





# Мтел безкрай

с 2 годишен абонамент:

Разговори	Мтел безкрай 3XL	Мтел безкрай 2XL	Мтел безкрай XL	Мтел безкрай L	Мтел безкрай M	Мтел безкрай S
Минутки към мобилната мрежа на Мтел (без номера на bob)	∞ (неограничени)	∞ (неограничени)	∞ (неограничени)	∞ (неограничени)	∞ (неограничени)	∞ (неограничени към 5 номера от СИП)
Минутки към всички национални мобилни мрежи	∞ (неограничени)	∞ (неограничени)	1500	1 000	400	100
Минутки за международни разговори към държави от ЕС	1000					
Мобилен Интернет						
Мобилен интернет на максимална скорост	20 000 мв	8 000 мв	1500 мв	1000 мв	600 мв	300 мв
Достъп до 4G	4G	4G	4G	4G	4G	4G
Роуминг						
Максимални: брой минутки - обем мобилен интернет - SMS-и в роуминг за държави от ЕС	1000 мин. + 1000 МВ + 1000 SMS					
Мобилен телевизия						
Достъп до Mtel NOW (брой ТВ канали)	35+	35+	25+	25+	25+	25+
Включено ексклузивно спортно съдържание в Mtel NOW						
Цена на минута/sms						
Към всички национални мобилни мрежи след изчерпване на включените			0.30 лв.	0.30 лв.	0.30 лв.	0.30 лв.
Към всички фиксирани мрежи в страната	0.30 лв.	0.30 лв.	0.30 лв.	0.30 лв.	0.30 лв.	0.30 лв.
Цената на SMS към мобилни мрежи в страната и към всички международни мрежи	0,20 лв.	0,20 лв.	0,20 лв.	0,20 лв.	0,20 лв.	0,20 лв.
Месечна такса при комбинация с интернет и/или телевизия	52 <sup>99</sup> лв./мес.	27 <sup>99</sup> лв./мес.	17 <sup>99</sup> лв./мес.	15 <sup>99</sup> лв./мес.	11 <sup>99</sup> лв./мес.	11 <sup>99</sup> лв./мес.
Месечна такса	69 <sup>99</sup> лв./мес.	33 <sup>99</sup> лв./мес.	23 <sup>99</sup> лв./мес.	19 <sup>99</sup> лв./мес.	15 <sup>99</sup> лв./мес.	11 <sup>99</sup> лв./мес.

# с 1 годишен абонамент:

Разговори	Мтел безкрай 3XL	Мтел безкрай 2XL	Мтел безкрай XL	Мтел безкрай L	Мтел безкрай М	Мтел безкрай S
Минутки към мобилната мрежа на Мтел (без номера на bob)	∞ (неограничени)	∞ (неограничени)	∞ (неограничени)	∞ (неограничени)	∞ (неограничени)	∞ (неограничени към 5 номера от СИП)
Минутки към всички национални мобилни мрежи	∞ (неограничени)	∞ (неограничени)	1 500	1 000	400	100
Минутки за международни разговори към държави от ЕС	1000					
Мобилен Интернет						
Мобилен интернет на максимална скорост	20 000 МВ	8 000 МВ	1500 МВ	1000 МВ	600 МВ	300 МВ
Достъп до 4G	4G	4G	4G	4G	4G	4G
Роуминг						
Максимални: брой минутки - обем мобилен интернет - SMS-и в роуминг за държави от ЕС	1000 мин. + 1000 МВ + 1000 SMS					
Мобилна телевизия						
Достъп до Mtel NOW (брой ТВ канали)	35+	35+	25+	25+	25+	25+
Включено ексклузивно спортно съдържание в Mtel NOW						
Цена на минута/sms						
Към всички национални мобилни мрежи след изчерпване на включените			0.30 лв.	0.30 лв.	0.30 лв.	0.30 лв.
Към всички фиксирани мрежи в страната	0.30 лв.	0.30 лв.	0.30 лв.	0.30 лв.	0.30 лв.	0.30 лв.
Цената на SMS към мобилни мрежи в страната и към всички международни мрежи	0,20 лв.	0,20 лв.	0,20 лв.	0,20 лв.	0,20 лв.	0,20 лв.
Месечна такса	69 <sup>99</sup> лв./мес.	33 <sup>99</sup> лв./мес.	23 <sup>99</sup> лв./мес.	19 <sup>99</sup> лв./мес.	15 <sup>99</sup> лв./мес.	11 <sup>99</sup> лв./мес.

