



ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ДОСТЪП ДО И ПОЛЗВАНЕ НА ФИЗИЧЕСКА ИНФРАСТРУКТУРА НА „А1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД

„А1 България“ ЕАД, наричан по-долу за краткост „А1“, със седалище и адрес на управление: гр. София, 1309, ул. „Кукуш“ № 1, изготвя тези общи условия на основание чл. 15 от Закона за електронните съобщителни мрежи и физическа инфраструктура

I. ПРЕДМЕТ

1.1. С тези Общи условия се уреждат условията за предоставяне на достъп до и/или съвместно ползване на физическа инфраструктура, вкл. до нейните елементи и/или съоръжения, в т.ч. обекти на подземната канална мрежа на А1 и на мобилна наземна мрежа на А1, наречени по-долу „обекти на Мрежата/Мрежите“, за целите на разполагане и използване на от мрежи на предприятия, предоставящи електронни съобщителни мрежи и или услуги (Предприятието/Предприятията).

1.2. Общите условия влизат в сила считано от публикуването им на интернет страницата на А1 и са задължителни за Предприятията и А1 в тяхната цялост. Те са неразделна част от Индивидуалния писмен договор между А1 и Предприятието и стават задължителни за последния от дата на сключване на Индивидуалния договор.

1.3. Общите условия се прилагат и за Предприятия, които към дата на влизането им в сила ползват обекти на Мрежите с или без да имат сключени договори.

1.4. В срок до 6 (шест) месеца от влизане в сила на настоящите общи условия Предприятията по т.3 следва да подадат заявление по образец съгласно Приложение № 2 и приведат договорните си отношения в съответствие с настоящите общи условия или откажат ползване на услугата.

II. ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

2.1. Чрез Услугата, предоставяна от А1, на Предприятието се дава правото да разположи временно и възмездно кабели (с или без защитна тръба) и/или активно оборудване, предназначени за разпространение и/или усилване на сигнала, осигуряване на радио покритие и/или пренос на данни, чрез обектите на Мрежите и при условия договорени между Предприятието и А1.

2.2. При използване на обекти на Подземната канална Мрежа всички оптични кабели на Предприятието се полагат в защитна тръба. Всяко трасе се определя от сегменти с начална и крайна точка за всеки сегмент.

2.3. С подписване на договор за ползване на Услугата Предприятието се съгласява да ползва обектите на Мрежите, в които е разположена негова физическа инфраструктура и/или кабели и/или активно оборудване съвместно с други Предприятия.

2.4. Предприятието, което ползва елемент от обект на Мрежите, в който вече са разположени физическа инфраструктура и/или кабели и/или активно оборудване на друг/и Предприятие/я, се задължава да заплати всички разходи, произтичащи от изтеглянето, както и се задължава да обезщети А1 и другите засегнати страни за всички



евентуални вреди, настъпили в резултат на дейностите по реализиране на достъп до обектите на Мрежите.

2.5. Услугата се предоставя само там, където е налице техническа и физическа възможност, съгласно Приложение № 1 „Технически изисквания“.

2.6. А1 извършва следните дейности по предоставяне на услугата, без изброяването да е изчерпателно:

а) приемане и разглеждане на заявление за предоставяне на услугата, извършване на техническо проучване и изготвяне на отговор, въз основа на проучването;

б) приемане и съгласуване на проект за реализиране на необходимия достъп и съгласуване на дата и/или времеви график за неговото реализиране;

в) осигуряване на представител за предоставяне на достъп и контрол на извършваните работи;

г) подписване на протокол за начало на ползване;

д) аварийно възстановителни работи и ремонтни дейности по обектите на Мрежите;

е) приемане на заявления за аварийен достъп или друг достъп, свързан с поддръжка на реализирания достъп;

ж) провеждане на инструктаж на представители на Предприятието за работа в обектите на Мрежите на А1;

з) демонтаж на физическа инфраструктура, кабели, активно оборудване.

2.7. Не се допуска ползване на обектите на Мрежите за разполагане на елементи от Електронна съобщителна мрежа, които не са предмет на договор и за които не е получено предварителното писмено съгласие на А1.

III. ПРОЦЕДУРА ПО ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА

3.1. За установяване на техническата и физическа възможност за ползване на обектите на Мрежите, Предприятието подава до адреса на седалището на А1 писмено заявление по образец на Приложение № 2, в което се посочва районът, елементите и/или съоръженията на обекта на Мрежата, както и желаният срок за ползване.

3.2. Заявлението се разглежда след заплащане на цена за услуга съгласно Ценовата листа, Приложение № 3.

3.3. Преценката за удовлетворяване на заявлението включва и преценка на други постъпили заявления за същият обект или част от обект на Мрежата, в случай, че има такива.

3.4. Заявленията се обработват по реда на подаването им. В случай, че заявлението и/или приложенията към него не съдържат необходимата информация, в 14-дневен срок от получаването му А1 уведомява Предприятието за констатираните непълноти в задължителното съдържание и му указва да отстрани същите в 14 дневен срок.



3.5. А1 изпраща отговор на подаденото заявление, в срок от един месец от подаване на заявлението или от отстраняване на съответните нередовности.

3.6. В случай, че за конкретното заявление е налице техническа и физическа възможност, страните подписват индивидуален договор. Индивидуалният договор или само Договор, по смисъла на тези Общи условия се подписва от А1 и се предава за подпис от Предприятието в срок от един месец, считано от датата на получаване на положително становище по писменото заявление Предприятието.

