



# ПОЛИТИКИ ЗА ПРИЕМЛИВА УПОТРЕБА ЗА ХОСТИНГ УСЛУГИ

## A. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

### I. ПРЕДМЕТ

1. Настоящите Политики за приемлива употреба (“Политиките”) са неразделна част Общите условия на „А1 България” ЕАД за ползване на хостинг услуги (“Общите условия”) и посочват изискванията, които следва да бъдат спазвани от Потребителя при ползване на Услугите А1 Hosting, А1 VPS и А1 MVPS.

### II. ОБЩИ ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ

2. А1 България има право:
  - 2.1. да решава кои действия и инсталирани приложения представляват нарушение на настоящите Политики, както и да предприема съответните мерки за отстраняване на такова нарушение.
  - 2.2. ако прецени, че е налице потенциален риск за сигурността и/или нарушаване на нормалната работа на сървърното оборудване, да забрани използването и стартирането на конкретен софтуер или скрипт разположени на Акаунта на Потребителя.
  - 2.3. да заличи всеки Акаунт, който нарушава Политиките, ако Потребителят не предприеме мерки за отстраняване на нарушението в определения от А1 България срок, като в този случай А1 България не носи отговорност за загуба на данни от страна на Потребителя.
3. Потребителят има право да поиска преразглеждане на решението на А1 България за нарушаване на политиката за приемлива употреба само веднъж, за конкретния тип нарушение.
4. Потребителят няма право да добавя/конфигурира в контролния панел домейни, над които няма право на ползване, контрол и управление.

### III. ИЗИСКВАНИЯ ПРИ ПОЛЗВАНЕ НА ЕЛЕКТРОННА ПОЩА

5. Потребителят се съгласява да не използва предоставените му от А1 България Услуги за изпращане на непокани търговски съобщения и нежелана поща (СПАМ).



Нарушаването на това условие ще доведе до временно спиране на достъпа до Услугата до изясняване на отговорността за нарушението.

6. При повторно нарушение по предходната точка А1 България има право да прекрати едностранно предоставянето на Услугата и Договора за Услуги с Потребителя без предупреждение.
7. Когато е установено нарушение по т. 5 и се докаже, че Потребителят няма вина, в случаите на неправилен достъп до Акаунта или пробив в ползваните от Потребителя скриптове/уеб приложения, А1 България прекратява временно Услугата, като уведомява за това Потребителя. Потребителят е длъжен да предприеме незабавни мерки по отстраняване на нарушението. Ако Потребителят не предприеме действия до 24 часа, считано от изпращането на уведомлението, А1 България има право едностранно да прекрати предоставянето на Услугата без предупреждение.
8. А1 България има право да изтрие без предупреждение всички електронни писма, маркирани като СПАМ, които са по-стари от 1 (един) месец, намиращи се в е-mail кутии принадлежащи на Потребителя.

## **Б. А1 Hosting**

### **IV. РАЗПОЛАГАНЕ НА СЪДЪРЖАНИЕ**

9. За услугата А1 Hosting не се допуска инсталирането на:
  - 9.1. Торент тракери;
  - 9.2. Торент клиенти;
  - 9.3. Онлайн игри, като под онлайн игра се разбира игра, която за да работи използва ресурс на сървъра и не би могла да бъде играна, ако участникът в нея няма връзка със сървъра;
  - 9.4. Прокси сървъри както и всякакъв друг софтуер за препращане/манипулиране на трафик (traffic relay)
  - 9.5. Сайтове за споделяне и сваляне на файлове и всякакъв вид сайтове свързани с р2р (peer to peer) дейности, като напр. rapidshare.com, depositfiles.com, megaupload.com и др.
  - 9.6. Софтуер за генериране на криптовалути (mine cryptocurrency), като например Bitcoin, Litecoin и др.
10. Не се допуска стартирането на фонове (background) процеси от типа на IRC сървъри, ботове, скенери за пролуки, троянски коне, шелове и др.
11. Не се разрешава стартирането на програми, които отварят гаген порт и очакват входящи мрежови връзки (network connections).

### **V. ЛИМИТИ**



### **На изразходван трафик**

12. Месечния трафик на Потребителя е лимитиран в съответствие с използвания абонаментен план. Ако използвания трафик достигне лимита преди края на даден месечен таксуващ период, достъпът до Акаунта се спира автоматично до началото на следващия месечен таксуващ период.
13. Неизразходван трафик в рамките на даден таксуващ период не се прехвърля в следващия таксуващ период.

