услуги", секция "Включени услуги".

Следните допълнителни услуги, безплатни за посочения към тях промо период, са активни и могат да се ползват считано от датата на активация на тарифния план: Musically с 1 мес. промо период, мес. такса след промо периода - 1,00 лв. с ДДС; Интернет защита (A1 Net Protect) с 3 мес. промо период, мес. такса след промо периода - 1,00 лв. с ДДС (ако услугата бъде деактивирана и след това активирана отново, се прилага стандартна мес. цена от 2,99лв. с ДДС); достъп до услугата A1 Wallet с Premium план с 6 мес. промо период, мес. такса след промо периода - 1,00 лв. с ДДС и достъп до Disk.bg, без заплащане и промо период. Абонатът може да избере и активира/деактивира през профила си в Моят A1 една или всички допълнителни услуги, като към всяка от тях е посочен промо период, условия за ползване, с които Абонатът трябва да се запознае преди да подаде заявка за активация, и цена след промо периода. За всяка една от посочените активни услуги Абонатът ще получи и SMS нотификация, предоставяща възможност за деактивация на всяка от тях и чрез изпращане на безплатен SMS с текст STOP. При повторна активация на услуги, които са били деактивирани, се прилагат стандартните им месечни такси.

Допълнителни услуги, Услуги SELECT:

Понятието "позиция" се използва за обозначаване на крайния брой Услуги Select, които могат да бъдат активирани от Абоната през съответните секции от приложението или уеб портала Моят A1. Понятието "промо период" се използва за обозначаване на срока, в рамките на който Абонатът има право да използва избраната услуга без допълнително заплащане или на промоционална цена. Понятието Дигитални услуги Включва всички услуги, които са достъпни през мобилното приложение или уеб портала Моят A1, през бутон "Дигитални услуги", включително услугите от секции "Включени услуги", и "Услуги Select".

- Тарифните планове предоставят възможност за активиране/деактивиране по избор на абоната на допълнителни услуги ("Включени услуги") и дигитални услуги ("Услуги Select"), през мобилното приложение или уеб портала Моят A1, които са с промо период. Активирането на услуги през Моят A1 се извършва през съществуваща регистрация, с избор на бутон "Дигитални услуги", през съответната секция: 1) "Включени услуги" - Абонатът може да избере и активира една или всички допълнителни услуги, като към всяка от тях е посочен промо период и условия за ползване.; 2) "Услуги Select : Тарифните планове предоставят брой позиции, с промо период за първите 6 месеца от абонамента, без допълнително заплащане за промо периода. В посочения брой позиции Абонатът може да активира по свой избор Услуги Select. Промо периодът започва да се прилага след активация на избрания Основен тарифен план. Услугите Select могат да се активират на по-късен етап, като се прилага оставащият срок от промо периода, ако не е изтекъл.
- Всички Услуги Select, активирани извън промо позициите, се заплащат съгласно посочената в Моят A1 стандартна цена за тях. След изтичане на съответния промо период, услуги, активирани в позиция, се заплащат на преференциална цена, ако такава е уговорена. След изтичане на 2-год. срок на абонамента за Основния тарифен план, се прилагат стандартни цени за всички активирани услуги, независимо дали са в или извън позиция.
- Абонатът може да избира и сменя Услуга Select за всяка позиция веднъж месечно (на 30 дни, считано от датата на активация на всяка от услугите/пакетите).
- Активацията на Услуги Select и Включени услуги не е задължителна.
- За смяна на една Услуга Select с друга в позиция, Абонатът трябва да деактивира наличната, като след изтичане на периода ѝ на ползване от 30 дни трябва да заяви активацията на новата.
- При деактивация на Включени услуги, заявката се изпълнява до 24 часа, а за Услуги Select на крайната дата на изтичане на заявената услуга. Не се дължи неустойка при деактивация.
- MAT (промоционална или стандартна) за активираните услуги (Включени услуги и Услуги Select) се начислява във всяка следваща фактура, след активацията им и след изтичане на съответния промо период, ако има такъв. Абонаментът за всяка от активираните услуги се подновява всеки месец, на датата на която е активирана, докато Абонатът не заяви спиране през бутон "Дигитални услуги", в секцията за съответната услуга, в Моят A1.
- A1 има право по всяко време да изменя и допълва условията за ползване на предоставените услуги, които са налични в Моят A1; да добавя нови видове, между които Абонатът да има възможност да избира, както и да спре предлагането на някои от тях.

Допълнителна информация за тарифните планове:

- След изтичане на срока на абонамента от 24 мес. се прилагат стандартните условия.
- Неизразходваните минути и МВ, включени в месечната такса на тарифния план, не се прехвърлят за следващ месечен период на фактуриране.
- Цена на 1 SMS към: мобилни мрежи в страната – 0,40 лв., към мрежи в държава извън ЕС/ЕИЗ – 0,40 лв. и към мрежи в държава от ЕС/ЕИЗ – 0,14 лв.
- Цена на минута изходящ разговор към мобилни и фиксирани мрежи в страната, Вкл. към номера с код 0700 – 0,40 лв.
- Отчитане на национален трафик: (а) за разговори – на всеки 60 сек., които са неделими, (б) за мобилен интернет – на всеки 1 КВ (1 МВ = 1024КВ).
- Отчитането на трафик на данни в роуминг е спрямо избора от абоната роуминг тарифен план. Условията на тарифните планове за роуминг са посочени [ТУК](#).
- За абонати на А1 България с новопридобита SIM карта се прилага месечен кредитен лимит от 100 лв. (без ДДС). При условие, че абонатът е заплатил три последователни месечни фактури, по негово желание кредитният му лимит може да бъде увеличен до 2000 лв., валиден за текуща сметка (без ДДС). При смяна на тарифен план неизползваното потребление, включено в месечната цена (минути или МВ) не се прехвърлят.
- Неустойка за предсрочно прекратяване: оставащите стандартни месечни такси без ДДС до изтичане на срока на абонамента, но не повече от три такива (за физически лица), както и част от стойността на отстъпките от абонаментните планове и от пазарните цени на крайните устройства, съответстваща на оставащия срок на абонамента.
- Определеният обем за пренос на данни в роуминг в ЕС/ЕИЗ по национални цени се използва само от абонатите с роуминг тарифа Национални условия за Роуминг в ЕС/ЕИЗ и се изчислява на база промоционалната месечна абонаментна такса на основния тарифен план без допълнителни пакети и Екстри.
- Количеството МВ за мобилен интернет в роуминг в страни от ЕС/ЕИЗ по национални цени се изразходва от общия обем МВ на максимална скорост включени в тарифния план. При изчерпване на количеството МВ на максимална скорост, скоростта се ограничава както за национално ползване, така и за роуминг в ЕС/ЕИЗ.
- Всички останали услуги се заплащат съгласно действащия ценоразпис на А1 България. Виж условията [myk](#).
- Включените в месечната цена на посочените по-горе тарифни планове минути за международни разговори към държави от ЕС, важат, само когато потребителят се намира в България и осъществява повиквания към чужди номера в ЕС.
- Включените минути за международни разговори не важат в роуминг и обратно – включените минути и мобилен интернет в роуминг не важат за международните разговори.
- Тарифните планове са предназначени за физически лица. Тарифните планове не се предлагат по програма "Партньорство".

