



# УСЛОВИЯ НА КАМПАНИЯ "ЕКСПРЕСНА ИНСТАЛАЦИЯ"

## I. ПРЕДМЕТ

1. Кампанията "Експресна инсталация" ("Кампанията") предоставя възможност определени фиксирани услуги, които отговарят на описаните по-долу условия и са заявени от абонат през *е-Магазин* на „А1 България“ ЕАД ("А1 България" или "Организаторът") по реда на *Условията на „А1 България“ ЕАД за сключване на договори за продажба на стоки и/или услуги и договори за продажба на изплащане от разстояние* да бъдат инсталирани в по-кратки срокове от стандартните срокове за инсталация, предвидени в Общите условия за съответната услуга.
2. Организатор на Кампанията е "А1 България" ЕАД, ул. „Кукуш“ № 1, гр. София – 1309, телефони: \*88; 088 123 (цена на обаждане, съгласно действащия ценоразпис).

## II. ОБХВАТ

3. Кампанията се отнася за частни абонати (дееспособни физически лица) и бизнес абонати (юридически лица/еднолични търговци), които са заявили чрез *е-Магазин* сключване на нов абонамент и активация на една или няколко от фиксираните услуги - Цифрова телевизия (IPTV), Кабелна телевизия (CATV) и Фиксиран интернет - при условията на абонаментен план за частни абонати.
  - 3.1. Кампанията не се отнася за фиксирани услуги, които са извън посочените в предходната точка, като Сателитна телевизия и Фиксирана телефонна услуга.
  - 3.2. Под "нов абонамент" се разбира абонамент на нов адрес, на който абонатът не е ползвал съответната фиксирана услуга към момента на заявката.
4. Извършването на експресната инсталация при всички случаи зависи от:
  - 4.1. наличието на техническа възможност за извършване на конкретната инсталация въз основа на резултата от направената проверка за покритие, без необходимост от допълнителен оглед/изграждане; и



- 4.2. обстоятелството дали адресът, на който е заявен абонамента, попада в списъка по т.4 по-долу.
5. Кампанията се отнася за инсталации на адреси, които не попадат в следния списък с населени места, за които няма възможност за извършване на експресна инсталация:

гр. Айтос	гр. Панагюрище
гр. Берковица и околните села: Замфирово, Боровци, Бързия, Цветкова бара, Спанчевци, Вършец	гр. Пещера
Околни села около Русе : Разград - с. Гецово и с. Стражец	Гр. Повеляново
гр. Велинград	села в област Пловдив: Куклен, Крумово, Ягодово, Катунца, Труд, Калековец, Граф Игнатиево, Скутаре, Маноле, Манолско конаре, Рогош, Йоаким Груево, Говедаре, Цаланица, Кадиево, Три водици, Хаджиево
села в област Велико Търново: Никюп, Самоводене, Поликраище, Първомайци, Правда, Долна Оряховица, Джулюница, Кесарево, Арбанаси, Лясковец, Драгижево, Мерданя, Миндя, Марян, Беброво, Константин, Сухиндол	гр. Първомай и околните села: Градина, Крушево, Плодовитово, Поповица
гр. Девин	гр. Раковски и околните села: Белозем, Шишманци, Брезово, Момино село, Пъдарско
гр. Девня	с. Басарбово
гр. Димитровград	гр. Своге и околните села: Владо Тричков, Луково, Реброво, Томпсън, Церово, Гара Бов, Гара Лъкатник
гр. Долни Дъбник	гр. Сопот
гр. Елена	гр. Стамболийски
гр. Елин Пелин	гр. Стражица



гр. Карлово	гр. Хасково
гр. Калояново и околните села: Старосел, Старо железаре, Паничери, Дуванли, Житница, Дълго поле, Ръжево конаре	гр. Хисаря
гр. Козлодуй	гр. Чирпан
гр. Кърджали	гр. Ямбол
Околните села около Монтана : Благово, Николово, Крапчене, Трифоново, Стубел, Липен, Студено буче, Доктор Йосифово, Славотин, Сливовик, Смирненски, Долно Церовене, Дългоделци, Якимово, Бойчиновци	с. Ясен
Околните села около Лом : Брусарци, Княжева махала, Дондуково, Василковци, Сталийска махала, Момин брод, Трайково, Замфир, Аспарухово, Медковец, Расово, Комощица, Вълчедръм, Ковачица	гр. Нова Загора
с. Съдиево	с.Езерово (Нова Загора)
с. Стефаново	с. Каргам

### III. ЕКСПРЕСНА ИНСТАЛАЦИЯ. ИЗПЪЛНЕНИЕ

6. Експресната инсталация се извършва по следния ред:  
След подаване на заявка през *е-Магазин*, която отговаря на критериите и условията, описани в раздел I и II по-горе съответният потребител, получава обаждане на телефона, който е посочил при подаване на заявката в рамките на деня, в който е подадена тази заявка или на следващия работен ден.
7. При обаждането по предходната точка на съответния потребител се предлага възможност за извършване на инсталация на заявената услуга на следващия ден, след прозвъняването.
8. Сроковете за прозвъняване и посещение с цел извършване на експресна инсталация са както следва:



- 8.1. за заявки, подадени през е-Магазин **до 14:00 часа** (в работен ден от понеделник до петък включително, извън празнични дни): получаване на обаждане в същия ден и възможност за инсталация на следващия ден (на деня след успешното осъществяване на обаждането);
- 8.2. за заявки, подадени през е-Магазин **след 14:00 часа** (в работен ден от понеделник до четвъртък включително, извън празнични дни): получаване на обаждане на следващия работен ден и възможност за инсталация на следващия ден (на деня след успешното осъществяване на обаждането);
- 8.3. за заявки, подадени през е-Магазин **след 14:00 часа** в петък), както и в събота, неделя или празнични дни: получаване на обаждане на първия работен ден и възможност за инсталация на следващия ден (деня след успешното осъществяване на обаждането).
9. Успешното извършване на инсталацията зависи от обстоятелствата по т.4. При осъществяване на инсталацията се подписва договор за съответната услуга и констатилен протокол за инсталацията, съответно протокол, който удостоверява невъзможността за реализиране на инсталацията.
10. Извършването на инсталацията се извършва в съответствие с приложимите за съответната услуга Общи условия.

#### IV. ДРУГИ УСЛОВИЯ

11. Настоящите Условия са в сила от 20.03.2019 г.
12. Настоящите условия се приемат от съответния потребител при подаване на заявка по описания по-горе рег.
13. А1 България има право по всяко време:
  - 13.1. да прекрати Кампанията, като обяви това на интернет страницата си [www.a1.bg](http://www.a1.bg).
  - 13.2. да изменя и допълва настоящите Условия. Измененията и допълненията влизат в сила от датата на публикуването им на интернет страницата: [www.a1.bg](http://www.a1.bg).
14. При необходимост от допълнителна информация потребителите могат да се обръщат към А1 България посредством следните канали за контакт: \*88; 088 123 (цена на обаждане, съгласно действащия ценоразпис).