



ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПОРТАЛ А1 ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТ

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящите Общи условия за ползване на Портала А1 Потребителски кредит („Общите условия“) представляват споразумение, което урежда отношенията между А1 България и Ползвателите във връзка с достъпа до и ползването на Портала А1 Потребителски кредит и Услуги от Портала.
2. При осъществяване на достъп до Портала А1 Потребителски кредит, А1 България предоставя на всеки Ползвател възможност да се запознае с Общите условия и Ползвателят потвърждава, че е запознат и е съгласен с тях.

II. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Навсякъде в тези Общи условия следните думи и изрази, когато започват с главна буква (включително и когато са членувани и/или употребени в множествено число), ще имат посочените в този раздел II значения, освен когато контекстът изисква друго:

1. **„А1 България“** означава „А1 България“ ЕАД с ЕИК 131468980, чиято основна дейност е свързана с предоставяне на електронни съобщителни мрежи и/или услуги по смисъла на Закона за електронните съобщения и което в допълнения към тях предлага и други услуги, в точа число Услуги от Портала А1 Потребителски кредит. Данни за контакт с А1 България:
гр. София, 1309, ул. „Кукуш“ № 1, община Илинден
Тел. *88 или +359 88 123 (За връзка с Центъра на обслужване на клиенти от мрежи на други оператори и за клиенти в роуминг). Информация за цените на обажданията е публикувана на www.a1.bg;
имейл: customerservice@a1.bg
2. **„А1 Потребителски кредит“** означава потребителски кредит по смисъла на Закона за потребителския кредит, който е в размер до 4000 лв. и се представя и/или предлага от А1 България чрез Портала А1 Потребителски кредит на Потребители и който се предоставя от Кредитора въз основа на Договор за А1 Потребителски кредит, сключен директно между Кредитора и Потребителя.
3. **„Договор за А1 Потребителски кредит“** означава Договор за паричен заем - А1 Потребителски кредит.
4. **„Интернет страницата“** означава интернет страницата на А1 България www.a1.bg.
5. **„Кредитор“** е юридическо лице, което предоставя потребителски кредит в рамките на своята професионална или търговска дейности и което има договор с А1 България, въз основа на който е оправомощило А1 България да представя и/или предлага чрез Портала А1 Потребителски кредит сключването на Договор за А1 Потребителски кредит между Кредитора и Потребител. Кредиторът, предоставящ заема по Договор за А1 Потребителски кредит е „АКСЕС ФАЙНАНС“ АД („Аксес Файнанс“), ЕИК: 207140327, вписано във водения от Българска народна банка Регистър на финансовите институции по чл.3а от Закона за кредитните институции (ЗКИ) под № BGR00332, с основна дейност отпускане на кредити със средства, които не са набрани чрез публично привличане на влогове или други възстановими средства. Надзорен орган, осъществяващ контрол върху дейността на Аксес Файнанс е Българска народна банка с адрес за кореспонденция гр. София 1000, пл. „Княз Александър I“ №1 (www.bnb.bg).
Седалище и адрес на управление и данни за контакт с Аксес Файнанс: гр. София, р-н Триадица, ул. „Балша“, 1, бл. 9, ет. 2; телефон: 0800 40 400 ; имейл: help@a1credit.bg, уебсайт: <https://my.a1credit.bg/> ;
4. **„Портал А1 Потребителски кредит“** или **„Портал“** означава интернет порталът на „А1 България“ ЕАД, достъпен на адрес www.a1.bg/a1-potrebitelski-kredit
5. **„Ползвател“** означава всяко лице, включително Потребител по смисъла на т.б от този раздел, което може да влезе в Портала, да го разгледа и да се получи публикуваната на него информация.
6. **„Потребител“** означава физическо лице, което е абонат по действащ договор с А1 България за една или

няколко от електронните съобщителни услуги, предоставяни от А1 България и което кандидатства или може да кандидатства за А1 Потребителски кредит чрез попълване на онлайн-форма (онлайн заявка), достъпна както чрез Интернет страницата, така и чрез Портала А1 Потребителски кредит.

7. „Услуга от Портала А1 Потребителски кредит“ или „Услуга“ означава услуга по кредитно посредничество по смисъла на Закона за потребителския кредит (ЗПК), която се предоставя от А1 България посредством Портала А1 Потребителски кредит и се ограничава до представяне и/или предлагане на финансовия продукт А1 Потребителски кредит на Потребителите от името на Кредитора, в това число приемане и администриране на Заявки за кандидатстване за А1 Потребителски кредит;

III. ОПИСАНИЕ НА УСЛУГИТЕ ОТ ПОРТАЛА А1 ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТ

1. Чрез Портала А1 България дава достъп до една или няколко категории услуги, които предоставя в качеството на кредитен посредник на Кредитора:

1.1. Предоставяне на информация, свързана с възможността за ползване на А1 Потребителски кредит;

1.2. Приемане на онлайн заявка за А1 Потребителски кредит.

