



Комбинирани оферти - Телевизия, домашен интернет и мобилна гласова услуга

Параметри на услугите

	Комбинация 1	Комбинация 2	Комбинация 3
Промоционална месечна абонаментна такса (МАТ) за първите 24 м. от 2-годишен абонамент	45,98	53,98	86,98
Промо МАТ за първите 24 м. с отстъпка при онлайн плащане	42,98	50,98	83,98
Пакет телевизия и домашен интернет			
ТВ канали	170+	200+	230+
MAX Sport Plus			
HD/ 4K ТВ канали	30 + 6 (4k за XTV)	50 + 6 (4k за XTV)	60 + 6 (4k за XTV)
Домашен интернет - Download Mbps	100 Mbps	300 Mbps	1 000 Mbps
Xplore TV GO MAX с 3 мес. промо период			
MAX видеотека към Xplore TV технология, с 1 мес. промо период			
В комбинация с мобилна услуга			
Минути за национални разговори		∞	
МВ на макс. скорост за 24 месеца		∞	
Стандартни МВ след 24м.		12 000	
Минути за международни разговори към гържави на ЕС/ЕИЗ		200	
Общо обем SMS (стандартни + промо за 24м.) към стандартни мобилни номера от всички мрежи в България и в роуминг в ЕС, за първите 24 мес.		1000 (200 +800)	
МВ в роуминг в ЕС/ЕИЗ		6970	
Достъп до мрежа, при съвместимо устройство			
Приоритет в мрежата		Висок	
Максимална скорост		50Mbps ∞ 5 м. промо	
Възможност за активация/деактивация на допълнителни услуги с промо период, през регистрация в Моят А1, секция "Включени услуги"			
Услуги от секция "Включени услуги", които се активират автоматично с активацията на тарифата и се управляват през Моят А1	Musicall, Net Protect, Wallet, Disk.bg		
Възможност за активация на дигитални услуги, безплатно в позиция, през регистрация в Моят А1, секция "Услуги Select"			
Брой позиции, за активиране на безплатни услуги, с промо период 6 месеца	2		

Общи условия

- Всички посочени цени са в лева и с ДДС.
- Всяка комбинация от услуги е със срок на абонамента от 24 месеца.
- Важат за физически и юридически лица, които не се обслужват от акаунт мениджър.
- Промоционалната месечна такса за услугите се прилага в рамките на 24 мес. срок на абонамента, след което се прилага стандартната такса. Отстъпката за онлайн плащане не се прилага за юридически лица.
- При непълен месечен период на фактуриране, размерът на първата и последната месечна абонаментна такса е пропорционална на този период.
- Неустойка за предсрочно прекратяване: оставащите стандартни месечни такси без ДДС до изтичане на срока на абонамента, но не повече от три такива (за физически лица), както и част от стойността на отстъпките от абонаментните планове и от пазарните цени на крайните устройства, съответстваща на оставащия срок на абонамента.
- Такса за активация на пакет от услуги и свързване към мрежата: 14,99 лв.

Фиксирани услуги - домашна телевизия и интернет

- Посочените цени за 2-год. договор в комбинация са приложими, при условието, че двете фиксирани услуги са на един и същи адрес.
- Промяна на адреса може да се извърши със съгласие на А1 при наличие на техническа възможност и срещу такса от 19.99 лв.
- Клиент може да се абонира за приложението Xplore TV за смарт телевизор безплатно, като за всеки следващ допълнителен приемник е дължима месечна такса от 3,99 лв. при 2-годишен срок на ползване на основната услуга А1 ТВ.
- Услугите се предоставят при наличие на техническа възможност.
- Месечната такса включва цена за ползване на 1 ТВ приемник със съответното оборудване към него и достъп до телевизионните програми, включени в избрания ТВ пакет. HD оборудване се предоставя на нови абонати на фиксирани услуги – за нов абонат се счита нов клиент на нов адрес – т.е адрес, на който в момента не се ползва услуга на А1 от този вид. Допълнителното оборудване, пакети и услуги се заплащат съгласно ценоразписа на А1.
- ТВ пакетите, за които клиентът се е абонира на първи (основен) телевизор могат да се ползват и на допълнителните телевизори само срещу таксата за допълнителен ТВ приемник за всеки от тях.
- Допълнителните ТВ приемници се активират само на адреса, на който се ползва основният ТВ приемник.
- Интерактивни функции се предлагат единствено при предоставяне на Xplore TV (интерактивна телевизия).
- Промоционалните МАТ за пакет „А1 Xplore TV GO Max“ се прилагат единствено при първа активация и в рамките на първите 24 месеца от срока на договора за тарифния план, към който е активиран пакетът. При деактивация и повторна активация в рамките на първите 24 месеца от срока на договора се прилага стандартна МАТ. Пакетът може да се активира или деактивира (без да се дължи неустойка) по всяко време в А1 магазин или чрез обаждане на Центъра за обслужване на клиенти.
- Промоционалната МАТ за пакет „MAX видеотека“ се прилага в рамките на първия месец от срока на договора за тарифния план, към който е активиран пакетът. При деактивация и повторна активация в рамките на първите 24 месеца от срока на договора се прилага стандартна МАТ. Пакетът може да се активира или деактивира (без да се дължи неустойка) по всяко време в А1 магазин или чрез обаждане на Центъра за обслужване на клиенти. Предоставя се само чрез платформата Xplore TV.
- След изтичане на срока на договора се прилагат стандартните условия посочени ТУК.

