



УСЛОВИЯ НА „А1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРИ ЗА ПРОДАЖБА НА СТОКИ И/ИЛИ УСЛУГИ И ДОГОВОРИ ЗА ПРОДАЖБА НА ИЗПЛАЩАНЕ ОТ РАЗСТОЯНИЕ.

(Изм. в сила от 17.06.2011г., изм. в сила от 01.08.2011г., изм. и доп. в сила от 14.11.2011г., изм. и доп. в сила от 01.05.2012 г., изм. и доп. в сила от 04.06.2012 г.; изм. и доп. в сила от 01.01.2014; изм. и доп. в сила от 25.07.2014; изм. в сила от 20.11.2014, изм. в сила от 03.12.2015 г.; изм. в сила от 01.01.2016 г. Изменение и допълнение във връзка с промяна в Търговския регистър на фирменото наименование от "Мобилтел" ЕАД на "А1 България" ЕАД ("Промяната в Търговския регистър"); Изменение и допълнение във връзка с влизане в сила на Общ регламент за защита на личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679) на 25.05.2018 г.; Изм. и доп. в сила от 08.03.2019 г.; Изм. и доп. в сила от 07.06.2019 г.)

I. ПРЕДМЕТ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. (Изм. в сила от 25.07.2014 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) С настоящите Условия, на основание Раздел I, Глава 4 от Закона за защита на потребителите („ЗЗП“) и Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние („ЗПФУР“) се определят взаимоотношенията на „А1 България“ ЕАД, наричан по-долу за краткост „А1“, със седалище и адрес на управление: гр. София, 1309, ул. „Кукуш“ № 1, с потребители, възникващи по повод сключване на договор за продажба на стоки и/или услуги и договори за продажба на изплащане от разстояние.

Адрес за кореспонденция и телефон за контакт с А1:

Гр. София, 1309, ул. „Кукуш“ № 1, община Илинген

За информация относно Телесейлс:

Тел: *88 или +359 88 123.

e-mail: Telesales@a1.bg

интернет страница: www.a1.bg

(Нов в сила от 04.06.2012 г.; отм. във връзка с Промяната в Търговския регистър)

За информация относно е-Магазин:

Тел: *88 или +359 88 123

e-mail: eshop@a1.bg



интернет страница: www.a1.bg

2. (Изм. В сила от 2011 г.; изм. В сила от 01.01.2014 г.; изм. В сила от 25.07.2014 г.; изм. Във връзка с Промяната в Търговския регистър) Настоящите Условия се прилагат във всички случаи, когато между А1 и физическо лице се сключва договор за продажба на Стока и/или Услуга и договор за продажба на изплащане от разстояние като под договор за продажба на Стока и/или Услуга и договор за продажба на изплащане от разстояние се разбира договор, сключен като част от система за предоставяне на Стоки и/или Услуги от разстояние, организирана от А1, без едновременно физическо присъствие на търговеца и потребителя, чрез изключителното използване на едно или повече средства за комуникация от разстояние до сключването на договора, включително в момента на сключване на договора.
3. (Изм. В сила от 14.11.2011 г.) Навсякъде в тези Условия следните думи и изрази, когато започват с главна буква (включително и когато са членувани и/или употребени в множествено число), ще имат посочените в този член 3 значения, освен когато контекстът изисква друго:
 - 3.1. (Изм. В сила от 04.06.2012 г.; 01.01.2014 г.; изм. Във връзка с Промяната в Търговския регистър) „Общи условия“ означава действащите Общи условия за взаимоотношенията между А1 и потребителите на съответната Услуга, Общите условия са общодостъпни на страницата на А1 – www.a1.bg.
 - 3.2. (Изм. В сила от 01.01.2014; отм. от 25.07.2014 г.)
 - 3.3. (изм. В сила от 01.05.2012г.; изм. В сила от 01.01.2014 г.; изм. Във връзка с Промяната в Търговския регистър) „Потребител“ означава физическо лице, което желае да ползва и/или заявява и/или сключва договор за продажба и/или договор за продажба на изплащане от разстояние по отношение на една или повече Стоки или Услуги, предоставяни от А1 въз основа на тези Условия.
 - 3.4. (Изм. Във връзка с Промяна в Търговския регистър) „Услуга“ означава която и да е услуга по смисъла на приложимите Общи условия, предлагана от „А1 България“ ЕАД.
 - 3.5. (Изм. Във връзка с Промяна в Търговския регистър) „Стока“ означава вещ, която е предназначена за потребление и която се доставя или предоставя на Потребителя от А1 срещу заплащане.
 - 3.6. (Изм. В сила от 01.05.2012 г.; изм. В сила от 01.01.2014) „Телесейлс“ е система за сключване на договор за продажба на Стока и/или Услуга и договор за продажба на изплащане от разстояние, при която предложението за сключване на договор и съответно неговото приемане се осъществява по телефон.



