



ПОЛИТИКА ЗА КРЕДИТНА ОЦЕНКА НА „А1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД

Информация за нас

„А1 България“ ЕАД (А1), е дружество, регистрирано в Търговския регистър на Агенцията по Вписванията с ЕИК 131468980, със седалище и адрес на управление: гр. София, 1309, ул. „Кукуш“№ 1, Тел: *88; 088 123; Факс: +359 88 110 8401; e-mail: customerservice@a1.bg.

Същност и цел на кредитната оценка

С оглед или след сключване на договор за електронни съобщителни услуги и/или закупуване на устройство на лизинг и/или с отстъпка, А1 може да преценява Вашата платежоспособност, платежното Ви поведение чрез оценка на Вашия кредитен рейтинг (кредитна оценка), за да преценим какъв е кредитният риск за А1, при закупуване и ползване на наши продукти и услуги.

Кредитната оценка може да бъде първоначална или последваща. Първоначалната кредитна оценка се извършва преди сключване на договор, в контекста на преддоговорните ни отношения, а текущата се извършва по време на действието на договора. Информацията се анализира, чрез изготвяне на потребителски профил, който използваме, за да оценим и предвидим необходимостта от учредяване на обезпечения по договор, който желаете да сключите или вече сте сключили. Профилът цели да прецени доколко е вероятно да заплащате редовно и в срок дължимите суми за ползваните продукти и услуги и доколко е вероятно да бъдете неплатежоспособен. В случай на нисък кредитен рейтинг или липса на оценка за Вас, можем да отложим подписването на договора, да прекратим предоставянето на услуга или да поискаме допълнителни гаранции за плащане.

Кредитната оценка може да бъде два вида – вътрешна и външна, за която ползваме услугите на наши подизпълнители – кредитни агенции.

- За целите на определяне на кредитния рейтинг чрез вътрешна кредитна оценка, ние използваме Вашите данни за идентификация като имена и ЕГН и данни за платежната Ви история (информация по предходни и настоящи договори с А1, плащания, извършени или извършвани по силата на тези договори, както и неспазването на условия и срокове по тези договори). Като част от вътрешната кредитна оценка А1 може да провери Вашата платежна история във вътрешните системи на БТК, заплащани ли са здравните Ви осигуровки в Национална агенция по приходите (НАП), свързаност по ЕГН и/или ЕИК в правно информационни системи и други публични регистри;
- За целите на определяне на кредитния рейтинг чрез външна кредитна оценка, ние използваме Вашите ЕГН, три имена и постоянен адрес за получаване на допълнителна информация за Вас от Националния осигурителен институт, Централния кредитен регистър към БНБ, Централния регистър на особените залози, касаеща поведението Ви на длъжник, осигурителния Ви статус.

Решения, в резултат на кредитната оценка

Въз основа на извършената кредитна оценка, А1 може да някое или комбинация от следните решения:

- да одобри сключване на договор за електронни съобщителни услуги и /или закупуване на устройство;
- да откаже сключване на договор за електронни съобщителни услуги и /или закупуване на устройство;
- да одобри сключване на договор за електронни съобщителни услуги и /или закупуване на устройство, като изиска да заплатите определена от А1 гаранционна сума;
- да откаже или преустанови свързване към мрежата/мрежите;
- да предостави достъп само до част от услугите;
- да предложи достъп до мрежата/мрежите чрез предплатен пакет от услуги;
- да заплатите издадените Ви фактури, текущо нефактурирано потребление, лихви, начислени неустойки или други изискуеми суми.



Използване на автоматизирани алгоритми

При извършване на кредитна оценка използваме автоматизирани алгоритми. С оглед това, имате право да поискате човешка намеса при извършване на оценката или най-малко да изложите възраженията си по отношение на резултата.

Информация за контакти в А1, относно опазване на личните данни

А1 България ЕАД

Кукуш 1, 1309 София

dpo@a1.bg

Длъжностно лице по защита на данните

К. Душков

За целите на изготвяне на кредитна оценка А1 обработва личните ви данни в съответствие с Политиката си за защита на личните данни, публикувана на www.a1.bg.

Актуалност и промени на политиката

С цел да прилагаме най-актуалните мерки за защита и с цел спазване на действащото законодателство, ние ще актуализираме редовно настоящата Политика. Ако промените, които направим, са съществени, можем да публикуваме съобщение за направените промени в нашите интернет сайтове, мобилни приложения и IVR меню. Приканваме Ви редовно да преглеждате текущия Вариант на тази Политика.

Тази Политика за защита на личните данни е актуализирана за последен път на 14.10.2019 г.