



**Общи условия
за Дигитални услуги
предоставяни чрез платформата за
Дигитални услуги**



1. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

1.1 Дефиниции

A1 означава А1 България ЕАД, фирма, регистрирана в Търговския регистър към Агенция по вписванията на Република България с ЕИК: 131468980, с адрес на управление: София 1309, ул. Кукуш № 1, телефони: *88 или 088 123; факс: 088 110 8401; имейл: customerservice@a1.bg, доставчик на Дигитални услуги съгласно настоящите Общи условия.

Клиент на А1 означава юридическо лице, изпълняващо своята търговска дейност в Република България, търговски представител, регистриран в Република България, който използва услугите по настоящите Общи условия.

Договорни страни означава А1 и Клиент.

EULA означава условията на доставчици, чиито услуги се доставят чрез А1 съгласно настоящите Общи условия.

Описание на услугите означава описание на съответната услуга/продукт, предоставяна чрез платформата за Дигитални услуги.

Условия за ползване означава условия за предоставяне и ползване на съответната услуга/продукт на платформата за Дигитални услуги.

Дигитални услуги означава всички продукти и услуги, предоставени чрез платформата за Дигитални услуги. Дигиталните услуги, предоставени чрез платформата за Дигитални услуги, могат да бъдат закупени онлайн, но не само, и процесът на покупка, ползване и управление е автоматизиран и позволява самообслужване от Клиентите с оглед на закупуване и управление в зависимост от конкретния продукт/услуга. Дигиталните услуги съгласно тези Общи условия следва да бъдат използвани само на територията на Република България.

Наличен продукт за достъп означава продукти и/или оборудване, които са предварително изискване и Клиентът трябва да разполага с тях, преди да закупи и да започне използването на съответните Дигитални услуги. Пример за Продукти за достъп са интернет свързаност, компютър (персонален компютър) или сървърна инфраструктура, всеки софтуер, инсталиран на компютъра/сървъра и т.н.

Код за сигурност представлява уникална за всеки абонамент комбинация от цифри, предоставена от А1 на клиента, позволяваща им да управляват съществуващите си услуги, както и да заявяват различни продукти и услуги, предоставени от А1, включително онлайн услуги.

Платформа за Дигитални услуги (Платформата) означава уеб базиран портал и онлайн магазин, достъпни през интернет, където бизнес клиентите могат да закупват и управляват Дигиталните услуги, които са налични и публикувани.

ЕИК означава единния идентификационен код на Клиента, предоставен от Агенцията по вписванията на България.



Клиентски контролен панел на платформата за Дигитални услуги означава онлайн интерфейс, чрез който Клиентите могат да управляват и администрират Дигиталните услуги, предоставени от А1.

A1 Digital означава A1 Digital International GmbH със седалище на адрес: Виена 1020, Ласалештрасе 9, партньор на Telekom Austria Group, регистрирана в търговския регистър под 366000k компетентен съд за регистрация на фирми: Търговски съд на Виена, DVR No. 4007332 , ДДС No. ATU66624566, която дава на А1 права за предоставяне на Дигитални услуги в Република България.

Фактура за други услуги на А1 - фактура, издадена от фактуриращата система на А1 за продукти и услуги, различни от **Дигиталните услуги**, които могат да бъдат закупени през платформата за Дигитални услуги. **Дигиталните услуги** се показват като сума за плащане в тази фактура.

Фактура от платформа за Дигитални услуги е финансов документ за **Дигитални услуги**, закупени през платформата за Дигитални услуги. Фактурата се издава на регулярен принцип или еднократно в зависимост от самите **Дигитални услуги**. Фактурата от платформата за Дигитални услуги може да бъде изтеглена от Контролния панел след издаването ѝ.

1.2 Предмет на Общите условия

А1 предоставя Дигиталните услуги, визуализирани на Платформата, съгласно настоящите Общи условия, приложимите описания на тези услуги, условия на тези услуги (както са изменени) и всички писмени отделни споразумения (ако такива са били подписани от между А1 и клиентите). Други услуги - доколкото такива са налични, се таксуват според извършената работа съгласно посочените и описани услуги на Платформата. Тези разпоредби могат да бъдат намерени онлайн на корпоративния сайт на А1 в секция Общи условия и правила.

А1 действа като доставчик на услуги или риселър на услуги, в зависимост от продукта или услугата. В частност - когато действа като риселър на услуги, Клиентът също трябва да влезе в договорни отношения с доставчика. В зависимост от продукта, Компанията може също да влезе в договорни отношения с доставчика; приложими ще бъдат съответните разпоредби на доставчика, както и ценоразписите и лицензионното споразумение с краен потребител (EULA), което Клиентът приема по време на процеса по поръчка на съответния продукт. В случай на несъответствия между тези Общи условия, приложимите описания на услуги за съответния продукт или EULA, редът за процедуриране ще е следният:

- а) индивидуален писмен договор (ако такъв е подписан и е приложим);
- б) EULA;
- в) Условия за ползване;
- г) Описание на Услуга;
- д) Общи условия.



