

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ПОРТАЛ А1 ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТ

Информация за нас

Този уебсайт www.a1.bg/a1-potrebitelski-kredit (“Уебсайт”) се притежава и управлява от “А1 България” ЕАД (“А1”) дружество, регистрирано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК 131468980, със седалище и адрес на управление: гр. София, 1309, ул. „Кукуш“ № 1, тел: 0888 500 031; e-mail: customerservice@a1.bg. Ние разбираме, че като посетител на нашия Уебсайт, Вие бихте могли да имате въпроси във връзка с информацията, която ни предоставяте, както и относно начина, по който я обработваме.

Тъй като уважаваме правото Ви за запазване на поверителността на личната Ви информация и данни, с настоящата Политика на поверителност бихме искали да Ви обясним каква информация събираме на Уебсайта и как я използваме. Тази политика за поверителност се отнася единствено за информация, която се събира чрез този Уебсайт и не се отнася за информация, събирана и обработвана от А1 на основание други законосъобразни способи, подлежащи на друг вид регламентиране и посочени изрично в раздел Общи условия и правила.

Имайте предвид, че използването на този Уебсайт от Ваша страна подлежи също и на спазването на Условия за ползване на интернет страници на “А1 България” ЕАД и предоставяните чрез тях услуги и Политиката за поверителност на www.a1.bg.

Информация за контакти в А1, относно опазване на личните данни

А1 България ЕАД
Кукуш 1, 1309 София
dpo@a1.bg
Длъжностно лице по защита на данните
К. Душков

Информация, която събираме

В случай, че сте избрали да се регистрирате на нашия Уебсайт и да използвате предоставяните чрез него онлайн услуги се изисква да предоставите някои лични данни, посредством формата за кандидатстване - Заявка за А1 Потребителски кредит. Заявката се подава до кредитора чрез Портала А1 Потребителски кредит, управляван от А1 България като потребителят попълва следните данни: три имена, имейл адрес, телефон за контакт, ЕГН, номер на лична карта, адрес съгласно документ за самоличност, сфера на дейност, гражданство, държава на раждане, дата на раждане, данни за други гражданство, образование, трудови правоотношения, размер на месечен доход и лице за контакт (имена, телефонен номер и свързаност); размер на желана сума, копие от документа за самоличност, данни за заемане на позиция на видна политическа личност и/или свързаност с личност, данни за притежаване на автомобил, номер на банкова сметка при изплащане на кредита по банков път, които предоставяме на нашите партньори, посочени по-долу, на базата на сключените договори за съвместно администраторство за продукта А1 Потребителски кредит, за да могат да разгледат заявката Ви и при необходимост да се свържат с Вас, включително и за съдействие при завършване на заявка.

Вие не сте задължен/а и ние не изискваме от Вас да се регистрирате и/или попълвате заявка или да предоставяте персонално разпознаваема (лична) информация, за да разгледате нашия Уебсайт или за да осъществите достъп до по-голямата част от съдържанието му.

В случай, че, по свое собствено желание и преценка, обявите публично свои лични данни, специфични подробности за Вас или друга информация за Вас и Вашите действия на публично достъпните секции от сайта, то трябва да знаете, че спрямо тази информация не се прилага Закона за защита на личните данни и съответно А1 не носи отговорност за нея.

За изпълнение на заявка и/или договор

Ние обработваме предоставените във формата за кандидатстване: три имена, имейл адрес, телефон за контакт, ЕГН, номер на лична карта, адрес съгласно документ за самоличност, сфера на дейност, гражданство, държава на раждане, дата на раждане, данни за други гражданства, образование, трудови правоотношения, размер на месечен доход и лице за контакт (имена, телефонен номер и свързаност); размер на желана сума, копие от документа за самоличност, данни за заемане на позиция на видна политическа личност и/или свързаност с личност, която попада в тази категория, данни за притежаване на автомобил, номер на банкова сметка при изплащане на кредита по банков път, с цел:

- предоставяне на искани от Вас услуги, подадени от Вас заявки/поръчки и осъществяване на връзка с Вас, като наши клиенти.
- предоставяне на информация, свързана с възможността за ползване на А1 Потребителски кредит;
- приемане на онлайн заявка за А1 Потребителски кредит, оказване на съдействие за приключване на заявка, разпределяне и предаване на данни във формата за кандидатстване, като в този случай „А1 България“ ЕАД събира и предава на „Аксес Файнанс“ АД име, фамилия, ЕГН, телефонен номер и електронен адрес;
- за да могат нашите партньори, посочени по-долу, на базата на сключените договори за съвместно администраторство за продукта А1 Потребителски кредит, да се свържат с Вас с цел разглеждане на заявката Ви и в случай на одобрение, за сключване на договор за заем;
- ЕГН, телефонен номер и електронен адрес, с цел проверка дали кредитоискателят отговаря на условия, за да му бъде предоставена конкретна оферта;
- проверка по ЕГН от „Аксес Файнанс“ АД в Интерактивната система за гласови отговори (IVR) на „А1 България“ ЕАД посредством набиране с тонален сигнал от клавиатурата на телефона, в резултат на което в случай, че лицето е клиент, пренасочва лицето да бъде обслужено от „Аксес Файнанс“ АД.