Отстъпка 2лв. от месечната цена и бонус 1000 МВ при онлайн плащане с регистрацията в Моят А1 или без регистрацията през www.a1.bg

Всеки абонат на новите тарифни планове ONE Special и Unlimited Special валидни след 1.6.2021г., заплатил месечната си фактура за тях онлайн през: а) мобилното приложение или уеб портала Моят А1, с регистрацията; б) без регистрацията през www.a1.bg с банкова карта; в) или през уеб портала Моят А1 (с регистрацията) и на www.a1.bg (без регистрацията) с избор на плащане с QR код ползвайки А1 Wallet; г), както и през линк от SMS за издадена фактура, получава: отстъпка в размер на 2,00 лв. от месечната цена за своя ONE Special или Unlimited Special план, която се отразява в следващата фактура и еднократен бонус 1000 МВ мобилен интернет на максимална скорост към този тарифен план. Бонусът се активира до 48 часа след плащането на месечната фактура и е валиден до края на месечния таксуващ период за мобилния номер, към който е активиран, а неизразходваният трафик не се прехвърля за следващ период. След изразходване на включения мобилен интернет на макс. скорост скоростта на връзката се намалява до 64 Kbps, като може да бъде въведено допълнително ограничение на скоростта, ако бъде надвишено разумното потребление, като за това се приема потребление, превишаващо с 30 или повече % включените МВ на максимално достижима скорост. Предложението е в сила от 01.06.2021г., като абонатите на посочените тарифни планове могат да се възползват от него всеки месец, докато е валидно, ако извършват плащане през посочените канали. За повече информация: www.a1.bg

РЕГИСТРАЦИЯ В МОЯТ А1 на абонат - физическо лице (през уеб портала/www.a1.bg)

Ако желаете да се регистрирате в Моят А1 през уеб портала (www.a1.bg), моля следвайте следните стъпки:












1. Влезте на www.a1.bg през компютър, таблет или смартфон
2. Изберете бутон "Моят А1", горе в дясно на главната страница и изберете линк "Регистрация,“;
3. Въведете имейл и парола и потвърдете, че сте се запознали с условията за ползване на сайта и ги приемате; Отбележете полето "Не съм робот,“;
4. При ползване на услуга, която е регистрирана на Ваше име, може да я добавите в профила си като посочите съответния номер за идентификация (ЕГН/ЛНЧ) и изберете "Продължи,“;
5. Необходимо е въвеждане на "Код за сигурност". Ако имате създаден такъв, го въведете в съответното поле и изберете бутон "Продължи,“.
6. Ако нямате "Код за сигурност" е необходимо да въведете номер на услуга,. След това натиснете "Продължи,“.
- 7.1. Изберете начин на получаване на Вашия код за сигурност: (а) ако имате поне една мобилна услуга, получаването е чрез SMS; (б) ако нямате мобилни услуги, възможностите за получаване на кода са чрез SMS (на друг номер) или имейл адреса използван за регистрацията в Моят А1, след което изберете "Продължи,“;
- 7.2. Въведете получения Код за сигурност и натиснете "Продължи,“.
8. При ползване на услуга, която не е регистрирана на Ваше име, може да я добавите в профила си като ползвател, като изберете "Регистрирай услугата като ползвател" и въведете верификационен код. Ако имате поне една мобилна услуга той се получава чрез SMS, ако нямате мобилни услуги - възможност за избор за получаване на кода е чрез SMS (на друг номер) или имейл.
9. Вашата регистрация премина успешно. Моля, за да активирате Вашия профил, кликнете на линка изпратен на Вашия имейл адрес.



Мобилни планове **Unlimited Special Plus** за съществуващи клиенти

| A1 Bulgaria

Тарифни планове за мобилни гласови услуги за съществувващи клиенти

	Unlimited Special						
	21 Plus	23 Plus	26 Plus	28 Plus	30 Plus		
Промоционална месечна абонаментна такса за 24 мес.	20,99	22,99	25,99	27,99	29,99		
Стандартна месечна абонаментна такса след 24 мес.	21,98	23,99	26,99	28,99	30,98		
Общо минути за национални разговори (стандартни + промо за 24 мес.)	∞ (1000 + ∞)	∞ (1000 + ∞)	∞ (1000 + ∞)	∞ (1000 + ∞)	∞ (1000 + ∞)		
Международни минути	100	100	100	150	150		
Общо мобилен интернет в МВ за България (стандартен + промо за 24 мес.)	∞ (5000 + ∞)	∞ (7000 + ∞)	∞ (8500 + ∞)	∞ (10 000 + ∞)	∞ (12 000 + ∞)		
Достъп до мрежа	5G	5G	5G	5G	5G		
Максимална скорост за обмен на данни	50 mbps ∞ за 12 мес.	50 mbps ∞ за 12 мес.	50 mbps ∞ за 12 мес.	50 mbps ∞ за 12 мес.	100 mbps ∞ за 12 мес.		
МВ в роуминг в ЕС	10 800	12 000	13 200	14 400	15 000		
Допълнителни услуги с промо период, които се активират/деактивират през Моят А1, секция "Включени услуги"	 30				Спортен бюлетин	Musicall	
Услуги Select – активираш по избор дигитални услуги, безплатно в промо позиция							
Брой позиции с промо период за първите 6 месеца от абонамента	1 бр.	1 бр.	2 бр.	2 бр.	2 бр.		

Условия за ползване на тарифни планове Unlimited Special Plus

- Всички цени са в лева с включен ДДС.
- Посочените условия на тарифните планове са валидни от 01.11.2022г.
- Промоционалните условия се предлагат при сключване на нов абонамент за 24 мес. (2 години).
- Промоционалните месечни такси се прилагат за срока на абонамента от 24 мес. След изтичане на срока на абонамента се прилагат стандартните месечни такси.
- Тарифните планове включват неограничена макс. достижима скорост за първите 12 мес. от срока на 24 мес. абонамент. След промо периода се прилага ограничение на скоростта посочена в Основния договор за изборния тарифен план.
- Минутите изходящи гласови повиквания и SMS-и които са включени в месечните такси на тарифните планове, не се прилагат за разговори/текстови или мултимедийни съобщения към кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и/или други специализирани услуги (включително към 131, *88 и други номера от типа "звезда", Musicall, A1+, STUDIO 88, мобилния портал за забавления), към номера от диапазон 0700, към номера за услугата A1 Предплатен пакет за деца, към номера за данни и факс, изходящи WAP повиквания. Ако за тези разговори/SMS-и и не е предвидена друга цена, се прилагат цените посочени в Приложение 1 и/или в действащия Ценоразпис.
- Цените на услугите с добавена стойност (УДС; Вкл. кратки номера) се определят от доставчика на съответната услуга и се предоставят по избиран от него начин на потребителите. Съгласно действащото законодателство доставчикът на гласови УДС предоставя информация за тези цени в началото на повикването. Повиквания/СМС-и към такива услуги на трети лица се таксуват съгласно посоченото от доставчика на услугата.
- А1 има право да спре достъпа на Абоната до мрежата при установен нетипичен трафик, злоупотреба и/или при недобросъвестно потребление, което води или може да доведе до затрудняване на ползването на услугите от страна на останалите потребители на мрежите на Оператора. Операторът ще извършва преценка за наличие на риск при реализирано потребление над 100 GB в рамките на едно генериране. Макс. скорост за трафик на данни е достижима при използване на съвместимо устройство. Макс. скорост не е гарантирана и зависи от натовареността и покритието на мрежата. Подробна информация съгласно ОУ.
- Операторът не носи отговорност за влошено качество на услугата, породено от независещи от него обстоятелства.
- За да може да бъде използвана 5G мрежата на А1 България от абонатите на тарифните планове предоставящи достъп до нея, е необходимо съвместимо крайно устройство.
- **Допълнителни отстъпки:** Тарифните планове не се предлагат в комбинация със специални отстъпки предоставени по програма "Партньорство". Абонати, служители на фирми, които са корпоративен (бизнес) абонат на А1 България и са част от програма "Партньорство", могат да се възползват от тарифните планове спрямо обявената месечна цена за тях.
- **Не е възможно ползването и активирането на достъп до мобилен интернет за допълнителни Екстра SIM карти, ако Главният номер се ползва с тарифен план, в който е включен неограничен обем мобилен интернет.**