3.7. (Изм. В сила от 01.05.2012 г.; изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър) „е-Магазин“ е система за сключване на договор за продажба на Стока и/или Услуга, при която предложението за сключване на договор се съдържа на интернет страницата.a1.bg и приемането се осъществява чрез заявка през посочената страница.

II. ПРОЦЕДУРА ПО СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА ПРОДАЖБА НА СТОКИ ИЛИ УСЛУГИ ОТ РАЗСТОЯНИЕ.

4. (Изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър) А1 може да отправя предложение за продажба на Услуга и/или Стоки от разстояние чрез следните средства за комуникация от разстояние:

4.1. (Изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър) адресирани и неадресирани печатни материали на А1;

4.2. писмо до потребителя;

4.3. радио;

4.4. телевизия;

4.5. Видеотекст;

4.6. електронна поща;

4.7. интернет;

4.8. факс;

4.9. телефон;

4.10. други средства, позволени от закона.

5. (Изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър) Правещият търговско предложение по телефона представител на А1, в началото на всеки разговор следва да уведоми потребителя за своята самоличност, както и да разкрие търговската цел на обаждането при отправяне на предложение по телефона.

6. (Изм. В сила от 25.07.2014 г.; изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър) Преди Потребителят да бъде обвързан от договор от разстояние А1 предоставя следната информация, съгласно чл. 47 от ЗЗП:

6.1. основните характеристики на предлаганата Стока и/или Услуга, съобразно използваното средство за комуникация и естеството на Стоката или Услугата;

6.2. наименованието на дружеството;

6.3. (Изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър) седалището и адреса на управление на А1, телефонен номер, адрес на електронната



поща и интернет страницата (ако е приложимо), за да може Потребителят да установи контакт бързо и да общува ефективно с А1, в това число при подаване на евентуални жалби;

- 6.4. цената на Стоката или Услугата с Включени Всички данъци и такси или когато поради естеството на Стоката или Услугата цената не може да бъде изчислена предварително в разумни граници – начина на нейното изчисляване, както и всяка друга информация, отнасяща се до цената, която се изисква съгласно действащото законодателство;
- 6.5. разходите за използване на средството за комуникация от разстояние за сключване на договора, когато тези разходи са изчислени на база, различна от основната тарифа;
- 6.6. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) условията за плащане, доставка, изпълнение, датата, на която А1 се задължава да достави Стоката или да активира Услугата, и когато е приложимо, начините за разглеждане на жалби на Потребители;
- 6.7. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) срокът и начинът за упражняване на правото на отказ от договора, съгласно чл. 52, ал. 1 и 2 от ЗЗП; А1 предоставя на Потребителя и стандартния формуляр за упражняване правото на отказ съгласно ЗЗП съобразно използваното средство за комуникация, най-късно в момента на доставка на Стоките, или преди да е започнало изпълнението на Услугата;
- 6.8. информация, че Потребителят трябва да поеме разходите за връщане на Стоката в случай на упражняване правото на отказ, както и приблизителните разходи за връщането, ако поради естеството си Стоката не могат да бъде върната по обичаен начин по пощата;
- 6.9. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) указание, в случай че Потребителят упражни правото си на отказ, след като изрично е поискал да започне ползването на Услугата преди да е изтекъл срокът за отказ от договора, че е длъжен да плати на А1 сума, пропорционална на това, което действително му е било предоставено до момента, в който Потребителят е уведомил А1 за упражняване правото на отказ, съгласно предвиденото в чл. 55, ал. 5 и 6 от ЗЗП. По отношение на Влизане в сила се прилага чл. 228, ал.3 от Закона за електронните съобщения, съгласно който индивидуалният договор при общи условия влиза в сила в 7-дневен срок след сключването му, освен ако абонатът изрично не е заявил писмено желание договорът да влезе в сила незабавно или са налице другите обстоятелства, при които е налице незабавно действие;
- 6.10. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) когато не е предвидено право на отказ съгласно чл. 57 от ЗЗП, А1 уведомява Потребителя, че няма право на отказ или когато е приложимо, се



