

## **Условия на кампания „Тествай 30 дни“**

1. Кампанията е валидна при сключване на нов 2-годишен абонамент за услугите фиксиран интернет (A1 Нет) и/или телевизия (A1 ТВ, като условията са в сила от 01.10.2020 г.
2. От предложението може да се възползват частни абонати, които активират нова услуга (фиксиран интернет и/или телевизия) на нов адрес.
3. Кампанията дава възможност на абонатите, които отговарят на посочените условия да се възползват от 30-дневен тестови период, в рамките на който да тестват съответната услуга безплатно и да се откажат от нея без заплащане на неустойка за предсрочно прекратяване на абонамента. Тестовият период от 30 дни започва да тече от датата на подписване на констатилен протокол за успешна инсталация. В случаите, когато този срок изтече след начална дата на 2-годишния срок на абонамента, крайната дата на срока на абонамента не се променя.
4. Абонатът получава от A1 оборудването, необходимо за целите на ползването на съответната услуга в рамките на Тестовия период.
5. В рамките на тестовия период абонатът ползва съответната услуга в продължение на 30 (тридесет) календарни дни без да се дължи заплащане на абонаментна такса (включваща таксата за основния пакет и таксата за допълнителните услуги/приемници) в рамките на този период.
6. В рамките на тестовия период не е възможно да се правят промени по заявения абонамент – добавяне на доп. услуги, ТВ приемници или промяна на други параметри.
6. В рамките на тестовия период абонатът има възможност да прекрати ползването на услугите, без да дължи неустойки за предсрочно прекратяване на абонамента.
7. За да се откаже от услугите, абонатът следва до края на тестовия период да подаде писмено уведомление и едновременно с това да върне полученото от A1 оборудване в пълна изправност и комплектност, в който и да е магазин на A1. Ако оборудването не бъде върнато, абонатът дължи неустойки за невърнато оборудване в размер на цената му съгласно действащия ценоразпис на A1.
8. В случай, че абонатът не заяви отказ от услугата в рамките на тестовия период, влиза в сила 2-годишният срок на абонамента за съответната услуга или услуги, който включва и тестовия период. Преди изтичане на 2-годишния срок на абонамента абонатът няма право да спира временно достъпа до мрежата или да прекратява абонамента за съответните услуги, освен: (а) ако тестовият период още не е изтекъл; или (б) след заплащане на дължимата неустойка.
9. Не е възможно повторно заявяване на тестови период за дадена услуга на един и същи адрес в рамките на 6 месеца от подписване на договор/приложение за услугата и тестовия период
10. След изтичане на тестовия период се прилагат ценови и други условия описаните в съответното Приложение 1

### **Възможността за тестов период не е приложима при следните случаи:**

- Преподписване/ удължаване на срока на абонамент съществуваща услуга;

- При сключване на абонамент за 12 месеца или безсрочен абонамент;
- Липса на техническа възможност за предоставяне на услугата на адреса;
- При повторно заявяване на тестови период на един и същи адрес в рамките на 6 месеца от подписване на договор/приложение за услугата и тестовия период