### **За използване на електронна поща (email)**

14. Потребителят има право да изпраща:
  - 14.1. до 350 електронни (e-mail) съобщения на един астрономически час;
  - 14.2. до 50 000 електронни (e-mail) съобщения за една седмица.

### **За използвано процесорно време**

15. Максимално допустимото процесорно време, което софтуерните приложения, разположени на Акаунта на Потребителя могат да изразходват за своята работа, се определя в зависимост от ползвания абонаментен план:
  - 15.1. за A1 Hosting Basic – до 30 минути на денонощие
  - 15.2. за A1 Hosting Basic+ – до 110 минути на денонощие
  - 15.3. за A1 Hosting ProBusiness – до 160 минути на денонощиеПри отчитането на изразходваното процесорно време се включва времето изразходвано за обработка на скриптове и приложения, както и времето изразходвано от базата данни (MySQL), като стойностите се събират.

### **Мерки при надвишаване на лимита на използвано процесорно време**

16. При надвишаване на определените лимити, А1 България уведомява Потребителя за необходимостта от предприемане на необходимите действия за оптимизиране на приложенията, разположени на неговия Акаунт, като предоставя на Потребителя статистическа информация, показваща точно изразходваното процесорно време от Акаунта. А1 България посочва на Потребителя срок в който последния трябва да вземе необходимите мерки така че приложенията му да спрат да надхвърлят определените лимити.
17. В случай че приложенията на Потребителя продължават да надвишат определените лимити и след посочения от Потребителя срок с повече от 10%, А1 България има право да прекрати или ограничи ползването на Услугата.



18. В случай, че приложенията разположени на акаунта на Потребителя надвишат посочените лимити с повече от 10% В рамките на 1 час, А1 България има право временно да прекрати или ограничи ползването на Услугата, без да е длъжен да отправя предупреждение към Потребителя.

#### **Лимит за използване на MySQL и MSSQL сървър**

19. Потребителят има право да използва ресурсите на базата данни, по начин който не нарушава производителността на сървърното оборудване.
20. Максимално допустимият брой заявки към SQL сървъра за един хостинг акаунт е 100 000 заявки за един астрономически час.
21. При констатиране на нарушение, А1 България уведомява Потребителя да предприеме необходимите действия за оптимизиране/премахване на проблемните заявки към базата данни.
22. Ако Потребителят не предприеме мерки за отстраняване на нарушението в срок до 24 часа, считано от изпращането на уведомлението, А1 България има право едностранно да прекрати или ограничи предоставянето на Услугата.
23. Потребителят не може да разполага база данни, чийто размер е по-голям от 1 GB дисково пространство и/или съдържа повече от 1000 таблици.

#### **Лимит на брой паралелни HTTP Връзки**

24. Приложенията, разположени на Акаунта на Потребителя могат да ползват до 100 паралелни HTTP Връзки (конекции) към сайта/под-домейните/аддон домейните си.
25. Потребителят няма право да използва Акаунта си за сервиране на Съдържание към уеб страници, разположени извън съответния Акаунт.
26. При установяване на нарушения по точки 24 и 25 А1 България има право едностранно да прекрати или ограничи предоставянето на Услугата.

#### **Крон задачи (cron jobs)**

27. Потребителят няма право да настройва скриптове с отложен старт на изпълнение (cron job), който се изпълнява на интервал по-кратък от 15 минути.

#### **Други скриптове, процеси и софтуерни приложения**

28. А1 България си запазва правото да прекрати временно предоставянето на Услугата, за Потребители, чийто приложения причиняват натоварвания, или други събития, които нарушават нормалната работа на сървърното оборудване на А1 България.



29. Потребителят не може да стартира повече от 20 (gPageset) едновременно изпълняващи се процеса.

