



# Условия за ползване на приложение за услугата A1 Video Security

## I. Общи положения

1. Настоящите Условия представляват споразумение относно условията за ползване на услугата A1 Video Security („Услугата“) и мобилно и десктоп приложение със същото наименование, предназначено за ползването ѝ („Приложението“), като това споразумение се сключва между Вас, като потребител на Услугата и Приложението, и „А1 България“ ЕАД, като лице, предоставящо Услугата и притежаващо правата върху Приложението. „А1 България“ ЕАД („А1 България“) е дружество, регистрирано в Република България, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Кукуш“ №1, ЕИК 131468980.

2. Страна по споразумението за ползване на Приложението за Услугата („абонат на Приложението“) може да е само бизнес абонат на А1 България (юридическо лице или едноличен търговец), който е сключил с А1 България Договор за фиксиран интернет и Договор за активиране и условия за предоставяне на услугата „A1 Video Security“ („Договорът за Услугата“) и е получил достъп до Приложението въз основа на този договор и съгласно раздел IV по-долу. Сроковете на посочените договори следва да съвпадат.

3. Приема се, че физическото лице, което извършва фактически действия по инсталиране и ползване на Приложението и/или съответно активиране и ползване на Услугата („потребител на Приложението“) е лице, което е оправомощено от абоната на Приложението да ползва услугите, предоставяни чрез него.

4. С инсталиране на Приложението и активиране на Услугата, в това число с натискане на бутон „Приемам“, „Съгласен съм“ или друг подобен в процеса на изтегляне и/или регистрация, абонатът на Приложението приема, че се е запознал със съдържанието на настоящите Общи условия (достъпни при инсталиране и актуализиране на Приложението) и е съгласен с тях. Ако не отговаря на условията по т. 2 и/или не приема Общите условия, потребителят следва да не инсталира Приложението и да не активира Услугата.

## II. Описание на Услугата и Приложението

1. Приложението представлява мобилно и десктоп приложение, което позволява да наблюдавате видео изображения в реално време и записи на тези видео изображения от камерите, предназначени за ползване на Услугата. Приложението се ползва като част от Услугата, която се предоставя въз основа на Договора по т. 2 по-горе. Абонатът на Приложението отговаря за правомерната обработка на данните, до които получава достъп чрез Услугата. А1 България е обработващ данните, администрирани от Абоната



на Приложението в качеството на обработващ въз основа на писмено споразумение, в което се дефинира обхвата на съответните данни.

2. Мобилното приложение може да бъде изтеглено чрез някои от следните начини: от Google Play Store, Apple Store, с клик върху директен линк, предоставен от А1 България след сключване на Договор за Услугата или с QR код. Десктоп приложението може да бъде изтеглено с клик върху директен линк, предоставен от А1 България.

3. Мобилното приложение е създадено, за да работи на мобилни устройства като смартфони и планшети с операционна система Android и iOS. Десктоп приложението е създадено, за да работи на устройства като лаптопи и персонални компютри с операционна система Windows.

4. Приложението включва следните основни функции: достъп в реално време до изображенията от видеоканалите, предназначени за ползването на Услугата; достъп до записите от каналите; получаване на аларми по предварително зададени критерии.

5. А1 България има право по всяко време и по своя преценка да променя както дизайна на Приложението, така и съдържанието, функционалностите и услугите, включени в него, с цел неговото актуализиране и усъвършенстване. А1 България предоставя на потребителите на Приложението достъп до и възможност за сваляне и ползване на актуалните версии на Приложението.

5. А1 България притежава всички права да предоставя за ползване Приложението съгласно описаното в тези Общи условия, като потребителят не получава каквито и да са права върху него, освен правата, изрично предоставени и описани в тези Общи условия. Вие нямате право да копирате или промените Приложението по какъвто и да е начин или да предоставяте ползването му на трети лица, освен ако такава възможност не е предвидена в тези Общи условия.

6. Приложението е достъпно и може да бъде ползвано само с определен вид крайни устройства:

6.1. За мобилното приложение, това са - смартфони и планшети, работещи с операционна система iOS 8.0 и следващи, или Android 4.4 и следващи. Преди да инсталирате Приложението следва да проверите дали Вашето устройство е съвместимо с него.

