



ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА „МУ А1“

1. Информация за администратора на лични данни

Мобилното приложение „МуА1“ („Приложение“) се притежава и управлява от „А1 България“ ЕАД („А1“), наричан по-долу за краткост А1 и/или Администратора, дружество, регистрирано в Търговския регистър на Агенцията по Вписванията с ЕИК 131468980, със седалище и адрес на управление: гр. София, 1309, ул. „Кукуш“№ 1, тел: 0888 500 031; е-mail: customerservice@a1.bg. Ние разбираме, че като ползватели на нашето Приложение, Вие бихте могли да имате Въпроси Във Връзка с информацията, която ни предоставяте, както и относно начина, по който я обработваме.

Тъй като уважаваме правото Ви за запазване на поверителността на личната Ви информация и данни, с настоящата Политика на поверителност бихме искали да Ви обясним каква информация събираме в Приложението и как я използваме. Тази политика за поверителност се отнася единствено за информация, която се събира чрез това Приложение и не се отнася за информация, събирана и обработвана от А1 на основание други законосъобразни способи, подлежащи на друг вид регламентиране.

Имайте предвид, че използването на това Приложение от Ваша страна подлежи също и на спазването на **Общи условия за ползване на приложението МуА1 за крайни устройства с операционни системи iOS и Android.**

2. Администратор на лични данни и основна цел при обработка на данните

2.1. Длъжностно лице в Администратора, отговарящо за опазване на личните данни

Компетентно лице:
„А1 България“ ЕАД
Кукуш 1, 1309 София
dpo@a1.bg

Длъжностно лице по защита на данните
К. Душков
Защита на данните



3. Данни, които обработваме

3.1. Ние обработваме следните Ваши лични данни:

В случай, че сте избрали да инсталирате нашето Приложение и да използвате предоставяните чрез него онлайн услуги се изисква да предоставите следните лични данни, име(на), телефонен номер, e-mail, адрес съгласно документ за самоличност, дата на раждане, ЕГН, мобилен номер, според спецификата на услугата или Вашата заявка. След изрична заявка на клиента за включване на местоположението на крайното устройство, обработваме информация за местоположението, при подаване на сигнал за повреда.

4. Цели при обработка на данните:

4.1. Предоставяне на услугите чрез Приложението

Събраната информация се обработва от „А1 България“ ЕАД с цел предоставяне на искани от Вас услуги, подадени от Вас заявки/поръчки и осъществяване на връзка с Вас, като наши клиенти.

Начините за събиране и обмен на лична информация, които ние използваме са: а) Форма за регистрация; б) Форма за контакт, чрез която се обслужват заявки от наши клиенти и/или регистрирани на Уебсайта потребители; в) Онлайн чат със сътрудник на “А1” ЕАД от Център за обслужване на клиенти, чрез който се обслужват наши клиенти и/или регистрирани на Уебсайта потребители; г) E-mail.

Предоставеният от Вас имейл се използва за следните цели: а) за идентификация на Вашите заявки, подадени през формата за контакт или друг онлайн; б) канал за обслужване на клиенти; в) за идентификация и обработка на направени от Вас поръчки през електронния магазин на Приложението; г) за абониране и идентификация при провеждане на игри и онлайн кампании; д) за изпращане на информация към Вас относно продукти и услуги на компанията, в случай че сте се абонали за електронен бюлетин от А1.

В случай, че, по свое собствено желание и преценка, обявите публично свои лични данни, специфични подробности за Вас или друга информация за Вас и Вашите действия на публично достъпните секции от приложението, то трябва да знаете, че спрямо тази информация не се прилага защитата на нормативните актове в областта на личните данни и А1 не носи отговорност за нея.

4.2. Кампании, игри и промоции



В нашето Приложение може да има съобщения за състезания, игри и/или промоции, в които можете да участвате, както и препратки към такива инициативи (например във Facebook). Ние използваме предоставената от Вас информация, само в случаите, че сте се съгласили да участвате в тези инициативи, за да осъществим контакт с Вас. Информация, събрана чрез „бисквитки“ на тази страница по-долу ще намерите информация за това какво представляват „бисквитките“, как се използват от „А1 България“ ЕАД, за какви цели и как можете да ги управлявате за това Приложение и други свързани Приложения и/или сайтове.