3.7. В случай, че възможностите за ползване на обект на Мрежата са ограничени, в 14-дневен срок от получаване на заявление по т. 3.1, А1 обявява намерението си да предостави право на достъп до съответния обект на Мрежата или част от него в интернет и по друг подходящ начин, като определя 14-дневен срок за подаване на заявления от заинтересовани лица. А1 изпраща информацията на Единната информационна точка по смисъла на ЗЕСМФИ едновременно с публикуването ѝ на своята интернет страница. Четиринадесетдневният срок за подаване на заявления тече от датата, на която обявлението на А1 е публикувано в Единната информационна точка.

3.8. В случай че в срока по т. 3.7. не са постъпили заявления от други Предприятия, А1 и Предприятието -заявител сключват Договор към настоящите Общи условия не по-късно от един месец след изтичането на този срок.

3.9. В случай че в срока по т. 3.7. е постъпило заявление от оператор трето лице, А1 сезира Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) не по-късно от един месец след изтичане на срока по т. 3.7. за решаване на въпроса.

3.10. В случаите по т. 3.9. договърът се сключва не по-късно от един месец след влизането в сила на решението на КРС или постигане на споразумение за съвместно ползване.

3.11. Предприятието предоставя за съгласуване от А1 проект за разполагане на Електронни съобщителни мрежи в срок до 10 (десет) дни, считано от подписване на Индивидуалния договор от двете страни.

3.12. Проектът се подава в А1, придружен от писмено заявление по образец, съгласно Приложение № 2. Заявлението се разглежда след заплащане на цена за разглеждане, посочена в Ценова листа, Приложение № 3.

3.13. В случай, че заявлението за съгласуване на проект или приложенията към него не съответстват на Техническите изисквания, Приложение № 1, А1 уведомява Предприятието в 14 дневен срок от получаване на заявлението и му указва да отстрани същите в 14 дневен срок. Проектът се съгласува от А1 в 14 дневен срок от подаване на заявлението и/или от отстраняване на непълнотите и нередовностите.

3.14. След приключване на дейностите по разполагане на физическа инфраструктура и/или кабели и/или активно оборудване от Електронната съобщителна мрежа на Предприятието в обекта на Мрежата на А1, за извършеното се съставя протокол, в който се описва извършеното и се удостоверява, че са спазени:

а) разпоредбите на тези Общи условия във връзка с инсталационните работи;



б) предвижданията на проекта и условията, при които А1 го е съгласувал;

в) инвестиционните проекти и всички други строителни книжа, когато реализирания достъп представлява строеж, по смисъла на Закона за устройство на територията (ЗУТ) или указанията за извършване на инсталационните работи, предвидени в становището на инженер-конструктора и инженера с професионална квалификация в областта на съобщенията, когато достъпът се реализира при спазване изискванията на Закона за електронните съобщителни мрежи и физическа инфраструктура (ЗЕСМФИ).

3.15. Протоколът по т. 3.14 се подписва от: Предприятието и А1, когато достъпът е реализиран по ЗУТ и от Предприятието, А1, лицето, изготвило проекта, лицето, изготвило становището и лицето или лицата, извършили инсталационните работи, освен ако инсталацията е била извършена от Предприятието, когато достъпът е реализиран по ЗЕСМФИ.

3.16. А1 има право да откаже мотивирано достъп до обект на Мрежа, когато е налице някое от следните условия:

а) липса на техническа възможност;

б) липса на физическа възможност;

в) необходимост от резервиране на капацитет за собствени нужди на А1;

г) съображения за безопасност или обществено здраве;

д) заплаха за нарушаване на целостта и сигурността на всеки обект на Мрежа, включително на критичната инфраструктура, определена съобразно наредбата по чл. 8а от Закона за защита при бедствия;

е) риск от възникване на сериозни смущения в работата на електронни съобщителни мрежи и/или услуги, или на други услуги на А1 или други Предприятия;

ж) наличие на алтернативни средства за достъп до физическа инфраструктура, предоставяна от А1 и подходяща за разполагането на електронни съобщителни мрежи, при условие че достъпът се предлага при условията на настоящите Общи условия;

3.17. А1 може да прекрати достъпа до обект на Мрежа въз основа на обективни и прозрачни критерии, регламентирани в ЗУТ и ЗЕСМФИ, както и подзаконовите актове по тяхното прилагане.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

4.1. Права на Предприятието:

4.1.1 Да подава предвидените заявления за ползване на Услугата, съгласно процедурите, установени с тези Общи условия.

4.1.2 Да получи достъп до съответния обект от Мрежата, ако са налице условията, предвидени в тези Общи условия.



4.1.3 Да извършва реконструкции и модернизации на собствената си Електронна съобщителна мрежа и на елементи от нея, разположени в обекта на Мрежата, след съгласуване на проектите с А1;

4.1.4. Да получи достъп на технически персонал и техника до обекта на Мрежата, при спазване изискванията за безопасност и след заявено изрично писмено искане, отправено до А1 не по-късно от 7 работни дни преди започване на съответната дейност;

4.1.5. В случай на извънредни ситуации (повредени физическа инфраструктура и/или кабели и/или активно оборудване), да получи достъп до съответния обект от Мрежата за извършване на ремонтни работи, без излишно забавяне.

4.1.4 Да получава сметки и фактури за дължими плащания, в сроковете, определени в тези Общи условия .

4.2. Задължения на Предприятието:

4.2.1 Да използва обекта от Мрежата като спазва следните изисквания:

а) Всеки достъп до обекта на Мрежата да се осъществява в присъствието на представител на А1;

б) Всеки достъп или извършена дейност в обекта на Мрежата се извършва съобразно процедурите, посочени в тези Общи условия и да се отразяват в надлежни писмени протоколи, подписани от представители на Страните;

4.2.2. Да използва обекта на Мрежата с грижата на добър стопанин и само за договорените между Страните цели, определени в тези Общи условия.

