

# УСЛОВИЯ НА „А1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ ОТ РАЗСТОЯНИЕ КАТО ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН АГЕНТ НА „ЗАСТРАХОВАТЕЛНА КОМПАНИЯ ЛЕВ ИНС“ АД

## I. ПРЕДМЕТ

1. С настоящите Условия (наричани по-нататък „Условия/та“) се уреждат взаимоотношенията, които възникват между „А1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД, „ЗАСТРАХОВАТЕЛНА КОМПАНИЯ ЛЕВ ИНС“ АД и Потребител (по смисъла на тези Условия) при сключване от разстояние на застраховка "Гражданска отговорност" на автомобилите чрез интернет платформа, достъпна посредством интернет страницата [www.a1.bg](http://www.a1.bg) и/или приложението „Му А1“.

2. „ЗАСТРАХОВАТЕЛНА КОМПАНИЯ ЛЕВ ИНС“ АД (наричано по-нататък „ЗАСТРАХОВАТЕЛ/ЯТ“ или „ЛЕВ ИНС“) с ЕИК 121130788 е застрахователно акционерно дружество със седалище и адрес на управление гр. София, бул. „Симеоновско шосе“ № 67А, което извършва застрахователна дейност на територията на Република България въз основа на разрешения, издадени от Комисия за финансов надзор, в това число въз основа на Решение № 1180-ОЗ допълнителен лиценз за застраховка по раздел II буква "А" т. 10.1 от Приложение № 1 към Кодекса за застраховането (КЗ) - „Всяка отговорност за вреди, възникваща при използването на сухопътни моторни превозни средства“. Данни за контакт: електронна поща на адрес: [info@lev-ins.com](mailto:info@lev-ins.com), телефон за потребители: +35928055333, спешен телефон за инцидент 080010200.

3. „А1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД (наричано по-нататък „АГЕНТ/ЪТ“ или „А1“) с ЕИК: 131468980, със седалище и адрес на управление: гр. София 1309, район Илинден, ул. „Кукуш“ № 1, е застрахователен агент на ЛЕВ ИНС, вписан в регистъра по чл. 30, ал. 1, т. 12 от Закона за Комисията за финансов надзор и притежаващ удостоверение за легитимация, издадено от Застрахователя – рег. № 9500. Данни за контакт: електронна поща на адрес: [customerservice@a1.bg](mailto:customerservice@a1.bg), телефон за потребители: \*88 и +35988123 (от други мрежи и роуминг).

А1 не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател. Също така, застраховател или предприятие майка на застраховател, не притежава пряко или чрез свързани лица акции или дялове, представляващи 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застрахователния агент. А1 има договорно задължение да извършва застрахователно посредничество изключително за един или повече застрахователи и по искане на клиент може да предостави имената на тези застрахователи. А1 не извършва и не предоставя специален анализ на застрахователните нужди на клиента. А1 предлага единствено този застрахователен продукт от съответния клас застраховки и не е провеждало самостоятелен анализ на пазара преди сключването на застрахователния договор.

4. С поставяне на отметка срещу текст, съдържащ съгласие с документите, уреждащи сключването на договор за застраховка от разстояние, в това число с тези Условия, Потребителят декларира, че се е запознал с Условията и ги приема в тяхната цялост.

## II. ПОНЯТИЯ

5. Навсякъде в тези Условията следните думи и изрази, когато започват с главна буква (включително и когато са членувани и/или употребени в множествено число), ще имат посочените в този раздел I значения, освен когато контекстът изисква друго:

- „А1 застраховка *Гражданска отговорност*“ или „*Застраховката*“ означава задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилите по смисъла на КЗ, която се сключва от разстояние по реда на чл.332, ал.4 от КЗ чрез Платформата на страница в интернет на А1 БЪЛГАРИЯ, действащо в качеството на агент на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. Параметрите на Застраховката са описани в Приложение №1, представляващо неразделна част от Договора.

- „*Виртуален ПОС терминал*“ означава начин на приемане на директни плащания с дебитни и/или кредитни карти по Интернет чрез уебсайт, без физическото присъствие на картата. Транзакциите с банкова карта се осъществяват в съответствие с програмите за сигурност на посочените в интернет страницата на застрахователя оператори на системи за електронни плащания при осъществяване на електронна търговия.