1.3 Условия за ползване

За закупуване, използване и администриране на услугите, предложени от или чрез A1, Клиентът трябва да се регистрира на платформата за Дигитални услуги и в зависимост от избрания начин за заплащане на услугата, трябва да има кредитна карта, да получи Код за сигурност от A1 или да подпише писмено споразумение с A1. Това изисква т.н. Продукти за достъп: съвместимо крайно устройство, интернет достъп и определен софтуер за крайното устройство (тези продукти не са предмет на настоящите ОУ и се осигуряват от Клиента); понякога са необходими актуализации на Продуктите за достъп. Клиентът разбира, че тези фактори може да се отразят на услугата. Възможно е да използва платформата за Дигитални услуги чрез Продукти за достъп, предоставени от трета страна. A1 е отговорна само за ограничения в резултат на Продукт за достъп, който ограничава използването/услуги, ако A1 е предоставила този Продукт за достъп; съгласно приложимите Общи условия, спецификации на услуга и фактура за таксуване на услуга. Клиентът е длъжен да използва услугите и продуктите закупени през платформата за Дигитални услуги само на територията на България.

1.4 Договорни отношения

Платформата за Дигитални услуги предоставя на Клиента възможност да достъпи онлайн и да се абонира за Дигитални услуги, визуализирани в платформата за Дигитални услуги. В този случай, Клиентът приема тези Общи условия, както и специфичните срокове и условия за съответните продукти, описани в отделните Общи Условия на съответния доставчик на услугата (EULA, Описание на Услугата, Условия за ползване).

Изпратената онлайн заявка за закупуване през платформата (с или без Код за сигурност) се счита за обвързващ договор (или отделни части от договор). Договорът може да е за еднократно ползване на продукт и/или услуга или за периодично предоставяне на Дигитална услуги и/или услуги в зависимост от самата оферта. Всички откази, допълнителни заявки за услуги и промени трябва да бъдат със самостоятелно администриране от страна на Клиента през платформата за Дигитални услуги.

1.5. Договор в писмен вид

В случай че Клиентът има изискване да не използва самостоятелно платформата за Дигитални услуги за закупуване, служителите на A1 могат и им е позволено да използват Функцията за активиране на услугата и да извършат процеса по онлайн покупка от името на Клиента и вместо него. В този случай Клиентът и A1 подписват договор в писмен вид. Служител на A1 създава Клиентски профил на платформата за Дигитални услуги в рамките на 5 (пет) работни дни от датата, на която е подписан Договора. Всички покупки, направени от служители на A1, трябва да бъдат в съответствие с писмения договор. След като бъде изпълнена първата поръчка за абонамент от служител на A1, Клиентът ще получи идентификационни данни и достъп до Клиентски контролен панел. Тогава Клиентът ще може да закупи и самостоятелно повече продукти, да прави промени на съществуващи такива и да извършва пълна администрация от своя профил и закупени продукти.



1.6. Клиентски контролен панел

С регистрацията като Клиент в платформата за Дигитални услуги Клиентът създава идентификационни данни за самостоятелно обслужване и администриране на Дигиталните услуги в рамките на Клиентския контролен панел. Клиентът трябва да пази данните за достъп (потребителско име и пароли, код за сигурност) в тайна и да я пази от трети (неоторизирани) страни. Клиентът е отговорен пред А1 за всички изменения, направени посредством данните за достъп.

1.7. Достъп до интерфейси/портали на трети страни

За администрирането на закупените продукти и услуги, когато е приложимо, Клиентът може да получи достъп до веб интерфейса и административните портали на трета страна, доставчик на услуга. Достъпът се създава на база потребителско име и парола, автоматично генерирани и/или изпратени на Клиента на адреса, последно предоставен лично от Клиента при регистрационния процес.

1.8. Достъп до платформа за Дигитални услуги:

1.8.1. Клиентът може да посети платформата за Дигитални услуги като последва съответния URL адрес или като кликне на съответния линк. Не са необходими клиентски профил или регистрация за преглед на Дигиталните услуги.

1.8.2. При покупката на продукти, Клиентът трябва да избере метод на плащане:

а) Плащане с кредитна карта - плащане с валидна кредитна карта.

б) Плащане с фактура на А1 - плащането ще бъде направено с плащането на фактура на А1 за други услуги, които Клиентът използва от А1.

1.8.3. Клиентът трябва да създаде своя Профил и да последва регистрационния процес на платформата за Дигитални услуги като въведе предварително зададените данни: Уникален идентификационен код /Булстат/, име на финансово отговорно лице, валиден пощенски адрес, валиден имейл адрес и телефонен номер, Код за сигурност (когато е приложимо). С един уникален идентификационен код могат да се създадат множество акаунти в платформата за Дигитални услуги.

1.8.4. При покупката на продукти Клиентът ще получи фактура, издадена от А1, съдържаща информацията, попълнена в точка 1.8.3. Фактурата е видима в Клиентския контролен панел на датата, на която клиентът е закупил услуга. Когато покупката е за услуга с периодични плащания, фактура се издава всеки месец на датата, на която е направена покупката.

1.9. Доставка на известия

Ако Клиентът пропусне да уведоми за изменения в рамките на смисъла на Член 2.2 от тези Общи условия или не го направи своевременно, при което не получи



юридически значими документи в писмен вид от A1 (в частност прекратявания и напомняния), изпратени до адреса, който Клиентът последно е посочил, и или адреса, регистриран за седалище на Клиента в българска Агенция по вписванията, тези документи в писмен вид ще се считат за доставени. При същите условия фактурите и напомнянията от A1 също ще се считат за доставени, ако са изпратени на имейл адреса, последно посочен от Клиента.

1.10. Прилагане на българското законодателство

Договорните отношения между Договорните страни се уреждат изключително от българското законодателство. Конвенцията на Обединените нации за международните договори за продажба на стоки (Конвенция за продажбите на Обединените нации) и всички разпоредби на българското законодателство, отнасящи се до тази конвенция, изрично се изключват. Страните по договора се договарят, че се отказват от правото на анулиране на сключените договори, поради грешка или *laesio enormis* (необичайни нарушения).