### **Други лимити**

30. Потребителят няма право да разполага в пространството на акаунта си архивни копия на същия, които са по-стари от 1 (един) месец.
31. А1 България прави няколко бекъпа седмично на акаунтите разположени на неговите сървъри за споделен хостинг. Тези бекъпи са изцяло за вътрешна употреба. При бекъпа, някои типове файлове не се съхраняват. Такива файлове са например (но не ограничени само до тях) iso; ace; arj; avi; bak; bin; bz; bz2; cab; car; cbr; ccd; cdr; cue; drw; exe; flv; gz; gzip; img; jar; jmy; lbs; md; mid; midi; mov; mp2; mp3; mp4; mpa; mpeg; mpg; nrg; pae; pak; psb; psd; r00; r01; r02; r03; ram; rar; rm; rmf; sea; sub; tar; tar.gz; tgz; vob; wad; wav; wave; wma; wmv; zip.
32. Потребителят не може да разполага в хостинг акаунта файлове с размер по-голям от 500MB, както и файлове от следните типове: iso; avi; cue; bin; nrg, както и gВични копия (images) на DVD/CD и други цифрови носители.
33. Със закупуването на услуги от А1 България, включително и бекъп услуги, Потребителят се съгласява, че ще поддържа свой собствен набор от бекъпи, независими от тези които А1 България поддържа.
34. Ако А1 България предостави на Потребителя данни от бекъп, то те ще бъдат в суров вид и ще бъде необходима допълнителна обработка на тези данни от страна на Потребителя, за да бъдат доведени до състояние в което могат да бъдат използвани и обработвани.
35. Потребителят е длъжен да организира своя Акаунт така, че нито той нито някой от посетителите на сайтовете разположени в Акаунта, който администрира, да не използват ресурси които многократно надвишават средната употреба на съответния ресурс използван от останалите ползватели на същата или подобна услуга.
36. Отдалечен достъп до MySQL и MSSQL се предоставя само и единствено за администрация на базите данни. Не се допуска използването му от приложения, работещи на компютърни системи, различни от тази, на която е разположена съответната база данни. При установено нарушение по тази точка А1 България има право да прекрати едностранно предоставянето на Услугата без предупреждение.
37. Приложенията, разположени на акаунта на Потребителя, могат да ползват до 1 GB памет.
- 37.1. Максимално допустимият брой ай-нодове (inodes) (файлове, директории и гр), които Потребителят може да разполага в хостинг акаунт, се определят в зависимост от ползвания хостинг план, както следва:



- 37.1.1. за A1 Hosting Basic – до 90 000 файла и директории
- 37.1.2. за A1 Hosting Basic+ – до 180 000 файла и директории
- 37.1.3. за A1 Hosting ProBusiness – до 270 000 файла и директории
- 37.2. При достигане на максимално допустимия брой файлове и директории в Акаунт, А1 България уведомява Потребителя да предприеме необходимите действия за свеждане в допустимия лимит. А1 България посочва на Потребителя срок, в който последният трябва да вземе необходимите мерки, така че броят файлове и директории да не надхвърлят определените лимити.
- 37.3. В случай че след посочения от А1 България срок, броят на файловете и директории в акаунт на Потребителя продължава да надвишава определените лимити А1 България има право да прекрати или ограничи ползването на Услугата и/или да прекрати генерирането на бекъп (резервно копие) на съдържанието на акаунта.

## **В. А1 VPS**

### **VI. РАЗПОЛАГАНЕ НА СЪДЪРЖАНИЕ**

- 38. За Услугата А1 VPS не се допуска разполагането на:
  - 38.1. торент клиенти;
  - 38.2. прокси сървъри както и всякакъв друг софтуер за препращане/манипулиране на трафик (traffic relay);
  - 38.3. сайтове за споделяне и сваляне на файлове и всякакъв вид сайтове свързани с р2р (peer to peer) дейности, като напр. rapidshare.com, depositfiles.com, megaupload.com и др .;
  - 38.4. софтуер за генериране на криптовалути (mine cryptocurrency), като например Bitcoin, Litecoin и др.

### **VII. ЛИМИТИ**

#### **Лимит на изразходван трафик**

- 39. Капацитетът (Mbps) за използване на Интернет линията е без ограничение по трафик.
- 40. В случай на недостиг на Интернет капацитет Потребителят може да премине към абонаментен план, предоставящ по-голям капацитет.

#### **Лимити за скриптове, процеси и софтуерни приложения**

- 41. А1 България си запазва правото да прекрати временно предоставянето на Услугата, за Потребители, чийто приложения причиняват натоварвания, или други



събития, които нарушават нормалната работа на сървърното оборудване на Партньора.

#### **Г. A1 MVPS**

#### **VIII. РАЗПОЛАГАНЕ НА СЪДЪРЖАНИЕ**

- 42. За Услугата A1 MVPS не се допуска разполагането на:
  - 42.1. торент клиенти;
  - 42.2. прокси сървъри както и всякакъв друг софтуер за препращане/манипулиране на трафик (traffic relay);
  - 42.3. сайтове за споделяне и сваляне на файлове и всякакъв вид сайтове свързани с p2p (peer to peer) дейности, като напр. rapidshare.com, depositfiles.com, megaupload.com и др.;
  - 42.4. софтуер за генериране на криптовалути (mine cryptocurrency), като например Bitcoin, Litecoin и др.