Допълнителни услуги от секция "Включени услуги"

Услугите от тази секция се управляват (активират и деактивират), през Моят А1, таб "Дигитални услуги", секция "Включени услуги".

Следните допълнителни услуги, безплатни за посочения към тях промо период, са активни и могат да се ползват считано от датата на активация на тарифния план: Musicall с 1 мес. промо период, мес. такса след промо периода – 1,00 лв. с ДДС; Интернет защита (A1 Net Protect) с 3 мес. промо период, мес. такса след промо периода – 1,00 лв. с ДДС (ако услугата бъде деактивирана и след това активирана отново, се прилага стандартна мес. цена от 2,99лв. с ДДС); достъп до услугата A1 Wallet с Premium план с 6 мес. промо период, мес. такса след промо периода – 1,00 лв. с ДДС и достъп до Disk.bg, без заплащане и промо период. Абонатът може да избере и активира/деактивира през профила си в Моят А1 една или всички допълнителни услуги, като към всяка от тях е посочен промо период, условия за ползване, с които Абонатът трябва да се запознае преди да подаде заявка за активация, и цена след промо периода. За всяка една от посочените активни услуги Абонатът ще получи и SMS нотификация, предоставяща възможност за деактивация на всяка от тях и чрез изпращане на безплатен SMS с текст STOP. При повторна активация на услуги, които са били деактивирани, се прилагат стандартните им месечни такси.

Допълнителни услуги, Услуги SELECT:

Понятието "позиция" се използва за обозначаване на крайния брой Услуги Select, които могат да бъдат активирани от Абоната през съответните секции от приложението или уеб портала Моят А1. Понятието "промо период" се използва за обозначаване на срока, в рамките на който Абонатът има право да използва избраната услуга без допълнително заплащане или на промоционална цена. Понятието Дигитални услуги Включва всички услуги, които са достъпни през мобилното приложение или уеб портала Моят А1, през бутон "Дигитални услуги", включително услугите от секции "Включени услуги", и "Услуги Select".

- Тарифните планове предоставят възможност за активиране/деактивиране по избор на абоната на допълнителни услуги ("Включени услуги") и дигитални услуги ("Услуги Select"), през мобилното приложение или уеб портала Моят А1, които са с промо период. Активирането на услуги през Моят А1 се извършва през съществуваща регистрация, с избор на бутон "Дигитални услуги", през съответната секция: 1) "Включени услуги" - Абонатът може да избере и активира една или всички допълнителни услуги, като към всяка от тях е посочен промо период и условия за ползване.; 2) Тарифните планове предоставят брой позиции, с промо период за първите 6 месеца от абонамента, без допълнително заплащане за промо периода. В посочения брой позиции Абонатът може да активира по свой избор Услуги Select. Промо периодът започва да се прилага след активация на избрания Основен тарифен план. Услугите Select могат да се активират на по-късен етап, като се прилага оставащият срок от промо периода, ако не е изтекъл.
- Всички Услуги Select, активирани извън промо позиции, се заплащат съгласно посочената в Моят А1 стандартна цена за тях. След изтичане на съответния промо период, услуги, активирани в позиция, се заплащат на преференциална цена, ако такава е уговорена. След изтичане на 2-зод. срок на абонамента за Основния тарифен план, се прилагат стандартни цени за всички активирани услуги, независимо дали са в или извън позиция.
- Абонатът може да избира и сменя Услуга Select за всяка позиция веднъж месечно (на 30 дни, считано от датата на активация на всяка от услугите/пакетите).
- Активацията на Услуги Select и Включени услуги не е задължителна.
- За смяна на една Услуга Select с друга в позиция, Абонатът трябва да деактивира наличната, като след изтичане на периода ѝ на ползване от 30 дни трябва да заяви активацията на новата.
- При деактивация на Включени услуги, заявката се изпълнява до 24 часа, а за Услуги Select на крайната дата на изтичане на заявената услуга. Не се дължи неустойка при деактивация.
- МАТ (промоционална или стандартна) за активираните услуги (Включени услуги и Услуги Select) се начислява във всяка следваща фактура, след активацията им и след изтичане на съответния промо период, ако има такъв. Абонаментът за всяка от активираните услуги се подновява всеки месец, на датата на която е активирана, докато Абонатът не заяви спиране през бутон "Дигитални услуги", в секцията за съответната услуга.
- А1 има право по всяко време да изменя и допълва условията за ползване на предоставените услуги, които са налични в Моят А1; да добавя нови видове, между които Абонатът да има възможност да избира, както и да спре предлагането на някои от тях.

Допълнителна информация за тарифните планове:

- След изтичане на срока на абонамента от 24 мес. се прилагат стандартните условия.
- Неизразходваните минути и МВ, Включени в месечната такса на тарифния план, не се прехвърлят за следващ месечен период на фактуриране.
- Цена на 1 SMS към: мобилни мрежи в страната – 0,40 лв., към мрежи в държава извън ЕС/ЕИЗ – 0,40 лв. и към мрежи в държава от ЕС/ЕИЗ – 0,14 лв.
- Цена на минута изходящ разговор към мобилни и фиксирани мрежи в страната, Вкл. към номера с код 0700 – 0,40 лв.
- Отчитане на национален трафик: (а) за разговори – на всеки 60 сек., които са неделими, (б) за мобилен интернет – на всеки 1 КВ (1 МВ = 1024КВ).
- Отчитането на трафик на данни в роуминг е спрямо избора от абоната роуминг тарифен план. Условията на тарифните планове за роуминг са посочени [ТУК](#).
- За абонати на А1 България с новопридобита SIM карта се прилага месечен кредитен лимит от 100 лв. (без ДДС). При условие, че абонатът е заплатил три последователни месечни фактури, по негово желание кредитният му лимит може да бъде увеличен до 2000 лв., валиден за текуща сметка (без ДДС). При смяна на тарифен план неизползваното потребление, включено в месечната цена (минути или МВ) не се прехвърлят.
- Неустойка за предсрочно прекратяване: оставащите стандартни месечни такси без ДДС до изтичане на срока на абонамента, но не повече от три такива (за физически лица), както и част от стойността на отстъпките от абонаментните планове и от пазарните цени на крайните устройства, съответстваща на оставащия срок на абонамента.
- Определеният обем за пренос на данни в роуминг в ЕС/ЕИЗ по национални цени се използва само от абонатите с роуминг тарифа Национални условия за Роуминг в ЕС/ЕИЗ и се изчислява на база промоционалната месечна абонаментна такса на основния тарифен план без допълнителни пакети и Екстри.
- Количеството МВ за мобилен интернет в роуминг в страни от ЕС/ЕИЗ по национални цени се изразходва от общия обем МВ на максимална скорост включени в тарифния план. При изчерпване на количеството МВ на максимална скорост, скоростта се ограничава както за национално ползване, така и за роуминг в ЕС/ЕИЗ.
- Всички останали услуги се заплащат съгласно действащия ценоразпис на А1 България. Виж условията [myk](#).
- Включените в месечната цена на посочените по-горе тарифни планове минути за международни разговори към държави от ЕС, важат, само когато потребителят се намира в България и осъществява повиквания към чужди номера в ЕС.
- Включените минути за международни разговори не важат в роуминг и обратно – включените минути и мобилен интернет в роуминг не важат за международните разговори.
- Тарифните планове са предназначени за физически лица. Тарифните планове не се предлагат по програма "Партньорство".