1.11. Юрисдикция

Страните се договарят, че компетентните съдилища в София ще имат единствено юрисдикция, при разрешаване на спорове.

1.12. Недействителност на отделни членове

Ако отделни разпоредби на даден договор или на Общите условия са недействителни, това не прави целия договор или целите Общи условия недействителни. Недействителната разпоредба ще бъде сменена с действителна такава, която възможно най-много се доближава до недействителната разпоредба от гледна точка на икономическия ѝ ефект.

1.13. Изменения и допълнения

Портфолиото на Услугите, предложени през платформата за Дигитални услуги може да бъде променено. Съответната настояща версия може да бъде прегледана на <https://www.a1.bg/digital-marketplace#/>. A1 има право да променя услугите, цените, условията по договора или Общите условия по всяко време, при спазване на следната процедура:

A1 ще информира Клиента, чрез съобщение на интернет страницата на платформата за Дигитални услуги, относно такива изменения поне един месец преди планираните промени да влязат в сила. Изменението ще се счита за прието, ако Клиентът не възрази в писмен вид в подходящ период. A1 ще информира в обявлението за периода за отправяне на възражение, както и за последиците от това. Изменения на цени и услуги, които не са в полза на Клиента, са възможни до края на минималния договорен период на съответната услуга, ако има такъв.



2 ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ

2.1 A1

A1 може да прехвърля права и задължения по този договор в тяхната цялост на свързани компании в рамките на A1 Telekom Austria Group. A1 ще информира Клиента в писмен вид за прехвърлянето на договор. Това няма да съставлява право на прекратяване за Клиента, доколкото придобиващата компания спазва всички права и задължения по договора.

2.2 Подизпълнители

A1 може да ангажира подизпълнители за изпълнението на своите договорни задължения. A1 ще вземе писменото потвърждение на подизпълнителя, че последният спазва разпоредбите на законодателството за защита на личните данни, ако това е приложимо.

2.3 Клиенти

2.3.1 Задължение на Клиента за уведомяване

Клиентът трябва да информира A1 за всякакви промени на своето име или име на фирмата, адреса (преместване на офиса), представители, правната форма, номера от търговския регистър, данните на банковата сметка или кредитната карта или своя ДДС номер или за всяка информация, предоставена на A1 по настоящите Общи условия или предмета, регистриран в Търговския регистър на българската Агенция по вписванията, незабавно чрез промяна на данните директно в Клиентския контролен панел или (ако промяната на данните не е възможна през Клиентския контролен панел) в писмена форма.

2.3.2 Прехвърляне на търговско предприятие

При прехвърляне на търговско предприятие, по смисъла на член 15 от българския Търговски закон или в случай на всяка друга промяна на клиентските данни, регистрирани в Търговския регистър на българската Агенция по вписванията, Клиентът трябва да информира A1 за това в писмен вид, без забава. Ако уведомлението за прехвърляне на търговско предприятие не е направено, прехвърлителят и приобретателят, ще бъдат заедно и поотделно отговорни за всички искове за такси и щети по настоящия договор с A1.

3 ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ ПО ДОГОВОРА

3.1 Проверка на самоличност

A1 може по всяко време да изиска от Клиента да предостави всякаква необходима информация и документация относно него самия, чрез предоставяне на официални документи, както и доказателство за правомощия за подписване и представяване.



3.2 Депозит за обезпечение

A1 има право да прави предоставянето на услуги условно - или при набавяне на адекватно обезпечение, или при авансово плащане, ако плащането на в срок на дължими суми е застрашено. В частност това би се приложило, ако производства по несъстоятелност предстоят, са приложени, започнати или одобрени, започната е процедура по ликвидация или многократно са предприемани стъпки за събиране на просрочени плащания срещу Клиента, за спиране на предоставянето на услуги или за прекратяване на договора с или без предизвестие. Обезпечението може да бъде предостави чрез паричен депозит или подходяща банкова гаранция от банка с добра репутация със седалище в страна-членка на Европейския съюз или Швейцария; A1 има право да откаже други обезпечения. Всички разходи, свързани с получаването на обезпечението, ще бъдат покрити от Клиента.

3.3 Такси и задължения

Клиентът трябва да изпълни всички задължения за заплащане на всякакви дължими суми, натрупани по договори (както за всички писмени договори, така и за такива, сключени чрез използване на услуги, предоставени от платформата за Дигитални услуги, сключени с A1 по тези Общи условия. В частност, той трябва да плати всички приложими такси, данъци и други натрупани задължения.

Ако Клиентът е закупил услуга със задължителен минимален период, той се съгласява със задължението да заплати сумите, дължими за съответния Облачен продукт/услуга до изтичане на минималния договорен период.

3.4 Характеристики на услугите

Наличността и качеството на индивидуалните услуги произтичат от описанията на услугите, както и съответните разпоредби на доставчика (в зависимост от продукта). A1 може по всяко време да променя /продуктите и услугите по тези Общи условия.

4. УСЛОВИЯ ЗА ПЛАЩАНЕ, ВЪЗРАЖЕНИЯ

4.1 Сума на таксите

Цените, които са валидни за времето на предоставяне на услугите, ще са налични на платформата за Дигитални услуги и/или във всеки договор в писмен вид, сключен с A1 (ако има такъв приложим договор). Цените, определени в описанието на услугите и ценоразписите не включват ДДС.



