



Member of A1 Group

## Универсална Прима+

### Активирай Универсална Прима+ и ще получиш:

- 100 национални минути
- 200 минути към Мтел мобилни номера
- 2000 МВ мобилен интернет
- 1 лв. първоначално заредена сума

А когато имаш нужда от още минути, SMS или МВ, можеш да активираш [Прима Допълнителни пакети](#) по твоя избор!

### При активиране на стартов пакет Универсална Прима +, получаваш следните бонуси:

- 100 национални минути
- 200 минути към Мтел мобилни номера
- 2000 МВ мобилен интернет
- 30 дни валидност на минутите и МВ
- 1 лв. първоначално заредена сума

### Условия при активиране:

- Валидност на минутите и МВ: 30 дни от активирането на Прима картата
- Първоначално заредената сума от 1 лв. е валидна 90 дни от активирането на картата
- Тарифен план Прима Универсален Плюс
- За да се удължи периода на валидност на минутите и МВ, картата трябва да бъде презаредена.
- Включените в бонуса при активиране минути за изходящи разговори не включват изходящи разговори към кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и/или други специализирани услуги (включително към номера 131, \*88 и други номера от типа "звезда", Musicall, Mtel+, STUDIO 88, мобилния портал за забавления), към номера от диапазон 0700, към номера за ганни и факс, изходящи WAP повиквания.
- Всички услуги се таксуват и тарифират според условията на Тарифен план Прима Универсален Плюс
- Всички цени са с ДДС.
- За повече информация \*88 или посети магазин на Мтел.
- Условията са в сила при активиране на картата до 30.04.2018г.



Member of A1 Group

### Тарифен план Прима Универсален Плюс

Елементи	Цена
Минута изходящ разговор към всички национални мрежи	0,45 лв./мин.
Минута изходящ разговор към номерата от Семейство и приятели	0,25 лв./мин.
Минута изходящ разговор към един мобилен Мтел VIP номер	0,25 лв./мин.
SMS към всички национални мрежи	0,25 лв.
MMS към всички национални мрежи	0,25 лв.
МВ мобилен интернет в мобилната мрежа на Мтел	1,50 лв./ МВ

### Условия за презареждане:

Универсална Прима + е с активирана оферта P2.

Специални условия при презареждане с минути към всички, минути към Мтел и МВ, които дава оферта P2:

Презаредена сума	Национални минути, минути към мобилната мрежа на Мтел и МВ при всяко презареждане	Такса за ползване на минутите и МВ при всяко презареждане	Период на валидност на минутите и МВ след презареждане
	50 национални минути		
6 - 9 лв.	100 минути към Мтел		
	550 МВ	5.00 лв.	
	100 национални минути		
10 лв. или повече	200 минути към Мтел		
	2000 МВ		

Минутите и МВ влизат в сила до 2 часа от презареждането на Прима картата (след получаването на потвърдителен SMS ) и са валидни 30 дни от датата на презареждане.

- Всички цени са с ДДС.
- Оферта P2 е валидна до 31.01.2019г.
- Минутите към национални мрежи и към номера от мобилната мрежа на Мтел не включват изходящи разговори към кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и/или други специализирани услуги (включително към номера 131, \*88 и други номера от типа „звезда“, Musicall, Mtel+, STUDIO 88, мобилния портал за забавления), към номера от диапазон 0700, към номера за ганни и факс, изходящи WAP повиквания.



