



#ОстанетеСиВкъщи
#ОтговорниЗаедно

A1 Ви препоръчва да останете в дома си и да не поемате излишни рискове.

Плащането онлайн е лесен, удобен и безопасен начин да платите сметките си.

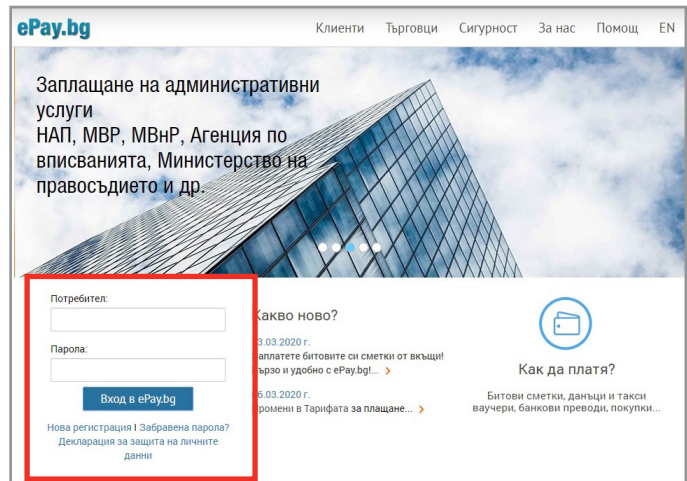
Тук в няколко лесни стъпки ще Ви запознаем

КАК ДА ПЛАТИТЕ ПРЕЗ ePAY

ПРЕЗ ePAY

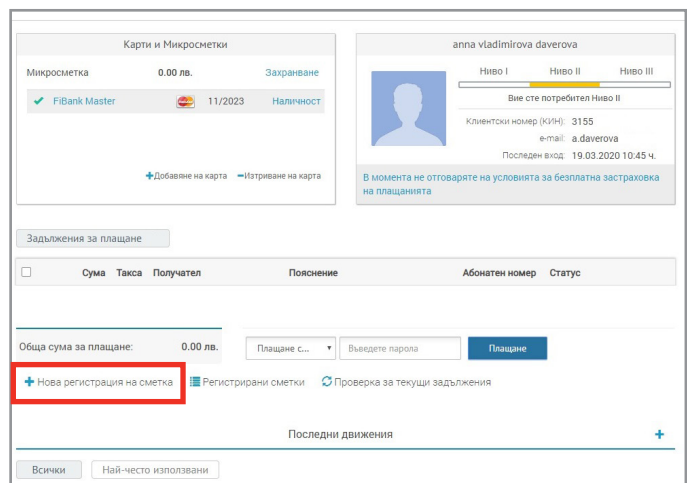
1 стъпка

Влезте в профила си в ePay.



2 стъпка

Изберете опцията „Нова регистрация на сметка“.



3 стъпка

Изберете търговец от списъка с категории - Мобилни оператори/A1. Ако имате договор с A1 за Телевизия или Интернет, сключен преди септември 2017 г. изберете Телевизия/A1 Телевизия.

4 стъпка

Регистрирайте услугата, която искате да плащате.

За мобилна услуга въведете слято мобилния номер и 4-цифрен ПИН от фактура.

За ТВ или интернет въведете слято 12-цифрен номер на услуга и 4-цифрен ПИН код от фактура (20XXXXXXXXXX – Телевизия; 10XXXXXXXXXX – Интернет).

- За да получите 4-цифрения ПИН код при плащане на мобилна услуга изпратете празен SMS на кратък номер 1590.
- За да получите 4-цифрения ПИН код и номера на услугата Интернет или ТВ изпратете безплатен SMS на кратък номер 1590 с текст TV или NET – като отговор ще получите ПИН кода и всички номера на услуги, които се водят на Ваше име.
- Ако не сте титуляр на договора за услугата Интернет или ТВ или нямате мобилна услуга към A1 можете да разберете 4-цифрения ПИН код и номера на фиксираната услуга от фактурата или като се обадите на *88/123.

Ако услугата, която искате да регистрирате е по договор с A1 за Телевизия или Интернет, сключен преди септември 2017 г., въведете 11-цифрения си абонатния номер (9XXXXXXXXXX).

5 стъпка

Изберете фактурата,
която желаете да платите.
Маркирайте с коя от регистрираните
карти ще платите, въведете паролата си
за ePay и натиснете бутона „Плащане“.

The screenshot shows the payment interface for 'Кarti и Микросметки'. On the left, a card is selected with a checkmark. On the right, the user's profile 'anna vladimirova daverova' is visible. Below, a table lists the payment details, and a modal window prompts for a password. The 'Плащане' button is highlighted with a red box.

Сума	Такса	Получател	Пояснение	Абонент номер	Статус
166.80	...	A1	Mobile phone	08788	Очаква плащане

Обща сума за плащане: 166.80 лв.

Плащане с...
Плащане с...
FiBank Master
Микросметка

Моля, въведете паролата.
Въведете паролата

Плащане Отказ

6 стъпка

Ще видите потвърдителен екран
за успешно плащане.

The screenshot shows the successful payment confirmation screen. The table now shows the payment status as 'Успешно плащане'. A button at the bottom allows the user to view pending payments.

Сума	Такса	Общо	Получател	Номер	Пояснение	Статус
166.80	0.40	167.20	A1	08788	Mobile phone	Успешно плащане

« Към задълженията, очакващи плащане »

#ОстанетеСиВкъщи
#ОтговорниЗаедно

