



Здравейте,

Бихме искали да Ви информираме, че поради промяна на цените от страна на Microsoft в световен мащаб, предстои увеличение на месечната такса за услугата Microsoft 365, която използвате от A1. С официалния анонс от Microsoft можете да се запознаете [тук](#).

В тази връзка от 01.04.2025 г. цените ще бъдат актуализирани в бизнес портала A1 Cloud Marketplace:

- **Цените на всички Microsoft 365 продукти с годишен абонамент и месечно плащане (срок на договор и лиценз от 1 година) се увеличават с 5%.**
- **Цените на всички Microsoft 365 продукти с предварително годишно плащане за срока на договор от 1 година остават без промяна.**
- Цените на A1 ще бъдат актуализирани и публикувани в бизнес портала A1 Cloud Marketplace на 01.04.2025 г.

Имате възможност да запазите досегашните цени, като преминете към годишно предплащане. За целта е необходимо да се свържете с Вашия акаунт мениджър и да заявите това преди изтичането на настоящия Ви абонамент.

Промяната влиза в сила, съгласно следните правила:

- За нови клиенти: от 01.04.2025 г.
- За съществуващи клиенти: запазват се условията по договор до изтичане на активните към 31.03.2025 г. лицензи. След датата на изтичане лицензите се подновяват автоматично за нов срок от 1 година при новите, актуални към датата на подновяване условия.
- За съществуващите клиенти, които активират нов абонамент или преминават към група след 01.04.2025 г., увеличението е валидно от датата на активиране и/или преминаване към новия план.

В случай че имате допълнителни въпроси, или някакви затруднения при ползването на Microsoft 365, можете да се свържете с нас по всяко време на безплатен номер 088 1515 или на имейл support@a1.bg.

С уважение,

Екипът на A1