4.2.3. Да извършва навреме плащанията за ползване на Услугата, чрез банков превод. Всички такси на банката са за сметка на Предприятието. В случай на забавено плащане дължи неустойка за всеки ден закъснение в размера на законовия лихвен процент.

4.2.4 Да осигури и положи за своя сметка и в рамките на срока, своята физическа инфраструктура и/или кабели и/или активно оборудване в обекта на Мрежата.

4.2.5. Да приведе и поддържа своите съоръжения, кабели и оборудване в съответствие с действащата нормативна уредба.

4.2.6. Да маркира и поддържа маркировката на своята физическа инфраструктура и/или кабели и/или активно оборудване в съответствие с изискванията на тези Общи условия, отговарящ на действащите нормативни изисквания и недвусмислено показващ правото на собственост на Предприятието върху тях

4.2.7. Да не възпрепятства и/или затруднява работата на служителите на А1 или служителите на Предприятието - трети лица, използващи обекта на Мрежата.

4.2.8. Да спазва правилата и разпоредбите на действащото законодателство по отношение на безопасност, хигиена на труда и противопожарна безопасност, приложими за работа със съответната физическа инфраструктура, кабелни електронни съобщителни



линии и/или активно оборудване. Тази клауза се прилага за служителите на Предприятието, неговите представители и под-изпълнители.

4.2.9. Да не разкрива и/или разпространява на Трети страни информация, предоставена от А1 във връзка с изпълнението на Договора, освен ако друго не е съгласувано писмено с А1.

4.2.10. Да предостави на А1 списък с имената на всички свои служители, представители и под-изпълнители, които ще имат достъп до обекта на Мрежата.

4.2.11. Да оказва необходимо съдействие на А1 в осъществяване на превантивни действия, запланувани ремонти и реконструкции, отнасящи се до поддръжката на обекта на Мрежата на А1, когато тези действия не могат да бъдат осъществени без участието на Предприятието.

4.2.12. Да отстрани своята физическа инфраструктура, кабели и/или активно оборудване, след прекратяване действието на Договора, самостоятелно и за своя сметка не по-късно от 20 дни от прекратяването.

4.2.13. Да не преотстъпва предоставеното му ползване на обекта от мрежата или на част от него , или други свои права по Договора на Трети страни, без изрично писмено съгласие на А1.

4.2.14. Да не уврежда обекта на Мрежата, както и отделни негови елементи на А1, както и на всяко друго Предприятие - трето лице, да не принуждава или позволява на своите служители, представители или под-изпълнители да предприемат никакви промени или дейности, които биха могли да увредят обекта на Мрежата или негови отделни елементи, както и на всяко друго Предприятие - трето лице, което ползва обекта, нарушавайки по този начин тези Общи условия.

4.2.15. Поема за своя сметка разходите за отстраняване на повреди в обекта на Мрежата, причинени в резултат на безспорно установено действие или бездействие на Предприятието, неговите работници/служители от неговите подизпълнители, или трети лица, действащи от негово име.

4.2.16. Носи отговорност за повреди, когато е безспорно установено че същите са причинени от действие или бездействие на Предприятието, неговите работници/служители от неговите подизпълнители, или трети лица, действащи от негово име и са довели до прекъсване в дейностите на А1 или до влошаване на качеството на услугите, предоставяни от А1, както и в случай на вреди, претърпени от трети лица - Предприятия, ползващи обекта на Мрежата.

4.2.17. Да разполага и използва в обекта на Мрежата физическа инфраструктура, кабели и/или активно оборудване, които отговарят на всички приложими законови и подзаконови разпоредби и не застрашават живота и здравето на хората живеещи, работещи или пребиваващи в обекта на Мрежата или в нормативно установена близост до обекта и не застрашават или увреждат по никакъв начин обекта на Мрежата и всички негови отделни елементи.



4.2.18. Да осигури изправни лични предпазни средства, за своя сметка, на своите служители, представители и подизпълнители, които ще работят в обекта на мрежата.

4.2.20. Да оказва пълно съдействие на А1 и на трети Предприятия при съвместното ползване на обекта на Мрежата, в т.ч. при използване на обект на Подземната канална мрежа, в случаите на полагане в ползвана от тях канална тръба на нова защитна тръба, успоредно до защитните тръби на други предприятия.

4.2.21. Да изпълнява в срок предписания на А1, да преустанови временно ползването до отстраняване на причината, която го е наложила и незабавно да преустанови действията си, тези на негови служители или на трети лица при или по повод дейността на Предприятието, които:

- затрудняват или правят невъзможна дейността на А1, свързана с експлоатацията на обекта на Мрежата;
- нарушават или създават условия за нарушаване на установените правила за техническата безопасност;
- причиняват или създават условия за причиняване на щети или вреди, в това число и на трети лица, които имат право на претенции към А1;
- нарушават Общите условия и/или Индивидуалния договор;
- не съответстват на действащите нормативни актове.

4.3. Права на А1

4.3.1. Да получава навреме и в пълен размер дължимите от Предприятието суми за ползване на Услугата.

4.3.2. Да изисква от Предприятието пълна информация и документация по техническата спецификация и местоположението на неговата физическа инфраструктура, кабели и/или активно оборудване инсталирани в обекта на Мрежата.

4.3.3. Да извършва запланувани ремонти и реконструкции, превантивни дейности, отнасящи се до поддръжка и развитие на обекта на Мрежата.

4.3.4. А1 може по всяко време да извършва проверки, за да се увери, че физическа инфраструктура, кабели и/или активно оборудване или друг елемент от мрежата на Предприятието е правилно инсталиран и маркиран. В случай на установени несъответствия, А1 уведомява Предприятието и му предоставя 14 дневен срок за отстраняване на нарушението.