2. Обхватът на Услугите от Портала А1 Потребителски кредит може да бъде стесняван или разширяван чрез отпадане, изменение или добавяне на Услуги в зависимост от възможностите и търговската политика на А1 България, като дружеството уведомява своевременно и по подходящ начин Ползвателите за тези обстоятелства.

3. Услугите от Портала А1 Потребителски кредит не включват оценка за кредитоспособност и одобряване на заявка за А1 Потребителски кредит, предоставяне на необходимата предоговорна информация и сключване на договор за А1 Потребителски кредит, за които отговорност носи Кредиторът.

4. Порталът А1 Потребителски кредит и услугите по предоставяне на информация относно възможността за ползване на А1 Потребителски кредит са достъпни за всеки Ползвател, който има подходящо крайно устройство и достъп до интернет, независимо дали е абонат или потребител на предоставяни от А1 България електронни съобщителни мрежи и/или услуги. Услуги по приемане на онлайн заявки за А1 Потребителски кредит обаче могат да ползват само лица, които са Потребители по смисъла на т. 6 от раздел II от тези Общи условия.

5. Ползвателят не дължи на А1 България възнаграждения или друг вид разходи за ползването на Услугите от Портала А1 Потребителски кредит. Трафикът на данни, който се изразходва във връзка с ползването на Услугите от Портала, се заплаща в съответствие с ценоразписа на съответния доставчик, който предоставя интернет услуги на Ползвателя.

6. А1 България има право по всяко време и по своя преценка да променя както дизайна на Портала А1 Потребителски кредит, така и съдържанието, функционалностите и услугите, включени в него, с цел неговото актуализиране и усъвършенстване.

7. Порталът А1 Потребителски кредит е собственост на А1 България. Всички права върху Портала остават собственост на А1 България и Ползвателят не получава каквито и да са права върху него. Ползвателят няма право да копира, променя или въздейства по какъвто и да е друг начин върху Портала и неговото съдържание.

IV. КАНДИДАТСТВАНЕ ЗА А1 ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТ ПРЕЗ ПОРТАЛА

1. Онлайн заявка за А1 Потребителски кредит може да подаде само Потребител по смисъла на т.6 от раздел II от тези Общи условия чрез попълване на онлайн формата за кандидатстване, която е достъпна на Портала А1 Потребителски кредит — Заявка за А1 Потребителски кредит.

2. Потребителят е уведомен от А1 България, че заявката се подава до Кредитора чрез Портала А1 Потребителски кредит, управляван от А1 България, с цел изготвяне на кредитна оценка и вземане на решение дали Потребителят може да бъде одобрен за сключване на Договор за А1 Потребителски кредит или от оценката се установява, че заявката му не може да бъде одобрена. В случай на одобрение на Заявката за А1 Потребителски кредит, между Потребителя и Кредитора се сключва Договор за А1 Потребителски кредит.

3. Потребителят попълва в Заявката за А1 Потребителски кредит следните данни: три имена, имейл адрес, телефон за контакт, ЕГН, номер на лична карта, адрес съгласно документ за самоличност, сфера на дейност, гражданство, държава на раждане, дата на раждане, данни за друго гражданство, образование, трудови

правоотношения, данни за притежаване на автомобил, размер на месечен доход и лице за контакт (име, фамилия, телефонен номер и свързаност); копие от документа за самоличност, данни за заемане на позиция на видна политическа личност и/или свързаност с такава категория лица; размер на желана сума, която може да бъде до 4000 (четири хиляди) лв.

4. Потребителят трябва да прикачи в заявката файлове със снимка на личната си карта (лице и гръб) във формат jpeg, които се изпращат до Кредитора, заедно с останалите попълнени данни.

5. Преди Потребителят да изпрати попълнената заявка за А1 Потребителски кредит, следва да се запознае и да приеме: настоящите Общи условия, Политиката за поверителност на А1 България, Политиката за поверителност на Аксес Файнанс, Общи условия на Аксес Файнанс за Електронно подписване и необходимите за получаване на услугата декларации и съгласия за обработване на данни.

6. След натискане на бутона за изпращане на Заявката за А1 Потребителски кредит, същата се изпраща от А1 България към Кредитора. Заявката за А1 Потребителски кредит се изпраща към Кредитора и в случай, че Потребителят е попълнил данни в Заявката за А1 Потребителски кредит (най-малко три имена и ЕГН), но в рамките на деня не е завършил напълно процеса по попълване и изпращане.