6.2. За десктоп приложението това са лаптопи и персонални компютри с операционна система Windows 7 и следващи.

7. Мобилното приложение може да бъде изтеглено от Google Store за крайни устройства с операционна система Android и от App Store за крайни устройства с операционна система iOS. При изтегляне на Приложението съответният потребител се съгласява с настоящите Общи условия.

8. Десктоп приложението може да бъде изтеглено от линк, получен по имейл от А1.

9. По силата на тези Общи условия А1 България предоставя безвъзмездно на потребителя, който се е съгласил с Общите условия, неизключителен, непрехвърлим лиценз за изтегляне, инсталиране, актуализиране и използване на Приложението на определено крайно устройство. С оглед избягване на всякакво съмнение: Приложението е



предназначено единствено за лична употреба и само за използване чрез крайното устройство, на което е свалено.

10. За да ползвате Приложението следва да имате достъп на Вашето устройство до интернет чрез мобилна мрежа посредством технология 3G и/или 4G(LTE) или Wi-Fi мрежа.

### **III. Цени и плащане**

1. Услугата се заплаща при условия, описани в Договора за Услугата.
2. Приложението е безплатно, но трябва да имате предвид, че трафикът, реализиран при изтегляне и използване на Приложението през мобилната мрежа се заплаща съгласно тарифния Ви план. Ако излезете от Приложението или посетите друга интернет страница чрез него, трафикът ще бъде таксуван съгласно тарифния Ви план. Обменът на информация в роуминг също се таксува в съответствие с ползвания от Вас тарифен план. Използването на услуги на трети страни (например карти на Google и Apple) също се заплаща според тарифния план, като в такива случаи се препоръчва употребата на WiFi безжична връзка.
3. Цените на реализирания при изтегляне и използване на Приложението трафик се заплащат съгласно тарифния Ви план с месечната таксуваща фактура, която се издава за номера, чрез който се ползва Приложението.
4. Цените на реализирания при изтегляне и използване на Приложението трафик от потребителите на предплатена мобилна електронна съобщителна услуга се заплащат съгласно тарифния план за съответната услуга, като се отнема съответната сума от наличния баланс на предплатената карта.

### **IV. Регистрация за ползване**

За да могат да се използват услугите от Приложение, е необходимо то да бъде изтеглено на съответното устройство. За да използва Приложението, абонатът следва да разполага със създаден от A1 профил („Профил“), който ще достъпи чрез потребителското име и парола, получени от A1.

### **V. Прекратяване на ползването**

1. Срокът за ползване на Услугата и условията на прекратяване на ползването на Услугата са уредени в Договора за Услугата.
2. Освен на основанията, предвидени в Договора за Услугата, A1 България има право да преустанови ползването на Приложението от Ваша страна без предизвестие в случай на нарушение на тези Общи условия, както и при констатиране на каквото и да е неправомерно действие от Ваша страна, включително, но не само: при действие или



бездействие, което води или може да доведе до нарушение на правата на трети лица (Включително, но не само: права на интелектуална собственост); неправомерен достъп до лични данни на трети лица; уронване на авторитета и добротото име на А1 България или на което и да е друго лице; нарушаване на работоспособността на Приложението и/или на системи на А1 България; Възпрепятстване ползването на Приложението от други лица.

3. Освен в изброените по-горе случаи, А1 България има право да прекрати Вашия достъп до Приложението по каквато и да е причина с 30-дневно предизвестие.

4. А1 България има право да прекрати Вашия достъп до Приложението при прекратяване на предоставянето на Услугата, в съответствие с търговската си политика. В този случай А1 България уведомява потребителите на Услугата по подходящ начин за датата, от която Приложението няма да е достъпно за тях.

## **VI. Ограничения на отговорността**

1. Вашето крайно устройство следва да отговаря на изискванията за съвместимост, посочени по-горе, както и на системните изисквания за инсталиране и използване на Приложението, в това число за получаване на актуализации и/или настройки през определени периоди от време, за да продължите да използвате Приложението. А1 България не гарантира и не носи каквато и да е отговорност за работоспособността на крайното устройство, използвано за достъп до функциите на Приложението.

