

ПАРАМЕТРИ НА КАЧЕСТВОТО НА ФИКСИРАНАТА, МОБИЛНАТА УСЛУГА И ДОСТЪПА ДО ИНТЕРНЕТ

Мрежа / Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
Фиксирана	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките	дни	99% - 17 дни 95% - 8 дни
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	% дни	99.8%
Достъп до интернет - Фиксиран	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките	дни	99% - 5.4 дни 95% - 3.7 дни
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	% дни	97.0%
Достъп до интернет - Мобилен	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките	дни	0.08
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	% дни	100%
Фиксирана	Дял на проблемите, свързани с процедури за преносимост на номера	Процент на заявките за пренасяне, изпълнени с отклонения от нормалната процедура	%	5.7%

Мрежа / Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
Мобилна	Дял на проблемите, свързани с процедури за преносимост на номера	Процент на заявките за пренасяне, изпълнени с отклонения от нормалната процедура	%	0.8%
Фиксирана	Процент повреди на абонатната линия	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	%	0.18%
Фиксирана	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии	часове	95% - 4 часа 80% - 1.5 часа
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиент	%	98.1%
Фиксирана	Време за отговор при услуги от оператор	Средно време за отговор	секунди	11
		Процент на отговорените повиквания в рамките на 20 сек.	%	95.0%
Мобилна	Време за отговор при услуги от оператор	Средно време за отговор	секунди	10
		Процент на отговорените повиквания в рамките на 20 сек.	%	96.0%
Фиксирана	Време за отговор при услуги за справка в телефонен указател	Средно време за отговор	секунди	14
		Процент на повиквания, на които е отговорено в рамките на 20 сек.	%	93%
Мобилна	Време за отговор при услуги за справка в телефонен указател	Средно време за отговор	секунди	7.5
		Процент на повиквания, на които е отговорено в рамките на 20 сек.	%	93%
Фиксирана	Процент на жалбите относно коректност на	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо	%	0.004%

Мрежа / Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
	сметките	общия брой издадени сметки		
Мобилна	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0.018%
Достъп до интернет - Фиксиран	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0.0007%
Достъп до интернет - Мобилен	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0.002%
Фиксирана	Процент на неуспешни повиквания	За национални повиквания	%	0.039%
		За международни повиквания	%	0.24%
Мобилна	Процент на неуспешни повиквания	За национални повиквания	%	0.28%
		За международни повиквания	%	0.87%
Фиксирана	Време за установяване на връзка	Средното време при национално избиране	секунди	0.156
		Средното време при международно избиране	секунди	0.363
Мобилна	Време за установяване на връзка	Средното време при национално избиране	секунди	3
		Средното време при международно избиране	секунди	5.24
Фиксирана	Качество на разговорната връзка	Фактор за оценка на преноса на глас - R (R фактор), съгласно ITU-T Rec. G.109		90
Мобилна	Качество на разговорната връзка	Фактор за оценка на преноса на глас - R (R фактор), съгласно ITU-T Rec. G.109		74

Мрежа / Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
Мобилна	Коефициент на неуспешни повиквания	Отношение на броя на неуспешните повиквания към общия брой повиквания за определен период	%	0.018%
Мобилна	Коефициент на пропаднали повиквания	Отношение на броя на пропадналите или прекъснати разговорни връзки, след успешното им изграждане, поради проблеми в мрежата към общия брой изградени връзки за определен период	%	0.30%
Достъп до интернет - Фиксиран	Постигнатата скорост на предаване на данни**	Максимална постигнатата скорост на предаване на данни	kbit/s	135 051
		Минимална постигнатата скорост на предаване на данни	kbit/s	122 242
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	kbit/s	130 193
Достъп до интернет - Мобилен	Постигнатата скорост на предаване на данни**	Максимална постигнатата скорост на предаване на данни	Mbit/s	42 Mbit/s
		Минимална постигнатата скорост на предаване на данни	kbit/s	110
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	kbit/s	5300 4460
Достъп до интернет - Фиксиран	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	%	0.0008%
Достъп до интернет - Мобилен	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	%	0.6%

Мрежа / Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
	данни			
Достъп до интернет - Фиксиран	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	ms	7.1
		Стандартно отклонение на закъснението	ms	5
Достъп до интернет - Мобилен	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	ms	28
		Стандартно отклонение на закъснението	ms	423