За изпълнение на нормативни задължения

За изпълнение на задължения, предвидени в нормативен акт.

За наш легитимен интерес

- уведомление за всичко, свързано с продуктите и услугите, които ползвате при нас, изпращане на различни известия, уведомление за проблеми, грешки;
- да отговорим на подадени от Вас молби, жалби, предложения;
- за установяване, упражняване или защита на правни претенции;
- Профилиране на клиентите за целите на директния маркетинг, включително използване на резултати от кредитния рейтинг на клиента, с цел профилиране за директен маркетинг на собствени продукти и услуги и на продукти и услуги, които дружеството предлага съвместно със свои партньори;

- установим и/или предотвратим незаконосъобразни действия или действия в противоречия с нашите условия за съответните услуги.

Повече информация за това как са разпределени операциите по обработка между съвместните администратори, можете да видите по-долу в „Разпределение на дейностите между съвместните администратори“.

Как защитаваме Вашите лични данни

За осигуряване на адекватна защита на данните на компанията и своите клиенти, ние прилагаме всички необходими организационни и технически мерки, предвидени в Закона за защита на личните данни, както и най-добрите практики от международни стандарти (ISO 27001:2013 и др.), групови практики на A1 Telekom Austria Group и др.

Компанията е установила структури по предотвратяване на злоупотреби и пробиви в сигурността, определила е Длъжностно лице за защита на данните, както и Комитет за защита на данните, които подпомагат процесите по опазване и обезпечаване сигурността на Вашите данни.

С цел максимална сигурност при обработка, пренос и съхранение на Вашите данни, може да използваме допълнителни механизми за защита като криптиране, псевдонимизация и др.

Кога изтриваме Вашите лични данни

По правило, предоставени от клиента лични данни , за целите, свързани с управление и изпълнение на Вашите заявки за продукти или услуги чрез формата за кандидатстване (Заявка за A1 Потребителски кредит), се съхраняват за минимален срок от 2 /две/ години от подаване на заявката, с оглед изпълнение на задълженията ни за отчетност по Общия регламент за защита на данните. Моля да имате предвид, че няма да изтрием или анонимизираме Ваши лични данни, ако те са необходими за всякащо съдебно, административно производство или производство по разглеждане на ваша жалба пред нас.

Вашите данни могат да бъдат и анонимизирани. Анонимизирането представлява алтернатива на изтриването на данните. При анонимизация, всички лични разпознаваеми елементи, позволяващи идентифицирането Ви, се заличават необратимо. За анонимизирани данни няма нормативно задължени за изтриване, тъй като не представляват лични данни.

Кога и защо споделяме лични данни с трети лица

Ние предоставяме Ваши лични данни на трети лица, като основната ни цел е да Ви предложим качествено, бързо и комплексно обслужване като се грижим продуктите и услугите, които Ви предлагаме да покриват вашите очаквания. Не предоставяме Ваши лични данни на трети лица, преди да сме се уверим, че са взети всички технически и организационни мерки за защита на тези данни като се стремим да осъществяваме строг контрол за изпълнение на тази цел. В този случай ние оставаме отговорни за конфиденциалността и сигурността на вашите данни.

Лични данни предоставяме на следните категории получатели (администратори на лични данни):

Лица, обработващи данни от името на А1:

- лица, които по възлагане поддържат оборудване, софтуер и хардуер, използвани за обработка на лични данни и необходим за изграждане на мрежата на дружеството и за извършване на различни услуги по отчитане, заплащане на услуги и продукти, техническа поддръжка и др.;
- кол центрове, които съдействат на А1 при продажбата на продукти и услуги и при обслужване на клиентите преди и през времетраене на договорните отношения;
- лица, наети на граждански договор от А1, подпомагащи процесите по продажба, логистика, доставка и др.;
- лица, предоставящи услуги по организиране, съхраняване, индексирание и унищожаване на архиви на хартиен и/или електронен носител;
- лица, извършващи консултантски услуги в различни сфери.

Лица, обработващи данните от свое име

- компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например - съдилища, прокуратура, различни регулаторни органи като Комисия за защита на потребителите, Комисия за регулиране на съобщенията, Комисия за защита на личните данни, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред;
- пощенски оператори, при предоставяне на пощенски услуги.