7. След получаване на заявката Кредиторът разглежда Заявката за А1 Потребителски кредит в рамките на 24 часа от получаването ѝ, като при необходимост в процеса на оценка (включително при получена незавършена заявка съгласно второто изречение на предходната точка) се свързва по телефон с Потребителя и/или предоставеното лице за контакт. След извършването на оценка на кредитоспособността на Потребителя, Кредиторът изпраща на предоставения от Потребителя телефон за контакт SMS с информация относно одобрението или отхвърлянето на подадената Заявка за А1 Потребителски кредит. При одобрение Потребителят ще получи и предоговорната информация по кредита за сумата на одобрение. Договорът за А1 Потребителски кредит се изпраща по имейл и се подписва по електронен път с въвеждането на код, изпратен от Кредитора чрез съобщение на посочения от Потребителя в Заявката за кредит имейл и/или телефон за контакт. След подписване на документите по кредита от страна на Потребителя, Кредиторът превежда сумата по подписания Договор за А1 Потребителски кредит по лична банкова сметка на Потребителя или Потребителят я получава чрез Easy pay най-рано в рамките на работния ден или при подписване на договор в неработен ден - в рамките на първия работен ден, следващ подписването на договора.

V. ОТГОВОРНОСТ. ОСВОБОЖДАВАНЕ ОТ ОТГОВОРНОСТ

1. Ползвателят използва Услугите от Портала на собствена отговорност. В случай на неправомерни действия, извършени от Ползвател и/или при поискване от компетентните органи в Република България, А1 България има право да предоставя на компетентните органи цялата налична информация за действията на Ползвателя и данните за него, до които А1 България има достъп във връзка с ползването на Портала и Услугите.

2. А1 България има право да изпраща съобщения до посочените от Ползвател имейл адрес и телефон за контакт с информация за Портала и Услугите предоставяни чрез него в съответствие с разпоредбите на действащото българско законодателство.

3. А1 България не носи отговорност за разглеждането и отговора на подадените чрез Портала Заявки за А1 Потребителски кредит, за предоставянето на необходимата предоговорна информация, за сключването и изпълнението на договори за А1 Потребителски кредит. А1 България не отговаря за каквито и да било вреди, причинени във връзка с ползване на Портала, освен ако дружеството не е действало умишлено или при груба небрежност.

4. А1 България се ангажира, при предоставяне на достъп до Портала и неговите функционалности, да действа с грижата на добър търговец. Независимо от разпоредбата на предходното изречение, с приемането на тези Общи условия Ползвателят се съгласява, че:

4.1. А1 България не гарантира, че Порталът ще е без недостатъци; и

4.2. Работоспособността на Портала и неговото ползване зависи и от:

(а) наличието на подходящо крайно устройство;

(б) наличието на интернет връзка с достатъчна скорост;

(в) технически проблеми и профилактика на мрежата; и

(г) което и да е обстоятелство, което засяга нормалната работа на мрежата, чрез която се ползва интернет връзка

за достъп до Портала и/или ползването на Портала.

4.3. Възможно е достъпът до Портала и до информацията и Услугите, предлагани чрез него, да бъде временно ограничен.

VI. ЛИЧНИ И ДРУГИ ДАННИ

1. Ползвателите декларират, че личните данни и друга информация, които предоставят на А1 България са актуални, верни и пълни, и се задължават при промяна своевременно да актуализират предоставената информация.

2. А1 България обработва личните данни на Ползвателите съгласно „Политика за защита на личните данни на „А1 България“ ЕАД“, публикувана на <https://www.a1.bg/a1-potrebitelski-kredit/additional>

VII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

1. Настоящите Общи условия са в сила от 21.06.2022 г.

2. А1 България има право да изменя и допълва настоящите Общи условия, като съответните изменения и допълнения влизат в сила по отношение на Ползвателя от деня на тяхното публикуване на адрес: <https://www.a1.bg/a1-potrebitelski-kredit/additional> Спорове между страните във връзка с ползването на Услуги от Портала и във връзка с тези Общи условия могат да се решават чрез непосредствени преговори между тях, както и по реда за извънсъдебно разрешаване на спорове, предвиден в действащото законодателство, включително чрез сключване на извънсъдебно споразумение. При непостигане на съгласие всяка от страните може да отнесе спора пред компетентните комисии или компетентния български съд. Електронната платформа за онлайн решаване на потребителски спорове е достъпна на следния адрес: <http://ec.europa.eu/odr>.

3. По въпроси, свързани с Услугите от Портала А1 Потребителски кредит Ползвателите могат да се обръщат към А1 България, като използват посочените за целта данни за контакт.

4. За услугите, предоставяни от Кредитора се прилагат неговите общи условия и политики. Сигнали, жалби, искания, молби и спорове, свързани с предоставянето, сключването и изпълнението на Договори за А1 Потребителски кредит следва да се отнасят до Кредитора съгласно предвидения за целта ред.