



Условия на тарифни планове ONE:

- Всички цени са в лева с включен ДДС.
- Посочените условия на тарифните планове са валидни от 01.11.2022г. до 30.11.2022г.
- Промоционалните условия се предлагат при сключване на нов абонамент за 24 мес. (2 години).
- Промоционалните месечни такси се прилагат за срока на абонамента от 24 мес. След изтичане на срока на абонамента се прилагат стандартните месечни такси.
- В периода 1.06-31.12.2022г. всеки клиент на мобилна гласова услуга получава автоматично достъп до 5G ULTRA мрежата на A1, на максимална скорост. Информация за кампанията [ТУК](#)
- Минутите изходящи гласови повиквания, които са включени в месечните такси на тарифните планове, не се прилагат за разговори/текстови или мултимедийни съобщения към кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и/или други специализирани услуги (включително към 131, *88 и други номера от типа "звезда", Musicall, A1+, STUDIO 88, мобилния портал за забавления), към номера от диапазон 0700, към номера за услугата A1 Предплатен пакет за деца, към номера за данни и факс, изходящи WAP повиквания. Ако за тези разговори не е предвидена друга цена, се прилагат цените посочени в Приложение 1 и/или в действащия Ценоразпис.
- Цените на услугите с добавена стойност (УДС; вкл. кратки номера) се определят от доставчика на съответната услуга и се предоставят по избран от него начин на потребителите. Съгласно действащото законодателство доставчикът на гласови УДС предоставя информация за тези цени в началото на повикването. Повиквания/СМС-и към такива услуги на трети лица се таксуват съгласно посоченото от доставчика на услугата.
- Планове ONE 24,99, ONE 29,99 и ONE 34,99 включват допълнителни промоционални МВ на макс. скорост, както следва: за ONE 24,99 – 1 500 МВ, за ONE 29,99 – 4 000 и за ONE 34,99 – 10 000 МВ. Промоционалните МВ на макс. скорост се прилагат за срока на абонамента от 24 мес. След изтичане на срока на абонамента се прилагат стандартните условия.
- След изчерпване на МВ на макс. скорост, скоростта се ограничава до 64Kbps. Трафикът, реализиран след изразходване на включения трафик на данни за мобилен интернет на макс. скорост, не се заплаща. A1 България може да въведе допълнително ограничение на скоростта, ако бъде надвишено разумното потребление, като за такова се приема потребление превишаващо с 30 или повече % включените МВ на максимално достижима скорост.
- Неограничената максимална скорост за обмен на данни не е гарантирана и зависи от натовареността и покритието на мрежата. Подробна информация съгласно ОУ.
- Висок мрежови приоритет: В зависимост от различни фактори, като време на денонощието, зони с много потребители на едно място, където всички споделят едни и същи мрежови капацитет, ползвайки интензивно мобилната си услуга и наличната мрежова технология, възможностите на базовите станции (точки за достъп до мрежата) за обслужване потребителския трафик може да се окажат силно ограничени. Това води до претоварване на съответната базова станция. В този случай A1 прилага мерки за управление на трафика, за да се осигури ефективно използване на ресурсите на мрежата, да се оптимизира качество и подобри услугата за потребителите. Приоритизацията дава възможност в случаите описани по-горе или при непосредствена заплаха от натоварено ползване, наличният капацитет на базовата станция да се разпредели между потребителите, като услугите предоставени от посочените тарифни планове са с висок приоритет.
- За да може да бъде използвана 5G мрежата на A1 България от абонатите на тарифните планове предоставящи достъп до нея, е необходимо съвместимо крайно устройство.

Включени услуги и Услуги SELECT:

Понятието "позиция" се използва за обозначаване на крайния брой Услуги SELECT, които могат да бъдат активирани от Абоната през съответните секции от приложението или уеб портала Моят А1. Понятието "промо период" се използва за обозначаване на срока, в рамките на който Абонатът има право да използва избраната услуга без допълнително заплащане или на промоционална цена.



Понятието Дигитални услуги включва всички услуги, които са достъпни през мобилното приложение или уеб портала Моят А1, през бутон "Дигитални услуги", включително услугите от секции " Включени услуги" и "Услуги SELECT"