Member of A1 Group

- Оферта P2 е валидна при всяко презареждане на Прима картата, докато е активна тази оферта и докато клиентът е на тарифен план Прима Универсален Плюс.
- Клиентите, които имат активна оферта P2, могат да се откажат от нея, като изпратят безплатен SMS с текст Stop p2 на номер 789. От първото презареждане след датата на отказ, клиентите ще спрат да заплащат такса и да получават минутите и МВ, съгласно условията на P2.
- Когато Прима клиентите на Универсален Плюс тарифен план пожелаят, могат отново да се абонират за оферта P2, като изпратят безплатен SMS с текст P2 на номер 789.
- Когато клиент с активна оферта P1, изпрати SMS за активиране на оферта P2, то с активирането на оферта P2, оферта P1 се деактивира автоматично. В този случай, наличните минути от P1 остават валидни до изчерпването им или до изтичането на тяхната валидност.
- В случай че, клиент на тарифен план Прима Универсален Плюс с абонамент за оферта P2 премине към тарифен план Прима стандарт или Прима парти, наличните минути и МВ от оферта P2 се губят окончателно и абонаментът за оферта P2 се прекратява. След преминаване обратно към план Прима Универсален Плюс, ако клиентът пожелае, може да си активира оферта P2 чрез изпращане на безплатен SMS с текст P2 на номер 789.
- Номер 789 е достъпен само в България!
- В случай че, в Прима картата са налице бонуси (например минути към мобилни Мтел номера, получени от оферта P2) и едновременно с това има активиран Допълнителен пакет (с минути към Мтел мобилни номера), първо се изразходват бонусите (бонус минутите от оферта P2) и след това се изразходва от включеното потребление (минути) в Допълнителния Прима пакет. Ако клиент има в Прима картата си налични едновременно минути към различни дестинации, приоритетът на изчерпване по дестинации е следният - Първо се изразходват минутите към VIP номер, след тях минутите към Семейство и приятели, след тях минутите към Мтел, след тях минутите към национални мрежи.
- Всички настоящи клиенти на Прима Универсален тарифен план могат да си активират оферта P2 като първо преминат на план Прима Универсален Плюс чрез изпращане на безплатен SMS с текст Plus на номер 789 и след това изпратят безплатен SMS с текст P2 на номер 789.
- За да ползвате услугата международен роуминг, е необходимо да смените тарифния си план към Прима Стандарт или Прима Парти. Смяната на тарифен план е безплатна и можете да я направите чрез автоматичното меню на \*88.



Member of A1 Group

Когато имаш нужда от още минути, SMS или МВ, можеш да активираш Прима Допълнителни пакети по твоя избор!

Допълнителните Прима пакети са достъпни за всички клиенти на тарифен план Прима Универсален Плюс и тарифен план Прима Универсален.

### Допълнителни Прима пакети

Включено в пакета	Валидност	Цена на пакета	Ког за активация с SMS на номер 789
-------------------	-----------	----------------	-------------------------------------

### Комбиниранни пакети

- |   |        |           |    |
|---|--------|-----------|----|
| <ul style="list-style-type: none"><li>50 национални минути</li><li>150 минути към Мтел</li></ul>                  | 30 дни | 5,49 лв.  | C5 |
| <ul style="list-style-type: none"><li>100 национални минути</li><li>100 минути към Мтел</li><li>1000 МВ</li></ul> | 15 дни | 5,99 лв.  | C3 |
| <ul style="list-style-type: none"><li>200 минути към Мтел</li><li>200 SMS към Мтел</li><li>200 МВ</li></ul>       | 30 дни | 5,99 лв.  | C1 |
| <ul style="list-style-type: none"><li>5000 минути към СиП</li><li>200 SMS към Мтел</li><li>200 МВ</li></ul>       | 30 дни | 5,99 лв.  | F1 |
| <ul style="list-style-type: none"><li>150 национални минути</li><li>300 минути към Мтел</li><li>3000 МВ</li></ul> | 30 дни | 14,99 лв. | C4 |

### МВ Мобилен интернет

100 МВ	30 дни	2,99 лв.	D2
1500 МВ + 4G	30 дни	9,99 лв.	D3

### Минути към Мтел мобилни номера

30 минути	15 дни	0,99 лв.	M5
60 минути	7 дни	1,99 лв.	M17
200 минути	30 дни	3,99 лв.	M3
500 минути	30 дни	6,99 лв.	M4

### Минути към национални мрежи

20 мин	30 дни	2,99 лв.	N2
50 мин	30 дни	5,99 лв.	N1

### Минути към един VIP Мтел мобилен номер

5000 минути към един VIP Мтел мобилен номер	30 дни	1,99 лв.	V1
---	--------	----------	----

- Активацията на избрания от клиента Допълнителен пакет се извършва чрез изпращане на безплатен SMS на номер 789 с текст - кога за активация на избрания допълнителен пакет или през self-service менюто, след регистрация на mtel.bg или през Мтел зона или през новата Мтел апликация или през новото Мтел меню с набиране на \*123#. Новото меню се достъпва като набереш \*123# от клавиатурата на своя телефон и натиснеш зелената слушалка или бутон за набиране.**