- *„Договор за Застраховката“* означава Договор за А1 застраховка Гражданска отговорност с форма и съдържание, одобрени от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, който се сключва между ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и Потребител чрез АГЕНТА и Платформата при условията на Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние и чл.332, ал.1, т.3 във връзка с ал.4 от Кодекса за застраховането (КЗ), като застрахователната премия се заплаща чрез същата Платформа, с кредитна или дебитна карта, издадена на името на Застрахователя, чрез Платформата.
- *„Електронна заявка“* означава заявка за сключване на Договор за Застраховката, подадена от Потребител чрез Платформата, където Потребителят собственооръчно въвежда в онлайн-форма необходимите за Застраховката лични и други данни.
- *„Застраховател“* означава лицето, което е страна по застрахователния договор.
- *„Платформата“* означава разработена от АГЕНТА онлайн платформа, включена в интернет страницата на А1- [www.a1.bg](http://www.a1.bg) и приложението „Му А1“ и интегрирана със системите на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, чрез която Потребителите: (а) подават Електронна заявка за сключване на Застраховката посредством попълване на онлайн-форма; (б) сключват Договор за Застраховката с ЛЕВ ИНС чрез АГЕНТА от разстояние без подпис на застрахователя; (в) и заплащат дължимата застрахователна премия или съответната вноска от нея с кредитна или дебитна карта, издадена на името на застрахователя.
- *„Потребител“* е всяко дееспособно физическо лице и юридическо лице или едноличен търговец, което подава Електронна заявка за сключване на Договор за Застраховката през Платформата, както и застраховател по смисъла на ЗК, който сключи такъв договор и е страна по него.
- *„Работен ден“* означава ден, различен от събота, неделя и официални празници, в който банките в България са отворени за извършване на обичайна дейност по предоставяне на банкови услуги.
- *„Уебсайт на А1“* означава интернет страницата [www.a1.bg](http://www.a1.bg), чрез която АГЕНТЪТ предлага сключването на Договор за застраховката и приема плащания на премии по такъв договор.
- *„Уебсайт на ЛЕВ ИНС“* означава интернет страницата [www.lev-ins.com](http://www.lev-ins.com), която е публикувана в поддомейн на АГЕНТА и се обслужва от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

### III. ПРОЦЕС НА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА ЗАСТРАХОВКА ОТ РАЗСТОЯНИЕ

6. Електронна заявка за сключване на Договор за Застраховка чрез Платформата се подава от Потребителя чрез последователно извършване на стъпките, описани в настоящия раздел от Условията.
7. След зареждане на Уебсайта на А1 и избор от секция Финансови услуги – А1 Застраховка Гражданска отговорност, Потребителят има възможност да избере от МЕНЮ:
  - „Купи застраховка Гражданска отговорност“
  - „Плати вноска“
8. Потребителят на база предоставената на Уебсайт на А1 информация сам избира Застраховката (застраховка Гражданска отговорност), размера и условията за плащане на застрахователната премия, като най-подходяща с оглед неговите изисквания и потребности.
9. В зависимост от избраната опция в МЕНЮ се отваря форма на Електронна заявка, в която Потребителят следва да попълни вярно и точно данни за МПС и за собственика му в описаните полета (ЕГН/ЕИК на собственик, Регистрационен номер, Номер на талон, Позиция на волана, Район на управление, МПС се използва за., Година на производство, Номер на двигател, Модификация и Дата за влизане в сила на застраховката).
10. В процеса на подаване на Електронната заявка на Потребителя се предоставя възможност да се запознае с преддоговорната информация на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и АГЕНТА, информационен документ за предлаганата Застраховка, приложимите политики за обработване на лични данни и настоящите Условия и информация за право на отказ. Съответно Потребителят декларира, че се е запознал с тези документи и условията на Застраховката и ги приема изцяло, с поставяне на отметка срещу текста „Запознат съм с приложените документи“.
11. Въз основа на подадените чрез Електронната заявка входящи данни за МПС и собственик на МПС, Потребителят има възможност да прегледа предложената

индивидуална ценова оферта с възможни опции за еднократно заплащане на премия или разсрочено на 2 или 4 вноски.

12. Цената на Застраховката се определя от вида на превозното средство, възраст на собственик на МПС, срок и начин на използване на превозното средство за всеки отделен случай и др. данни.

12.1. Ценообразуването не е обект на субективна оценка от страна на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. Дължимата застрахователна премия се изчислява посредством специално разработен калкулатор, в който е необходимо да бъде въведена коректна информация за параметрите. При всяка промяна на параметрите застрахователната премия подлежи на промяна.

12.2. Валутата за плащане на дължими застрахователни премии през Портала е български лева (BGN).