Отстъпка 2лв. от месечната цена и бонус 1000 МВ при онлайн плащане с регистрацията в Моят А1 или без регистрацията през www.a1.bg

Всеки абонат на новите тарифни планове ONE Special и Unlimited Special валидни след 1.6.2021г., заплатил месечната си фактура за тях онлайн през: а) мобилното приложение или уеб портала Моят А1, с регистрацията; б) без регистрацията през www.a1.bg с банкова карта; в) или през уеб портала Моят А1 (с регистрацията) и на www.a1.bg (без регистрацията) с избор на плащане с QR код ползвайки А1 Wallet; г), както и през линк от SMS за издадена фактура, получава: отстъпка в размер на 2,00 лв. от месечната цена за своя ONE Special или Unlimited Special план, която се отразява в следващата фактура и еднократен бонус 1000 МВ мобилен интернет на максимална скорост към този тарифен план. Бонусът се активира до 48 часа след плащането на месечната фактура и е валиден до края на месечния таксуващ период за мобилния номер, към който е активиран, а неизразходваният трафик не се прехвърля за следващ период. След изразходване на включения мобилен интернет на макс. скорост скоростта на връзката се намалява до 64 Kbps, като може да бъде въведено допълнително ограничение на скоростта, ако бъде надвишено разумното потребление, като за това се приема потребление, превишаващо с 30 или повече % включените МВ на максимално достижима скорост. Предложението е в сила от 01.06.2021г., като абонатите на посочените тарифни планове могат да се възползват от него всеки месец, докато е валидно, ако извършват плащане през посочените канали. За повече информация: www.a1.bg

РЕГИСТРАЦИЯ В МОЯТ А1 на абонат - физическо лице (през уеб портала/www.a1.bg)

Ако желаете да се регистрирате в Моят А1 през уеб портала (www.a1.bg), моля следвайте следните стъпки:















1. Влезте на www.a1.bg през компютър, таблет или смартфон
2. Изберете бутон "Моят А1", горе в дясно на главната страница и изберете линк "Регистрация,“;
3. Въведете имейл и парола и потвърдете, че сте се запознали с условията за ползване на сайта и ги приемате; Отбележете полето "Не съм робот,“;
4. При ползване на услуга, която е регистрирана на Ваше име, може да я добавите в профила си като посочите съответния номер за идентификация (ЕГН/ЛНЧ) и изберете "Продължи,“;
5. Необходимо е въвеждане на "Код за сигурност". Ако имате създаден такъв, го въведете в съответното поле и изберете бутон "Продължи,“.
6. Ако нямате "Код за сигурност" е необходимо да въведете номер на услуга,. След това натиснете "Продължи,“.
- 7.1. Изберете начин на получаване на Вашия код за сигурност: (а) ако имате поне една мобилна услуга, получаването е чрез SMS; (б) ако нямате мобилни услуги, възможностите за получаване на кода са чрез SMS (на друг номер) или имейл адреса използван за регистрацията в Моят А1, след което изберете "Продължи,“;
- 7.2. Въведете получения Код за сигурност и натиснете "Продължи,“.
8. При ползване на услуга, която не е регистрирана на Ваше име, може да я добавите в профила си като ползвател, като изберете "Регистрирай услугата като ползвател" и въведете верификационен код. Ако имате поне една мобилна услуга той се получава чрез SMS, ако нямате мобилни услуги - възможност за избор за получаване на кода е чрез SMS (на друг номер) или имейл.
9. Вашата регистрация премина успешно. Моля, за да активирате Вашия профил, кликнете на линка изпратен на Вашия имейл адрес.



Мобилни планове **Unlimited Special** за съществуващи клиенти

| **A1 Bulgaria**

Тарифни планове за мобилни гласови услуги за съществуващи клиенти

	Unlimited Special						
	28	30	32	34	36	38	40
Промоционална месечна абонаментна такса за 24 мес.	27,99	29,99	31,99	33,99	35,99	37,99	39,99
Стандартна месечна абонаментна такса след 24 мес.	32,99	34,99	37,99	39,98	41,99	43,99	45,98
Минути за национални разговори	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞
	(1000 +∞)	(1000 +∞)	(1000 +∞)	(1000 +∞)	(1000 +∞)	(1000 +∞)	∞
Международни минути	150	150	200	300	400	500	600
Общо мобилен интернет в МВ за България (стандартен + промо за 24 мес.)	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞
	(10 000 +∞)	(12 000 +∞)	(13 000 +∞)	(17 000 +∞)	(20 000 +∞)	(23 000 +∞)	(30 000 +∞)
Общо SMS (стандартни+ промо за 24 мес.) към стандартни национални номера и в роуминг в ЕС			1000	1000	1000	1000	1000
			(200 +800)	(200 +800)	(200 +800)	(200 +800)	(200 +800)
Достъп до мрежа	5G	5G	5G	5G	5G	5G	5G
Максимална скорост за обмен на данни	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞
МВ в роуминг в ЕС	14 400	15 000	16 200	17 400	18 000	19 200	20 400
Допълнителни услуги с промо период, които се активират/деактивират през Моят А1, секция "Включени услуги"	 30						
Услуги Select - активираш по избор дигитални услуги, безплатно в промо позиция	 60+ TVC	 					
Брой позиции с промо период за първите 6 месеца от абонамента	2 бр.	2 бр.	2 бр.	2 бр.	2 бр.	3 бр.	3 бр.

