



ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ПОДАВАНЕ НА ЗАЯВКА ЗА УСЛУГИ ПО ПАРТНЬОРСКА ОФЕРТА ПРЕЗ www.a1.bg

Програма „Партньорство“ предоставя възможност на физически лица, които са работници и служители на корпоративен (бизнес) абонат на А1 България да се възползват от преференциални условия за ползване на определени електронни съобщителни услуги (Партньорска оферта), предоставяни от компанията.

1. Условия:

- За да се възползвате от дадена оферта по програма “Партньорство” трябва: (а) да сте получили чрез служител или представител на А1 България и чрез своя работодател Партньорска оферта, която включва всички съществени условия на предложението абонамент за електронни съобщителни услуги (предоговорна информация); (б) да влезете на интернет страницата на А1 България на адрес: www.a1.bg и да подадете онлайн заявка през секция “Услуги”, която се намира в края на главната страница → да изберете меню “Партньорска оферта” и да попълните последователно нужната информация, като следвате описаните тук инструкции.
- Полетата обозначени със “*” са задължителни. Без попълнена информация в тези полета не може да бъде завършена заявката. Задължителната информация включва посочване на имейл и съществени елементи от получената Партньорска оферта.
- **Детайли за Стъпка 1:** Задължително трябва да прикачите копие от всички необходими документи, които доказват правото за получаване на съответните отстъпки или преференциални условия (след избор на бутон “Детайли”). Ако е необходимо да бъдат прикачени копия от повече документи (пример: Служебна бележка от работодател и ТЕЛК) и те не бъдат прикачени, след проверка на документите заявката ще бъде отказана. Документите се изискват само с оглед първоначална проверка на условията за сключване на абонамент при условията на програма „Партньорство“. Копия от същите не се съхраняват. Съхранява се единствено информация за самия документ (вид, номер, дата, издател).
- Количеството SIM карти, номера или услуги, които могат да бъдат предоставени на едно физическо лице при условията на програма „Партньорство“ са ограничени. Заявка, подадена от абонат, който е достигнал максималното количество, ще бъде отхвърлена.
- **Детайли за Стъпка 2:** Според вида на услугата (мобилен интернет и/или фиксирана услуга) изберете съответния вид заявка от падащото меню (“*Преподписване на съществуващ мобилен номер*”, “*Нова карта/номер*”, “*Пренос на номер от друг оператор*” * или “*Предплатена услуга към абонаментен план*”), като всяка секция важи за 1 брой SIM карта/номер/услуга.
- При описание на детайлите за избрания тарифен план (на Стъпка 2), моля въведете максимално точна информация, на база получената Партньорска оферта.
- След като попълните полетата в дадена секция и запазите информацията с бутон “Запази” ще видите зелен тик с “ок”, който потвърждава, че всички задължителни полета са попълнени успешно и може да продължите с попълване на останалите детайли по заявката. Ако тика е червен с “грешка” “х” има информация, която не е коректно въведена или задължително поле, което не е попълнено. Следва да се запознаете с Условията на „А1 България“ ЕАД за сключване на договори за продажба на стоки и/или услуги и договори за продажба на изплащане от разстояние, Стандартния формуляр за упражняване на правото на отказ от договора и „Политика за защита на личните данни на „А1 България“ ЕАД.
- След изпращане на заявката, се правят проверки на предоставените данни, документи за легитимация и детайли на избраната оферта. След проверката ще получите информация за **статуса** на заявката на посочения от Вас имейл.
- Ако отговоряте на условията по програма “Партньорство” **статуса** на заявката ще премине в “Приета/Изпълнява се” и ще може да се възползвате от желаните условия.
- Ако не отговоряте на условията (вече не сте работник или служител на посочената фирма, фирмата не е бизнес абонат на А1 България, не е прикачен един или няколко от изискваните документи, достигнат е максималния брой SIM карти, номера или услуги, не е прикачен цветно сниман или сканиран актуален бадж/служебна бележка/ТЕЛК, описаната оферта не отговаря на условията, от които може да се възползвате или др.) заявката ще премине със **статус** “Отказана”.
- Ще получите информация за **статуса** на заявката на посочения от Вас имейл адрес или чрез обаждане на посочения от Вас мобилен номер за контакт, както и потвърждение на условията, които сте избрали.
- Следва да имате предвид, че направената поръчка е свързана със задължение за плащане.
- При нужда от допълнителна информация за заявката, ще се свържем с Вас на посочения за контакт телефонен номер или имейл.
- Ако желаете да закупите устройство, може да го направите след влизане в сила на условията на абонаментния план, в удобен за Вас А1 магазин. При закупуването му срокът на абонаментния план се подновява за нови 24 месеца, считано от датата на закупуване на устройството.