- посочват обстоятелствата, при които Потребителят губи правото си на отказ от договора;
- 6.11. напомняне за наличието на законова гаранция за съответствие на стоката с договора за продажба;
 - 6.12. когато е приложимо, се посочва наличието на извънгаранционно обслужване и на търговска гаранция, както и условията по тях;
 - 6.13. срока на договора и условията за неговото прекратяване;
 - 6.14. когато е приложимо, се посочва минималният срок, за който потребителят има задължения по договора;
 - 6.15. когато е приложимо, се посочва дали е необходимо да се предоставят депозити или други финансови гаранции, които се заплащат или дават от потребителя по искане на търговеца, и условията по тях;
 - 6.16. когато е приложимо, се посочва функционалността на цифровото съдържание, включително приложимите мерки за техническа защита;
 - 6.17. когато е приложимо, се посочва Всяка съответна оперативна съвместимост на цифровото съдържание с някои видове хардуер и софтуер, които са известни на търговеца или за които може разумно да се очаква, че са му известни;
 - 6.18. когато е приложимо, се посочва Възможността за използване на извънсъдебни процедури за разрешаване на спорове и за обезщетяване, в които търговецът участва, и условията за достъп до тях.
- 6а. (Изм. В сила от 25.07.2014 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Информацията по т.6, по-горе, ще бъде предоставяна на потребителите по ясен и разбираем начин, в зависимост от вида на използваното средство за комуникация и ще подчертава търговския характер на предложението в съответствие с принципа на добросъвестност при търговските сделки и добрата търговска практика. Информацията по т. 6.7 – 6.9 може да се предостави чрез стандартните указания за упражняване правото на отказ съгласно приложение № 7 към ЗЗП. А1 е изпълнил задължението си за предоставяне на информацията по предходното изречение, ако е предоставил на Потребителя надлежно попълнени стандартните указания за упражняване правото на отказ.
- III. (В сила от 01.01.2014) ПРОЦЕДУРА ПО СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА ПРОДАЖБА НА ИЗПЛАЩАНЕ ОТ РАЗСТОЯНИЕ.**
7. (В сила от 01.01.2014; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 може да отправи предложение за сключване на договор за продажба на изплащане от разстояние чрез средствата за комуникация от разстояние по т.4 от настоящите Условия.



8. Правещият търговско предложение по телефона представител на А1, в началото на всеки разговор следва да уведоми Потребителя за своята самоличност, както и да разкрие търговската цел на обаждането при отправяне на предложение по телефона.
9. (В сила от 01.01.2014; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Предложението на А1 към Потребителите за сключване на договор за продажба на изплащане от разстояние следва да съдържа следната информация:
 - 9.1. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) самоличност на лицето, установило Връзка с Потребителя, и неговите Взаимоотношения с А1;
 - 9.2. (В сила от 01.01.2014) описание на основните характеристики на договора за продажба на изплащане;
 - 9.3. (В сила от 01.01.2014; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) общата цена, дължима от потребителя на А1 по договора за продажба на изплащане, която включва всички данъци, платими чрез А1;
 - 9.4. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) наличието на други данъци и/или разходи, които не се заплащат чрез А1 или не са определени от него;
 - 9.5. наличието на право на Потребителя да се откаже от сключения договор, както и срокът и условията за упражняване на това право.
10. (Изм. в сила от 14.11.2011 г.; изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) А1 уведомява Потребителя, че при поискване от негова страна може да му бъде предоставена допълнителна информация, както и естеството на тази информация. Допълнителна информация се предоставя чрез телефоните, посочени в т.1 от тези Условия или по друг посочен от А1 начин в зависимост от използваното средство за комуникация.
11. (Доп. в сила от 14.11.2011 г.) Информацията по т.9 по-горе, ще бъде предоставяна на Потребителите по ясен и разбираем начин, в зависимост от вида на използваното средство за комуникация при спазване на изискването за добросъвестност на страните по търговските сделки и за защита на интересите на недееспособните лица.
 - 11.1. (Изм. във Връзка с Промяната в Търговския регистър) Преди Потребителят да бъде обвързан от предложение или от договор за продажба на изплащане от разстояние, А1 го уведомява своевременно за всички условия на договора и му предоставя информацията по т. 9 на хартиен или на друг траен носител, достъпен за потребителя.