Условия за ползване на тарифни планове Unlimited Special

- Всички цени са в лева с Включен ДДС.
- Посочените условия на тарифните планове са валидни от 01.06.2023г. Промоционалните условия се предлагат при сключване на нов абонамент за 24 мес. (2 години).
- Промоционалните месечни такси се прилагат за срока на абонамента от 24 мес. След изтичане на срока на абонамента се прилагат стандартните месечни такси.
- Минутите изходящи гласови повиквания и SMS-и които са Включени в месечните такси на тарифните планове, не се прилагат за разговори/текстови или мултимедийни съобщения към кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и/или други специализирани услуги (Включително към 131, *88 и други номера от типа “звезда”, Musicall, A1+, STUDIO 88, мобилния портал за забавления), към номера от диапазон 0700, към номера за услугата A1. Предплатен пакет за деца, към номера за данни и факс, изходящи WAP повиквания. Ако за тези разговори/SMS-и и не е предвидена друга цена, се прилагат цените посочени в Приложение 1 и/или в действащия Ценоразпис.
- Цените на услугите с добавена стойност (УДС; Вкл. кратки номера) се определят от доставчика на съответната услуга и се предоставят по избиран от него начин на потребителите. Съгласно действащото законодателство доставчикът на гласови УДС предоставя информация за тези цени в началото на повикването. Повиквания/СМС-и към такива услуги на трети лица се таксуват съгласно посоченото от доставчика на услугата.
- Планове Unlimited Special Включват обем SMS-и към стандартни мобилни номера от всички мрежи в България и в роуминг в ЕС при използване на Национални условия в роуминг за срока на договора.
- A1 има право да спре достъпа на Абоната до мрежата при установен нетипичен трафик, злоупотреба и/или при недобросъвестно потребление, което води или може да доведе до затрудняване на ползването на услугите от страна на останалите потребители на мрежите на Оператора.
- A1 има право да спре достъпа на Абоната до мрежата при установен нетипичен трафик, злоупотреба и/или при недобросъвестно потребление, което води или може да доведе до затрудняване на ползването на услугите от страна на останалите потребители на мрежите на Оператора. Операторът ще извършва преценка за наличие на риск при реализирано потребление над 100 GB в рамките на едно генонощие. Макс. скорост за трафик на данни е достижима при използване на съвместимо устройство. Макс. скорост не е гарантирана и зависи от натовареността и покритието на мрежата. Подробна информация съгласно OY.
- За да може да бъде използвана 5G мрежата на A1 България от абонатите на посочения тарифен план, е необходимо съвместимо крайно устройство.
- **Допълнителни отстъпки:** Тарифните планове не се предлагат в комбинация със специални отстъпки предоставени по програма “Партньорство”. Абонати, служители на фирми, които са корпоративен (бизнес) абонат на A1 България и са част от програма “Партньорство”, могат да се възползват от тарифните планове спрямо обявената месечна цена за тях.
- **Не е възможно ползването и активирането на достъп до мобилен интернет за допълнителни Екстра SIM карти, ако Главният номер се ползва с тарифен план, в който е включен неограничен обем мобилен интернет.**

Допълнителни услуги от секция “Включени услуги”

Услугите от тази секция се управляват (активират и деактивират), през Моят A1, таб “Дигитални услуги”, секция “Включени услуги”.

Следните допълнителни услуги, безплатни за посочения към тях промо период, са активни и могат да се ползват считано от датата на активация на тарифния план: Musicall с 1 мес. промо период, мес. такса след промо периода – 1,00 лв. с ДДС; Интернет защита (A1 Net Protect) с 3 мес. промо период, мес. такса след промо периода – 1,00 лв. с ДДС (ако услугата бъде деактивирана и след това активирана отново, се прилага стандартна мес. цена от 2,99лв. с ДДС); достъп до услугата A1 Wallet с Premium план с 6 мес. промо период, мес. такса след промо периода – 1,00 лв. с ДДС и достъп до Disk.bg, без заплащане и промо период. Абонатът може да избере и активира/деактивира през профила си в Моят A1 една или всички допълнителни услуги, като към всяка от тях е посочен промо период, условия за ползване, с които Абонатът трябва да се запознае преди да подаде заявка за активация, и цена след промо периода. За всяка една от посочените активни услуги Абонатът ще получи и SMS нотификация, предоставяща възможност за деактивация на всяка от тях и чрез изпращане на безплатен SMS с текст STOP. При повторна активация на услуги, които са били деактивирани, се прилагат стандартните им месечни такси.

Допълнителни услуги, Услуги SELECT:

Понятието “позиция” се използва за обозначаване на крайния брой Услуги Select, които могат да бъдат активирани от Абоната през съответните секции от приложението или уеб портала Моят A1. Понятието “промо период” се използва за обозначаване на срока, в рамките на който Абонатът има право да използва избраната услуга без допълнително заплащане или на промоционална цена. Понятието Дигитални услуги Включва всички услуги, които са достъпни през мобилното приложение или уеб портала Моят A1, през бутон “Дигитални услуги”, Включително услугите от секции “Включени услуги,, и “Услуги Select”.

- Тарифните планове предоставят възможност за активиране/деактивиране по избор на абоната на допълнителни услуги (“Включени услуги”) и дигитални услуги (“Услуги Select”), през мобилното приложение или уеб портала Моят A1, които са с промо период. Активирането на услуги през Моят A1 се извършва през съществуваща регистрация, с избор на бутон “Дигитални услуги”, през съответната секция: 1) “Включени услуги ” - Абонатът може да избере и активира една или всички допълнителни услуги, като към всяка от тях е посочен промо период и условия за ползване.; 2) “Услуги Select : Тарифните планове предоставят брой позиции, с промо период за първите 6 месеца от абонамента, без допълнително заплащане за промо периода. В посочения брой позиции Абонатът може да активира по свой избор Услуги Select. Промо периодът започва да се прилага след активация на избрания Основен тарифен план. Услугите Select могат да се активират на по-късен етап, като се прилага оставащият срок от промо периода, ако не е изтекъл.
- Всички Услуги Select, активирани извън промо позициите, се заплащат съгласно посочената в Моят A1 стандартна цена за тях. След изтичане на съответния промо период, услуги, активирани в позиция, се заплащат на преференциална цена, ако такава е уговорена. След изтичане на 2-зод. срок на абонамента за Основния тарифен план, се прилагат стандартни цени за всички активирани услуги, независимо дали са в или извън позиция.
- Абонатът може да избира и сменя Услуга Select за всяка позиция веднъж месечно (на 30 дни, считано от датата на активация на всяка от услугите/пакетите).
- Активацията на Услуги Select и Включени услуги не е задължителна.
- За смяна на една Услуга Select с друга в позиция, Абонатът трябва да деактивира наличната, като след изтичане на периода ѝ на ползване от 30 дни трябва да заяви активацията на новата.
- При деактивация на Включени услуги, заявката се изпълнява до 24 часа, а за Услуги Select на крайната дата на изтичане на заявената услуга. Не се дължи неустойка при деактивация.
- MAT (промоционална или стандартна) за активираните услуги (Включени услуги и Услуги Select) се начислява във всяка следваща фактура, след активацията им и след изтичане на съответния промо период, ако има такъв. Абонаментът за всяка от активираните услуги се подновява всеки месец, на датата на която е активирана, докато Абонатът не заяви спиране през бутон “Дигитални услуги”, в секцията за съответната услуга.
- A1 има право по всяко време да изменя и допълва условията за ползване на предоставените услуги, които са налични в Моят A1 ; да добавя нови видове, между които Абонатът да има възможност да избира, както и да спре предлагането на някои от тях.