#### **IX. ЛИМИТИ**

##### **Лимит на ползване на Интернет**

- 55. Капацитетът (Mbps) за използване на Интернет линията от Потребителя е лимитиран в съответствие с използвания абонаментен план.
- 56. В случай на недостиг на Интернет капацитет Потребителят може да премине към план, предоставящ по-голям капацитет, или да заяви на A1 България увеличаване на капацитета на настоящия план, като заплати за допълнително предоставения ресурс.

##### **Лимити за скриптове, процеси и софтуерни приложения**

- 57. A1 България си запазва правото да прекрати временно предоставянето на Услугата за приложения, които причиняват натоварвания, или други събития, което води до нарушаване на нормалната работа на сървърното оборудване на A1 България.

##### **Лимит за дискови операции**

- 58. При ползването на услугата A1 MVPS приложенията разположени на сървъра може да генерират до 65 млн. дискови операции за четене и запис (IOPS) на един месечен



таксуващ период. В случай, че Потребителят желае да реализира допълнителен брой дискови операции над този брой в рамките на един месечен таксуващ период, те се заплащат Потребителя, съгласно ценово предложение, предоставено от А1 България.

59. При реализиране на множество на брой дискови операции (IOPS) от Виртуалния сървър на Потребителя, с което се надхвърлят рамките на допустимото потребление на този ресурс, с цел запазване на качеството на услугата, А1 България си запазва правото временно да ограничи предоставянето на услугата.

#### **Лимит за системна администрация**

60. При ползването на услугата А1 MVPS Потребителят може да ползва до 3 (три) астрономически часа системна администрация в рамките на един месечен таксуващ период. В случай че Потребителят желае да ползва допълнителни часове системна администрация в рамките на даден месечен таксуващ период, те се заплащат от Потребителя съгласно ценово предложение, предоставено от А1 България.
61. Неизползваните часове за услугата системна администрация в рамките на даден таксуващ период не се прехвърлят към следващи таксуващ период.

#### **Други лимити**

62. Максимално допустимият брой ай-нодове (inodes) (файлове, директории и др), които Потребителят може да разполага в Управляем Виртуален сървър се определят в зависимост от ползвания сървър, както следва:
- 62.1. за А1 MVPS Basic – до 500 000 файла и директории
- 62.2. за А1 MVPS Advanced – до 1 000 000 файла и директории
- 62.3. за А1 MVPS HighPro – до 1 500 000 файла и директории
63. При достигане на максимално допустимия брой файлове и директории в акаунт, А1 България уведомява Потребителя за необходимостта от предприемане на необходимите действия за свеждане до допустимия лимит. А1 България посочва на Потребителя срок, в който последният трябва да вземе необходимите мерки, така че броят файлове и директории да не надхвърлят определените лимити.
64. В случай че след посочения от А1 България срок, броят на файловете и директории в акаунт на Потребителя продължава да надвишава определените лимити А1 България има право да прекрати или ограничи ползването на Услугата и/или да прекрати генерирането на бекъп (резервно копие) на съдържанието на акаунта.

- X. АРХИВНИ КОПИЯ (БЕКЪП)





65. Потребителят няма право да разполага в пространството на виртуалния сървър архивни копия на съдържанието на същия, които са по-стари от 1 (еден) месец.
66. А1 България прави 2 (две) архивни копия (бекъпа) седмично на съдържанието за услуги А1 Hosting и А1 MVPS. При бекъпа някои типове файлове не се съхраняват. Такива файлове са (но не са ограничени само до тях): iso; ace; arj; avi; bak; bin; bz; bz2; cab; car; cbr; ccd; cdr; cue; drw; exe; flv; gz; gzip; img; jar; jmy; lbs; md; mid; midi; mov; mp2; mp3; mp4; mpa; mpeg; mpg; nrg; rar; psb; psd; r00; r01; r02; r03; ram; rar; rm; rmf; sea; sub; tar; tar.gz; tgz; vob; wad; wav; wave; wma; wmv; zip.
67. Потребителят не може да разполага в дисковото пространство на Услугата, осигурено съгласно съответния абонаментен план файлове с размер по-голям от 500MB, както и файлове от следните типове: iso; avi; cue; bin; nrg, както и гъвоични копия (images) на DVD/CD и гъруги цифрови носители.
68. Със закупуването на услуги от А1 България, включително и бекъп услуги, Потребителят се съгласява, че ще поддържа и свой собствен набор от бекъпи, независими от тези, които А1 България поддържа.