



ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПРИЛОЖЕНИЕТО МУ А1 ЗА КРАЙНИ УСТРОЙСТВА С ОПЕРАЦИОННИ СИСТЕМИ IOS И ANDROID.

I. Общи положения

1. (изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър) Тези Общи условия представляват споразумение относно условията за ползване на приложението МуА1 (“Приложението”), което се сключва между Вас, като потребител на Приложението, и „А1 България” ЕАД (“А1 България”), като лице, притежаващо правата върху Приложението.
2. (изм. В сила от 01.08.2016 г.) За страна по споразумението за ползване на Приложението и потребител на Приложението се счита:
 - 2.1. (изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър) абонатът (дееспособно физическо лице или юридическо лице) на мобилна обществена електронна услуга, предоставяна от А1 България въз основа на договор за номера, чрез който се инсталира и ползва Приложението;
 - 2.2. потребителят на предплатена мобилна електронна съобщителна услуга, предоставяна посредством номера, чрез който се инсталира и ползва Приложението.
3. (нова В сила от 01.08.2016 г.) Приема се, че физическото лице, което извършва фактически действия по инсталиране и ползване на Приложението чрез конкретен номер е или абонатът или потребителят на този номер по смисъла точки 2.1 и 2.2; или лице, оправомощено от този абонат или потребител да ползва номера и услугите, предоставяни чрез него.
4. С инсталиране на Приложението потребителят (в частност Вие) приема, че се е запознал със съдържанието на настоящите Общи условия (достъпни при инсталиране и актуализиране на приложението) и е съгласен с тях. Ако не отговаря на условията по т. 2 и/или не приема Общите условия, потребителят следва да не инсталира приложението.

II. Описание на Приложението

1. (доп. В сила от 01.08.2016 г.) Приложението дава възможност за ползване на следните услуги по номера, чрез който се инсталира и ползва Приложението:



- 1.1. (изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) За абонати - физически лица:
- (а) получаване на информация, свързана с дължими суми и сметки към А1 България - текуща сметка; неплатени фактури; използвани отстъпки; най-близкия магазин на А1 България с адрес и телефон за Връзка;
 - (б) управление на услуги (активиране и деактивиране на допълнителни услуги като гласова поща и др.; активиране и деактивиране на Екстри; добавяне и промяна на номера от „Семейство и приятели“); и
 - (в) бърз достъп до мобилния портал на А1 България (m.a1.bg).
- 1.2. (изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) За абонати - юридически лица:
- а) получаване на информация, свързана с дължими суми и сметки към А1 България - текуща сметка; неплатени фактури; използвани отстъпки; най-близкия магазин на А1 България адрес и телефон за Връзка;
 - б) управление на услуги (активиране и деактивиране на допълнителни услуги като гласова поща и др.)
 - в) бърз достъп до мобилния портал на А1 България (m.a1.bg)
- 1.3. (изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Потребители на предплатени услуги:
- а) получаване информация, свързана с текуща сума и валидност; използвани отстъпки; най-близкия магазин на А1 България с адрес и телефон за Връзка;
 - б) управление на услуги (активиране и деактивиране на допълнителни услуги като гласова поща и др.; активиране и деактивиране на Екстри; добавяне и промяна на номера от „Семейство и приятели“);
 - в) бърз достъп до мобилния портал на А1 България (m.a1.bg).
- 1.2. (изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 България има право по всяко време и по своя преценка да променя както дизайна на Приложението, така и съдържанието, функционалностите и услугите, включени в него, с цел неговото актуализиране и усъвършенстване. А1 България предоставя на потребителите на Приложението достъп до и възможност за сваляне и ползване на актуалните версии на Приложението.



2. (изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Приложението е собственост на А1 България. Всички права върху Приложението остават собственост на А1 България и потребителят не получава каквито и да са права върху него, освен правата, изрично предоставени и описани в тези Общи условия. Вие нямате право да копирате или промените Приложението по какъвто и да е начин или да предоставяте ползването му на трети лица, освен ако такава възможност не е предвидена в тези Общи условия.
3. Приложението е достъпно и може да бъде ползвано само с определен вид крайни устройства на - смартфони, таблети и музикални плейъри, работещи с операционна система iOS 7.0 и следващи или Android 4.0 и следващи. Преди да инсталирате Приложението следва да проверите дали Вашето устройство е съвместимо с него.
4. (изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) По силата на тези Общи условия А1 България предоставя на потребителя, който се е съгласил с Общите условия, неизключителен, непрехвърлим лиценз за изтегляне, инсталиране, актуализиране и използване на Приложението на определено крайно устройство. С оглед избягване на всякакво съмнение: Приложението е предназначено единствено за лична употреба и само за използване чрез крайното устройство, на което е свалено.
5. За да ползвате Приложението следва да имате достъп на Вашето устройство до интернет чрез мобилна мрежа посредством технология 3G и/или 4G (LTE). Като в този случай достъпът до приложението е автоматичен.
6. (изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай че ползвате Приложението чрез Wi-Fi мрежа следва да се регистрирате. Може да използвате регистрацията си от www.a1.bg. или ако нямате регистрация на сайта на А1 България да си създадете такава.