4.3.6. А1 има право да задържи физическа инфраструктура, кабели и/или активно оборудване на Предприятието, ако Предприятието не е предоставило необходимите обезпечения, при условията на т. 4.3.7 по-долу и също в случай на:

4.3.6.1. неплащане на дължими суми по тези Общи условия;

4.3.6.2. неплащане на санкция за закъсняло плащане по тези Общи условия;



4.3.6.3. загуба, повреда или щета, претърпяна от А1, включително направени разходи за прекъсване, демонтаж и съхранение на физическа инфраструктура, кабели и/или активно оборудване на Предприятието.

4.3.7. Да изисква от Предприятието парична или банкова гаранция (видът на обезпечението се избира от Предприятието) при наличие на някое от следните условия:

а) Предприятието няма сключен договор за ползване на услуги за достъп до обекта на Мрежата на А1;

б) Предприятието има просрочени плащания на дължими суми по договора за достъп до обекта на Мрежата на А1;

в) Предприятието има забава при плащането на повече от една дължима сума, в рамките на шестмесечен период;

г) Налице е извършена кредитна оценка на Предприятието от независима кредитна агенция, която показва наличие на повишен кредитен риск.

4.3.7.1. Размерът на посочената в т. 4.3.7 парична или банкова гаранция не може да надвишава размера на дължимата от Предприятието месечна цена за услугата достъп до обект на Мрежата за шест месеца. Конкретният размер на паричната или банковата гаранция се изчислява към момента на поискването на последната. По всяко време на действие на Договора А1 може да поиска от Предприятието актуализация на размера на обезпечението в случаите, съгласно реализираното потребление.

4.3.7.3. А1 ще третира отказа за първоначално представяне на гаранция или непредставянето ѝ в срок до тридесет (30) календарни дни от датата на искането на А1 за представяне на гаранцията, както и отказът и непредоставянето на ново обезпечение, като съществено нарушение от Предприятието.

4.3.7.4. А1 има право на обезщетение, както следва:

а) При установяване на неправомерно положени физическа инфраструктура, кабели и/или активно оборудване, А1 има право да поиска обезщетение от страна на Предприятието в размер на 6 месечни абонаменти цени за неправомерно ползване на обекта на Мрежата по цени към датата на установяване на нарушението.

б) При установяване на физическа инфраструктура, кабели и/или активно оборудване, които не са маркирани съобразно изискванията на т.4.2.6. Предприятието дължи на А1 обезщетение в размер на 6 месечни абонаменти цени по цени към датата на установяване на нарушението.

4.3.7.5. Когато А1 установи наличието на неправомерно изградени или инсталирани физическа инфраструктура, кабели и/или активно оборудване, А1 изпраща писмено уведомление на Предприятието, съдържащо описание и съответната дължина в случаите на неправомерно положени кабели.

4.3.7.6. Предприятието следва да заплати обезщетението по т.4.3.7.4. в срока на плащане по т.4.3.2. В случай, че предприятието не извърши плащане в посочения срок, А1 има



право да отстрани незабавно неправомерно положените физическа инфраструктура, кабели и/или активно оборудване.

4.3.8. Да допуска до работа в обекта на Мрежата единствено лица, които фигурират в списъка, предоставен от Предприятието.

4.4. Задължения на А1:

4.4.1. Да извършва ремонт на физическата инфраструктура, част от предоставен за ползване обект на Мрежата, при наличие на изрично обосновано писмено искане от страна на Предприятието и при наличие на техническа и физическа възможност за извършване на ремонтните работи. В случай, че не е налице техническа и физическа възможност за извършване на ремонта, А1 изпраща мотивиран писмен отказ до Предприятието.

4.4.2. Да не възпрепятства и/или затруднява работата на служителите на други предприятия, използващи обекта на Мрежата на А1.

4.4.3. Да извърши инструктаж на представителите и/или подизпълнители на Предприятието, ползващо достъп. Инструктажът се провежда на определени от А1 място, ден и час, като се изисква присъствието на всички служители и/или подизпълнители на Предприятието, желаещи достъп до обектите на А1.

4.4.4. Да изпълнява договореностите, при съобразяване на правата и задълженията на страните.

4.4.5. Да предоставя Услугата, съгласно условията на Общите условия и Индивидуалния договор, включително при спазване на изискванията:

i) Достъпът до обект на Мрежата се реализира в присъствието на представител на А1

i i) При всеки достъп до обект на Подземната канална мрежа чрез отваряне на капак на шахта за дадена конкретна цел присъства представител на А1;

ii i) Всеки достъп или извършена дейност в Подземната канална мрежа се отразява в констативен протокол.

4.4.6. Да оказва необходимото съдействие за инсталиране на физическа инфраструктура, кабели и/или активно оборудване на Предприятието в обекта на Мрежата на А1.

4.4.7. Да осигурява достъп на Предприятието и неговите служители, представители и под-изпълнители до обекта на Мрежата, съгласно тези Общи условия и Индивидуалния договор.

4.4.7. Да уведоми Предприятието за всякакви причини, които могат да възпрепятстват изпълнението на Индивидуалния договор, включително заплануван ремонт, превантивни дейности и реконструкции, отнасящи се до поддържането на обекта на Мрежата. Уведомлението за запланувани ремонти, превантивни дейности и реконструкции се отправя не по малко от 15 дни преди извършването им, като се посочва евентуалната продължителност на извършваната дейност.



4.4.9 Да съставя навременно сметките за задълженията на Предприятието и да издава фактури за заплащането на Услугата и други суми дължими.