Мобилна гласова услуга

- Промоционалните МВ на максимална скорост за България и обемът SMS-ци към стандартни мобилни номера от всички мрежи в България и в роуминг в ЕС при използване на Национални условия в роуминг, се прилагат за срока на 2-годишния абонамент, след което се прилагат стандартни условия.
- Планът включва достъп до 5G мрежата на А1 България, висок приоритет в мрежата и промоционална неограничена скорост за първите 5 месечни периода на фактуриране от срока на 24 мес. абонамент. Максимално достижимата скорост за сваляне (download) в мрежата на Оператора след изтичане на първите 5 промоционални месеца от срока на договора, е до 50 Mbps.
- Минутите изходящи гласови повиквания и SMS-и които са включени в месечните такси на тарифния план, не се прилагат за разговори/текстови или мултимедийни съобщения към кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и/или други специализирани услуги (включително към 131, *88 и други номера от типа "звезда", Musicall, A1+, STUDIO 88, мобилния портал за забавления), към номера от диапазон 0700, към номера за услугата A1 Предплатен пакет за деца, към номера за данни и факс, изходящи WAP повиквания. Ако за тези разговори и SMS-и не е предвидена друга цена, се прилагат цените посочени в Приложение 1 и/или в действащия Ценоразпис. Цените на услугите с добавена стойност (УДС; вкл. кратки номера) се определят от доставчика на съответната услуга и се предоставят по избиран от него начин на потребителите. Съгласно действащото законодателство доставчикът на гласови УДС предоставя информация за тези цени в началото на повикването. Повиквания/СМС-и към такива услуги на трети лица се таксуват съгласно посоченото от доставчика на услугата.
- Планът включва неограничен мобилен интернет (МВ) в България, като при установен риск от злоупотреба, нетипичен трафик и/или неправомерно ползване на услугите, А1 България може да ограничи скоростта до 64 Kbps на дневна база, както и да спре достъпа до мрежата. Операторът ще извършва преценка за наличие на риск при реализирано потребление над 100 GB в рамките на едно денонощие.
- Макс. скорост за трафик на данни е достижима при използване на съвместимо устройство. Макс. скорост не е гарантирана и зависи от натовареността и покритието на мрежата. Макс. достижима скорост за качване (upload) спрямо технологията налична в мрежата на А1 България и използваната от абоната такава, съгласно ОУ.
- Неограничената максимална скорост за обмен на данни не е гарантирана и зависи от натовареността и покритието на мрежата. Подробна информация съгласно ОУ.
- План Unlimited Bundle 20 включва и неограничени минути за национални разговори към стандартни мобилни номера от всички мрежи в България и в роуминг в ЕС, като: А1 има право да спре достъпа на Абоната до мрежата при установен нетипичен трафик, злоупотреба и/или при недобросъвестно потребление, което води или може да доведе до затрудняване на ползването на услугите от страна на останалите потребители на мрежите на Оператора.
- Висок мрежови приоритет: В зависимост от различни фактори, като време на денонощието, зони с много потребители на едно място, където всички споделят едни и същи мрежови капацитет, ползвайки интензивно мобилната си услуга и наличната мрежова технология, възможностите на базовите станции (точки за достъп до мрежата) за обслужване потребителския трафик може да се окажат силно ограничени. Това води до претоварване на съответната базова станция. В този случай А1 прилага мерки за управление на трафика, за да се осигури ефективно използване на ресурсите на мрежата, да се оптимизира качество и подобри услугата за потребителите. Приоритизацията дава възможност в случаите описани по-горе или при непосредствена заплаха от натоварено ползване, наличният капацитет на базовата станция да се разпредели между потребителите, като услугите предоставени от посочения тарифен план са с висок приоритет.
- За да може да бъде използвана 5G мрежата на А1 България е необходимо съвместимо крайно устройство.
- Ползването и активирането на достъп до мобилен интернет за допълнителни Екстра SIM карти, не е възможно с тарифен план, в който е включен неограничен обем мобилен интернет на максимална скорост в МВ.