4.3. Използване на „бисквитки“

„Бисквитките“ са кратки текстови файлове или малки пакети от информация, които се съхраняват чрез Интернет браузера на Вашето крайно устройство (компютър, таблет, лаптоп или мобилен телефон), когато посещавате различни Приложения, сайтове и страници в Интернет. Основната цел на „бисквитките“ е да правят потребителя разпознаваем, когато той се завръща отново в Приложението. Някои „бисквитки“ имат и по-специфично приложение, като например да запаметяват потребителското поведение в Приложението и да улесняват потребителя при ползването на Приложението. Повече информация за това как функционират „бисквитките“ можете да намерите в Интернет.

4.3.1. Как се използват „бисквитки“ в това Приложение?

Ние използваме „бисквитки“ в това Приложение предимно с цел улесняване на ползваемостта на Приложението, подобряване на неговата работа и съхраняване на информация за потребителското поведение. При този процес не се съхраняват никакви лични данни, т.е. чрез „бисквитките“ на Приложението А1 не може да Ви идентифицира като личност, поради което спрямо събирането на тази информация не се прилага Закона за защита на личните данни.

Събраната информация от „бисквитки“ обикновено се използва в обобщен вид с цел анализ на потребителското поведение в Приложението, което ни позволява да подобряваме функционалността на сайта, потребителските пътеки и ползването съдържащо.

4.3.2. Какви „бисквитки“ се използват в това Приложение?

Сесийни „бисквитки“



Този тип „бисквитки“ Ви улеснява в ползването на Приложението, като те съхраняват информация временно, само в рамките на сесията на използвания браузер. Обикновено информацията, която се съхранява чрез тях, е какви продукти сте добавили в количката на електронния магазин, кои страници сте посетили и как сте стигнали до дадена информация. Тези „бисквитки“ не събират информация от Вашето крайно устройство и се изтриват автоматично, когато напуснете Приложението или прекратите сесията на Вашия браузър.

Постоянни "бисквитки"

Те ни дават възможност да съхраняваме конкретна информация за сърфирането, като например анализирани посещенията в Приложението, как вие сте достигнали до Приложението, какви страници сте прегледали, какви опции сте избрали, както и накъде сте се насочили през това Приложение. Проследяването на тази информация, ни дава възможност да правим подобрения в Приложението, включително да коригираме грешки и да разширяваме съдържанието. Срокът на съхранение на този вид "бисквитки" варира според конкретното им предназначение.

"Бисквитки" на трета страна

В нашето Приложение има препратки към други Приложения, сайтове или вградено съдържание от други сайтове, например от Facebook, YouTube, Twitter, Google+, LinkedIn, уебсайтове на партньори на А1 по програмата А1 Клуб и др. Възможно е при посещаването на тези Приложения и/или сайтове или отварянето на съдържанието от тях, да се складират на Вашето крайно устройство „бисквитки“ от тези Приложения и/или уебсайтове. Именно тези „бисквитки“ се дефинират като „бисквитки на трети страни“, като А1 няма контрол върху генерирането и управлението на тези „бисквитки“. За това Ви съветваме да потърсите информация за тях и за начина им на управление на Приложенията и/или уебсайтовете на съответните трети страни. Всички „бисквитки“, които се ползват на това Приложение се заличават/изтриват автоматично след определен период от време. Този период варира до 365 дни според предназначението на конкретната „бисквитка“.

- 5. Обработване на данните самостоятелно или чрез трети лица, прехвърляне на данните**
- 5.1.** А1 обработва личните Ви данни в изпълнение на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 (Регламента) и Закона за защита на личните данни, самостоятелно или чрез трети лица, обработващи личните данни. В случай, че А1 ползва трети лица, които обработват личните Ви



данни, то това става чрез възлагане, в което се полагат всички грижи за опазване на личните Ви данни, а А1 остава изцяло отговорно за тяхната защита.

- 5.2. В случай, че А1 използва трето лице, обработващо личните Ви данни, която се намира извън рамките на Европейския съюз, това става след изрично решение на Европейската комисия или имаме подходящи гаранции за адекватното ниво на защита на Вашите лични данни.
- 5.3. Повече информация за сроковете за съхранение, с кого споделяме лични данни и защо, кога и защо използваме автоматизирани алгоритми, можете да откриете в „Политика за защита на личните данни на „А1 България“ ЕАД, публикувана на www.a1.bg
- 5.4. Вашите данни могат да бъдат и анонимизирани. Анонимизирането представлява алтернатива на изтриването на данните. При анонимизация, всички лични разпознаваеми елементи /елементи, позволяващи идентифицирането Ви, се заличават необратимо. За анонимизирани данни няма нормативно задължени за изтриване, тъй като не представляват лични данни.
- 5.5. С цел максимална сигурност при обработка, пренос и съхранение на Вашите данни, може да използваме допълнителни механизми за защита, като криптиране, псевдонимизация и др.