4.2 Такси

Дължимите суми за Дигитални услуги, предоставени по настоящите Общи условия, могат да са еднократни, регулярни ежемесечни такси, предварително платени такси за определен период (например 3 месеца, 6 месеца и т.н.) или ежегодни такси.

Фактурите се издават в електронна форма и се визуализират в Клиентски контролен панел, като Клиентът може да ги изтегли от там и да ги пази по свое усмотрение в електронен вид. Клиентът ще получава уведомление на посочения от него имейл адрес при регистрацията на платформата за Дигитални услуги. Не се изпраща хартиено копие на фактурата.

В случай, че Клиентът е предпочел да плати чрез фактура за други услуги на А1, такава ще бъде издадена в съответствие с правилата, предвидени в т. 4.6. от тези Общи условия.

А1 има право да таксува месечната такса за услугата за целия оставащ месец, освен ако условията на писмен договор или на Описанието на услугите, Условия за ползване или EULA не предвиждат други условия за съответната услуга. По принцип, таксите за оставащия период от месеца се калкулират пропорционално на времето на ползване, освен ако разпоредбите на договора, Общите условия, Описанието на услугите, Условия за ползване или EULA не предвиждат други условия за съответния продукт.

4.3 Условия на плащане

Клиентът има право да избере метода на плащане:

- а) Плащане с кредитна карта - плащане с валидна кредитна карта.
- б) Плащане с фактура на А1 - плащането ще бъде направено с плащането на фактура на А1 за други услуги, които Клиентът използва от А1.

Клиентът е задължен да извърши плащането в сроковете, посочени във фактурата.

4.4. Фактуриране

Във всички случаи на дължимо плащане А1 издава фактура на Клиента за задължението за покупките, направени през платформата за Дигитални услуги.

а) В случай, че при покупка Клиентът е избрал Плащане с кредитна карта, А1 издава фактура, която може да бъде изтеглена от Клиентския контролен панел.

б) В случай, че при покупка Клиентът е избрал да заплати с фактура на А1 за други услуги, плащането следва да бъде направено на база номера на фактурата от А1 за други услуги. А1 издава фактура, която може да бъде прегледана и в Клиентския контролен панел, която е валидна за счетоводни цели.



4.5. Плащане с кредитна карта:

4.5.1. В случай, че Клиентът е избрал да плати с кредитна карта, той въвежда данните за кредитната карта. Системата изтегля плащането в съответствие с типа на таксуване.

4.5.2. В случай, че Клиентът се е абониран за услуга с ежемесечно заплащане, сумата на плащането се изтегля от сметката на кредитната карта всеки месец.

4.5.3. В случай, че Клиентът се е абониран за услуга с ежегоден заплащане, сумата на плащането се изтегля от сметката на кредитната карта всяка година.

4.5.4. В случай, че Клиентът е закупил продукт с еднократно таксуване, сумата на плащането се изтегля еднократно от сметката на кредитната карта.

4.5.5. Плащането за продукти с ежемесечно заплащане се дължи всеки месец на датата, на която е направено първото плащане.

4.5.6. В случай, че плащането не е възможно, Клиента бива уведомен и неговия достъп до услугата е ограничен.

4.5.7. В случай, че услугата, която Клиентът е избрал не може да бъде предоставена по някаква причина свързана с неработеща система, сумата за цена на услугата не се дължи и не се изтегля от сметката на кредитната карта на Клиента.

4.6. Плащане по фактура на A1:

4.6.1. В случай, че Клиентът е избрал да заплати по фактура на A1, тя се издава в съответствие с избора на Клиента за тип услуга по отношение на плащането (еднократна такса, ежемесечно плащане или годишна такса). Срокът за плащане ще е този от съответната фактура на A1 за други услуги и фактурата ще се урежда от разпоредбите на съответния договор и Общи условия за тази друга услуга.

4.6.2. Клиентът следва процедура за Верификация и допустимост. Клиентът трябва да въведе в съответно за това поле своя Код за сигурност валиден номер на активна услуга Service ID/MSISDN, използвана от Клиента от A1 като Доставчик на услуги.

4.6.3. Сумата, дължима за продуктите, закупени през платформата за Дигитални услуги, е посочена във фактурата на A1 за същата Service ID/MSISDN. Периодът за плащане за тази фактура е приложим иза плащане на Дигиталната услуга, закупена през платформата за Дигитални услуги.

4.6.4. Всички плащания за продукти, закупени от Клиента през платформата за Дигитални услуги, се плащат като част от фактурата, издадена от A1 за съответната Service ID/MSISDN.

4.6.5. Ако Клиентът не заплати всички или част от дължими суми, включени във **Фактурата за други услуги на A1** за съответната Service ID/MSISDN, в рамките на определения срок (за услуги по тези Общи Условия или за други услуги, включени във фактурата), A1 има право да прекрати неговия достъп до Дигиталните услуги/продукти, и/или да прекрати другите услуги, включени в същата фактура.

4.6.6. В случай, че услугата, която Клиентът е избрал не може да бъде предоставена по някаква причина, свързана с неработеща система, сумата за цена на услугата може да бъде качена на депозит и да се визуализира в Клиентския контролен панел. Сумата на депозита може да бъде използвана за следващи покупки през платформата за Дигитални услуги.



4.7 Уреждане

Клиентът не може да извършва прихващане и да упражнява и право на задържане спрямо А1. Клиентът не може да удържа плащания, заради гаранция или гаранционни искове.