Допълнителна информация за тарифните планове:

- След изтичане на срока на абонамента от 24 мес. се прилагат стандартните условия.
- Неизразходваните минути и МВ, включени в месечната такса на тарифния план, не се прехвърлят за следващ месечен период на фактуриране.
- Цена на 1 SMS към: мобилни мрежи в страната – 0,40 лв., към мрежи в държава извън ЕС/ЕИЗ – 0,40 лв. и към мрежи в държава от ЕС/ЕИЗ – 0,14 лв.
- Цена на минута изходящ разговор към мобилни и фиксирани мрежи в страната, Вкл. към номера с код 0700 – 0,40 лв.
- Отчитане на национален трафик: (а) за разговори – на всеки 60 сек., които са неделими, (б) за мобилен интернет – на всеки 1 КВ (1 МВ = 1024КВ).
- Отчитането на трафик на данни в роуминг е спрямо избора от абоната роуминг тарифен план. Условията на тарифните планове за роуминг са посочени [ТУК](#).
- За абонати на А1 България с новопридобита SIM карта се прилага месечен кредитен лимит от 100 лв. (без ДДС). При условие, че абонатът е заплатил три последователни месечни фактури, по негово желание кредитният му лимит може да бъде увеличен до 2000 лв., валиден за текуща сметка (без ДДС). При смяна на тарифен план неизползваното потребление, включено в месечната цена (минути или МВ) не се прехвърлят.
- Неустойка за предсрочно прекратяване: оставащите стандартни месечни такси без ДДС до изтичане на срока на абонамента, но не повече от три такива (за физически лица), както и част от стойността на отстъпките от абонаментните планове и от пазарните цени на крайните устройства, съответстваща на оставащия срок на абонамента.
- Определеният обем за пренос на данни в роуминг в ЕС/ЕИЗ по национални цени се използва само от абонатите с роуминг тарифа Национални условия за Роуминг в ЕС/ЕИЗ и се изчислява на база промоционалната месечна абонаментна такса на основния тарифен план без допълнителни пакети и Екстри.
- Количеството МВ за мобилен интернет в роуминг в страни от ЕС/ЕИЗ по национални цени се изразходва от общия обем МВ на максимална скорост включени в тарифния план. При изчерпване на количеството МВ на максимална скорост, скоростта се ограничава както за национално ползване, така и за роуминг в ЕС/ЕИЗ.
- Всички останали услуги се заплащат съгласно действащия ценоразпис на А1 България. Виж условията [myk](#).
- Включените в месечната цена на посочените по-горе тарифни планове минути за международни разговори към държави от ЕС, важат, само когато потребителят се намира в България и осъществява повиквания към чужди номера в ЕС.
- Включените минути за международни разговори не важат в роуминг и обратно – включените минути и мобилен интернет в роуминг не важат за международните разговори.
- Тарифните планове са предназначени за физически лица. Тарифните планове не се предлагат по програма "Партньорство".

Отстъпка 2лв. от месечната цена при онлайн плащане с регистрация в Моят А1 или без регистрация през www.a1.bg

Всеки абонат на новите тарифни планове Unlimited Special валидни след 1.6.2021г., заплатил месечната си фактура за тях онлайн през: а) мобилното приложение или уеб портала Моят А1, с регистрация; б) без регистрация през www.a1.bg с банкова карта; в) или през уеб портала Моят А1 (с регистрация) и на www.a1.bg (без регистрация) с избор на плащане с QR код ползвайки А1 Wallet; г), както и през линк от SMS за издадена фактура, получава: отстъпка в размер на 2,00 лв. от месечната цена за своя Unlimited Special план, която се отразява в следващата фактура към този тарифен план. Предложението е в сила от 01.06.2021г., като абонатите на посочените тарифни планове могат да се възползват от него всеки месец, докато е валидно, ако извършват плащане през посочените канали. За повече информация: www.a1.bg

РЕГИСТРАЦИЯ В МОЯТ А1 на абонат - физическо лице (през уеб портала/www.a1.bg)

Ако желаете да се регистрирате в Моят А1 през уеб портала (www.a1.bg), моля следвайте следните стъпки:














1. Влезте на www.a1.bg през компютър, таблет или смартфон
2. Изберете бутона "Моят А1", горе в ляво на главната страница и изберете линк "Регистрация,";
3. Въведете имейл и парола и потвърдете, че сте се запознали с условията за ползване на сайта и ги приемате; Отбележете полето "Не съм робот,";
4. При ползване на услуга, която е регистрирана на Ваше име, може да я добавите в профила си като посочите съответния номер за идентификация (ЕГН/ЛНЧ) и изберете "Продължи,";
5. Необходимо е въвеждане на "Код за сигурност". Ако имате създаден такъв, го въведете в съответното поле и изберете бутона "Продължи,".
6. Ако нямате "Код за сигурност" е необходимо да въведете номер на услуга,. След това натиснете "Продължи,".
- 7.1. Изберете начин на получаване на Вашия код за сигурност: (а) ако имате поне една мобилна услуга, получаването е чрез SMS; (б) ако нямате мобилни услуги, възможностите за получаване на кода са чрез SMS (на друг номер) или имейл адреса използван за регистрацията в Моят А1, след което изберете "Продължи,";
- 7.2. Въведете получения Код за сигурност и натиснете "Продължи,".
8. При ползване на услуга, която не е регистрирана на Ваше име, може да я добавите в профила си като ползвател, като изберете "Регистрирай услугата като ползвател" и въведете Верификационен код. Ако имате поне една мобилна услуга той се получава чрез SMS, ако нямате мобилни услуги - възможност за избор за получаване на кода е чрез SMS (на друг номер) или имейл.
9. Вашата регистрация премина успешно. Моля, за да активирате Вашия профил, кликнете на линка изпратен на Вашия имейл адрес.



Мобилни планове **Unlimited Special** за съществуващи клиенти

| **A1 Bulgaria**

Тарифни планове за мобилни гласови услуги за съществуващи клиенти

	Unlimited Special								
	32 Plus	34 Plus	36 Plus	38	40	43	45	52	ULTRA
Промоционална месечна абонаментна такса за 24 мес.	31,99	33,99	35,99	37,99	39,99	42,99	44,99	51,99	59,99
Стандартна месечна абонаментна такса след 24 мес.	37,99	39,99	41,99	43,99	45,99	48,98	50,99	57,99	65,99
Минути за национални разговори	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞
Международни минути	200	300	400	500	600	700	700	800	1000
Общо мобилен интернет в МВ за България (стандартен + промо за 24 мес.)	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞
	(13 000 +∞)	(17 000 +∞)	(21 000 +∞)	(23 000 +∞)	(30 000 +∞)	(35 000 +∞)	(40 000 +∞)	(50 000 +∞)	(60 000 +∞)
Общо SMS (стандартни+ промо за 24 мес.) към стандартни национални номера и в роуминг в ЕС	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000
	(200 +800)	(200 +800)	(200 +800)	(200 +800)	(200 +800)	(200 +800)	(200 +800)	(200 +800)	(200 +800)
Достъп до мрежа	5G	5G	5G	5G	5G	5G	5G	5G	5G
Приоритет в мрежата	Висок	Висок	Висок	Висок	Висок	Стандартен	Висок	Висок	Висок
Максимална скорост за обмен на данни	100 mbps	100 mbps	100 mbps	100 mbps	200 mbps	∞	∞	∞	∞
МВ в роуминг в ЕС	16 200	17 400	18 000	19 200	20 400	21 600	22 800	26 400	30 000
Допълнителни услуги с промо период, които се активират/деактивират през Моят А1, секция "Включени услуги"	 30								
Услуги Select - активираш по избор дигитални услуги, безплатно в промо позиция									
Брой позиции с промо период за първите 6 месеца от абонамента	2 бр.	2 бр.	2 бр.	3 бр.	3 бр.	3 бр.	3 бр.	4 бр.	5 бр.