11.2. (В сила от 01.01.2014) Потребителят не е длъжен да извършва никакви плащания на доставчика, в т.ч. такси, комисиони или други разходи, които не са включени в условията на сключения договор за продажба на изплащане от разстояние.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

12.1. (Изм., в сила от 25.07.2014 г.) Потребителят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор за продажба на Услуга и/или Стоки от разстояние, както и от договор за продажба на изплащане от разстояние по реда на т.12.5. и да върне предоставената му Стока, в срок от 14 (четирнадесет) дни, считано от:

12.1.1. сключване на договора за предоставяне на Услугата; или

12.1.2. приемане на Стоката от Потребителя или от трето лице, различно от превозвача и посочено от Потребителя - при договор за продажба на Стока или договор за продажба на изплащане.

12.2. (Изм., в сила от 17.06.2011 г., изм. и доп. в сила от 01.05.2012 г., изм. и доп. в сила от 03.12.2015 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. и доп. в сила от 08.03.2019 г.) При отказ на Потребителя от сключения договор за продажба на Услуга и/или Стоки от разстояние или договор за продажба на изплащане, същият следва да върне получената Стока или което и да е оборудване, предоставено за ползване на Услугата, преди изтичане на срока по т. 12.1, в оригинална опаковка в нейната цялост (опаковката на пратката може да бъде отваряна), пълна окомплектовка и придружаващата я документация, без увреждания, без да са отстранени фабрично поставените фолио и стикери от корпуса на устройството, с непроменена софтуерна конфигурация (без инсталирани или премахнати приложения, качени лични снимки, контакти, съобщения; с премахнати профили, с изключени функции за отдалечено локализиране и без включени защити и др. подобни), на мястото и по начина, указани в т. 12.5, по-долу, както и да заплати всички ползвани Услуги до момента на отказа съгласно действащия ценоразпис на А1, в случай, че има такива. Аксесоар или друг артикул, който представлява част от Стока или пакет не може да бъде върнат самостоятелно, без Стоката или пакета, към която/който принадлежи.

12.3. (Отм. 25.07.2014 г.)

12.4. (Отм. 25.07.2014 г.)

12.5. (Изм., в сила от 01.08.2011 г.; и Изм. в сила от 14.11. 2011 г.; в сила от 01.01.2014 г.) Отказът на Потребителя от сключения договор за продажба на Услуга и/или Стоки и/или договор за продажба на



изплащане от разстояние следва да бъде направен по следния начин и при следните условия:

- 12.5.1. (Изм. В сила от 01.05.2012 г., изм. В сила от 25.07.2014 г.; изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър) Когато Потребителят иска да се откаже от договора от разстояние. Потребителят следва да информира А1 за решението си преди изтичане на срока по т.12.1 като попълни и изпрати по електронен път стандартния формуляр за отказ съгласно приложение №6 към ЗЗП или като заяви решението си негвусмислено по друг начин на следния имейл адрес:
- (а) За договори, сключени чрез Телесейлс: telesales@a1.bg ;
 - (б) За договори, сключени чрез е-Магазин: eshop@a1.bg ;
 - (в) (нов В сила от 04.06.2012 г.; отм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър).
- 12.5.2. (Изм. В сила от 25.07.2014 г.) Срокът по т. 12.1 се счита за спазен, ако писменото уведомление по т.12.5.1 е било изпратено преди изтичането на съответния срок.
- 12.5.3а (Нов В сила от 25.07.2014 г.; изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър;) Потребителят може да се откаже от договор за продажба на Стока или Услуга от разстояние, сключен чрез Телесейлс, и като подаде стандартния формуляр за отказ или друго негвусмислено заявление в избран от него А1 магазин - за останалите Стоки и Услуги, предлагани от А1.
- 12.5.3. (Изм. В сила от 01.05.2012 г.; изм. В сила от 25.07.2014 г.; изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър; изм. и доп. В сила от 08.03.2019 г.) Преди изтичане на срока по т. 12.1 Потребителят следва да изпрати за своя сметка съответната Стока по поща или по куриер, в оригинална опаковка в нейната цялост (опаковката на пратката може да бъде отваряна), пълна окомплектовка и придружаващата я документация, без увреждания, включително с изпълнени изискванията по т. 12.2., с премахнати профили, с изключени функции за отдалечено локализиране и без включени защиты и др. подобни, на адрес, както следва: гр. София - 1309, ул. Кукуш 1, „А1 България“ ЕАД, Дирекция Обслужване на клиенти, отдел Бек офис.
- 12.5.4. (изм. и доп. В сила от 01.05.2012 г.; изм. В сила от 25.07.2014 г.; изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър, изм. и доп. В сила от 08.03.2019 г.) Всички транспортни и други разходи по връщането на Стока или което и да е оборудване, предоставено за ползване на Услугата, са изцяло за сметка на Потребителя. До момента на обратното предаване на Стоката или което и да е оборудване, предоставено за ползване на Услугата, от страна на Потребителя на А1, рискът от случайното погиване или повреждане се носи изцяло от



Потребителя. В случай на загубване или погиване на Стоката преди получаването ѝ от А1, Потребителят гължи обезщетение в размер на нейната цена, съгласно действащия ценоразпис на А1. След получаването на Стоката от страна на А1, последният установява дали са спазени изискванията съгласно т. 12.2. от настоящите Условия и изпраща уведомителен и-мейл и/или обаждане до Потребителя с информация дали Потребителят е спазил или не Условията за връщане на Стоките, както и каква е стойността на ползваните Услуги и/или обезщетението за намалена стойност на Вещта, в случай, че има такива, които следва да бъдат заплатени.

- 12.5.4. а). (Нов в сила от 08.03.2019 г.) В случай че, Стоката е заключена от потребителя с профил и/или допълнителни защиты, при които е невъзможен достъп до операционната ѝ система и привеждането ѝ в първоначално състояние, поради което не могат да бъдат използвани функционалностите на Стоката, то това се приравнява на пълно погиване на Стоката (т. е. на намаляване на стойността ѝ със 100%). В този случай, ако Стоката е закупена в пакет с абонамент по договор за услуги от разстояние и/или извън търговския обект и Стоката е заплатена в брой, се прекратява договора за услуги, като по отношение на Стоката се начислява отстъпката ѝ (т. нар. субсидия), посочена в договора за услуги, като съответно Стоката се връща на Потребителя. А ако Стоката по изречение първо е закупена в пакет с абонамент по договор за услуги от разстояние и/или извън търговския обект и договор за продажба на изплащане, се прекратяват договорите за услуга и договорът за продажба на изплащане, като се начислява цената на Стоката, посочена в договора за продажба на изплащане, която е цената в брой (без отстъпки и без тарифен план) към момента на покупко-продажбата, като се приспада заплатената първа месечна вноска за нея. В този случай Стоката се връща на потребителя. Ако върнатата от дружеството Стока не бъде приета от Потребителя и бъде върната обратно на дружеството, дружеството я пази в срок до 3 месеца, след която ще бъде унищожена.
- 12.5.4. б). (Нов в сила от 07.06.2019 г.) В случай че, Стоката е заключена от потребителя с профил и/или допълнителни защиты, като от страна на А1 е необходимо да бъде извършена преинсталация на софтуера и възстановяване на заводските настройки, за да може Стоката да бъде използвана, извършването на тези дейности е за сметка на потребителя, за които той заплаща обезщетение за намалена стойност на Стоката в размер на таксата за преинсталиране на софтуер, посочена в действащия ценоразпис на „А1 България“ ЕАД, публикуван на <https://www.a1.bg/spravki-tseni-i-taksi>.
- 12.5.5. (доп. в сила от 01.05.2012 г.; изм. в сила от 25.07.2014 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) В случай, че Потребителят е поискал да започне използването на Услугата преди изтичане на срока