## Условия:

- Всички цени са с включен ДДС.
- Месечните такси при комбинация с интернет и/или телевизия се предлагат при сключване на нов 2-годишен абонамент за планове Мтел безкрай M, L, XL, 2XL и 3XL, комбиниран с нов или съществуващ абонамент за интернет и/или телевизия от Мтел и blizoo, и са валидни за срока на абонамента. След изтичане на 2-годишния срок на ползване, се прилагат стандартните условия на тарифния план Мтел безкрай.
- При онлайн поръчка на тарифен план Мтел безкрай с отстъпка от месечната такса при комбинация с нов или съществуващ абонамент за интернет и/или телевизия от Мтел или blizoo, се извършва проверка дали абонатът отговаря на условия и може да се възползва от промоционалната месечна такса. Към подписване на съответните документи за абонамента се преминава след като се установи, че клиентът отговаря на условията.
- Съществуващи абонати на мобилни услуги, които искат да се абонират за Мтел безкрай при посочените условия, могат да направят това в рамките на последните 3 месеца от срока на текущия си абонамент.
- Стандартните тарифни планове Мтел безкрай S, M, L, XL, 2XL и 3XL се предлагат с 1-годишен и 2-годишен абонамент.
- Минутите към мобилната мрежа на Мтел, включени в тарифен план Мтел безкрай S се прилагат към 5 номера от услугата "Семейство и приятели", като абонатът има право да променя всеки номер от услугата "Семейство и приятели" веднъж месечно. Първите 5 въвеждания на номера са безплатни, след което се заплаща цена за промяна на номер от услугата "Семейство и приятели" в размер на 0,60 лв. с ДДС. При преподписване на договор отново на тарифен план Мтел безкрай S, абонатите следва да потвърдят заявените преди това номера в групата „Семейство и приятели“ или да въведат нови.
- Включените неограничени минути към мобилната мрежа на Мтел и към номера от Семейство и приятели не включват номера на тарифен план „bob“ и се ползват след изчерпване на минутите към всички национални мобилни мрежи. Тези минути не включват повиквания към кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и/или други специализирани услуги (напр. към 131, номера от типа "звезда", номера от диапазон 0700, Musicall, Mtel+, STUDIO 88, мобилния портал за забавления, номера от диапазон 0700), номера на тарифен план с марка "bob", номера за услугата Prima 4Kids, към номера за данни и факс, изходящи WAP повиквания.
- Мобилтел има право да спира достъпа до мрежата в случай на установен нетипичен трафик по смисъла на Общи условия за взаимоотношенията между "Мобилтел" ЕАД и абонатите и потребителите на обществените мобилни наземни мрежи на "Мобилтел" ЕАД по стандарти GSM, UMTS и LTE, в това число при недобросъвестно потребление, което води или може да доведе до затрудняване на осъществяване на повиквания от страна на останалите потребители на мрежите на оператора.
- Включеният трафик на данни за мобилен интернет на максимална скорост осигурява достъп до 4G мрежата на Мобилтел. Трафикът, реализиран след изчерпването му не се таксува.
- При достигане на включения в месечната такса трафик на данни за мобилен интернет на максимална скорост в страната, скоростта за пренос на данни ще бъде намалена до 64 Kbps. Мобилтел има право да въведе допълнително ограничение по отношение на скоростта, в случай, че бъде надвишено разумното потребление, като за такова се приема потребление превишаващо с 30 или повече % включените МВ на максимално достижима скорост. След достигане на максималното включено потребление за мобилен интернет в роуминг, скоростта не се намалява и започват да се прилагат цените на изчисления от абоната роуминг тарифен план.
- Включеното в даден тарифен план Мтел безкрай потреблението (минути, МВ или др.), което не е използвано през даден месечен период на фактуриране не се прехвърля за следващ месец.
- Отчитане на национален трафик: (а) за разговори – на всеки 60 сек. при минимален интервал от 60 сек., (б) за мобилен интернет – на всеки 1 KB (1 МВ = 1024KB).