6. Как защитаваме Вашите лични данни

За осигуряване на адекватна защита на данните служителите ни, ние прилагаме всички необходими организационни и технически мерки, предвидени в Закона за защита на личните данни, както и най-добрите практики от международни стандарти (ISO 27001:2013 и др.), групови практики на А1 Telekom Austria Group и др.

Компанията е установила структури по предотвратяване на злоупотреби и пробиви в сигурността, определила е Длъжностно лице за защита на данните, както и Комитет за защита на данните, които подпомагат процесите по опазване и обезпечаване сигурността на Вашите данни.

С цел максимална сигурност при обработка, пренос и съхранение на Вашите данни, може да използваме допълнителни механизми за защита като криптиране, псевдонимизация и др.

7. Вашите права, във връзка с обработване на личните Ви данни

- 7.1. Право на информация: Вие имате право да поискате от нас информация дали и до каква степен обработваме личните данни.



- 7.2. Право на корекция: В случай, че обработваме непълни или сгрешени/грешни данни, Вие имате право, по всяко време, да поискате да ги коригираме или допълним.
- 7.3. Право на изтриване: Можете да поискате изтриване на личните данни, отнасящи се до Вас, в случай, че обработваме тези данни без правно основание. Моля, обърнете внимание, че може да има причини изтриването да не се извърши веднага, поради наличие на нормативно изискване за запазване на данните.
- 7.4. Право на ограничаване на обработването: Можете да поискате ограничаване на обработваните се персонализираци данни ако:
- а) оспорвате верността на данните, за периода, в който трябва да проверим верността им; или
 - б) обработването на данните е без правно основание, но вместо да ги изтрием, Вие искате тяхното ограничено обработване; или
 - в) повече нямаме нужда от тези данни (за определената цел), но Вие имате нужда от тях за установяването, упражняването или защитата на правни претенции; или
 - г) сте подали възражение за обработването на данните, в очакване на проверка дали законните основания на администратора.
- 7.5. Право на преносимост на данни: Можете да поискате от нас да предоставим личните данни, които сте поверили на нашата грижа в организиран, подреден, структуриран, общоприет електронен формат ако:
- а) обработваме данните съгласно договора и базирано на декларацията за съгласие, която може да бъде оттеглена или на договорно задължение и
 - б) обработването се извършва автоматично
- 7.6. Право на възражение: В случай, че обработваме данни за цели/задачи, задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са ни предоставени, или сме посочили, че обработване на данните за наш легитимен интерес, можете да възразите срещу обработването на данните.
- 7.7. Право на жалба: В случай, че смятате, че нарушаваме българското или европейското законодателство, Ви молим да се свържете с нас за изясняване на въпроса. Разбира се, имате право да подадете жалба пред регулаторните органи в рамките на ЕС и Република България в институциите отговорни за опазване на личните данни.
- 7.8. Право на възражение срещу обработка за целите на директния маркетинг поради наш легитимен интерес



Когато обработваме лични данни поради наш легитимен интерес, за целите на директния маркетинг, имате право по всяко време да направите възражение срещу обработване на лични данни, отнасящо се до Вас за този вид маркетинг, което включва и профилиране, доколкото то е свързано с директния маркетинг.

8. Компетентни органи за защита на личните данни

Комисия за защита на личните данни, София, 1592, бул. Проф. Цветан Лазаров № 2, тел: +3592/91-53-518, E-Mail: kzld@cpdp.bg

В случай, че искате да се упражните някое от посочените права, моля, свържете се с нас чрез контактите, представени в т.2 от настоящия документ.

9. Актуалност и промени на политиката

С цел да прилагаме най-актуалните мерки за защита и с цел спазване на действащото законодателство, ние ще актуализираме редовно настоящата Политика за защита на личните данни.

Приканваме Ви редовно да презледжате текущия вариант на тази Политика за защита на личните данни, да бъдете постоянно информирани за това, как ние се грижим за защитата на личните данни, които събираме.

Тази Политика за защита на личните данни е актуализирана за последен път на 18.05.2018 г.