за отказ от договора, същият се задължава да заплати Всички Услуги, ползвани до момента на отказа, направен по реда на тези Условия, В случай, че има такива, съгласно действащия ценоразпис на А1 и съгласно изискванията на чл. 55, ал. 5 и ал. 6 от ЗЗП.

- 12.6. (Доп. В сила от 14.11.2011 г., изм. В сила от 01.05.2012 г.; В сила от 01.01.2014 г.) Потребителят се задължава да извърши плащане на първата фактура по договора за продажба на Услуга и/или Стоки и/или договора за продажба на изплащане от разстояние, както следва:
- 12.6.1. (изм. В сила от 01.05.2012 г.; изм. В сила от 20.11.2014 г.) При сключване на договор чрез Телесейлс - В срок до 14 (четринадесет) дни от датата на издаване на първата фактура.
- 12.6.2. (изм. В сила от 01.05.2012 г.) При сключване на договор чрез е-Магазин:
- (а) on-line през системата на Борика;
- (б) на куриера В момента на доставка.
- 12.6.3. (нов В сила от 04.06.2012 г.; отм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър).
- 12.7. (В сила от 01.01.2014 г.) Плащането по следващи фактури се извършва съгласно условията, уговорени В съответните договори и приложимите към тях Общи условия.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА А1

- 13.1. (В сила от 01.01.2014 г.; изм. и доп. В сила от 25.07.2014 г.; изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър) А1 се задължава, В срока за доставка, посочен В информацията по т. 6.6, считано от поръчката, направена от Потребителя, чрез съответната система за продажба от разстояние, да достави чрез куриерска фирма пратка, съдържаща два екземпляра от договора/ите за продажба на Услуга и/или Стоки и/или договор за продажба на изплащане от разстояние, подписан/и от страна на А1, приложимите към тях Общи условия, както и Стоката и съответно, ако е необходимо за ползване на Услуга, устройство за свързване към мрежата. Заедно с посочените документи Потребителят получава също стандартните указания за упражняване правото на отказ съгласно приложение № 7 към ЗЗП и стандартния формуляр за правото на отказ, В това число потвърждение на преддоговорната информацията по т.6 от тези Условия Във Връзка с чл. чл. 47, ал. 1 от ЗЗП.
- 13.1.1. (Нов В сила от 25.07.2014 г.) При получаване на пратката, Потребителят се задължава да се легитимира пред куриера с личната си карта, след което да подпише договора за продажба на Услуга и/или Стоки и/или договора за продажба на изплащане от разстояние, декларацията за получаване на приложимите Общи условия за ползване



на Услугата и талона за доставката и да предаде един екземпляр от договора за продажба на Услуга и/или Стоки и/или договора за продажба на изплащане от разстояние, декларацията и талона обратно на куриера. В случай, че Потребителят не бъде открит на посочения от него адрес 2 (два) или повече пъти се счита, че Потребителят се е отказал от договора за продажба на Услуга и/или Стоки и/или договор за продажба на изплащане от разстояние.