4.8. Последствия при неплащане

Ако Клиентът е закупил услуга/продукт с минимален договорен период, в случай на предсрочно прекратяване на използването на услугата поради неплащане от страна на Клиента или във всеки друг случай на предварително прекратяване, Клиентът ще има задълженията, посочени в член 8.1. „Минимален договорен период“ на тези Общи условия.

Клиентът трябва да покрие всички разходи, направени за ангажиране на адвокати или колекторски фирми, ако бъде необходимо и подходящо включването на такива разходи. Ако Клиентът изпадне в неизпълнение на задължения си по договора, той ще компенсира А1 за всички разходи, направени за издаване на предупреждения или събиране на задълженията.

4.9. Възражения срещу фактури на А1

Клиентът има право да направи възражение до А1 срещу сумите на таксите в дадена фактура в рамките на 6 месеца от изпращането на такава фактура; в противен случай задълженията се счита за приети. А1 ще инструктира Клиента отново относно значимостта на неговото поведение, както и за крайния срок. Предоставената във фактурата информация е достатъчна за тези цели. Ако има платени такси, без да е издадена фактура, шест месечният период започва да тече при плащане на задължението.

Доколкото А1 не съхранява данни или е изтрила данни поради договор или законово задължение, тя не е длъжна да предоставя доказателство за индивидуални данни.

5. КРАЕН СРОК ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ, ЛОШО ИЗПЪЛНЕНИЕ, ГАРАНЦИЯ

5.1 Задължения

Крайният срок за изпълнение или предоставяне на услуга е определен в съответните описания на услуги или в съответните разпоредби на доставчика - EULA. Крайните срокове за изпълнение и ангажименти са обвързващи, само ако са изрично договорени като такива.



5.2 Забавяния

5.2.1. Забавяния, за които A1 не носи отговорност

В случай на временни и непредвидими пречки за изпълнението, за които A1 не носи отговорност, договорените крайни срокове ще бъдат удължени, а ангажиментите - отложени, с подходящ срок. В частност, такава пречка на изпълнението съществува, ако при препродажба на услуги, доставчиците спрат доставките и това не би могло да бъде предвидено или в случай на форсмажорни обстоятелства.

5.2.2. Забавяния, за които A1 носи отговорност

Ако A1 изпадне в просрочие на изпълнението, дължащо се на други причини, Клиентът може да се оттегли от договора или да откаже поръчката на допълнителни услуги, ако A1 не спазва подходящ последващ период за изпълнение, посочен от Клиента (който трябва да е поне четири седмици). Клиентът не може да има претенции за щети, произлизащи от оттеглянето.

5.2.3. Забавяния, за които отговорността е на Клиента

Ако услугите не могат да бъдат предоставени по причини, за които е отговорен Клиентът, A1 може да се оттегли от договора или да откаже поръчката на допълнителни услуги, ако Клиентът не спазва подходящ последващ период за изпълнение, посочен от A1 (който трябва да е поне четири седмици).

5.2.4. Последствия за Клиента

В случай на забава по вина на Клиента, той трябва да компенсира A1 за всички разходи, направени за вече извършена работа, както и пропуснати печалби; това се ограничава до договорените такси за предоставяне на всички поръчани услуги. Готовността за доставка от страна на A1 е договорена като точката на прехвърляне и начало на срока за плащане, дори и инсталацията и въвеждането в експлоатация да се случи на по-късен етап.

5.2.5. Запазване на собственост

Доставените стоки (включително софтуер) остават собственост на съответния доставчик или A1 до пълното плащане.

5.3. Задължения



5.3.1. Задължения на Клиента

- Клиентът трябва внимателно да пази всички данни за достъп, пароли и кодове, Код за сигурност и да ги пази от трети (неоторизирани) страни. Клиентът трябва да информира А1 без забавяне, ако подозира, че горните липсват. Клиентът е отговорен пред А1 за всички щети, произхождащи от злоупотреби. Всички данните за достъп, парили и кодове ще бъдат изпратени на Клиента по електронен път на последния имейл адрес, посочен от Клиента.
- Клиентът е отговорен за всички действия, направени с неговия Акаунт и/или с неговия Код за сигурност, независимо дали са направени от него, негови служители или трети страни (включително негови агенти или подизпълнители). А1 не носи отговорност за действия, направени с акаунта на Клиента. Клиентът ще използва услугите само съгласно договора (и всяко оборудване, което му е било предоставено) за целите, за които са предоставени, и ще се въздържа от злоупотреби с тях.
- Клиентът се задължава да осигури необходимото ниво на защита на данните, които обработва и съхранява, когато използва Дигитални продукти и услуги, включително срещу атаки на трети лица. Клиентът е отговорен за поддържането на подходящи алтернативни архиви и за защита на всички записани файлове.
- Клиентът се задължава да осигури използването на Услугите от всички свои крайни потребители в съответствие с тези Общи условия, Условия за ползване, Описанието на услугата и съответното EULA. Клиентът предоставя обучение и техническа поддръжка на всички свои крайни потребители във връзка с използването на Услугите.
- Клиентът носи отговорността за съдържанието, което е прехвърлено и изтеглено чрез Интернет услуги.
- Нито използването на интернет услуги, нито рекламирането на такива може да има някакво съдържание, което застрашава сигурността или икономическите интереси на Република България или което нарушава законите, обществения ред или обществената политика.
- Съдържание, съобщения или комуникация, предложени чрез интернет услуги, не могат да нарушават приложимо законодателство. В частност, съобщенията и комуникацията не може да улесняват или подбуждат нарушаването на закона.

