

Как да активираш своя промоционален мобилен интернет?

Активация на промо пакети с обем МВ на макс. скорост към стари мобилни планове А1 ONE, А1 ONE Unlimited, А1 Без граници за мобилен интернет - А1 Surf, *чиито условия предвиждат активирането на единия или повече промо пакета.*

1. Промо пакети 2000 МВ, 5000 МВ и 15 000 МВ през Моят А1

*Промо пакетите с МВ на макс. скорост могат да се активират през Моят А1 от абонати на определени тарифни планове за мобилни гласови услуги - **A1 ONE, A1 ONE Unlimited** и за мобилен интернет - **A1 Surf**, които са сключили договор, чиито условия предвиждат активирането на единия или повече промо пакета.*

- Свали от Android market или App store и се регистрирай в мобилното приложение Моят А1 или в веб портала Моят А1 на www.a1.bg;
- Избери секция "Управлявай пакети и услуги", таб "Пакети с МВ"
- В секцията ще видиш промоционалните МВ, които са включени в тарифния ти план - "2000 МВ промо пакет", "5000 МВ промо пакет" и/или "15 000 МВ промо пакет"*;
- Избери бутон за активация на пакет, като преди завършване на заявката ще видиш поле за въвеждане на мобилен номер, който да го получи;
- Въведи А1 мобилен номер на който да бъде активиран промо пакетът с МВ на макс. скорост. Това може да е номерът, който ползва тарифния план със съответните промо пакети или друг мобилен номер на абонаментен план от А1, с изключение на номера на бизнес абонати, номера на предплатена услуга, номера на тарифен план с марка bob и NetBox.
- След успешно завършване на заявката, избрания номер, който ще ползва пакета ще получи потвърдителен SMS.
- Промо пакетът с МВ на макс. скорост е еднократен и се деактивира автоматично в края на текущия отчетен период на фактуриране на номера, избран да ползва този пакет.
- В рамките на един месечен отчетен период на фактуриране може да се извърши само по една активация на всеки един от посочените промо пакета с МВ на макс. скорост.
- След стартиране на всеки твой нов отчетен период на фактуриране, промо пакетът с МВ на макс. скорост може да бъде активиран отново, на А1 номер на абонаментен план по избор.

**При налични повече от един Промо пакет с МВ, те не могат да бъдат активирани едновременно, активират се последователно съгласно реда, описан по-горе. Не е задължително да бъдат активирани всички налични промо пакети, както и да бъдат активирани на един и същи номер. След изтичане на съответния срок на ползване на промоционалните пакети с МВ на макс. скорост (4 мес. за промо пакет от 15 000 МВ/мес. и 24 мес. за промо пакети от 2000 МВ/мес. и 5000 МВ/мес.), възможността за активация и ползване се прекратява автоматично. Всеки промо пакет с МВ на макс. скорост се прилага само на територията на България и не е валиден в роуминг.*

2. Мобилен интернет за подгаряване от Екстра нет и нет+ и Любим номер

*Промо пакетите с МВ на макс. скорост за подгаряване от Екстра нет и нет+, са включени към определени тарифни планове за мобилни гласови услуги – **A1 ONE и Unlimited и A1 Без граници** и за мобилен интернет – **A1 Surf**, и могат да се ползват от А1 абонати, които са сключили договор, чиито условия предвиждат ползването им.*

- Допълнителният пакет Екстра нет/нет+ или Любим номер се активира и заплаща в допълнение към ползвания тарифен план, а включеното потребление се ползва в рамките на едномесечен период на фактуриране (таксуващ период).
- Общият обем данни за мобилен интернет се ползва чрез номера ти (основен номер), на който е активирана Екстрата, освен в случаите когато не преотстъпиш част от тях, които са до определен обем, на до 2 или до 4 Любими номера (според тарифния план).
- Включеният трафик може да се ползва от теб (основния номер) и други лица (до 2 или до 4 Любими номера), които са абонати на А1 въз основа на договор за мобилни услуги, с изключение на номера на тарифен план с марка "bob" и номера на предплатени карти.
- Определянето на Любим номер може да се извърши през секция "Управлявай пакети и услуги", таб "Пакети с МВ" и избиране на услугата Екстра нет/ нет+. За тази цел, свали от Android market или App store и се регистрирай в мобилното приложение Моят А1 или в уеб портала Моят А1 на www.a1.bg.
- Можеш да променяш по всяко време Любимите номера, които използват включения определен обем данни от Екстра нет/нет+, като използва начините, посочени в предходната точка. Промяната влиза в сила след получено потвърждение със SMS.
- Имаш право на една безплатна промяна за всеки един от 2-те или 4-те Любими номера в рамките на един период на фактуриране. Цената на всяка следваща промяна е 1,00 лв. с ДДС. При промяна на Любимите номера в резултат на която преотстъпения обем данни от нет/нет+ се деактивира от един номер и се активира на друг, вторият номер има възможност да ползва в рамките на съответния период на фактуриране обема данни, който е определен от основния номер.
- След изразходване на включения в допълнителния пакет трафик на данни за мобилен интернет на максимална скорост, скоростта на връзката се намалява до 64 Kbps. А1 има право да въведе допълнително ограничение по отношение на скоростта, в случай че бъде надвишено разумното потребление, като за таква се приема потребление превишаващо с 30 или повече % включените МВ на максимално достижима скорост.
- Включеното в допълнителния пакет месечно потребление на мобилен интернет се добавя към наличното месечно потребление на мобилен интернет (ако има таква), включено в месечната такса на основния тарифен план на Любимите номера, чрез които се ползва част от включения трафик на данни за мобилен интернет на максимална скорост в Екстра нет/нет+.

Пример за ползване на обем МВ от Екстра нет с до 2 Любими номера:

- *A1 ONE unlimited XL* включващ общо 5000 MB, от които 2500 MB за Основния номер и 2500 MB за подаряване от Екстра нет, както следва: на 2 любими номера по 1250 MB или на 1 любим номер - 2500 MB
- *A1 ONE unlimited 2XL* включващ общо 6000 MB, от които 3000 MB за Основния номер и 3000 MB за подаряване от Екстра нет, както следва: на 2 любими номера по 1500 MB или на 1 любим номер - 3000 MB