2. За да използвате Приложението е необходимо да отговоряте на предварителните изисквания, в това число: да имате съвместимо крайно устройство и свалено приложение на него. Съответно, А1 България не отговаря при невъзможност да инсталирате или ползвате Приложението поради това, че не са изпълнени предварителните изисквания.

3. А1 България се ангажира, при предоставяне на достъп до Услугата, Приложението и техните функционалности, да действа с грижата на добър търговец. Независимо от разпоредбата на предходното изречение, с приемането на тези Общи условия Вие се съгласява, че:

3.1. А1 България не гарантира, че Приложението или Услугата ще е без недостатъци;

3.2. Работоспособността на Приложението, на Услугата и ползването им зависят и от:  
(а) наличието на подходящо крайно устройство у потребителя, който желае да ползва Приложението и Услугата;

(б) наличието на покритие на мрежата в съответния район, в който се ползва Приложението и Услугата;

(в) технически проблеми и профилактика на съответната мрежа; и

(г) което и да е обстоятелство, което засяга нормалната работа на мрежата, чрез която се ползва Приложението и Услугата, и/или ползването на Приложението.

3.3. Възможно е достъпът до Приложението и до информацията и услугите, предлагани чрез него, да бъде временно ограничен.



4. Свалянето и ползването на Приложението, както и активирането и ползването на Услугата по друг начин, се осъществяват на Ваш собствен риск. А1 България не отговаря за каквито и да било Вреди, причинени във Връзка с ползване на Приложението и Услугата, освен ако А1 България е действал умишлено или при груба небрежност.

## **VII. Информация**

1. Абонатите на приложението декларират, че информацията, които предоставят на А1 България във Връзка с ползването на Приложението и Услугата е актуална, Вярна и пълна, и се задължават при промяна своевременно да актуализират предоставената информация.

2. С цел избягване на неправомерен и нежелан достъп до информацията, която ползвате чрез Приложението и Услугата, както и с цел да се избегнат всякакви други злоупотреби от трети лица, абонатът на приложението (и В частност Вие) следва задължително да защити достъпа до Приложението чрез ПИН код на крайното устройство.

3. Освен чрез ПИН код, достъпът до информацията в Приложението е защитен и чрез потребителско име и парола. Абонатът получава паролата си след инсталирането на Приложението на посочен от него във Връзка с ползването на Приложението и Услугата имейл адрес.

4. Абонатът на приложението носи изцяло отговорността за съхранението на своите данни за достъп (потребителско име, парола и ПИН код). Същите следва да се съхраняват по начин, който не позволява достъп на трети лица до тях (същите не следва да се съхранява в самото крайно устройство).

5. В случай, че установи неоторизиран достъп до негови данни за достъп (потребителско име, парола и/или ПИН код), Всеки абонат на приложението е длъжен да уведоми незабавно А1 България като позвъни на +359 881515. При загубени или забравени данни за достъп абонатът може да ползва следния телефон за съдействие +359 881515.

6. Потребителят отговаря за действията на трети лица, които са използвали Приложението чрез негово потребителско име, парола и/или ПИН код.

## **VIII. Промяната на Общите условия**

1. А1 България има право да променя тези Общи условия по Всяко Време.

2. В случай че промяната не е във Ваша полза, А1 България ще Ви информира за нея най-малко 30 дни преди влизането ѝ в сила, като в рамките на тези 30 дни Вие имате право да се откажете и да прекратите използването на Приложението. С оглед избягване на всякакво съмнение: правото на отказ от Приложението по Всяко Време се запазва и след влизане в сила на промените в Общите условия.



## IX. Други условия

1. Ако имате въпроси, свързани с тези Общи условия, или ако искате да се свържете с нас по друг въпрос, свързан с Приложението или Услугата, моля позвънете на телефон: \*88 (цена на обаждане, съгласно действащия ценоразпис) или +359 88 123 (безплатен и достъпен от всички мобилни и фиксирани мрежи в страната).
2. Тези Общи условия са съставени съобразно Българското законодателство и евентуални спорове между страните по тях се решават от компетентния съд в България.