В частност следното съдържание е забранено:

- а) игри на късмета, които са забранени според българското законодателство,
- б) информация, която тривиализира или възхвалява или подбужда насилие,
- в) съдържание, което предава екстремистки възгледи относно политика, религия или идеология, следователно нарушава местния правов ред.
- г) в частност предаването съдържание не може да бъде достатъчно за подвеждане на някого относно идентичността на Клиента или цената на предложеното съдържание,
- д) нарушава интегритета на физическите лица или разпространява страх,



е) унижава законово защитени религиозни символи или води до обществено недоволство или масова обществена критика;

ж) непоискани съобщения за целите на директен маркетинг;

з) Съдържание, което е несъвместимо с изискванията на тези Общи условия, приложимо законодателство, етиката или моралните стандарти и добрия морал в Интернет и които засягат или е вероятно да засегнат правата и легитимните интереси на трети страни, включително, без да се ограничава до авторско право или сходни права, търговски марки, патенти или други право върху интелектуална собственост, права на собственост, всички други имуществени или неимуществени права и интереси, както и онези, които са свързани с нашата защита на търговски, бизнес и/или лични тайни или друга конфиденциална информация.

и) софтуер или други компютърни файлове, съдържащи вируси или други програми или компоненти, застрашаващи сигурността на А1 или трети страни и техните системи;

й) съдържание, защитено от приложимото законодателство, като, без да се ограничават до: порнографски материали, материали, представляващи заплаха за човешки живот и/или човешкия интегритет, пропаганда на дискриминация, проповядване на фашизъм, расизъм или друга недемократична идеология, чието съдържание нарушава човешките права или свободата съгласно Конституцията и законодателството на Република България и/или международни актове, материали, призоваващи за насилствена промяна на конституционния ред за извършване на престъпление и други.

Още повече не може да се използва съдържание, което възхвалява насилие, садизъм или зверства.

Ако тези задължения бъдат нарушени и в резултат на това А1 понесе щети, Клиентът трябва да заплати компенсация съгласно разпоредбите на действащото законодателство.

Ако тези задължения за изпълнение не бъдат спазени, А1 може да откаже предоставянето на всички или част от услугите и/или да прекрати договорните отношения с незабавен ефект.

Клиентът е длъжен да заплати всички дължими суми за Дигиталните услуги.

5.3.2. Задължения на А1

5.3.2.1. А1 предоставя Дигиталните услуги в съответствие с тези Общи условия:

а) предоставя на Клиента уеб достъп за самообслужване и администриране на Дигиталните продукти;

б) гарантира техническото обслужване на Дигиталните услуги;

в) предоставя пълен административен достъп за Потребителя до Услугите чрез Потребителския акаунт;

г) издава на Потребителя фактура за дължимата сума за използваните Услуги съгласно условията, посочени в Договора в зависимост от избраната от Клиента възможност за плащане.



5.3.2.2. A1 предоставя на Клиента поддръжка 24/7 на Дигиталните услуги чрез квалифициран персонал посредством телефон +359 88 1515 - безплатно за абонати на A1. Поддръжката включва отстраняване на технически проблеми при използване на Дигиталните услуги, но не включва актуализиране и инсталиране на потребителски софтуер, предоставяне на съвети и услуги, свързани с разработката на софтуер, сайтове, скриптове, използване на програми за управление на съдържание и други.

5.3.2.3. A1 предоставя необходимата помощ на компетентните власти при законното упражняване на техните правомощия при провеждане на разследвания, включително чрез предоставяне на изискваните данни за Клиента и Дигиталните услуги. При извършването на тези действия A1 не е задължена да уведомява Клиента, освен в случаите, когато такова задължение е вменено по закон.

5.4. Прекъсвания, за които отговорността е на Клиента

Ако от A1 бъде изискано да отстрани прекъсване и Клиентът е отговорен за причината за това прекъсване, A1 може да таксува Клиента за услугите, които вече е предоставила, както и за всички свързани разходи. Това е приложимо също за поправянето на дефекти, ако Клиентът или трета страна е предприел програмни модификации, допълнения или други изобретения или софтуерните компоненти, разположени при Клиента, са повредени от компютърни вируси.

5.5. Прекъсване на услуги

A1 може да уведоми Клиента своевременно и по подходящ начин за прекъсвания или съществени ограничения в услугата, ако те са част от профилактика на услугите или на самата платформа за Дигитални услуги, за подобряване на мрежата или услугата. Прекъсвания, които са били обявени предварително, не представляват повреда на мрежа или услуга и не се отчитат в калкулациите за гарантирано време за достъп. Ако не е договорено друго в договора, A1 не носи отговорност, ако не успее да изпълни задълженията си по даден договор, поради обстоятелства, за които не носи отговорност; в частност не гарантира наличието на линии и оборудване, принадлежащи на трети страни.

5.6. Отговорност за щети, причинени от Клиента

Клиентът се задължава да не злоупотреба с услугите на A1 и да изпълнява съответните нормативни разпоредби (закони за електронни съобщения, наказателни закони, закон за авторското право и т.н.) и договорените разпоредби, предвидени в тези Общи условия, както и договореното със съответните доставчици на услугите (предвидени в Описание на услугата и/или Условия за ползване и/или EULA). Още повече, Клиентът носи цялата отговорност за съдържанието, което предава през съоръженията на A1. Същото се отнася за искове, произхождащи от достъпа до оборудването на A1, които трети страни са получили чрез Клиента. Клиентът се задължава да обезщети и да предпази A1, ако поради негови злоупотреби (или поради неспазване на съответните регламенти), са предприети правни действия срещу A1 за граждански, наказателни, съдебни или извънсъдебни искове/претенции.