III. Цени и плащане

1. Приложението е безплатно, но трябва да имате предвид, че трафикът при изтегляне през мобилната мрежа се заплаща съгласно тарифния Ви план. Ако излезете от него или посетите друга интернет страница чрез приложението, то ще бъдете таксувани спрямо тарифния си план. Обменът на информация в роуминг също се таксува в съответствие с ползвания от Вас тарифен план. Използването на картите на Google и Apple също се заплаща според тарифния план, тъй като това е услуга на трета страна, в такива случаи препоръчваме употребата на WiFi безжична връзка.



2. Други разходи, които могат да възникнат във връзка с ползването на Приложението са: разходи по заплащане на цени на услуги, активирани чрез секциите „Услуги“ и „Екстри“. Посочените секции съдържат информация за цените на съответните Услуги или Екстри, които могат да бъдат активирани чрез Приложението по Вашия действащ договор за номера, чрез който се ползва Приложението.
3. Цените на активираните чрез Приложението Услуги и Екстри от абонати на мобилна обществена електронна услуга се заплащат с месечната таксуваща фактура, която получавате за номера, чрез който се ползва Приложението. С оглед избягване на съмнение за плащане на тези Услуги и Екстри отговаря абонатът, който е страна по договора за услуги, сключен за съответния номер.
4. Цените на активиране чрез Приложението Услуги и Екстри от потребителите на предплатена мобилна електронна съобщителна услуга се заплащат, като се отнема съответната сума от наличния баланс на предплатената карта. В случай че не е налична достатъчна сума, съответната Услуга или Екстра не се активират.
5. Активирането и ползването на Услуги и/или Екстри чрез Приложението се извършва до 24 часа. Деактивацията на активирани Услуги и/или Екстри също може да бъде извършена до 24 часа и като цената на активираната Услуга и/или Екстра се дължи независимо от момента на деактивация.
6. С активацията и/или деактивация, направена по реда на предходната точка не се променят условията на сключения от Вас договор за номера, чрез който се ползва Приложението.

IV. Прекратяване на ползването

1. Вие имате право да прекратите ползването на Приложението по всяко време, независимо от причината.
2. (изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 България има право да преустанови ползването на Приложението от Ваша страна без предизвестие в случай на нарушение на тези Общи условия, както и при констатиране на каквото и да е неправомерно действие от Ваша страна, включително, но не само: при действие или бездействие, което води или може да доведе до нарушение на правата на трети лица (включително, но не само: права на интелектуална собственост); неправомерен достъп до лични данни на трети лица; уронване на авторитета и доброто име на А1 България или на което и да е друго лице; нарушаване на работоспособността на Приложението и/или на системи на А1 България; възпрепятстване ползването на Приложението от други лица.



3. (изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Освен в изброените по-горе случаи, А1 България има право да прекрати Вашия достъп до Приложението по каквато и да е причина с 30-дневно предизвестие.
4. (изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Ако не използвате Приложението в рамките на 6 (шест) последователни месеца или повече, А1 България има право да прекрати достъпа Ви до Приложението. Преди да прекрати достъпа, А1 България може да Ви изпрати предварително уведомление за това (чрез e-mail, sms или по друг подходящ начин) и, ако в рамките на 30 дни от уведомяването възобновите ползването, А1 България няма да предприеме действия по прекратяване на достъпа до Приложението.
5. Ползването на Приложението от Ваша страна се прекратява автоматично при пренасяне на съответния номер към мрежата на друг оператор.

V. Ограничения на отговорността

1. (изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Вашето крайно устройство следва да отговаря на изискванията за съвместимост, посочени по-горе, както и на системните изисквания за инсталиране и използване на Приложението, в това число за получаване на актуализации и/или настройки през определени периоди от време, за да продължите да използвате Приложението. А1 България не гарантира и не носи каквато и да е отговорност за работоспособността на крайното устройство, използвано за достъп до функциите на Приложението.
2. (изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) За да използвате Приложението е необходимо да отговорят на предварителните изисквания, в това число: да имате съвместимо крайно устройство, сключен договор за ползване на мобилни електронни съобщителни услуги, активиран мобилен интернет, свалено приложение чрез интернет. Съответно, А1 България не отговаря при невъзможност да инсталирате или ползвате Приложението поради това, че не са изпълнени предварителните изисквания.
3. (изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 България се ангажира, при предоставяне на достъп до Приложението и неговите функционалности, да действа с грижата на добър търговец. Независимо от разпоредбата на предходното изречение, с приемането на тези Общи условия Вие се съгласява, че:
 - 3.1. (изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 България не гарантира, че Приложението ще е без недостатъци; и
 - 3.2. Работоспособността на Приложението и неговото ползване зависи и от:



