
Xiaomi 13T and Xiaomi 13T Pro Premium Service

Към правата дадени от стандартната гаранция - <https://www.mi.com/global/service/warranty> се допълва следната доброволна и безплатна търговска гаранция. Тя ще е валидна за всички закупили и активирали **Xiaomi 13T and Xiaomi 13T Pro** на територията на Република България. Търговската гаранция се предоставя от Xiaomi H.K. Limited регистрирана на адрес Suite 3209, 32/F, Tower 5, The Gateway, Harbour City, 15 Canton Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon, Hong Kong.

1. Гаранция от 24 месеца,

Xiaomi дава гаранция на смартфони от модел **Xiaomi 13T Pro/Xiaomi 13T** (в рамките на допустимите граници на ползване на устройството), за дефекти по смартфона и безплатен труд по ремонт за 24 месеца от датата на активиране на смартфона.

2. Гаранция за защита на екрана

а) Период

Клиенти закупили **Xiaomi 13T Pro/Xiaomi 13T** между 6^{му} Октомври 2023 and 6^{му} Октомври 2024 от официален канал за продажба (онлайн или физически магазин) на територията на Република България и активирали устройството в рамките на същата територия, ще могат да се възползват еднократно от безплатен ремонт на екрана в рамките на първите шест месеца от датата на закупуване в **оторизиран сервизен център - Сръчко Сервиз ЕООД**. Повредата може да бъде причинена само и единствено неумишлено, като например в следствие на случайно изпускане на продукта. Ремонт или подмяна на екрана при подобна повреда ще бъде безплатна. За да се възползват от допълнителната гаранция клиентите трябва да се свържат със **Сръчко Сервиз ЕООД** на телефон **02/8848927** или на адрес ул. „**Коста Лулчев**“ № 58А. Възможно е на клиентите да им бъде поискана фактура или касова бележка на продукта.

б) Изключения

Допълнителната търговска гаранция НЕ важи при следните обстоятелства:

- I. Повредата по екрана е предизвикана умишлено;
- II. Повредите са естетически или са леки граскотини по екрана;
- III. Повреди причинени от злобреден софтуер или апликация от трета страна.

В допълнение, допълнителната търговска гаранция не включва следните случаи:

- I. Потребителят не е предоставил фактурата за покупката или касова бележка;
- II. Серийният номер и/или IMEI номерът е повреден, премахнат или подправен;
- III. Продуктът е фалшив и не е произведен от Xiaomi;

-
- IV. Дефектът е причинен при неправомерна употреба спрямо инструкциите за ползване;
 - V. Дефектът е причинен при опит за ремонт от страна неоторизирано лице или сервиз, или са ползвани неоригинални резервни части и компоненти.

Допълнителната търговска гаранция не важи за устройства, за които е необходима подмяна с ново устройство.