Member of A1 Group

- Цената на избраният пакет се утържда от текущата сума в Прима картата.
- След успешно активиране на избрания Допълнителен Прима пакет, ще получиш SMS потвърждение.
- Включените в допълнителните Прима пакети минути изходящи разговори и кратки текстови съобщения (sms-и) не включват изходящи разговори към кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и/или групи специализирани услуги (включително към номера 131, \*88 и групи номера от типа "звезда", Musicall, Mtel+, STUDIO 88, мобилния портал за забавления), към номера от диапазон 0700, към номера за ганни и факс, изходящи WAP повиквания.
- След изчерпване на съответното потребление, включено в Допълнителните пакети се прилагат цените на тарифен план Прима Универсален Плюс или Универсален тарифен план, в зависимост от това на какъв план е клиента.
- Всеки Допълнителен Прима пакет представлява определен обем потребление на електронна съобщителна услуга (напр. минути, sms-и, mms-и, MB за мобилен интернет), което се активира от клиента в допълнение към тарифен план Прима Универсален Плюс и Прима Универсален тарифен план и се ползва в рамките на определен срок на валидност срещу определена цена.
- В случай че, в Прима картата са налице бонуси (например минути към мобилни Мтел номера, получени от оферта P2) и едновременно с това има активиран Допълнителен пакет (с минути към VIP номер, Семейство и приятели или към Мтел мобилни номера), първо се изразходват бонусите (бонус минутите от оферта P2) и след това се изразходва от включеното потребление (минути) в Допълнителния Прима пакет. Ако клиент има в Прима картата си налични едновременно минути към различни дестинации, приоритетът на изчерпване по дестинации е следният - Първо се изразходват минутите към VIP номер, след тях минутите към Семейство и приятели, след тях минутите към Мтел, след тях минутите към национални мрежи.
- При преминаване от Прима Универсален тарифен план към тарифен план Прима Универсален Плюс, наличното потребление от активиран Допълнителен Прима пакет се запазва до изчерпването му или до изтичането на неговата валидност. При преминаване от тарифен план Прима Универсален Плюс или Прима Универсален към тарифен план Прима Стандарт или Прима Парти, наличното потребление от активиран Допълнителен пакет се губи.
- Всички цени са с ДДС.



Member of A1 Group

**Презареждай и Прима ще ти се отплати с бонус за лоялност!**

### **Лоялна програма за клиенти, които ползват картата си наг една година**

Вече си лоялен клиент, ако ползваш предплатената си карта повече от една година. Като лоялен клиент, при всяко презареждане на картата, ще получаваш безусловно бонус лоялност 100 минути към всички мобилни номера в Мтел, валидни са за 30 дни.

### **Лоялна програма за нови клиенти**

Ако си нов клиент и ползваш предплатената си карта по-малко от една година, можеш да станеш част от програмата за Лоялни Прима клиенти като заредиш картата си поне по веднъж в 3 последователни календарни месеца.

Като лоялен Прима клиент, при всяко презареждане на картата, ще получаваш 100 бонус минути към Мтел, валидни за 30 дни.

Ако пропуснеш да заредиш Примата си в някой месец, ще излезеш от програмата за лоялност. За да се включиш отново в лоялната програма и да получаваш отново бонус за лоялност, е необходимо да направиш нови 3 поредни месеца с презареждане.

След като една година ползваш картата си, автоматично ще влезеш в Лоялна програма за клиенти, които ползват картата си наг една година и ще получаваш безусловно бонус лоялност при всяко презареждане.

### **Бонус лоялност: 100 минути към мобилната мрежа на Мтел, валидни за 30 дни**

Бонус минутите към Мтел влизат в сила до 2 часа от презареждането на Прима картата (след получаването на потвърдителен SMS) и са валидни за 30 дни.

Бонус минутите към Мтел от всяко презареждане се натрупват – ако в картата има налични бонус минути към Мтел, при ново презареждане, в срока на валидност на бонус минутите, получените нови минути към Мтел се прибавят към наличните минути в картата и валидността на всички минути към Мтел се увеличава с нови 30 дни.

За повече информация \*88 или магазините на Мтел.