6. СПИРАНЕ НА УСЛУГИ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРНИТЕ ОТНОШЕНИЯ

6.1 Спиране

A1 може да спре Дигиталните услуги изцяло или частично, ако

- а) Клиентът е в неизпълнение на задължението за плащане към A1, след напомняне и предупреждение за спиране на услугите и двуседмичен гратисен период,
- б) Клиентът не спази искането за предоставяне на обезпечение или авансово плащане или изпълни такова искане частично, или не изпълни такова искане своевременно.
- в) По отношение на Клиента е приложено извънсъдебно споразумение, иницирано е производство по несъстоятелност или е отказал поради липса на средства да покрие разходи или Клиентът вече няма кредитоспособност, поради други причини, и ако на Клиента му е било напомнено с предупреждение за спиране на услугите при изтичане на двуседмичния гратисен период,
- г) е нарушил други съществени свои задължения по настоящите Общи условия и писмения договор (ако е приложим писмен договор), включително условията на доставчиците на съответния продукт/услуга (EULA) или описание на услугите не са изпълнени,
- д) A1 има основателно подозрение, че Клиентът злоупотребява с услугите, които ползва, или със свързаните услуги или толерира такава злоупотреба от трета страна, в частност с цел измама. Използването на услугите от страна на Клиента за търговски цели също се квалифицира като злоупотреба, в частност продажба на (търговия с) услуги, предоставени от A1, без специален договор в писмен вид с A1 за последното.

A1 може да таксува разходите, направени за спиране на услугите поради причини, за които Клиентът носи отговорност, включително разходи за възстановяване на услуги.

6.2. Възстановяване на услуги (Повторно свързване)

A1 ще възстанови незабавно услугите, веднага щом бъдат премахнати причините за изключването и Клиентът е изплатил разходите за изключването и възстановяването. Спиране на услуги в съответствие с Точка 7.1 от Общите условия не освобождава Клиента от неговите задължения за плащане на основната месечна такса.

7. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРИ

7.1 Срок на договор и прекратяване



7.1.1 Безсрочен договор

По принцип договорите се сключват (включително в случаите, когато договорите не са в писмен вид) за неопределен период; може да бъде договорен минимален период в отделния писмен договор или по избор от страна на Клиента за съответния продукт/услуга. Ако нищо в даден индивидуален договор или спецификации на съответен продукт/услуга, настоящите Общи условия и/или Описание на услугата, Условия за ползване и/или EULA не посочва обратното, сключените безсрочни договори могат да бъдат прекратени онлайн в Клиентския контролен панел, без оглед на никакви предизвестия или други срокове. За избягване на съмнение, ако дадена услуга бъде прекратена по време на месеца, A1 има право да таксува месечната такса за услугата за целия оставащ месец, освен ако условията по договора не предвиждат различно за съответната услуга. A1 може да прекрати договор с едномесечно предизвестие, включително по имейл на адреса, посочен от Клиента; Въпреки това, ако е приложим минимален срок за използване на даден договор/услуга/продукт, договорът може да бъде прекратен след изтичане на минималния период.

7.1.2. Минимален срок на договор

Ако е договорен минимален срок на договора с Клиента, например в договорените описания на услуги или в разпоредбите на доставчика (EULA), A1 може да изиска плащане на оставащите такси, ако Клиентът прекрати договора преди изтичане на минималния срок. При липса на договор, който да казва обратното - оставащите суми за платимите такси за периода до изтичане на минималния период. Всички висящи такси и всички други висящи икове стават дължими за плащане в рамките на 10 дни. Не се натрупват висящи такси, ако договорните отношения са прекратени по причини, за които A1 е изцяло отговорна. В частност това включва причините за извънредно прекратяване, посочени в тези Общи условия.

Минималният срок на договора започва да тече след изтичане на деня, в който са предоставени услугите, но най-рано при сключването на договора, предвиждащ минималния срок на договор.

A1 не носи никаква отговорност за данни, които са били изтрити като част от прекратяването на договора. Клиентът носи отговорност за подходящо локално архивиране на данни.

7.1.3. Извънредно прекратяване

A1 има право да прекрати договорните отношения преждевременно и с незабавен ефект, ако изискванията за прекратяване на услугите съгласно 7.1 от тези Общи условия са изпълнени. Клиентът може да прекрати договора, ако A1 не се съобрази с някоя съществена клауза от описанието на услугите, за период от поне две седмици, въпреки, че Клиентът е поискал от A1 поправка на неизпълнението. Правото за извънредно прекратяване се изключва, ако прекратяването се случи, след като неизпълнението е било прекратено.



7.2. Откриване на производство по несъстоятелност над активите на Клиента

Ако има открито производство по несъстоятелност над активите на Клиента или има подадено искане за откриване на производство по несъстоятелност, А1 може да преустанови услугите съгласно Член 7.1 или да ограничи услугите до предоставянето на подходящо обезпечение.

Синдикът може да продължи договора до преустановяването на производството по несъстоятелност с правно действие. В замяна синдикът може да предостави обезпечение или авансово плащане в рамките на 7 дни от откриването на производството по несъстоятелност или да направи искане, включващо лична декларация за отговорност за всички такси и искове за щети от времето на откриване на производството по несъстоятелност.