- 13.1.2. (Нов В сила от 25.07.2014 г.; изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър) Потребителят е обвързан от предложението на А1, направено чрез система за продажба от разстояние, от датата на влизане в сила на съответния договор съгласно т. 14.
- 13.2. (Изм. В сила от 17.06.2011 г., изм. и доп. В сила от 01.05.2012 г.; изм. В сила от 01.01.2014 г.; изм. и доп. В сила от 25.07.2014 г.; изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър) А1 се задължава В случай на отказ на Потребителя от договора за продажба на Услуга и/или Стоки и/или договора за продажба на изплащане от разстояние по реда на раздел IV от настоящите Условия възстанови всички суми, получени от Потребителя за Стоката, без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 (четирнадесет) дни, считано от датата, на която е бил уведомен за решението на Потребителя да се откаже от договора.
- 13.2.1. (Нов В сила от 25.07.2014г.; изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър; изм. и допълнение В сила от 08.03.2019 г.) В случаите, когато Потребителят не е изпълнил изискванията за връщане на предоставените вещи и/или устройства съгласно т. 12.2. и/или не е заплатил ползвани услуги до момента на отказа по реда т. 12.5., А1 има право да откаже връщане на заплатените суми или съответно да прихване сумите на ползваните услуги от сумите, дължими на Потребителя.
- 13.2.2. (Изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър) А1 е длъжен да възстанови получените суми, като използва същото платежно средство, използвано от потребителя при първоначалната трансакция, освен ако потребителят е изразил изричното си съгласие за използване на друго платежно средство и при условие, че това не е свързано с разходи за потребителя.

VI. ДОГОВОР ЗА ПРОДАЖБА НА СТОКИ ИЛИ УСЛУГИ И ДОГОВОР НА ИЗПЛАЩАНЕ ОТ РАЗСТОЯНИЕ.

14. (Доп. В сила от 14.11. 2011г., изм. В сила от 01.05.2012 г.; изм. и доп. В сила от 25.07.2014г.; изм. Във Връзка с Промяната В Търговския регистър) Договорът от разстояние, сключен между Потребителя и А1 Влиза в сила както следва:
- 14.1. (Изм. В сила от 25.07.2014 г.) Договорът за Услуга или пакет от Услуга и Стока – съгласно т.6.9 по-горе;



- 14.2. Договорът за продажба на Стока - от датата на подписване на документите за получаване на Стоката;
- 14.3. Договорът за продажба на изплащане - от датата на подписване на договора от Потребителя.
15. (В сила от 01.01.2014г.; изм. В сила от 25.07.2014г.) По отношение на предоставянето на дадена Услуга и/или Стока, съответно по отношение на разсроченото плащане на дадена Стока се прилагат условията, уговорени в съответните договори за предоставяне на Услуга и/или Стока и договора за продажба на изплащане, както и съответно приложимите към тях Общи условия.
- 15.1. (Доп. В сила от 14.11. 2011г., изм. В сила от 01.05.2012 г.; изм. В сила от 25.07.2014г.; изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. В сила от 25.05.2018) При сключване на договор от разстояние Потребителят се съгласява с настоящите Условия, предоставя на А1 доброволно необходимите лични данни за целите на предоставяните съгласно настоящите Условия Стоки и/или Услуги. При поръчка (заявка) чрез е-Магазин Потребителят собственооръчно въвежда всички свои лични данни, необходими за сключване на договор за Услуга и/или Стока.
- 15.2. (Доп. В сила от 14.11. 2011г.; изм. Във Връзка с Промяната в Търговския регистър; изм. В сила от 25.05.2018 г.) Потребителят има следните права във Връзка с обработването на негови лични данни:
 - 15.2.1. Право на информация: Вие имате право да поискате от нас информация дали и до каква степен обработваме личните данни.
 - 15.2.2. Право на корекция: В случай, че обработваме непълни или сгрешени/грешни данни, Вие имате право, по всяко време, да поискате да ги коригираме или допълним.
 - 15.2.3. Право на изтриване: Можете да поискате изтриване на личните данни, отнасящи се до Вас, в случай, че обработваме тези данни без правно основание. Моля, обърнете внимание, че може да има причини изтриването да не се извърши веднага, поради наличие на нормативно изискване за запазване на данните.
 - 15.2.4. Право на ограничаване на обработването: Можете да поискате ограничаване на обработващите се персонализиращи данни ако:
 - (а) оспорвате верността на данните, за периода, в който трябва да проверим верността им; или
 - (б) обработването на данните е без правно основание, но вместо да ги изтрием, Вие искате тяхното ограничено обработване; или