Условия за ползване на тарифни планове Unlimited Special

- Всички цени са в лева с включен ДДС.
- Посочените условия на тарифните планове са валидни от 01.11.2022г. Промоционалните условия се предлагат при сключване на нов абонамент за 24 мес. (2 години).
- Промоционалните месечни такси се прилагат за срока на абонамента от 24 мес. След изтичане на срока на абонамента се прилагат стандартните месечни такси.
- Минутите изходящи гласови повиквания и SMS-и които са включени в месечните такси на тарифните планове, не се прилагат за разговори/текстови или мултимедийни съобщения към кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и/или други специализирани услуги (включително към 131, *88 и други номера от типа "звезда", Musicall, A1+, STUDIO 88, мобилния портал за забавления), към номера от диапазон 0700, към номера за услугата A1 Предплатен пакет за деца, към номера за данни и факс, изходящи WAP повиквания. Ако за тези разговори/SMS-и и не е предвидена друга цена, се прилагат цените посочени в Приложение 1 и/или в действащия Ценоразпис.
- Цените на услугите с добавена стойност (УДС; Вкл. кратки номера) се определят от доставчика на съответната услуга и се предоставят по избиран от него начин на потребителите. Съгласно действащото законодателство доставчикът на гласови УДС предоставя информация за тези цени в началото на повикването. Повиквания/СМС-и към такива услуги на трети лица се таксуват съгласно посоченото от доставчика на услугата.
- Планове Unlimited Special Включват обем SMS-и към стандартни мобилни номера от всички мрежи в България и в роуминг в ЕС при използване на Национални условия в роуминг за срока на договора.
- A1 има право да спре достъпа на Абоната до мрежата при установен нетипичен трафик, злоупотреба и/или при недобросъвестно потребление, което води или може да доведе до затрудняване на ползването на услугите от страна на останалите потребители на мрежите на Оператора.
- A1 има право да спре достъпа на Абоната до мрежата при установен нетипичен трафик, злоупотреба и/или при недобросъвестно потребление, което води или може да доведе до затрудняване на ползването на услугите от страна на останалите потребители на мрежите на Оператора. Операторът ще извършва преценка за наличие на риск при реализирано потребление над 100 GB в рамките на едно денонощие. Макс. скорост за трафик на данни е достижима при използване на съвместимо устройство. Макс. скорост не е гарантирана и зависи от натовареността и покритието на мрежата. Подробна информация съгласно ОУ.
- **Висок мрежови приоритет** : В зависимост от различни фактори, като време на денонощието, зони с много потребители на едно място, където всички споделят един и същ мрежови капацитет, ползвайки интензивно мобилната си услуга и наличната мрежова технология, възможностите на базовите станции (точки за достъп до мрежата) за обслужване потребителския трафик може да се окажат силно ограничени. Това води до претоварване на съответната базова станция. В този случай A1 прилага мерки за управление на трафика, за да се осигури ефективно използване на ресурсите на мрежата, да се оптимизира качеството и подобри услугата за потребителите. Приоритизацията дава възможност в случаите описани по-горе или при непосредствена заплаха от натоварено ползване, наличният капацитет на базовата станция да се разпредели между потребителите.
- За да може да бъде използвана 5G мрежата на A1 България от абонатите на посочения тарифен план, е необходимо съвместимо крайно устройство.
- **Допълнителни отстъпки:** Тарифните планове не се предлагат в комбинация със специални отстъпки предоставени по програма "Партньорство". Абонати, служители на фирми, които са корпоративен (бизнес) абонат на A1 България и са част от програма "Партньорство", могат да се възползват от тарифните планове спрямо обявената месечна цена за тях.
- **Не е възможно ползването и активирането на достъп до мобилен интернет за допълнителни Екстра SIM карти, ако Главният номер се ползва с тарифен план, в който е включен неограничен обем мобилен интернет.**

Допълнителни услуги от секция "Включени услуги"

Услугите от тази секция се управляват (активират и деактивират), през Моят A1, таб "Дигитални услуги", секция "Включени услуги".

Следните допълнителни услуги, безплатни за посочения към тях промо период, са активни и могат да се ползват считано от датата на активация на тарифния план: Musicall с 1 мес. промо период, мес. такса след промо периода – 1,00 лв. с ДДС; Интернет защита (A1 Net Protect) с 3 мес. промо период, мес. такса след промо периода – 1,00 лв. с ДДС (ако услугата бъде деактивирана и след това активирана отново, се прилага стандартна мес. цена от 2,99лв. с ДДС); достъп до услугата A1 Wallet с Premium план с 6 мес. промо период, мес. такса след промо периода – 1,00 лв. с ДДС и достъп до Disk.bg, без заплащане и промо период. Абонатът може да избере и активира/деактивира през профила си в Моят A1 една или всички допълнителни услуги, като към всяка от тях е посочен промо период, условия за ползване, с които Абонатът трябва да се запознае преди да подаде заявка за активация, и цена след промо периода. За всяка една от посочените активни услуги Абонатът ще получи и SMS нотификация, предоставяща възможност за деактивация на всяка от тях и чрез изпращане на безплатен SMS с текст STOP. При повторна активация на услуги, които са били деактивирани, се прилагат стандартните им месечни такси.

Допълнителни услуги, Услуги SELECT:

Понятието "позиция" се използва за обозначаване на крайния брой Услуги Select, които могат да бъдат активирани от Абоната през съответните секции от приложението или уеб портала Моят A1. Понятието "промо период" се използва за обозначаване на срока, в рамките на който Абонатът има право да използва избраната услуга без допълнително заплащане или на промоционална цена. Понятието Дигитални услуги Включва всички услуги, които са достъпни през мобилното приложение или уеб портала Моят A1, през бутон "Дигитални услуги", включително услугите от секции "Включени услуги," и "Услуги Select".

- Тарифните планове предоставят възможност за активиране/деактивиране по избор на абоната на допълнителни услуги ("Включени услуги") и дигитални услуги ("Услуги Select"), през мобилното приложение или уеб портала Моят A1, които са с промо период. Активирането на услуги през Моят A1 се извършва през съществуваща регистрация, с избор на бутон "Дигитални услуги", през съответната секция: 1) "Включени услуги" - Абонатът може да избере и активира една или всички допълнителни услуги, като към всяка от тях е посочен промо период и условия за ползване.; 2) "Услуги Select : Тарифните планове предоставят брой позиции, с промо период за първите 6 месеца от абонамента, без допълнително заплащане за промо периода. В посочения брой позиции Абонатът може да активира по свой избор Услуги Select. Промо периодът започва да се прилага след активация на избрания Основен тарифен план. Услугите Select могат да се активират на по-късен етап, като се прилага оставащият срок от промо периода, ако не е изтекъл.
- Всички Услуги Select, активирани извън промо позиции, се заплащат съгласно посочената в Моят A1 стандартна цена за тях. След изтичане на съответния промо период, услуги, активирани в позиция, се заплащат на преференциална цена, ако такава е уговорена. След изтичане на 2-зод. срок на абонамента за Основния тарифен план, се прилагат стандартни цени за всички активирани услуги, независимо дали са в или извън позиция.
- Абонатът може да избира и сменя Услуга Select за всяка позиция веднъж месечно (на 30 дни, считано от датата на активация на всяка от услугите/пакетите).
- Активацията на Услуги Select и Включени услуги не е задължителна.
- За смяна на една Услуга Select с друга в позиция, Абонатът трябва да деактивира наличната, като след изтичане на периода ѝ на ползване от 30 дни трябва да заяви активацията на новата.
- При деактивация на Включени услуги, заявката се изпълнява до 24 часа, а за Услуги Select на крайната дата на изтичане на заявената услуга. Не се дължи неустойка при деактивация.
- MAT (промоционална или стандартна) за активираните услуги (Включени услуги и Услуги Select) се начислява във всяка следваща фактура, след активацията им и след изтичане на съответния промо период, ако има такъв. Абонаментът за всяка от активираните услуги се подновява всеки месец, на датата на която е активирана, докато Абонатът не заяви спиране през бутон "Дигитални услуги", в секцията за съответната услуга.
- A1 има право по всяко време да изменя и допълва условията за ползване на предоставените услуги, които са налични в Моят A1 ; да добавя нови видове, между които Абонатът да има възможност да избира, както и да спре предлагането на някои от тях.