4.4.10. Да не разкрива и/или разпространява на Трети лица информация, предоставена от Предприятието за изпълнението на този Договор, освен ако не е съгласувано друго с Предприятието.

4.4.11. Да поема за своя сметка разходите за отстраняване на щети по физическата инфраструктура, кабелите и/или активното оборудване в обекта на Мрежата, получени в резултат на виновно поведение на А1, негови работници/служители, от негови подизпълнители, или трети лица, действащи от негово име.

4.4.12. А1 може да премахне Електронната съобщителна мрежа за сметка на Оператора при настъпване на следните условия:

а) в 14-дневния срок от уведомяване на Предприятието, че в обекта на Мрежата е разположена физическа инфраструктура, кабели и/или активно оборудване, без съгласието на А1, Предприятието не ги е премахнало доброволно, или

б) наличие на подлежащо на изпълнение решение, с което КРС е дала задължително указание електронната съобщителна мрежа да бъде премахната;

в) Предприятието не е премахнало елементите от мрежата си в срока, определен за това, при наличие на инвестиционно намерение на А1, съгласно ЗЕСМФИ и Предприятието е отказало ползване на алтернативен обект на Мрежата на А1;

г) поради причините посочени в т. 8.2. от тези Общи условия.

4.4.13. Разходите за изваждане и съхраняване, и евентуалното повторно инсталиране на физическа инфраструктура, кабели и/или активно оборудване са за сметка на Предприятието.

V. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

5.1. За предоставяне на Услугата Предприятието заплаща на А1 суми за ползване на услугата, съгласно Ценова листа, Приложение № 3.

5.2. Предприятието извършва заплащане на дължимите суми на банкова сметка на А1, посочена в Договора за достъп.

5.3. Заплащането на дължимите суми за предоставената Услуга се извършва по следния ред:

5.3.1. Еднократните суми се заплащат от предприятието в срок от 15 дни от получаване на фактурата за съответната сума;

5.3.2. Месечната цена се фактурира от А1 в срок до 5-то число на месеца, за който се отнася ползването;

5.3.3. Заплащането на месечната цена следва да бъде извършено от Предприятието в срок до 30 (тридесет) дни след получаване на фактурата.



5.4. Неполучаването на фактура не освобождава Предприятието от неговото задължение за плащане. В случай на спор по плащането, за избягване на съмнения, Страните заплащат спорните суми както са фактурирани, докато същевременно се изпълнява Процедурата за Решаване на Спорове.

5.5. Плащането се счита за изпълнено на датата на получаване на сумата по сметката на А1.

5.6. Предприятието дължи на А1 всички дължими плащания, за времето, през което физическа инфраструктура, кабели и/или активно оборудване на Предприятието са разположени в обекта на Мрежата на А1, докато бъдат извадени от него или от А1, включително и след прекратяване на Индивидуалния договор до извършване на пълен демонтаж, удостоверяван с подписване на двустранен протокол.

5.7. В случай на промяна в адреса на кореспонденция, Страните се задължават да се уведомят за новия си адрес в рамките на два работни дни.

5.8. Цените по т.5.1. се прилагат към Предприятието/Предприятията от първо число на месеца следващ месеца от постигане на съгласие за ползване на обекта от мобилната наземна Мрежа на А1 или датата на констативния протокол за ползване на обекта от Подземната канална мрежа на А1.

VI. ОТГОВОРНОСТ

6.1. Отговорност на А1

6.1.1. В случай на забавяне на договорената дата за предоставяне на Услугата, определена в Договора или при неспазване на датата, определена за предоставяне на достъп до обекта от Мрежата на А1 и когато такова забавяне е по вина на А1, следва да заплати на предприятието 0.1% от месечната цена всеки ден от закъснението за закъснелото предоставяне на Услугата за ползване на обекта на Мрежата, но не повече от 10% от месечната цена за ползване на обекта на Мрежата. Плащането може да бъде извършено също и чрез намаляване на суми, дължими от Предприятието.

6.1.2. А1 не носи отговорност за:

- i) повреди по физическа инфраструктура, кабели и/или активно оборудване изоставени от Предприятието в обекта на Мрежата на А1 след временно или преустановяване или прекратяване ползването на Услугата;
- ii) претенции на Трети Страни срещу Предприятието, възникващи във връзка с или в резултат на ползване на Услугата чрез Предприятието, освен в случай, че претенциите се дължат на виновно поведение на А1;
- iii) Обезпечаване конфиденциалността на информацията, пренасяна през мрежовите елементи на Предприятието;
- iv) съдържанието на информацията, пренасяна през мрежовите елементи на Предприятието;



v) загуба или щета, причинена от неоторизиран достъп, без присъствие представител на А1, достъп на Предприятието, негови работници/служители, подизпълнители или лица действащи от името на Предприятието до обекта на Мрежата на А1.

6.1.3 А1 носи отговорност за всички щети, причинени от нейните работници, служители, представители и под-изпълнители, по време или при изпълнение на техните служебни задължения, както и за щети, причинени от Трети Страни, на които А1 е прехвърлило от свое име упражняването на права или изпълнението на задължения по тези Общи условия.

6.2. Отговорност на Предприятието

6.2.1. Предприятието е отговорно за всяка загуба или вреди, понесени от А1, които са в резултат на неизпълнение от страна на Предприятието на тези Общи условия и/или Индивидуалния договор или са в резултат на действие или бездействие от страна на Предприятието по повод ползване на обекта на Мрежата на А1.

6.2.2. Предприятието носи отговорност за вреди, причинена от неговите работници, служители, агенти, представители и под-изпълнители, както и за вреди причинени от Трети Страни, на които Предприятието е прехвърлило от свое име упражняването на права или изпълнението на задължения по Договора, в съответствие с изискванията на Договора и тези Общи условия.