- Отчитане на национален трафик: (а) за разговори – на всеки 60 сек., които са неделими, (б) за мобилен интернет – на всеки 1 КВ (1 МВ = 1024КВ).
- Отчитането на трафик на данни в роуминг е спрямо избория от абоната роуминг тарифен план. Условието на тарифните планове за роуминг са посочени ТУК.
- Определеният обем за пренос на данни в роуминг в ЕС/ЕИЗ по национални цени се използва само от абонатите с роуминг тарифа Национални условия за Роуминг в ЕС/ЕИЗ и се изчислява на база промоционалната месечна абонаментна такса на основния тарифен план без допълнителни пакети и Екстри.
- Количеството МВ за мобилен интернет в роуминг в страни от ЕС/ЕИЗ по национални цени се изразходва от общия обем МВ на максимална скорост включени в тарифния план. При изчерпване на количеството МВ на максимална скорост, скоростта се ограничава както за национално ползване, така и за роуминг в ЕС/ЕИЗ.
- Всички останали услуги се заплащат съгласно действащия ценоразпис на А1 България. Виж условията тук.
- Включените в месечната цена на посочените по-горе тарифни планове минути за международни разговори към гържави от ЕС, важат, само когато потребителят се намира в България и осъществява повиквания към чужди номера в ЕС.
- След изтичане на срока на договора се прилагат стандартните условия, както следва: МАТ 34,99, МВ на максимална скорост – 12 000; максимална скорост за обмен на данни – 50 mbps, стандартен бр. SMS – 800.

Допълнителни услуги и Услуги SELECT към Unlimited Bundle 20:

- Понятието "позиция" се използва за обозначаване на крайния брой Услуги SELECT, които могат да бъдат активирани от Абоната през съответните секции от приложението или уеб портала Моят А1. Понятието "промо период" се използва за обозначаване на срока, в рамките на който Абонатът има право да използва избраната услуга без допълнително заплащане или на промоционална цена. Понятието Дигитални услуги включва всички услуги, които са достъпни през мобилното приложение или уеб портала Моят А1, през бутон "Дигитални услуги", включително услугите от секции "Включени услуги" и "Услуги SELECT".
- Тарифният план предоставя възможност за активиране по избор на абоната на допълнителни услуги ("Включени услуги") и/или Услуги SELECT през мобилното приложение или уеб портала Моят А1, които са с промо период. Активирането на услуги през Моят А1 се извършва през съществуваща регистрацията, с избор на бутон "Дигитални услуги", през съответната секция: 1) "Включени услуги" - Следните допълнителни услуги, безплатни за посочения към тях промо период, са активни и могат да се ползват считано от датата на активация на тарифния план: Musicall с 1 мес. промо период, мес. такса след промо периода – 0,60лв. с ДДС; А1 Net Protect с 3 мес. промо период, мес. такса след промо периода – 1 лв. с ДДС (ако услугата бъде деактивирана и след това активирана отново, се прилага стандартна мес. цена от 2,99лв. с ДДС); достъп до услугата А1 Wallet с Premium план с 6 мес. промо период, мес. такса след промо периода – 1 лв. с ДДС и достъп до Disk.bg, без заплащане и промо период. Абонатът може да избере и активира/деактивира през профила си в Моят А1 една или всички допълнителни услуги, като към всяка от тях е посочен промо период, условия за ползване, с които Абонатът трябва да се запознае преди да подаде заявка за активация, и цена след промо периода. За всяка една от посочените активни услуги Абонатът ще получи и SMS нотификация, предоставяща възможност за деактивация на всяка от тях и чрез изпращане на безплатен SMS с текст STOP. При повторна активация на услуги, които са били деактивирани, се прилагат стандартните им месечни такси.; 2) "Услуги SELECT": Планът предоставя брой позиции, с промо период, без допълнително заплащане за промо периода. В посочения брой позиции Абонатът може да активира по свой избор Услуги SELECT. При ползване на приложения/услуги от секция "Услуги SELECT" и/или "Включени услуги", Абонатът изразходва от МВ включени от Основния си тарифен план.
- През регистрацията си в мобилното приложение и уеб портала Моят А1, Абонатът може да управлява своите Включени услуги и/или Услуги SELECT по всяко време, да се информира за условията им, приложимите цени и промо периоди.

