



## Информация относно упражняване на правото на отказ от договора

Стандартни указания за отказ:

- I. Право на отказ от договора от разстояние или извън търговския обект
- II. Имате право да се откажете от настоящия договор, без да посочвате причини за това, в срок от 14 дни.
- III. Срокът за отказ е 14 дни, считано от:
  - a. Датата на сключване на договора за предоставяне на услуги; или
  - b. Датата на приемане на стоката от потребителя или от трето лице, различно от превозвача и посочено от потребителя – при договор за продажба на стока или договор за продажба на стока на изплащане

За да упражните правото си на отказ, е необходимо да ни уведомите (за Вашето име, географски адрес (адрес за кореспонденция) и ако имате такива, телефонен номер, факс и електронен адрес, съгласно т.2 от указанията за попълване) и за решението си да се откажете от договора с недвусмислено заявление, което може да бъде подадено както следва:

- a. За договори, сключени чрез Телесейлс: на имейл адрес: [telesales@a1.bg](mailto:telesales@a1.bg)
- b. За договори, сключени чрез Е-магазин: на имейл адрес: [eshop@a1.bg](mailto:eshop@a1.bg). В този случай, можете също така да попълните и да подадете по електронен път стандартния формуляр за отказ на нашия уебсайт ([www.eshop.a1.bg](http://www.eshop.a1.bg)). Ако използвате тази възможност, ние незабавно ще Ви изпратим на траен носител (по електронна поща на посочения от вас имейл адрес) съобщение за потвърждение на получаването на отказа.

Можете да използвате приложения стандартен формуляр за отказ, но това не е задължително. За да спазите срока за отказ от договора, е достатъчно да изпратите съобщението си относно упражняването на право на отказ преди изтичането на 14-дневния срок за отказ от договора. Допълнителна информация относно правото на отказ се съдържа в Условиата на "А1 България" ЕАД за сключване на договори за продажба на стоки и/или услуги и договори за продажба на стоки на изплащане, публикувани на [www.a1.bg](http://www.a1.bg)

### IV. Действие на отказа

Ако се откажете от настоящия договор, ние ще Ви възстановим всички плащания, които сме получили от Вас, включително разходите за доставка (с изключение на стойността на използваните от Вас електронни съобщителни услуги, такса за активация и свързване към мрежата на „А1 България“ ЕАД и пропорционално начислена част от месечната абонаментна такса за предоставяне на услугите, както и допълнителните разходи, свързани с избран от вас начин на доставка, различен от най-евтиния стандартен начин на доставка, предлаган от нас), без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която ни информирате за Вашето решение за отказ от настоящия договор. Ще извършим възстановяването, което няма да бъде свързано с никакви разходи за Вас. Имаме право да отложим възстановяването на плащанията до получаване на стоките обратно или докато не ни предоставите доказателства, че сте изпратили обратно стоките, в зависимост от това, кое от двете събития е настъпило по-рано.

В случаите, в които сте получили стоки във връзка с договора:

Очакваме да ни изпратите обратно стоките на адрес: гр.София – 1309, ул. Кукуш 1, сграда 8, отдел „Бек Офис“, без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни след деня, в който сте ни информирали за отказа си от настоящия договор.

Срокът се счита за спазен, ако ни изпратите обратно стоките преди изтичането на 14-дневния срок.

Необходимо е вие да поемете преките разходи по връщане на стоките. Разходите се очаква да не надвишат приблизително 50 лева, в зависимост от пратката.

Вие отговаряте за намалената стойност на стоките вследствие на изпробването им, различно от необходимото за установяване на тяхното естество, характеристики и добро функциониране. Стоката трябва да бъде върната в оригинална опаковка в нейната цялост (опаковката на пратката може да бъде отворена), пълна окомплектовка с придружаващата я документация, без увреждания, без да са отстранени фабрично поставените фолио и стикери от корпуса на устройството, с непроменена софтуерна конфигурация (без инсталирани или премахнати приложения, качени лични снимки, контакти, съобщения; с премахнати профили, с изключени функции за отдалечено локализиране и без включени защиты; и др. подобни).