6.2.3. При забава за плащане на дължими суми за ползване на Услугата, Предприятието дължи на А1 законната лихва за всеки ден на забава.

VII. СРОК ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА

7.1. Срокът на действие на Договора за ползване на Услугата е една година, освен ако не е указано друго в него. В случай че никоя от Страните не подаде писмено предизвестие за прекратяване на договора, един месец преди изтичане на едногодишният срок, срокът на договора се подновява за нов едногодишен период като това правило се прилага автоматично за всеки следващ едногодишен период.

VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ

8.1. Индивидуалният договор може да бъде прекратен в следните случаи:

8.1.1. По инициатива на Предприятието с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие;

8.1.2. В случай на обстоятелство, представляващо непреодолима сила, при което никоя от Страните не е в състояние да изпълни своите задължения повече от 30 (тридесет) дни от датата на начало на непреодолимата сила. Ако непреодолимата сила продължи за повече от 90 (деветдесет) дни, всяка от Страните може да прекрати Договора незабавно след писмено уведомление до другата;

8.1.3. Всяка от страните може да прекрати Договора с 15 (петнадесет) дневно писмено предизвестие при неизпълнение на задължение, предвидено в Договора, като даде на неизправната страна 30 (тридесет) дневен срок за изпълнение на задължението, като в уведомлението се посочва характера на неизпълнението;



8.1.4. С 10 (десет) дневно едностранно писмено предизвестие от страна на А1, ако съответното разрешение/уведомление на Предприятието бъде прекратено/заличено в съответствие с действащото законодателство;

8.1.5. Всяка от страните може да развали Договора с 5 (пет) дневно писмено предизвестие в случай на ликвидация на другата страна или при обявяването ѝ в несъстоятелност.

8.2. При прекратяване на Договора или при прекратяване ползването на обект на Мрежата на А1, Предприятието демонтира своята физическа инфраструктура, кабели и/или активно оборудване от обекта на Мрежата в рамките на 30 (тридесет) календарни дни от датата на прекратяване, при което са задължени да присъстват представители и на двете страни, които подписват констативен протокол. В случай, че Предприятието не демонтира своите елементи в срока по изречение първо, същите се изваждат от А1 за сметка на Предприятието. Действията на А1 се извършват в съответствие с действащото българско законодателство.

IX. ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЛИЧНИ ДАННИ

9.1. Страните ще пазят Поверителната Информация и ще полагат разумни усилия така, че гарантират, че директорите, служителите и професионалните съветници няма да разкриват такава Поверителна Информация на никоя Трета Страна.

9.2. Страните полагат грижа и сигурност по отношение на Поверителна Информация в степен не по-малка отколкото би положило всяко добросъвестно лице, запознато с поверителния характер на информацията.

9.3. Страните ограничават разкриването на Поверителна Информация, отнасяща се до другата Страна, на лица които имат разумна нужда да я знаят. Поверителната Информация се използва единствено за целите за които е предоставена.

9.4. Страните могат да разкрият Поверителна Информация на техен съдружник, при условие че съдружникът е приел да изпълни задължения еквивалентни на тези съдържащи се в тези Общи условия.

9.5. Страните могат да предоставят Поверителна Информация на изпълнител, агент или друга Трета Страна, при условие че изпълнителят, агентът или Третата Страна са приели да изпълнят задължения еквивалентни на тези съдържащи се в тези Общи условия.

9.6. Следното не съставлява нарушение на настоящия на изискванията за поверителност:

9.6.1 Разкриване на поверителна информация на Организация за извънредни ситуации; или

9.6.2 Разкриване извършено в строго съответствие изискванията за осъществяване на електронни съобщения, приложими за А1 или изискванията за осъществяване на електронни съобщения, приложими за Предприятието, съгласно съответно законово или друго регулативно задължение; или

9.6.3 Разкриване извършено правилно и разумно пред КРС, арбитър, експерт съд или друго лице определено от Страните за решаване на спор, съгласно Процедурата за Решаване на Спорове, както и във връзка с подаване на жалби относно този договор; или



9.6.4 Разкриване, извършено за получаване или поддържане на включване в списък, изисквано по правилата на призната фондова борса. В случай на разкриване на поверителна информация, Страната, предоставяща такава информация, уведомява другата Страна колкото е практически възможно по-скоро след такова разкриване.

9.7. Всяка Страна няма да използва Поверителната Информация на другата Страна, за да спечели търговско предимство в предоставянето на услугите си на клиентите.

9.8. Всяка Страна е съгласна да не използва Правата на Интелектуална Собственост на другата Страна, информация относно персонала, клиентите или информация относно агент или друга информация получена по този Договор, за реклама или други цели без предварително писмено съгласие на другата Страна.

9.9. Страните разбират и са съгласни, че всяка от Страните има право да прибегне до компетентния съд или друг орган по отношение на действие съставляващо нарушение на настоящия раздел.

9.10. Всяка от Страните се съгласява, че ще обработва личните данни, посочени в настоящия договор на служителите-контактни лица на другата Страна, само и единствено за целите на обмен на данни и информация по договора, като никоя от Страните няма право да обработва Лични данни за други цели. Обработването на Лични данни от Страните се осъществява на територията на Република България. Не се допуска използването на каквото и да е оборудване за обработване на Личните данни, разположено извън определената Територия за обработване.

9.11. Всяка от Страните е задължена да обезщети вредите, които дадено лице може да претърпи в резултат на обработване на Лични данни от страна на някоя от тях, което обработване нарушава Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни или други приложими законови разпоредби за защита на личните данни, освен ако последната не докаже, че по никакъв начин не е отговорна за вредите.

X. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

10.1. Никоя от Страните не може да бъде държана отговорна от другата Страна за неизпълнение на задължения по този Договор в случай на Непреодолима сила.

10.2. Засегнатата от Непреодолима сила Страна трябва незабавно да уведоми другата Страна за степента и продължителността на невъзможност на първата да изпълнява задълженията си по този Договор. След преустановяване на закъснението причинено от Непреодолимата сила, Засегнатата Страна трябва незабавно да уведоми другата Страна.

10.3. В случай че изпълнението на задълженията на едната от Страните по Договора е засегнато от Непреодолима сила, Засегнатата Страна остава отговорна за изпълнението на всички останали нейни задължения, които не са засегнати от Непреодолима сила.

10.4. Всяко неизпълнено задължение поради Непреодолима сила трябва да бъде изпълнено от Засегнатата Страна колкото е възможно по-скоро след възстановяване от



Непреодолимата сила, с изключение на случаите когато такова възстановяване не е възможно или не се изисква от другата Страна.

10.5. Ако Непреодолимата сила продължи за повече от деветдесет (90) дни от датата на писменото уведомление и няма потвърждение от Засегнатата Страна, че Непреодолимата сила или ефектът от Непреодолимата сила са поправени и че на Засегнатата Страна не ѝ е възможно да изпълнява задълженията си изцяло или отчасти, тогава другата Страна има правото да прекрати Споразумението по реда на т. 8.1.2. Ако Незасегнатата Страна не прекрати Споразумението, засегнатите задължения трябва да бъдат изпълнени от Засегнатата Страна, освен когато възстановяване от Непреодолимата сила не е възможно или не се изисква от незасегнатата Страна, и незасегнатите задължения продължават да бъдат изпълнявани, съгласно този Договор.

XI. ПРЕХВЪРЛЯНЕ

11.1. Договорът е лично споразумение между Страните и освен ако друго не е договорено писмено между страните, в съгласие с разпоредбите на действащите нормативни актове, никакви права, ползи или задължения на всяка от Страните по този Договор не могат да се предоставят на друг или да се прехвърлят, или превъзлагат, изцяло или отчасти, на Трета Страна без предварително писмено съгласие на другата Страна, което не може да бъде неоснователно отказвано.

11.2. Не е необходимо съгласие по точка 11.1 за предоставяне или прехвърляне на права, ползи или задължения по този Договор при универсално правоприемство.

XII. ПРАВА ВЪРХУ ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

Освен изрично упоменатото на други места в Договора, Правата върху интелектуална собственост остават собственост на Страната, която ги е създала или притежава, и нищо в Договора не може да се разглежда в смисъл на предоставяне или лиценз за правата върху интелектуална собственост от едната на другата Страна.

XIII. ДЕЛИМОСТ НА ПРАВАТА И ЗАДЪЛЖЕНИЯТА

Невалидността или неприложимостта на някоя договорка от Договора не засяга валидността или приложимостта на останалите договорки от Договора.

XIV. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

14.1. Страните се съгласяват да разрешават в дух на добра воля, чрез консултации и преговори, всякакви спорове или различия, възникващи от настоящите Общи условия преди започването на каквито и да било други съдебни или извънсъдебни процедури във връзка с такъв спор. В случай, че Страните не могат да разрешат спора чрез преговори се съгласяват да прилагат следната процедура:

14.1.1. Един или повече упълномощени представители на всяка от Страните се срещат на място, определено от страните, за да се опитат да разрешат спора.

14.1.2. В случай, че страните не успеят да разрешат спора в рамките на един месец от момента, в който едната от страните е получила искане за среща за решаване на спор, то всяка от тях може да отнесе въпроса до експерт/експерти, избрани от двете страни. В



случай, че страните не успеят да разрешат спора в рамките на два месеца от момента, в който едната от страните е получила искане за среща за решаване на спор, то всяка от тях може да отнесе въпроса до КРС.

14.2. Независимо от процедурата за разрешаване на спорове, или ако процедурата по-горе е била изчерпана, всяка от Страните има право да подаде иск пред компетентния съд.

14.3. С оглед избягване на каквото и да било съмнение процедурата по разрешаване на спорове не ограничават никоя от Страните да иска налагането на обезпечителни мерки в случай на нарушение на другата Страна на някое от задълженията във връзка с поверителността и правото на интелектуална собственост или да започне процедури за предотвратяването на загуби, които биха могли да настъпят в следствие на действие или бездействие на другата Страна.

XV. ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

15.1. Всяка от Страните се задължава да положи максималните разумни усилия и грижа, които следват да бъдат положени от предприятие, предоставящо електронни съобщителни услуги при изпълнение на задълженията си.

15.2. Нищо в тези Общи условия или Договор за достъп не изключва и не ограничават отговорността на всяка от Страните при умишлени действия, небрежност, измама, както и за смърт или нараняване.

15.3. При условията на предходната т. 15.2 и на т. 15.4 по-долу, нито една от Страните не може да бъде държана материално отговорна пред другата за непреките вреди, които са резултат от действие или бездействие, (включително небрежност или нарушение на законово задължение).

15.4. Всяка от Страните е материално отговорна пред другата само за претърпяната загуба и за пропуснатата полза, доколкото те са пряка и непосредствена последица от неизпълнението и са могли да бъдат предвидени при възникване на задълженията на неизправната страна. Без оглед на горното, ако неизправната Страна е действала недобросъвестно в който и да било момент по отношение на неизпълнението, тя е материално отговорна за всички преки и непосредствени вреди, причинени на изправната Страна.

15.5. Всяка Страна ще изпълнява задълженията си по този тези Общи условия и Договора за достъп в съответствие с приложимите закони и подзаконови актове на Република България, както и всички приложими международни актове.

