



Условия на тарифни планове ONE и ONE Unlimited:

- Всички цени са с включен ДДС.
- Условията на тарифните планове са валидни от 03.02.2020г. при сключване на нов абонамент за 12 мес.
- Общото количество МВ за мобилен интернет на максимална скорост се ползва чрез номера на абоната (основен номер), освен ако абонатът не преотстъпи определена част от стандартно включените МВ на макс. скорост на го два любими номера, както следва: за ONE Unlimited на 2 любими номера по 1500 МВ или на 1 любим номер – 3000 МВ, а за ONE на 2 любими номера по 250 МВ или на 1 любим номер – 500 МВ. Тези МВ могат да бъдат ползвани само от мобилни номера по договор с А1 България (без номера на bob тарифен план и на А1 Предплатени пакети).
- Абонатът има право на една безплатна промяна за всеки един от Любимите номера, в рамките на един период на фактуриране. Цената на всяка следваща промяна е 1,00 лв. с ДДС.
- Включеният трафик на данни за мобилен интернет на максимална скорост осигурява достъп до 4G мрежата на А1 България.
- Трафикът, реализиран след достигане обема на максимална скорост не се таксува.
- След изчерпване на трафика на максимална скорост, скоростта за пренос на данни се намалява до 64 Кbps. А1 България има право да въведе допълнително ограничение по отношение на скоростта, в случай, че бъде надвишено разумното потребление, като за такова се приема потребление превишаващо с 30 или повече % включените МВ на максимално достижима скорост.
- План ONE Unlimited включва неограничени минути за национални разговори към стандартни мобилни номера от всички мрежи в България и в роуминг в ЕС, като: А1 има право да спре достъпа на Абоната до мрежата при установен нетипичен трафик, злоупотреба и/или при недобросъвестно потребление, което води или може да доведе до затрудняване на ползването на услугите от страна на останалите потребители на мрежите на Оператора.
- Минутите изходящи гласови повиквания, които са включени в месечните такси на тарифните планове, не се прилагат за разговори/текстови или мултимедийни съобщения към кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и/или други специализирани услуги (включително към 131, *88 и други номера от типа "звезда", Musicall, А1+, STUDIO 88, мобилния портал за забавления), към номера от диапазон 0700, към номера за услугата А1 Предплатен пакет за деца, към номера за данни и факс, изходящи WAP повиквания. Ако за тези разговори не е предвидена друга цена, се прилагат цените посочени в Приложение 1 и/или в действащия Ценоразпис.
- Отчитане на национален трафик: (а) за разговори – на всеки 60 сек., които са негелими, (б) за мобилен интернет – на всеки 1 KB (1 MB = 1024KB).
- Отчитането на трафик на данни в роуминг е спрямо избора на абоната роуминг тарифен план. Условията на тарифния план за роуминг са посочени ТУК.
- В тарифните планове е включена услугата 100 GB Облачно пространство за съхранение на данни, чрез платформата Disk.bg. Посоченият обем е предназначен за съхранение и споделяне на всякакъв вид данни, без значение от типа или размера им (снимки, видео, музика, работни документи и файлове и др.). За да се ползва услугата и включения обем от 100 GB облачно пространство, е необходима първоначална регистрация на www.disk.bg. Услугата е достъпна както на територията на България, така и в роуминг.
- **ONE:** включва пакет А1 Xplore TV GO Mini с 30 ТВ канали, валиден за целия срок на действие на абонамента.
- **ONE Unlimited:** включва и промоционален пакет за мобилна телевизия А1 Xplore TV GO Standard с 60+ канала, достъп до платформата за онлайн видео съдържание VOYO и Пакет Xplore TV GO Unlimited с включени МВ* на макс. скорост за ползване на услугата А1 Xplore TV GO. Посочените промоционални услуги са валидни в рамките на промоционален срок за първите 12 месеца от срока на ползване от 1 година (12 месеца). След изтичане на промоционалния срок промоционалните услуги отпадат и се прилага само ТВ пакет А1 Xplore TV GO Mini с 30 ТВ програми.
**При установен риск от злоупотреба, нетипичен трафик и/или неправомерно ползване на услугите, А1 България може да ограничи скоростта до 64 Кbps на дневна база, както и да спре достъпа до мрежата. Операторът ще извършва преценка за наличие на риск при реализирано потребление над 100 GB в рамките на едно денонощие.*
- Тарифните планове се активират заедно с допълнителната услуга Musicall. Тя позволява на абоната да ползва/зареди мелодия вместо стандартния сигнал „свободно“, както и допълнителни функционалности. Месечната цена за ползване на услугата за първия месечен период на фактуриране (тестови период) е 0,00 лв., а след първия месечен период на фактуриране е 0,60 лв. с ДДС. Услугата е активирана с първоначално заредена мелодия, която е включена в месечната цена за ползването ѝ. При активиране на допълнителна мелодия по избор, абонатът заплаща обявената за нея цена на страницата на А1 България: www.a1.bg. Цените на мелодиите по избор са различни и се определят в зависимост от тяхната популярност и срока на абонамента за тях. Услугата може да бъде деактивирана по всяко време от абоната.
- Тарифните планове включват и безплатна информативна SMS услуга "А1 Спортен бюлетин". Клиентите получават актуална информация за най-интересните спортни събития, както от програмата на спортните канали на А1 (MAX Sport 1, MAX Sport 2, MAX Sport 3, MAX Sport 4 и EDGE Sport), така и от програмата на останалите спортни канали, които излъчва А1. Услугата не се таксува и може да бъде деактивирана по всяко време чрез изпращане на безплатен SMS с текст СТОП/STOP на номер 1516. **Инфо:**



- За абонати на А1 България с новопридобита SIM карта се прилага месечен кредитен лимит от 100 лв. (без ДДС). При условие, че абонатът е заплатил три последователни месечни фактури, по негово желание кредитният му лимит може да бъде увеличен до 2000 лв., валиден за текуща сметка (без ДДС). При смяна на тарифен план неизползваното потребление, включено в месечната цена (минути или МВ) не се прехвърлят.
- Неустойка за предсрочно прекратяване: оставащите стандартни месечни такси без ДДС до изтичане на срока на абонамента, но не повече от три такива (за физически лица), както и част от стойността на отстъпките от абонаментните планове и от пазарните цени на крайните устройства, съответстваща на оставащия срок на абонамента.
- Определеният обем за пренос на данни в роуминг в ЕС/ЕИЗ по национални цени се използва само от абонатите с роуминг тарифа Национални условия за Роуминг в ЕС/ЕИЗ и се изчислява на база месечна абонаментна такса на основния тарифен план без допълнителни пакети и Екстри.
- Количеството МВ за мобилен интернет в роуминг в страни от ЕС/ЕИЗ по национални цени се изразходва от общия обем МВ на максимална скорост включени в тарифния план. При изчерпване на количеството МВ на максимална скорост, скоростта се ограничава както за национално ползване, така и за роуминг в ЕС/ЕИЗ.
- Включените в месечната цена на посочените по-горе тарифни планове минути за международни разговори към гържави от ЕС, важат, само когато потребителят се намира в България и осъществява повиквания към чужди номера в ЕС.
- Включените в месечната цена на посочените по-горе тарифни планове минути за международни разговори към гържави от ЕС, важат, само когато потребителят се намира в България и осъществява повиквания към чужди номера в ЕС.
- Всички останали услуги се заплащат съгласно действащия ценоразпис на А1 България. Виж условията [тук](#). Тарифните планове с 1-годишен абонамент са предназначени за физически лица.