**!!! Връщането на устройството, сключено с клиентски профил и включени защиты, намалява стойността на вещта, както следва:**

- при устройства, използващи операционна система Android, потребителят следва да заплати за отключването и преинсталацията на софтуера на устройството обезщетение за намалена стойност на Стоката в размер на таксата за преинсталация на софтуер по действащия ценоразпис на А1 България ЕАД, публикуван на <https://www.a1.bg/spravki-tseni-i-taksi>;
- при устройства, използващи операционна система iOS, следва да се има предвид, че е невъзможен достъпът до операционната система на устройството, както и приваждането му в първоначално състояние, поради което не могат да бъдат използвани функционалностите на устройството. Това се приравнява на пълно погиване на устройството/стоката (т.е на намаляване на стойността му със 100%), и от потребителя ще бъде изисквана цялата стойност на устройството съгласно т. 12.5.4.а) от Условиата на А1 за сключване

на договори за продажба на стоки и/или услуги и договори за продажба на изплащане от разстояние, публикувани на <https://www.a1.bg/otgovornost-obshti-uslovia-i-pravila>

Ако сте поискали предоставянето на услугите да започне по време на срока за отказ, ще ни платите сумата, която е пропорционална на предоставеното до момента, в който сте ни уведомили, че упражнявате правото си на отказ от настоящия договор, спрямо общата сума по договора.



### Стандартен формуляр за упражняване на правото на отказ от договора:

(Моля попълнете и изпратете настоящия формуляр единствено ако желаете да се откажете от договора в срок до 14 дни)

До

„А1 България“ ЕАД

УЛ. „КУКУШ“ 1

ГР. СОФИЯ – 1309

За договори, сключени чрез Телесейлс:

Тел.: \*88 или +35988123.

e-mail: [telesales@a1.bg](mailto:telesales@a1.bg)

За договори, сключени чрез Е-магазин:

Тел.: \*88 или +359881894.

e-mail: [eshop@a1.bg](mailto:eshop@a1.bg)

С настоящото уведомявам/уведомявам\*, че се отказвам/отказвам\* от сключения от мен/нас\* договор за покупка на следните стоки\*/предоставяне на следната услуга\*

Поръчано на\*/ получено на\* \_\_\_\_\_

Име и ЕГН на потребителя/ите \_\_\_\_\_

Адрес на потребителя/ите: \_\_\_\_\_

Запознат съм с *Условията на „А1 България“ ЕАД за сключване на договори за продажба на стоки и/или услуги и договори за продажба на изплащане от разстояние*, публикувани на адрес <https://www.a1.bg/otgovornost-obshti-uslovia-i-pravila>, че стоката трябва да бъде върната в оригинална опаковка в нейната цялост (опаковката на пратката може да бъде отваряна), пълна окомплектовка с придружаващата я документация, без увреждания, без да са отстранени фабрично поставените фолио и стикери от корпуса на устройството, с непроменена софтуерна конфигурация (без инсталирани или премахнати приложения, качени лични снимки, контакти, съобщения; с премахнати профили, с изключени функции за отдалечено локализиране и без включени защиты и др. подобни).

**ВНИМАНИЕ!!!** Връщането на устройството, сключено с клиентски профил и включени защиты, намалява стойността на вещта, като:

- при устройства, използващи операционна система Android, потребителят следва да заплати за отключването и преинсталацията на софтуера на устройството обезщетение за намалена стойност на Стоката в размер на таксата за преинсталация на софтуер по действащия ценоразпис на А1 България ЕАД, публикуван на <https://www.a1.bg/spravki-tseni-i-taksi> ;

- при устройства, използващи операционна система iOS се приравнява на пълно погиване на Вещта/Стоката (намалена стойност на 100%), при което е невъзможен достъп до операционната система на устройството и привеждането ѝ в първоначално състояние, поради което не могат да бъдат използвани функционалностите на устройството. В такива случаи се изисква цялата стойност на Вещта/Стоката съгласно т. 12.5.4.а) от *Условията на А1 за сключване на договори за продажба на стоки и/или услуги и договори за продажба на изплащане от разстояние*, публикувани на <https://www.a1.bg/otgovornost-obshti-uslovia-i-pravila>

Подпис на потребителя/ите: \_\_\_\_\_

(само в случай, че настоящия формуляр е на хартия)

Дата: \_\_\_\_\_

\* Ненужното се зачертава