- Отчитането на трафик на данни в роуминг е спрямо избора от абоната основен роуминг тарифен план. Всички тарифни планове Мтел безкрай могат да се предлагат и с допълнителен роуминг тарифен план Mtel Europe&Balkan за входящи и изходящи гласови повиквания, изходящи SMS и мобилен интернет във всички мрежи в рамките на ЕС, Исландия, Лихтенщайн, Норвегия и Турция и/или друг избран от потребителя роуминг тарифен план. Mtel Europe&Balkan е допълнителен план към основен роуминг тарифен план. Повикванията към останалите дестинации, както и повиквания и кратки текстови съобщения към номера за услуги с добавена стойност и обаждания към сателитни номера се тарифират съобразно основния роуминг тарифен план на абоната. Условието на тарифните планове за роуминг са посочени [ТУК](#).
- Веднага след изчерпване на който и да е от включените в месечната абонаментна такса за Мтел безкрай 3XL пакети с максимално потребление (минути; SMS-и или MB), започват да се прилагат цените на роуминг тарифния план на абоната, както следва: (а) при активиран тарифен план Mtel Europe&Balkan се начислява предвидената за този тарифен план дневна такса, независимо че абонатът е използвал само един от пакетите с максимално потребление и не е достигнал максималното потребление, включено в другите пакети; (б) при активиран друг роуминг тарифен план започва да се начислява само цената, предвидена за направлението, за което се отнася изразходваният пакет с максимално потребление (напр. ако е изразходван пакетът с максимален брой минути, започват да се тарифират тези минути, а неизразходваните sms-и и трафик на данни за мобилен интернет продължават да се ползват до тяхното изчерпване).
- Включеното потребление в роуминг се прилага в държавите от Европейския съюз/Европейска икономическа зона - Австрия, Белгия, Великобритания, Германия, Гибралтар, Гърция, Дания, Естония, Исландия, Испания, Ирландия, Италия, Карибски о-ви (Мартиника, Гваделупа, Френска Гвиана), Кипър, Латвия, Литва, Лихтенщайн, Люксембург, Малта, Норвегия, Полша, Португалия, Румъния, Словакия, Словения, Унгария, Финландия, Франция, Холандия, Хърватия, Чехия, Швеция, Реюнион, Сен-Бартелеми, Сен-Мартен, Азорските острови, Мадейра и Канар-ските острови.
- Тарифни планове Мтел безкрай се активират заедно с допълнителната услуга Musicall. Тя позволява на абоната да ползва/зареди мелодия вместо стандартния сигнал „свободно”, както и допълнителни функционалности. Месечната абонаментна такса за ползване на услугата за първия месечен период на фактуриране (тестови период) е 0,00 лв., а след първия месечен период на фактуриране е 0,60 лв. с ДДС. Услугата е активирана с първоначално заредена мелодия, която е включена в месечната абонаментна такса за ползването ѝ. При активиране на допълнителна мелодия по избор, абонатът заплаща обявената за нея цена на страницата на Мобилтел: [www.mtel.bg](http://www.mtel.bg). Цените на мелодиите по избор са различни и се определят в зависимост от тяхната популярност и срока на абонамента за тях. [Услугата](#) може да бъде деактивирана по всяко време от абоната.
- Тарифни планове Мтел безкрай може да се активират също и заедно със следните допълнителни услуги: Mtel NOW (пакет Mtel NOW Mini с месечна абонаментна такса от 2,99 лв. за тарифни планове Мтел безкрай S, M, L, XL; и пакет Mtel NOW Standard с месечна абонаментна такса от 9,98 лв. за тарифни планове Мтел безкрай 2XL и 3XL), Екстра 100 MB за 1,00 лв. към Мтел безкрай S, M, L и XL и Екстра 500 MB за 1,00 лв. към за Мтел безкрай 2XL и 3XL.
- В пакет Mtel NOW Mini с 25+ канала е включен спортен канал Mtel Sport 1. В пакет Mtel NOW Standard с 35+ канала са включени спортни канали Mtel Sport 1, Mtel Sport 2 и Mtel EDGE Sport”.
- Когато заедно с избора тарифен план се активира предвиденият пакет Mtel NOW, Мобилтел предоставя на Абоната 100% отстъпка от месечната абонаментна такса за тази услуга, която се прилага в рамките на съответния срок на абонамента, след което се прилагат стандартните условия на активираната услуга Mtel NOW.
- Когато към избора тарифен план е активирана Екстра 100 MB или Екстра 500 MB ползването на включеното в нея потребление започва след изчерпване на включения в тарифния план интернет трафик на максимална скорост. В рамките на един месечен период на фактуриране абонатът може да ползва до 5 броя от съответната Екстра, като валидността ѝ е

до края на месечния период на фактуриране. Екстрата се подновява всеки месец, докато не бъде деактивирана от абоната. Деактивирането може да бъде извършено по всяко време без неустойка. Виж условията [тук](#).

- Абонатите на тарифни планове Мтел безкрай S, M, L, XL, 2XL и 3XL могат да активират допълнителен пакет от 3000 MB мобилен интернет на максимална скорост срещу месечна такса от 4 лв.
- Допълнителният пакет от 3 000 MB се активира за нов срок на ползване от 1 или 2 години при следните условия: (а) срокът на ползване на допълнителния пакет следва да съвпада със срока на ползване на основния тарифен план, към който се активира; (б) ако срокът на ползване е 1-годишен, абонатът може да активира допълнителния пакет за нов срок на ползване от 1 година, който ще се прилага и за основния тарифен план; и съответно (в) ако срокът на ползване е 2-годишен, абонатът може да активира допълнителния пакет за нов срок на ползване от 2 години, който ще се прилага и за основния тарифен план.
- За целите на активиране на допълнителния пакет от 3 000 MB, абонатът следва да подпише нови приложения към договора си (за основния тарифен план и за активирания допълнителен пакет), в които се посочва новият срок на ползване.
- За абонати на Мтел с новопридобитата SIM карта се прилага месечен кредитен лимит от 100 лв. (без ДДС). При условие, че абонатът е заплатил три последователни месечни фактури, по негово желание кредитният му лимит може да бъде увеличен на 300 лв., валиден за текуща сметка (без ДДС). При смяна на тарифен план неизползваното потребление, включено в месечната такса (минути или MB) не се прехвърлят.
- Неустойка за предсрочно прекратяване на абонамент: оставащите стандартни месечни такси без ДДС до изтичане на срока на абонамента, но не повече от три такива, както и част от стойността на отстъпките от абонаментните планове и от пазарните цени на крайните устройства, съответстваща на оставащия срок на абонамента.
- Тарифни планове Мтел Безкрай са предназначени за абонати – физически лица и не се предлагат на бизнес абонати.
- Всички останали услуги се заплащат съгласно действащия ценоразпис на Мтел. Виж условията [тук](#).