- Промо периодът започва да се прилага след активация на избрания Основен тарифен план. Услугите SELECT могат да се активират на по-късен етап, като се прилага оставащият срок от промо периода, ако не е изтекъл. „А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България www.a1.bg • На всяка посочена позиция може да се активира по една Услуга SELECT, без допълнително заплащане за съответния промо период и/или на преференциална цена след него, ако такава е предвидена. Промо периодът започва да се прилага след активация на избрания Основен тарифен план. Услугите SELECT могат да се активират на по-късен етап, като се прилага оставащият срок от промо периода, ако не е изтекъл.
- Всички Услуги SELECT, активирани извън промо позициите, се заплащат съгласно посочената в Моят А1 стандартна цена за тях. След изтичане на 2-годишен срок на абонамента за Основния тарифен план, се прилагат стандартни цени за всички активирани услуги, независимо дали са в или извън позиция.
- Промо периодът започва да се прилага след активация на избрания Основен тарифен план.
- Абонатът може да избира и сменя Услуга SELECT за всяка позиция веднъж месечно (на 30 дни, считано от датата на активация на всяка от услугите).
- Активацията на Услуги SELECT и Включени услуги не е задължителна.
- За смяна на една Услуга SELECT с друга в позиция, Абонатът трябва да деактивира наличната, като след изтичане на периода ѝ на ползване от 30 дни трябва да заяви активацията на новата. • При деактивация на Включени услуги, заявката се изпълнява до 24 часа, а за Услуги SELECT на крайната дата на изтичане на заявената услуга. Не се дължи неустойка при деактивация.
- Месечната абонаментна такса (промоционална или стандартна) за активираните услуги (Включени услуги и/или Услуги SELECT) се начислява във всяка следваща фактура, след активацията им и след изтичане на съответния промо период, ако има такъв.
- Абонаментът за всяка от активираните услуги се подновява всеки месец, на датата на която е активирана, докато Абонатът не заяви спиране през бутон "Дигитални услуги", в секцията за съответната услуга, в Моят А1.
- А1 има право по всяко време да изменя и допълва условията за ползване на предоставените услуги и трафик пакети, които са налични в Моят А1; да добавя нови видове, между които Абонатът да има възможност да избира, както и да спре предлагането на някои от тях.

Отстъпка от месечната цена при онлайн плащане с регистрация в Моят А1 или без регистрация през www.a1.bg

Всеки абонат, физическо лице*, на новите комбинирани предложения валидни след 4.3.2022г., заплатил месечната си фактура за тях онлайн през: а) мобилното приложение или уеб портала Моят А1, с регистрация; б) без регистрация през www.a1.bg с банкова карта; в) или през уеб портала Моят А1 (с регистрация) и на www.a1.bg (без регистрация) с избор на плащане с QR код ползвайки А1 Wallet; г), както и през линк от SMS за издадена фактура, получава: отстъпка в размер на общо 3,00 лв. от месечната цена за избраната комбинация от услуги (2.00лв. за мобилен план Unlimited Bundle 20 и 1лв. за пакета с фиксирани услуги), която се отразява в следващата фактура. Предложението е в сила от 4.3.2022г., като абонатите на посочените тарифни планове могат да се възползват от него всеки месец, докато е валидно, ако избършат плащане през посочените канали. А1 има право да допълва или изменя настоящите Правила, както и да прекратява тяхното действие по всяко време, като съответните промени или прекратяване влизат в сила от датата на публикуването им на интернет страницата www.a1.bg.

**Бонусите не важат за юридически лица.*

За повече информация: www.a1.bg