12.3. Информацията на сайта се актуализира своевременно при промяна на тарифите на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, така че определената цена да бъде актуална по възможност във всеки един момент.

13. По задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите, освен дължимия данък от 2%, Потребителят заплаща заедно с премията и стойността на знака по чл. 10 от Наредба № 49/16.10.2014 г. за задължителното застраховане, както и дължимите вноски към Гаранционен и Обезпечителен фонд. Всички дължими заедно със застрахователната премия суми от Потребителя се посочват на отделен ред в Договора за Застраховката.

14. Преди окончателното сключване на Договора за застраховката през Платформата, Потребителят има възможност да прегледа и провери всички въведени от него данни и да направи корекции, в случай че е необходимо.

15. Застрахователната премия и дължимите с нея други суми се заплащат чрез дебитна или кредитна карта чрез Виртуален ПОС терминал на Уебсайта на А1.

16. При плащане с дебитна или кредитна карта и потвърждение на плащането Потребителят получава системен бонус за направеното плащане на посочен от него електронен адрес.

17. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ и АГЕНТЪТ не начисляват допълнителна такса за плащане през Портала. Въпреки това, банката - издател на картата може да начислява такса за всяка операция с карта. За допълнителна информация Потребителят следва да се обърне към обслужващата го банка.

18. След като Електронна заявка е подадена от Потребителя и приета от АГЕНТА, Потребителят получава потвърждение за успешно сключен Договор за Застраховката на посочения от него имейл адрес (потвърждение за сключен договор по смисъла на Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние).

19. Договорът за Застраховката се счита сключен от момента на получаването на потвърждението на АГЕНТА чрез електронни средства от страна на клиента.

20. Влизането в сила на застрахователното покритие се уговаря изрично с Договора за Застраховката, но не може да бъде по-рано от 00.00 часа на деня, следващ деня на сключване на договора.

21. Потребители, които са сключили Договор за Застраховката през Платформата ще бъдат известявани със съобщение на посочения от тях мобилен телефон номер за успешно сключен Договор за Застраховката, както и за предстоящи падежи по следващи вноски или при изтичащи полици. Посочените от Потребителите телефонни номера могат бъдат от мрежата на А1 или друг мобилен оператор на територията на България.

21. След успешно сключен Договор за Застраховката през Платформата, Потребителят ще получи в срок до 3 (три) работни дни копие на застрахователната полица на хартиен носител, подписана саморъчно от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, придружена от знак, издаден от Гаранционния фонд по чл. 487 и сертификат "Зелена карта" по чл. 488.

22. Доставка на Договора за Застраховката и прилежащите документи ще бъдат изпратени до Потребителя на посочен в онлайн формата личен адрес или до избран офис на куриерска фирма Speedy. Доставка се изпълнява чрез куриер или мобилна група от ЛЕВ ИНС. Стойността на доставката е за сметка на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. Доставка се извършва съгласно графика на куриерската фирма, като Потребителя се задължава да се легитимира пред куриера и да получи Договора за Застраховката и всички придружаващи го документи.

#### **IV. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА ЗА ЗАСТРАХОВКАТА И ВРЪЩАНЕ НА СУМИ**

23. Съгласно чл. 12, ал. 1 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние (ЗПФУР) Потребителите - физически лица, които са страна по сключен договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние (в случая Договор за Застраховката) и действат извън рамките на своята търговска или професионална дейност имат право, без да дължат обезщетение или неустойка и без да посочват причина, да се откаже от сключения договор в срок от 14 (четиринадесет) дни, считано от датата на сключване на договора или деня, в който получат условията на договора и информацията по чл. 10, ал. 1 и 2 от ЗПФУР, когато това става след сключване на договора.

24. Със запознаването и приемането на настоящите Условия се счита, че Потребителят дава своето изрично съгласие (по смисъла на чл. 13, ал. 1, изречение 2 от ЗПФУР), изпълнението на договора да започне преди изтичане на срока за упражняване на правото на отказ.

25. В случай че бъде упражнено правото на отказ по чл. 12, ал. 1 от ЗПФУР, Потребителят дължи на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ частта от застрахователната премия и данъка върху същата за периода, в който ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е носил риск, ако не е настъпило застрахователно събитие, както и направените административни разходи, в това число стойността на стикер, сертификат „Зелена карта“ и такси към Гаранционен и Обезпечителен фонд, ако Договорът за Застраховката е влязъл в сила.

26. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ се задължава да върне на Потребителя всички платени суми, с изключение на тези, които се дължат от последния съгласно посоченото в тези условия, не по-късно от 30 дни от получаване на уведомлението за упражняване на правото на отказ. За да упражни правото си на отказ, Потребителят, който е страна по Договора за Застраховката се задължава да посети офис на ЛЕВ ИНС с цел подаване на писмено уведомление за отказ до ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, да върне на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ получената застрахователна полица, сертификата "Зелена карта" и съответния отрязък от знака по чл. 487 съгласно наредбата по чл. 504, ал. 1 от Кодекса за застраховането.

27. В случай на отказ от Договора за Застраховката е необходимо Потребителят да подаде уведомление с посочена банкова сметка. Възстановяването на суми се извършва само по банкова сметка на застрахователя.

#### **V. ГАРАНЦИОНЕН ФОНД**

28. Всички застрахователи със седалище в Република България, предлагащи задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилите и/или задължителна застраховка „Злополука“ на пътниците или застраховка по раздел I от приложение № 1 на Кодекса за застраховането, правят вноски в Гаранционен фонд в размер, определен от Комисията за финансов надзор.

Подробна информация за Гаранционния фонд може да намерите на сайта на институцията: <http://guaranteefund.org/bg>

#### **VI. ЛИЧНИ ДАННИ**

29. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ и АГЕНТЪТ обработват данните, предоставени от Потребителите за целите на сключването на Договор за Застраховката, като гарантират неприкосновеността на личните данни на Потребителите. Разкриването на лични данни и предоставянето им на трети лица е възможно единствено съгласно изискванията на Кодекса за застраховането и другите приложими нормативни актове и в случаите, когато това е изрично изискано от държавни и регулаторни органи, Гаранционен фонд, презастрахователни компании и други лица, оправомощени със закон да изискват и събират информация, съдържаща лични данни, както и когато лицето, за което се отнасят, е дало съгласие за това.

30. Подробна информация за основанията и целите за обработка на лични данни е посочена в „Уведомлението за поверителност“, налично на Уебсайта на А1 и на Уебсайта на ЛЕВ ИНС.

#### **VII. ВЛИЗАНЕ В СИЛА**

31. Настоящите Условия са в сила на 13.12.2021г.

#### **VIII. ПРОМЕНИ В УСЛОВИЯТА**

32. Настоящите Условия могат да бъдат изменяни и допълвани по всяко време по инициатива на А1.

33. При промяна на настоящите Условия А1 се задължава да ги публикува на страницата си в Интернет в срок от 3 (три) дни преди влизането им в сила. Когато промените са предвидени в нормативен акт, те влизат в сила от датата на влизане в сила на съответния нормативен акт.

#### **IX. ПРИЛОЖИМО ПРАВО**

34. При прилагането и тълкуването на настоящите Условия се прилага българското законодателство.

#### **X. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ**

35. Спорове между страните по настоящите Условия могат да се решават по пътя на добросъвестни преговори, по реда за извънсъдебно разрешаване на спорове, предвиден в действащото законодателство (вкл. пред компетентния регулаторен орган) или пред компетентния съд.

36. Оплаквания срещу действията на А1 в качеството му на застрахователен агент (с изключение на искания/претенции, свързани със Застраховката, които следва да се отнасят до ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ) могат да бъдат подавани на следния адрес на А1 България ЕАД: гр. София - 1309; ул. Кукуш №1 Имейл: customerservice@a1.bg.

37. Всички искания за обезщетение по сключен Договор за Застраховката, както и искания, оплаквания, жалби и молби, свързани със Застраховката, следва да бъдат предявявани пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ чрез телефон за потребители: +35928055333, спешен телефон за инцидент 080010200 и на адрес: гр. София, бул. „Симеоновско шосе“ № 67А .

38. В случай, че не бъде удовлетворен от разглеждането на оплакването му от страна на А1 и/или ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ потребителят може да се обърне към следните органи:

#### **Комисия за защита на потребителите**

ул. "Врабча" № 1 , ет. 3, 4 и 5  
Тел.: 02/933 0565, Факс: 02/9884218  
info@kzp.bg

#### **Комисия за финансов надзор**

София 1000, ул. „Будапеща“ № 16  
Обслужване на клиенти: 02 9404 999  
Факс: 02 9404 606  
bg\_fsc@fsc.bg

39. Когато спорът се отнася до договор за онлайн продажби или услуги за решаването му може да се ползва Електронната платформа за онлайн решаване на потребителски спорове: <http://ec.europa.eu/odr> .