- Тарифните планове предоставят възможност за активиране по избор на абоната на допълнителни услуги ("Включени услуги") и Услуги SELECT през мобилното приложение или уеб портала Моят А1, които са с промо период. Активирането на услуги през Моят А1 се извършва през съществуваща регистрация, с избор на бутон "Дигитални услуги", през съответната секция:
- 1) "Включени услуги" - Следните допълнителни услуги, безплатни за посочения към тях промо период, са активни и могат да се ползват считано от датата на активация на тарифния план: Musicall с 1 мес. промо период, мес. такса след промо периода – 1.00лв. с ДДС; Интернет защита (A1 Net Protect) с 3 мес. промо период, мес. такса след промо периода – 1.00 лв. с ДДС (ако услугата бъде деактивирана и след това активирана отново, се прилага стандартна мес. цена от 2,99лв. с ДДС); достъп до услугата A1 Wallet с Premium план с 6 мес. промо период, мес. такса след промо периода – 1.00 лв. с ДДС и достъп до Disk.bg, без заплащане и промо период. Абонатът може да избере и активира/деактивира през профила си в Моят А1 една или всички допълнителни услуги, като към всяка от тях е посочен промо период, условия за ползване, с които Абонатът трябва да се запознае преди да подаде заявка за активация, и цена след промо периода. За всяка една от посочените активни услуги Абонатът ще получи и SMS нотификация, предоставяща възможност за деактивация на всяка от тях и чрез изпращане на безплатен SMS с текст STOP. При повторна активация на услуги, които са били деактивирани, се прилагат стандартните им месечни такси;
- 2) "Услуги SELECT": Тарифни планове ONE 24,99, 29,99 и 34,99 и Unlimited предоставят брой позиции, с промо период, без допълнително заплащане за промо периода. В посочения брой позиции Абонатът може да активира по свой избор Услуги SELECT по всяко време, да се информира за условията им, приложимите цени и промо периоди.
- През регистрацията си в мобилното приложение и уеб портала Моят А1 , Абонатът може да управлява своите Включени услуги и Услуги SELECT по всяко време, да се информира за условията им, приложимите цени и промо периоди.
- Промо периодът започва да се прилага след активация на избрания Основен тарифен план. Услугите SELECT могат да се активират на по-късен етап, като се прилага оставащият срок от промо периода, ако не е изтекъл.
- На всяка посочена позиция може да се активира по една Услуга SELECT, без допълнително заплащане за съответния промо период и/или на преференциална цена след него, ако такава е предвидена. Промо периодът започва да се прилага след активация на избрания Основен тарифен план. Услугите SELECT могат да се активират на по-късен етап, като се прилага оставащият срок от промо периода, ако не е изтекъл.
- Всички Услуги SELECT, активирани извън промо позициите, се заплащат съгласно посочената в Моят А1 стандартна цена за тях. След изтичане на 2-год. срок на абонамента за Основния тарифен план, се прилагат стандартни цени за всички активирани услуги, независимо дали са в или извън позиция.
- Промо периодът започва да се прилага след активация на избрания Основен тарифен план.
- Абонатът може да избира и сменя Услуга SELECT за всяка позиция веднъж месечно (на 30 дни, считано от датата на активация на всяка от услугите/пакетите).
- Активацията на Услуги SELECT и Включени услуги не е задължителна.
- За смяна на една Услуга SELECT с друга в позиция, Абонатът трябва да деактивира наличната, като след изтичане на периода ѝ на ползване от 30 дни трябва да заяви активацията на новата.
- При деактивация на Включени услуги, заявката се изпълнява до 24 часа, а за Услуги SELECT на крайната дата на изтичане на заявената услуга. Не се дължи неустойка при деактивация.
- Месечната абонаментна такса (промоционална или стандартна) за активираните услуги (Включени услуги и Услуги SELECT) се начислява във всяка следваща фактура, след активацията им и след изтичане на съответния промо период, ако има такъв.
- Абонаментът за всяка от активираните услуги се подновява всеки месец, на датата на която е активирана, докато Абонатът не заяви спиране през бутон "Дигитални услуги", в секцията за съответната услуга, в Моят А1.
- А1 има право по всяко време да изменя и допълва условията за ползване на предоставените услуги, които са налични в Моят А1; да добавя нови видове, между които Абонатът да има възможност да избира, както и да спре предлагането на някои от тях.



Допълнителна информация за тарифните планове:

- След изтичане на срока на абонамента от 24 мес. се прилагат стандартните условия.
- Неизразходваните минути, включени в месечната такса на тарифните планове, не се прехвърлят за следващ месечен период на фактуриране.
- При непълен месечен период на фактуриране, размерът на първата и последната месечна абонаментна такса, вкл. обемът минути и МВ са пропорционални на този период.
- Отчитане на национален трафик: (а) за разговори – на всеки 60 сек., които са неделими, (б) за мобилен интернет – на всеки 1 КВ (1 МВ = 1024КВ).
- Отчитането на трафик на данни в роуминг е спрямо избора от абоната роуминг тарифен план. Условията на тарифните планове за роуминг са посочени [ТУК](#).
- Включените минути за международни разговори не важат в роуминг и обратно – включените минути и мобилен интернет в роуминг не важат за международните разговори.
- За абонати на А1 България с новопридобита SIM карта се прилага месечен кредитен лимит от 100 лв. (без ДДС). При условие, че абонатът е заплатил три последователни месечни фактури, по негово желание кредитният му лимит може да бъде увеличен до 2000 лв., валиден за текуща сметка (без ДДС). При смяна на тарифен план неизползаното потребление, включено в месечната цена (минути или МВ) не се прехвърлят.
- Неустойка за предсрочно прекратяване: оставащите стандартни месечни такси без ДДС до изтичане на срока на абонамента, но не повече от три такива (за физически лица), както и част от стойността на отстъпките от абонаментните планове и от пазарните цени на крайните устройства, съответстваща на оставащия срок на абонамента.
- Определеният обем за пренос на данни в роуминг в ЕС/ЕИЗ по национални цени се използва само от абонатите с роуминг тарифа Национални условия за Роуминг в ЕС/ЕИЗ и се изчислява на база промоционалната месечна абонаментна такса на основния тарифен план без допълнителни пакети и Екстри.
- Количеството МВ за мобилен интернет в роуминг в страни от ЕС/ЕИЗ по национални цени се изразходва от общия обем МВ на максимална скорост включени в тарифния план. При изчерпване на количеството МВ на максимална скорост, скоростта се ограничава както за национално ползване, така и за роуминг в ЕС/ЕИЗ.
- Всички останали услуги се заплащат съгласно действащия ценоразпис на А1 България. Виж условията [ТУК](#).
- Включените в месечната цена на посочените по-горе тарифни планове минути за международни разговори към държави от ЕС, важат, само когато потребителят се намира в България и осъществява повиквания към чужди номера в ЕС.
- Тарифните планове са предназначени за физически лица.
- Понятието "физическо лице" не включва бизнес клиенти.
- "Пазарни цени на крайни устройства" означава единичната цена на съответното устройство в брой без абонаментен план, съгласно действащия ценоразпис на Оператора към датата на подписване Основния договор, за избрания тарифен план.

За повече информация: www.a1.bg