

ПОЛИТИКА ЗА КРЕДИТНА ОЦЕНКА НА „А1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД

Информация за нас

„А1 България“ ЕАД (А1), е дружество, регистрирано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК 131468980, със седалище и адрес на управление: гр. София, 1309, ул. „Кукуш“ № 1, Тел: *88; 088 123; Факс: +359 88 110 8401; e-mail: customerservice@a1.bg.

Същност и цел на кредитната оценка

С оглед или след сключване на договор за електронни съобщителни услуги и/или закупуване/ползване на устройство на изплащане и/или с отстъпка, и/или на лизинг, както и с оглед сключване на договор за паричен заем (кредит) А1 може да преценява Вашата платежоспособност, платежното Ви поведение чрез оценка на Вашия кредитен рейтинг (кредитна оценка), за да прецени какъв е кредитният риск за А1, при закупуване и ползване на наши продукти и услуги и/или предоставяне на паричен заем.

Кредитната оценка може да бъде първоначална или последваща. Първоначалната кредитна оценка се извършва преди сключване на договор, в контекста на преддоговорните ни отношения, а текущата се извършва във връзка с договор за предоставяне на продукти и/или услуги. Информацията се анализира, чрез изготвяне на потребителски профил, който използваме, за да оценим и предвидим необходимостта от учредяване на обезпечения по договор, който желаете да сключите или вече сте сключил. Профилът цели да се прецени доколко е вероятно да заплащате редовно и в срок дължимите суми за ползваните продукти и услуги, съответно да заплащате дължимите суми по предоставен паричен заем, и доколко е вероятно да бъдете неплатежоспособен. В случай на нисък кредитен рейтинг или липса на оценка за Вас, можем да отложим подписването на договора или да поискаме допълнителни гаранции за плащане.

Кредитната оценка извършваме сами или чрез трети лица – кредитни агенции.

- За целите на определяне на кредитния рейтинг ние използваме Вашите данни за идентификация като имена и ЕГН и други данни от всички действащи или прекратени договори с Вас, като например ползвани основни и допълнителни услуги, информация за потребление и др.
- А1 може да провери вашата платежна история във вътрешните системи на А1, заплащани ли са здравните ви осигуровки в Национална агенция по приходите (НАП), свързаност по ЕГН и/или ЕИК в правно информационни системи и други публични регистри, а при Ваше съгласие ще ползваме и данни от „Централния регистър на длъжниците“ (ЦРД) при Камарата на частните съдебни изпълнители (КЧСИ).
- Когато при сключване на договор се предоставя и крайно устройство, А1 имам право да поиска от други предприятия, предоставящи обществени електронни съобщителни услуги, информация относно наличието на неплатени задължения от Вас към тях. Информацията се предоставя при спазване на следните условия:
 - общият размер на задължението надвишава петнадесет на сто от минималната работна заплата за страната, и
 - продължителността на забавата е поне 30 дни, и
 - запитаните предприятия не са уведомени за оспорване на задължението по съдебен ред или, ако задължението е било оспорено, вземането е установено по основание и размер с влязло в сила решение на съд, и
 - не е изтекла приложимата погасителна давност.
- За целите на определяне на кредитния рейтинг и ако сте ни дали съгласие, ние използваме вашите ЕГН, три имена и постоянен адрес за получаване на допълнителна информация за Вас от Националния осигурителен институт, Централния кредитен регистър към БНБ, Централния регистър на особените залози, касаеща поведението Ви на длъжник, осигурителния Ви статус.

- Данните, които ползваме за оценка на кредитния Ви рейтинг използваме, за да Ви предложим подходящи продукти и услуги, за целите на директния маркетинг.

Решения, в резултат на кредитната оценка

Въз основа на извършената кредитна оценка, А1 може да вземе някое или комбинация от следните решения:

- да одобри сключване на договор за електронни съобщителни услуги и /или закупуване на устройство и/или лизинг на устройство;
- да откаже сключване на договор за електронни съобщителни услуги и /или закупуване на устройство и/или лизинг на устройство;
- да одобри сключване на договор за електронни съобщителни услуги и /или закупуване на устройство, и/или лизинг на устройство , като изиска да заплатите определена от А1 гаранционна сума;
- да откаже или преустанови свързване към мрежата/мрежите;
- да предостави достъп само до част от услугите;
- да предложи достъп до мрежата/мрежите чрез предплатен пакет от услуги;
- да изиска да заплатите издадените ви фактури, лихви, начислени неустойки или други изискуеми суми;
- да ви предложи подходящи продукти и услуги за целите на директния маркетинг.

Използване на автоматизирани алгоритми

При извършване на кредитна оценка използваме автоматизирани алгоритми. С оглед това, имате право да поискате човешка намеса при извършване на оценката или най-малко да изложите възраженията си по отношение на резултата. Правото си можете да упражните като се обърнете към нас във всеки един наш търговски обект или отправите искането си на адресите и точките за контакт посочени в този документ или в Политиката за защита на личните данни на „А1 България“ ЕАД.

Информация за контакти в А1, относно опазване на личните данни

„А1 България“ ЕАД
Кукуш 1, 1309 София
dpo@a1.bg

Длъжностно лице по защита на данните
К. Душков

За целите на изготвяне на кредитна оценка А1 обработва личните ви данни в съответствие с Политиката си за защита на личните данни, публикувана на www.a1.bg.

Актуалност и промени на политиката

С цел да прилагаме най-актуалните мерки за защита и с цел спазване на действащото законодателство, ние ще актуализираме редовно настоящата Политика. Ако промените, които направим, са съществени, можем да публикуваме съобщение за направените промени в нашите интернет сайтове, мобилни приложения и IVR меню. Приканваме Ви редовно да преглеждате текущия вариант на тази Политика.

Тази Политика за защита на личните данни е актуализирана за последен път на 22.12.2023 г.