**Допълнителна информация за заявка “Пренос на номер от друг оператор”: за изпълнението на този тип заявка се следват следните стъпки: 1) Подава се заявка на интернет страницата на А1 България на адрес: www.a1.bg (спрямо стъпките описани в това приложение); 2) След като бъдат проверени предоставените данни, документи за легитимация и детайли на избраната оферта и получите потвърждение (чрез имейл или обаждане на посочения от Вас мобилен номер за контакт), че може да се възползвате от желаните условия, трябва да посетите А1 магазин, за да подадете заявление за*



пренос на посочения от Вас номер; 3) След като бъде назначена дата за преноса е необходимо да ни информирате чрез имейл на eshop@a1.bg или чрез обаждане на телефон **1894**, за да продължим с изпълнението на поръчката. 4) В рамките на следващия работен ден ще получите чрез куриер нужните документи за подпис, както и неактивна SIM карта. 5) На определената дата за пренос, след спиране на сигнала по старата SIM карта, е необходимо да поставите новата SIM карта предоставена от нас.

2. Стъпки за подаване на заявка:

2.1. Стъпка 1 - Легитимация:

- Изберете бутон “Детайли” и въведете нужната информация (лични данни и данни на фирмата, в която сте служител).
- Прикачете сканиран или сниман цветно, актуален бадж/служебна бележка/ТЕЛЖ или друг тип документ, който се изисква, в обозначените за това полета (в едно поле може да се прикачи 1 бр. документ).
- След въвеждане на информацията изберете бутон “Запази”.
- Ако видите зелен индикатор “ок”, може да преминете към Стъпка 2.
- При наличие на червен индикатор “х”, моля отворете отново прозореца през бутон “Детайли” и проверете дали введената от Вас информация е коректна и пълна.

2.2. Стъпка 2 – Детайли за заявката:

- Според вида на услугата (мобилна услуга, мобилен интернет и/или фиксирана услуга) изберете съответния вид заявка от падащото меню, като всяка секция важи за 1 брой SIM карта/номер/услуга. Ако искате да подадете заявка за повече от една услуга/SIM карта трябва да изберете типа заявка и да попълните детайлите за всяка една индивидуално.
 - След като посочите вида на заявката изберете бутон “Детайли” и въведете максимално точна информация, за детайлите на избрания тарифен план. Ако има допълнителен пакет/Екстра, се въвежда детайлна информация и за него.
 - След въвеждане на информацията изберете бутон “Запази”.
 - Ако видите зелен индикатор “ок”, може да преминете към Стъпка 3.
 - При наличие на червен индикатор “х”, моля отворете отново прозореца през бутон “Детайли” и проверете дали введената от Вас информация е коректна и пълна.
- Допълнителна информация може да откриете в условията по-горе (“Детайли за Стъпка 2”).

2.3. Стъпка 3 – Контакти:

- Изберете бутон “Детайли” за да въведете контакти за връзка и адрес за доставка на документите.
- След въвеждане на информацията изберете бутон “Запази”.

2.4. Изпращане на заявката.

- Преди да изберете бутон “Изпрати” и да изпратите информацията за вашата заявка: (а) моля проверете информацията, която сте попълнили; (б) трябва да сте се запознали със задължителните условия публикувани в началото на страницата; (в) да потвърдите чрез чек бокса, че сте запознати с Политиката за защита на личните данни на „А1 България“ ЕАД, Условията на „А1 България“ ЕАД за сключване на договори за продажба на стоки и/или услуги и договори за продажба на изплащане от разстояние и Стандартния формуляр за упражняване на правото на отказ от договора, както и да потвърдите, че сте запознати, че поръчката, която правите е свързана със задължение за плащане.
- Изберете бутон “Изпрати”. След изпращане на заявката ще видите текст, потвърждаващ изпращането ѝ.
- След проверка на данните, приложените документи и детайлите за офертата ще получите информация за **статуса** на заявката (“Приета/Изпълнява се” или “Отказана”) както и потвърждение на условията, които сте избрали, на посочения за контакт от Вас имейл адрес или мобилен номер за контакт.
- След потвърждаване, че заявката е приета, ще Ви изпратим нужните документи чрез куриер, на посочения от Вас адрес за доставка.
- След като получим разписаните от Вас документи ще получите потвърждение, че заявката е завършена, чрез уведомителен SMS.

**С уважение,
Екипът на А1 България**