Допълнителна информация за тарифните планове:

- След изтичане на срока на абонамента от 24 мес. се прилагат стандартните условия.
- Неизразходваните минути и МВ, Включени в месечната такса на тарифния план, не се прехвърлят за следващ месечен период на фактуриране.
- Цена на 1 SMS към: мобилни мрежи в страната – 0,40 лв., към мрежи в държава извън ЕС/ЕИЗ – 0,40 лв. и към мрежи в държава от ЕС/ЕИЗ – 0,14 лв.
- Цена на минута изходящ разговор към мобилни и фиксирани мрежи в страната, Вкл. към номера с код 0700 – 0,40 лв.
- Отчитане на национален трафик: (а) за разговори – на всеки 60 сек., които са неделими, (б) за мобилен интернет – на всеки 1 КВ (1 МВ = 1024КВ).
- Отчитането на трафик на данни в роуминг е спрямо избора от абоната роуминг тарифен план. Условията на тарифните планове за роуминг са посочени [ТУК](#).
- За абонати на А1 България с новопридобита SIM карта се прилага месечен кредитен лимит от 100 лв. (без ДДС). При условие, че абонатът е заплатил три последователни месечни фактури, по негово желание кредитният му лимит може да бъде увеличен до 2000 лв., валиден за текуща сметка (без ДДС). При смяна на тарифен план неизползваното потребление, включено в месечната цена (минути или МВ) не се прехвърлят.
- Неустойка за предсрочно прекратяване: оставащите стандартни месечни такси без ДДС до изтичане на срока на абонамента, но не повече от три такива (за физически лица), както и част от стойността на отстъпките от абонаментните планове и от пазарните цени на крайните устройства, съответстваща на оставащия срок на абонамента.
- Определеният обем за пренос на данни в роуминг в ЕС/ЕИЗ по национални цени се използва само от абонатите с роуминг тарифа Национални условия за Роуминг в ЕС/ЕИЗ и се изчислява на база промоционалната месечна абонаментна такса на основния тарифен план без допълнителни пакети и Екстри.
- Количеството МВ за мобилен интернет в роуминг в страни от ЕС/ЕИЗ по национални цени се изразходва от общия обем МВ на максимална скорост включени в тарифния план. При изчерпване на количеството МВ на максимална скорост, скоростта се ограничава както за национално ползване, така и за роуминг в ЕС/ЕИЗ.
- Всички останали услуги се заплащат съгласно действащия ценоразпис на А1 България. Виж условията [myk](#).
- Включените в месечната цена на посочените по-горе тарифни планове минути за международни разговори към държави от ЕС, важат, само когато потребителят се намира в България и осъществява повиквания към чужди номера в ЕС.
- Включените минути за международни разговори не важат в роуминг и обратно – включените минути и мобилен интернет в роуминг не важат за международните разговори.
- Тарифните планове са предназначени за физически лица. Тарифните планове не се предлагат по програма "Партньорство".

Отстъпка 2лв. от месечната цена и бонус 1000 МВ при онлайн плащане с регистрация в Моят А1 или без регистрация през www.a1.bg

Всеки абонат на новите тарифни планове ONE Special и Unlimited Special валидни след 1.6.2021г., заплатил месечната си фактура за тях онлайн през: а) мобилното приложение или уеб портала Моят А1, с регистрация; б) без регистрация през www.a1.bg с банкова карта; в) или през уеб портала Моят А1 (с регистрация) и на www.a1.bg (без регистрация) с избор на плащане с QR код ползвайки А1 Wallet; г), както и през линк от SMS за издадена фактура, получава: отстъпка в размер на 2,00 лв. от месечната цена за своя ONE Special или Unlimited Special план, която се отразява в следващата фактура и еднократен бонус 1000 МВ мобилен интернет на максимална скорост към този тарифен план. Бонусът се активира до 48 часа след плащането на месечната фактура и е валиден до края на месечния таксуващ период за мобилния номер, към който е активиран, а неизразходваният трафик не се прехвърля за следващ период. След изразходване на включения мобилен интернет на макс. скорост скоростта на връзката се намалява до 64 Kbps, като може да бъде въведено допълнително ограничение на скоростта, ако бъде надвишено разумното потребление, като за това се приема потребление, превишаващо с 30 или повече % включените МВ на максимално достижима скорост. Предложението е в сила от 01.06.2021г., като абонатите на посочените тарифни планове могат да се възползват от него всеки месец, докато е валидно, ако извършват плащане през посочените канали. За повече информация: www.a1.bg

РЕГИСТРАЦИЯ В МОЯТ А1 на абонат - физическо лице (през уеб портала/www.a1.bg)

Ако желаете да се регистрирате в Моят А1 през уеб портала (www.a1.bg), моля следвайте следните стъпки:

1. Влезте на www.a1.bg през компютър, таблет или смартфон
2. Изберете бутон "Моят А1", горе в дясно на главната страница и изберете линк "Регистрация,“;
3. Въведете имейл и парола и потвърдете, че сте се запознали с условията за ползване на сайта и ги приемате; Отбележете полето "Не съм робот,“;
4. При ползване на услуга, която е регистрирана на Ваше име, може да я добавите в профила си като посочите съответния номер за идентификация (ЕГН/ЛНЧ) и изберете "Продължи,“;
5. Необходимо е въвеждане на "Код за сигурност". Ако имате създаден такъв, го въведете в съответното поле и изберете бутон "Продължи,“.
6. Ако нямате "Код за сигурност" е необходимо да въведете номер на услуга,. След това натиснете "Продължи,“.
- 7.1. Изберете начин на получаване на Вашия код за сигурност: (а) ако имате поне една мобилна услуга, получаването е чрез SMS; (б) ако нямате мобилни услуги, възможностите за получаване на кода са чрез SMS (на друг номер) или имейл адреса използван за регистрацията в Моят А1, след което изберете "Продължи,“;
- 7.2. Въведете получения Код за сигурност и натиснете "Продължи,“.
8. При ползване на услуга, която не е регистрирана на Ваше име, може да я добавите в профила си като ползвател, като изберете "Регистрирай услугата като ползвател" и въведете верификационен код. Ако имате поне една мобилна услуга той се получава чрез SMS, ако нямате мобилни услуги - възможност за избор за получаване на кода е чрез SMS (на друг номер) или имейл.
9. Вашата регистрация премина успешно. Моля, за да активирате Вашия профил, кликнете на линка изпратен на Вашия имейл адрес.