XVI. УВЕДОМЛЕНИЯ

16.1. Уведомление се смята за надлежно връчено, ако е:

16.1.1. предадено на ръка, в момента на действителното му доставяне;

16.1.2. изпратено по факс, при потвърждаване на получаването;



16.1.3. изпратено с препоръчана кореспондентска пратка, с известие за доставяне (обратна разписка) или кореспондентска пратка чрез оператор на неуниверсална пощенска услуга (куриерска услуга) срещу документ, доказващ датата на получаване.

16.2. Освен в случаите, когато изрично се предвижда друго, всякакви уведомления и друга кореспонденция, отнасящи се до настоящите Общи условия и Договор за достъп, се изпращат писмено и се адресират до адреса на седалище на съответното дружество.

XVII. ЦЯЛОСТ НА ДОГОВОРА

17.1. Тези Общи условия и Договорът за достъп съдържа изцяло договореното между Страните, като отменя всякакви предварителни споразумения, договорки и съглашения между тях, устни или писмени, по отношение на предмета на тези Общи условия и Договора за достъп.

XVIII. ЕКЗЕМПЛЯРИ

19. Договорът за достъп може да бъде съставен в произволен брой екземпляри, както и в отделни екземпляри за всяка от Страните, като всеки екземпляр се счита за оригинал, но всички заедно съставляват един и същ документ.

XIX. ПРИЛОЖИМО ПРАВО

19. За тълкуването, действителността и изпълнението на тези Общи условия и договора за достъп ще бъде прилагано правото на Република България и страните се съгласяват да се подчиняват на изключителната юрисдикция на съдилищата на Република България.

XX. ДЕФИНИЦИИ

В това тези Общи условия думите и изразите имат следното значение:

„Физическа инфраструктура“ - всеки елемент от Мрежа на А1, който е предназначен за разполагане на други елементи от мрежата на Предприятието, без самият той да се превръща в активен елемент от мрежата, като тръбопроводи, мачти, канали, инспекционни шахти, шахти, разпределителни кутии, подстъпи към сгради, антени съоръжения, кули и стълбове.

“Активно оборудване“ – устройства, предназначени за пренос на сигнали посредством проводник, радио, оптични или други електромагнитни способности.

“Договор” - подписания между страните индивидуален договор за ползване на обект на Мрежата;

“Непреодолима сила” - събитие с непреодолим и непредвидим характер, извън контрола на Страните, произтичащо след датата на подписване на Договора и пряко засягащо изпълнението на задълженията на Страните по Договора и/или наличието на това събитие не е в резултат на небрежност на съответната Страна и не може да бъде предотвратено чрез предприемане на съответни мерки от тази Страна. Случаите на Непреодолима сила включват, без ограничаване до посочените тук, следното: земетресения, наводнения, пожари и други природни бедствия, епидемии; война,



революция, въстание, бунт или други граждански събития; правителствено ембарго, ограничаване на други дейности, и т.н.;

“Организация за извънредни ситуации” - съответната местна полиция, пожарна служба, бърза помощ и брегова охрана, както и други сходни организации, предоставящи помощ на обществото при извънредни ситуации и както е посочено за целите на настоящите Общи условия;

“Поверителна информация” - всяка информация, в каквато и да била форма, която в случай на писмена или електронна информация е ясно обозначена като поверителна или която, в случай на устно разкрита информация, е идентифицирана като поверителна в момента на разкриването ѝ или е поверителна по същество и включва тази поверителна информация, която вече е разкрита от едната Страна на другата преди датата на настоящия договор, но не включва всяка информация, която:

(а) е или постъпва в публичната сфера по причина различна от нарушаването на настоящите условия; или

(б) е предварително известна на другата Страна без да бъде поверителна в момента на получаването ѝ; или

(с) е независимо генерирана, разработена или открита по което и да било време от или от името на другата Страна; или

(д) е получена след това от трето лице без каквото и да било ограничение относно разкриването ѝ;

“Подземна канална мрежа” – притежаваната от А1 подземна мрежа, състояща се от PVC или полиетиленови тръби или тръби, формирани в бетонни блокове за разполагане на кабели под земята;

“Право на интелектуална собственост” - всеки патент, полезен модел, регистрирано или нерегистрирано право върху дизайн, регистрирана или нерегистрирана търговска марка или фирмен знак, авторско право, право върху полупроводникова топография, ноу-хау или всяко сходно право, което може да бъде упражнено в която и да било част на света, включително всяко негово прилагане;

“Предприятие” - е всяко физическо лице - едноличен търговец, или юридическо лице, което осъществява по търговски начин електронни съобщения при условията на Закона за електронните съобщения;

“Предприятие трето лице” - предприятие, подало уведомление по чл. 66, ал. 1 от Закона до Комисията за регулиране на съобщенията, което е различно от А1 и от Предприятието”.

“Страни” - лицата, подписали този договор въз основа на тези общи условия;

“Съобщителен Кабел” (Кабел) – поставена в обща защитна обвивка съвкупност от подредени и усукани по определен начин изолирани метални проводници или защитен сноп оптични влакна или защитена съосна (коаксиална) конструкция от изолиран проводник и екран;



„Съществено нарушение” – такова нарушение или неизпълнение на задължение, което прави изцяло или частично невъзможно изпълнението на други права или задължения по договора или което причинява на насрещната страна значителни вреди;

“Трето лице” - юридическо лице, различно от А1 или Оператора;

“Услуга” – предоставянето на ползването на обекти от Мрежите на А1.

XI. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение № 1 – Технически изисквания;

Приложение № 2 – Образци на заявления;

Приложение № 3. – Ценова листа.