- (а) наличието на подходящо крайно устройство у потребителя, който желае да ползва Приложението;
 - (б) наличието на покритие на мрежата в съответния район, в който се ползва Приложението;
 - (в) технически проблеми и профилактика на мрежата;
 - (г) и което и да е обстоятелство, което засяга нормалната работа на мрежата, чрез която се ползва Приложението и/или ползването на Приложението.
- 3.3. Възможно е достъпът до Приложението и до информацията и услугите, предлагани чрез него, да бъде временно ограничен.
4. (изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Свалянето и ползването на Приложението се осъществява на Ваш собствен риск. А1 България не отговаря за каквито и да било вреди, причинени във Връзка с ползване на Приложението, освен ако А1 България е действал умишлено или при груба небрежност.

VI. Лична информация

1. (изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. в сила от 25.05.2018 г.) Потребителите декларират, че личните данни и друга информация, които предоставят на А1 България във Връзка с ползването на Приложението са актуални, верни и пълни, и се задължават при промяна своевременно да актуализират предоставената информация. А1 България обработва личните данни на Абонатите съгласно „[ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА „А1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД](#)“, публикувана на сайта на дружеството.
 - 1.1. (отм. в сила от 25.05.2018).
2. С цел избягване на неправомерен и нежелан достъп до информацията, която ползвате чрез Приложението, както и с цел да се избегнат всякакви други злоупотреби от трети лица, всеки потребител (и в частност Вие) следва задължително да защити достъпа до Приложението чрез персонален ПИН код на крайното устройство.
3. (изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Освен чрез ПИН код достъпът до информацията в Приложението е защитен и чрез Вашето потребителско име и парола, които се пазят на www.a1.bg [в случаите по т.7 от Раздел II от настоящите ОУ](#).
4. Следва да имате предвид, че всеки потребител носи изцяло отговорността за съхранението на своите данни за достъп (потребителско име, парола и ПИН код). Същите следва да се съхраняват по начин, който не позволява достъп на трети лица до тях (същите не следва да се съхранява в самото крайно устройство).



5. (изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай, че установи неоторизиран достъп до негови данни за достъп (потребителско име, парола и/или ПИН код), Всеки потребител е длъжен да уведоми незабавно А1 България като позвъни на *88. При загубени или забравени данни за достъп следва да се използва функцията за забравена парола на www.a1.bg в случаите по т.7 от Раздел II от настоящите ОУ и да се следват посочените стъпки.
6. Потребителят отговаря за действията на трети лица, които са използвали Приложението чрез негово потребителско име, парола и/или ПИН код, в това число ако трето лице активира Услуга и/или Екстра чрез Приложението, съответният потребител следва да заплати цената на активираната Услуга и/или Екстра и не може да откаже като се позове на това, че съответните действия са извършени от трето недобросъвестно лице.
7. (изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Информацията, която се представя чрез Приложението (в частно информация за сметки и дължими суми), може да не е актуална, тъй като подлежи на периодично актуализиране и получаване на информация от трети страни (други предприятия, предоставящи електронни съобщителни услуги). Поради изложените обстоятелства следва да се счита, че информацията е възможно най-близка до актуалната и А1 България не носи отговорност, в случай на отклонения.

VII. Промяната на Общите условия

1. (изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 България има право да променя тези Общи условия по всяко време. В случай че промяната не е във Ваша полза, А1 България ще Ви информира за нея най-малко 30 дни преди влизането ѝ в сила, като в рамките на тези 30 дни Вие имате право да се откажете и да прекратите използването на Приложението. С оглед избягване на всякакво съмнение: правото на отказ по всяко време се запазва и след влизане в сила на промените в Общите условия.

VIII. За Връзка с нас

1. (изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Ако имате въпроси, свързани с тези Общи условия, или ако искате да се свържете с нас по друг въпрос, свързан с Приложението, моля позвънете на телефон: *88 или +359 88 123 (цена на обаждане, съгласно действащия ценоразпис).



IX. Други

1. Тези Общи условия съдържат единствено условията, които са пряко свързани с ползване на Приложението.
2. (изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Доколкото Приложението съдържа информация за Услуги, които са предмет на групи Общи условия, за неурегените въпроси следва да се прилагат Общите условия за взаимоотношения между „А1 България“ ЕАД и абонатите и потребителите на обществени мобилни наземни мрежи на „А1 България“ ЕАД по стандарти GSM, UMTS и LTE; Общите условия на „А1 България“ ЕАД за активиране и ползване на Екстри по договори за услуги с абонати и групи приложими Общи условия.
3. Тези Общи условия са съставени съобразно Българското законодателство и евентуални спорове между страните по тях се решават от компетентния съд в България.