



ПРАВИЛА ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ, СВЪРЗАНИ С ДОСТЪП ДО И ПОЛЗВАНЕ НА ИНТЕРНЕТ ЧРЕЗ МРЕЖАТА НА А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД

А. Предмет

1. Тези Правила уреждат отношенията между А1 България ЕАД (наричано по-нататък „Доставчика“ или „А1“) и Всяко лице (наричано по-долу за краткост "Потребител"), което ползва услуги, свързани с достъп до и ползване на Интернет чрез мрежата на А1. По смисъла на тези правила мрежа на А1 означава Всяка обществена електронна съобщителна мрежа на А1, чрез която се осъществява достъп до и ползване на Интернет.

Б. Цели и общи принципи

2. Настоящите Правила за ползване на услугите свързани с достъп до и ползване на Интернет чрез мрежата на „А1 България“ ЕАД (наричани за краткост „Правила“), имат за цел да осигурят:
 - 2.1. правилно и разумно използване на мрежата и нейните ресурси и да предотвратят действия, влошаващи или възпрепятстващи техническите и функционални възможности за нейното използване;
 - 2.2. запазване на изградената репутация на А1, като отговорен Доставчик на Интернет услуги;
 - 2.3. гарантиране на сигурността и надеждността на мрежата на А1.
3. Тези Правила представляват неразделна част от Договор за предоставяне на достъп до Интернет между Потребител и Доставчика.
4. Системите и мрежата на Доставчика, могат да бъдат използвани единствено за постигане на незабранени от законите в Република България и международните актове цели и намерения, в съответствие с конституционно регламентираното право на Всеки гражданин или юридическо лице да търси, получава и разпространява информация. Това изключва, без изброяването да е изчерпателно, разпространяване на нелицензиран софтуер; осъществяване на забранен достъп до системи и ресурси в



Интернет пространството; разпространяване на авторски материали, без съгласието на техния автор; накърняване на правата и доброто име на другите; призоваване към насилствена промяна на конституционно установения ред; застрашаване на националната сигурност; предоставяне в публичното Интернет пространство на материали и съобщения представляващи търговска тайна, както и призоваващи към извършване на престъпления, разпалване на вражда или към насилие над личността.

5. Доставчикът има право незабавно и без предизвестие да прекрати достъпа до ресурси или данни и да блокира използването на мрежата от един или повече Потребители, в случай че:
 - 5.1. констатира неправомерно използване на системите и мрежата на Доставчика за постигане на забранени от закона цели и намерения,
 - 5.2. по негова преценка е налице нарушение на настоящите Правила от страна на Потребител.
6. Доставчикът не носи отговорност за противоправно използване на системите и мрежата или за противоправно съдържание, разпространени от Потребител или трети лица, доколкото Доставчикът се задължава да предоставя единствено техническа възможност за достъп до и ползване на ресурсите на Интернет пространството.
7. Доставчикът се задължава да пази тайната на личната кореспонденцията, като не разгласява съдържанието или адреса на електронна поща (e-mail) или друга персонална информация за Потребителите без тяхното предварително съгласие, освен ако тази информация не бъде изискана от компетентните органи по реда предвиден в действащото законодателство на Република България.
- V. Мрежата
8. Мрежата на Доставчика може да бъде използвана от Потребителя за връзка с други мрежи по света, при спазване от страна на същия на възприетите правила за ползване на съответната мрежа, без да



се нарушават техническите характеристики на Възприетите протоколи и стандарти.

9. Потребителят се задължава да не нарушава и да не злоупотребява с процедури за установяване на самоличност, да не застрашава сигурността на устройства, мрежи или записи (действия, познати като "cracking" или "hacking"), както и да не възпрепятства ползването или употребата на друго устройство или мрежа от друг потребител (действия, познати като "denial of service attacks").
 10. Недопустима е употребата на приложения, програми и разпространението на информация по начин, пренатоварващ системите, обслужващи мрежата или създаващ неудобства или технически проблеми на трети лица.
 11. Недопустими са несанкционирани опити за достъп през портовете до свързани с Интернет устройства (portscanning), с цел установяване на вида и версията на инсталирания софтуер, както и опити за придобиване на контрол върху съответните устройства (backdoor and vulnerability testing).
 12. Потребителите, които накърняват сигурността на създадените системи и мрежа, носят предвидената в действащото законодателство отговорност.
- Г. Електронна комуникация
13. При предоставяне на достъп до Интернет, Потребителят се идентифицира с потребителско име (username), парола (password) и/или мобилен номер. Потребителят носи отговорност за всички действия, свързани с ползването на услугите свързани с достъп до Интернет, извършвани под съответно идентифициращите го потребителско име, парола и/или мобилен номер.
 14. Недопустимо е изпращането на обемисти съобщения, както и съобщения съдържащи търговски реклами, политически или религиозни послания, обяви и др., посредством електронна поща (e-mail) към трети лица, които не са заявили изрично, че желаят да получават такива ("junk mail" или "spam").
 15. Недопустимо е изпращането на съобщения съдържащи търговски реклами, политически речи, обяви и др. към неопределен брой



адресами (известно като newsgroups cross-posting, multiple-posting или "USENET spam").

16. Негонустимо е изпращането на съобщения от чужд електронен адрес, освен с изричното съгласие на притежателя, както и подправяне на информацията за подателя.
17. Негонустимо е препращането или разпространяването на верижни писма.
18. Настоящите Правила са приложими към всяка Интернет базирана среда за разпространение на информация, включително и към всяко приложение, работещо в Интернет среда (напр. usenet news, факс през Интернет или други), достъпът до която се осъществява по силата на сключен между Потребител и Доставчика договор, включително и когато за целта се използва сървър, принадлежащ на трети лица.