- (в) повече нямаме нужда от тези данни (за определената цел), но Вие имате нужда от тях за установяването, упражняването или защитата на правни претенции; или
 - (г) сте подали възражение за обработването на данните, в очакване на проверка дали законните основания на администратора.
- 15.2.5. Право на преносимост на данни: Можете да поискате от нас да предоставим личните данни, които сте поверили на нашата грижа в организиран, подреден, структуриран, общоприет електронен формат ако:
- (а) обработваме данните съгласно договора и базирано на декларацията за съгласие, която може да бъде оттеглена или на договорно задължение и
 - (б) обработването се извършва автоматично
- 15.2.6. Право на възражение: В случай, че обработваме данни за цели/задачи, задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са ни предоставени, или сме посочили, че обработване на данните за наш легитимен интерес, можете да въразите срещу обработването на данните.
- 15.2.7. Право на жалба: В случай, че смятате, че нарушаваме българското или европейското законодателство, Ви молим да се свържете с нас за изясняване на въпроса. Разбира се, имате право да подадете жалба пред регулаторните органи в рамките на ЕС и Република България в институциите отговорни за опазване на личните данни.
- При желание да се упражни някое от посочените права, може да се свържете с нас по удобен за Вас начин като използвате данните за контакт, посочени тук. Начинът за събиране и обмен на лична информация, който А1 използва в случая е чрез интернет страницата (е-Магазин) и/или съответно по телефона (Телесейс) и/или в магазин и/или чрез упълномощен представител и/или по имейл (например в случаите по т. 15.5.1). Повече информация относно срокове за съхранение, с кого А1 споделя лични данни и защо, кога и защо използва автоматизирани алгоритми, Всеки Потребител може да открие в „Политика за защита на личните данни на „А1 България“ ЕАД, публикувана на www.a1.bg.
- 15.3. (Доп. в сила от 14.11. 2011г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Със сключване на договора Потребителят се съгласява да получава чрез мрежите на А1 повиквания, съобщения, а също и електронна поща за целите на директния маркетинг и предоставяне



на информация във връзка със Стоки и Услуги, предлагани, съгласно тези Условия. Съгласието може да бъде оттеглено по Всяко Време.

VII. ВЛИЗАНЕ В СИЛА

16. Настоящите Условия са в сила на 01.10.2010 г.

VIII. ПРОМЕНИ В УСЛОВИЯТА

17. (Изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Настоящите Условия могат да бъдат изменени и допълвани по Всяко Време по инициатива на А1.

18. (Изм.14.11.2011г.; изм. в сила от 25.07.2014 г.; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) При промяна на настоящите Условия А1 се задължава да ги публикува на страницата си в Интернет в срок от 3 (три) дни преди влизането им в сила. Когато промените са предвидени в нормативен акт, те влизат в сила от датата на влизане в сила на съответния нормативен акт.

IX. ПРИЛОЖИМО ПРАВО

19. При прилагането и тълкуването на настоящите Условия се прилага българското законодателство като за неуредените случаи се прилагат разпоредбите на ЗЗП и ЗПФУР.

X. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

20. (Доп. – 01.01.2016; изм. във връзка с Промяната в Търговския регистър) Спорове между страните по Договора за услуги и по настоящите Общи условия могат да се решават по реда за разглеждане на предложения, жалби и молби, описан в приложимите за съответната услуга общите условия, по реда за извънсъдебно разрешаване на спорове, предвиден в действащото законодателство (вкл. пред компетентния регулаторен орган) или пред компетентния съд. Съдействието на Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на електронните съобщения може да бъде поискано след като спорът е отнесен за решаване от А1 и е налице решение – адрес: гр. София 1000, пл. Славейков № 4А, тел. 02/ 9330 589, интернет страница www.kzp.bg ; e-mail: adr.els@kzp.bg . Когато спорът се отнася до договори за онлайн продажби или услуги за решаването му може да се ползва Електронната платформа за онлайн решаване на потребителски спорове: <http://ec.europa.eu/odr> .