Ако няма назначен синдик, Клиентът може да направи писмена заявка продължаване на договорните отношения - при условие, че Клиентът предостави обезпечение или направи авансово плащане в рамките на същия период. Ако Клиентът или синдикът позволят изтичането на този период, без да предприемат никакви действия, А1 ще допусне, че няма интерес от продължаване на договорните отношения. В този случай договорните отношения се прекратяват незабавно.

8. ОТГОВОРНОСТ

8.1. Изисквания

А1 носи отговорност само за виновно поведение или груба небрежност; в случай на нараняване, носи отговорност за непредпазливост. Не носи отговорност за пропуснати печалби, нереализирани спестявания, изгубени лихви, непреки загуби, неимуществени щети или за щети, произтичащи от искове на трети страни, или за изгубени или променени данни. Още повече, А1 не поема задължение за съдържанието на прехвърляни данни. Клиентът носи отговорност за съдържанието на частни и бизнес страници, които е включил, съхранените данни в, изпратените имейли и данните, пуснати в обръщение, и следователно действа като администратор на лични данни в рамките на значението на българския Закон за защита на личните данни по отношение на обработката на лични данни.

Ако услугите бъдат спрени изцяло или частично, поради нарушение на Член 71. от тези Общи условия, Клиентът не може да предяви иск за обезщетение за причинени вреди срещу А1 в това отношение. А1 си запазва правото за да забранява прехвърлянето на данни или услуги, ако противоречат на закони, международни конвенции или общото благоприличие; въпреки това няма задължение да прави това. Клиентът носи отговорност за искове, произтичащи от използването на услугите на А1 от трети страни, доколкото може да носи отговорност за това.



8.2. Ограничения на отговорност

Компенсацията за щети (невключваща щети за нараняване), платима за щета за всяко отделно лице за всяко събитие, причинило щети, е ограничена до годишната такса за съответната услуга.

8.3. Отговорност за софтуер

A1 не носи отговорност и не дава гаранция, че софтуерът, който доставя, изпълнява изисквания на Клиента, работи в съответствие с другите програми на Клиента или че всички че всички дефекти на софтуера могат да бъдат отстранени. При настройването на защитни системи или решения за сигурност (например анти вирусни продукти), A1 ще се съобрази със състоянието на техниката, но не гарантира нейната абсолютна сигурност и не поема никаква отговорност в това отношение. По същия начин, A1 не носи отговорност за всякакви вреди, произхождащи от заобикаляне или изключване на внедрените при Клиента защитните системи или решенията за сигурност.

9. СОФТУЕРНИ УСЛОВИЯ

9.1. Лицензионни права

Клиентът има неизключителни и непрехвърлими права за срока на тези договорни отношения за използване на предоставените софтуерни продукти в съответствие с описанията на услугите и условията на доставчиците EULA на съответните продукти за целите, договорени в това споразумение. Клиентът гарантира, че софтуера и софтуерната документация, включително възпроизвеждания (както обработка, удължаване или промяна на версиите му), няма да бъдат разкрити пред трети страни, без предварителното писмено съгласие на A1; това задължение не е ограничено по време. Клиентът няма право да възпроизвежда лицензиран софтуер, до го модифицира, обратно инженерство или да трансформира програми или да изважда части без изричното съгласие на A1. Ако лицензиран софтуер бъде изтеглен от трети страни, Клиентът трябва да провери и спазва онези лицензионни разпоредби, които са достъпни за него за изтегляне, преди да използва този софтуер. A1 не носи отговорност за претенции от лицензодателя, ако Клиентът наруши лицензионните разпоредби. Клиентът ще обезщети A1 в това отношение. A1 не дава гаранция за изтегления софтуер от страна на Клиента, включително обществени домейни или шеъруеър, ако A1 нито е произвела, нито е предложила такъв софтуер.

9.2. Дефекти

A1 не дава гаранция за софтуер, който не е произвела, и не носи отговорност за дефекти или щети, произтичащи от това. Искове за отмяна поради грешка се изключват. A1 не поема никаква отговорност или не дава никаква гаранция за грешки на приложения от Клиента или ако Клиентът самостоятелно модифицира или конфигурира софтуера или ако A1 предприеме такива модификации или конфигурации съгласно информация, планове или оферти от Клиента; в това



отношение Клиентът трябва да обезщети A1 за всякакви нарушения на авторското право или други право върху индустриална собственост.

9.3. Авторско право

При липса на изричен договор за обраното, Клиентът не придобива никакви права върху софтуера, използван като част от предоставените услуги - това е приложимо независимо дали касае стандартни приложения или индивидуално създадени решения.

9.4. Документация на A1

Оферти, документи за изпълнение като планове или скици, мостри, каталози, графики или друга техническа документация и подобни остават винаги интелектуална собственост на A1 и са обект на съответните разпоредби за възпроизвеждане, имитация, конкуренция и т.н.

Настоящите Общи условия за Дигитални услуги влизат в сила 16 Ноември 2017.

Дата на изменение – Май 2018 – Изменение и допълнение във връзка с промяна в Търговския регистър на фирменото наименование от "Мобилтел" ЕАД на "A1 България" ЕАД" (Промяна в Търговския регистър).

Дата на изменение – Март 2019 – Изменение на интернет адресът на платформата за Дигитални услуги. Нов интернет адрес:

<https://www.a1.bg/digital-marketplace#/>

Изменение на телефонът за поддръжка 24/7 на Дигиталните услуги. Нов телефон: +359 88 1515

Настоящите Общи условия са изготвени на Български и на Английски език. При противоречие в текстовете, водещ ще бъде Български текст.