Организации, обработващи данни в ролята на съвместни администратори с А1 България, в качеството му на кредитен посредник, за продукта А1 Потребителски кредит:

„Кредитор“ е юридическо лице, което предоставя възможност за предоставяне на потребителски кредит в рамките на своята професионална или търговска дейност и което има договор с А1 България, въз основа на който е оправомощило А1 България да представя и/или предлага чрез Портала А1 Потребителски кредит сключването на договор за А1 Потребителски кредит между Кредитора и Потребител. А1 България предлага през Портала сключване на Договор за А1 Потребителски кредит със следните Кредитори:

„АКСЕС ФАЙНАНС“ АД (АКСЕС ФАЙНАНС), ЕИК: 207140327, вписано във водения от Българска народна банка Регистър на финансовите институции по чл.3а от Закона за кредитните институции (ЗКИ) под № BGR00332, с основна дейност по ЗКИ: отпускане на кредити със средства, които не са набрани чрез публично привличане на влогове или други възстановими средства. Надзорен орган, осъществяващ контрол върху дейността на АКСЕС ФАЙНАНС е Българска народна банка с адрес за кореспонденция гр. София 1000, пл. "Княз Александър I" №1 (www.bnb.bg). Седалище и адрес на управление и данни за контакт: гр. София, р-н Триадица, ул. "Балша", 1, бл. 9, ет. 2; телефон: 0800 40 400; имейл: help@alcredit.bg ; уебсайт: <https://my.alcredit.bg/> [Лични данни | А1 Бърз кредит \(alcredit.bg\)](#)

Разпределение на дейностите между съвместните администратори:

Съвместният администратор „А1 България“ ЕАД осъществява:

- Приемане на заявления за кандидатстване за кредит в качеството си на кредитен посредник на „Аксес Файнанс“ АД. Заявленията се попълват в мобилното приложение или в уеб интерфейса на „А1 България“ ЕАД, достъпен на адрес: <https://www.a1.bg/a1-potrebitelski-kredit> като в процеса на кандидатстване лицето предоставя своите данни: три имена, ЕГН, данни от документ за самоличност, гражданство, други гражданства, номер на банкова сметка, образование, заемана длъжност, месечен доход, данни за притежаване на автомобил, данни за заемане на позиция като видна политическа личност или свързаност с такава категория лица, като в процеса по кандидатстване лицето предоставя копие от документа за самоличност. „А1 България“ ЕАД, в качеството си на кредитен посредник на „Аксес Файнанс“ АД, събира и предоставя цялата информация, попълнена в процеса по кандидатстване, включително приложените документи за самоличност и съгласия чрез интегрирано системно приложение в защитена среда с криптирана връзка в системата на „Аксес Файнанс“ АД.
- Приемане на заявки за получаване на индивидуални оферти за финансов продукт, брандиран с логото на А1, както и оказване на съдействие при приключване на такава заявка, като в този случай „А1 България“ ЕАД събира и предава на „Аксес Файнанс“ АД име, фамилия, ЕГН, телефонен номер и електронен адрес;
- За целите на получаване на оферта за кандидатстване за финансовия продукт „А1 Потребителски кредит“ съвместният администратор „А1 България“ ЕАД събира и обработва следните лични данни на кредитоискатели на „Аксес Файнанс“ АД: имена, ЕГН, телефонен номер и електронен адрес, с цел проверка дали кредитоискателят отговаря на условия, за да му бъде предоставена оферта; предоставяне на конкретна оферта и на основание сключване, изпълнение на договор.
- За целите на клиентско обслужване в колцентър чрез проверка по ЕГН във връзка с договорно и/или преддоговорно правоотношение. Справката се осъществява чрез въвеждане на ЕГН в Интерактивната система за гласови отговори (IVR) на „А1 България“ ЕАД посредством набиране с тонален сигнал от клавиатурата на телефона. „А1 България“ ЕАД изисква справка в системите на „Аксес Файнанс“ АД по въведения уникален идентификатор ЕГН, в резултат на което в случай, че лицето е клиент, пренасочва лицето да бъде обслужено от „Аксес Файнанс“ АД.

Съвместният администратор „Аксес Файнанс“ АД осъществява:

- Предоставя данни за електронните адреси на клиентите на финансови продукти, брандирани с логото на „А1 България“ ЕАД с цел последното да осигури техническа възможност за препращане от профил „Моят А1“ към профил на съответния продукт, управляван от „Аксес Файнанс“ АД;

Обмяната на личните данни за целите на описаните по-горе процеси се осъществява по електронен път в защитена среда с криптирана връзка, при съблюдаване на технически и организационни мерки за защита на информацията. Още информация за начина, по който „АКСЕС ФАЙНАНС“ обработват лични данни, можете да откриете тук:

<https://my.a1card.bg/gdpr>

Ваши права, във връзка с обработване на личните ви данни

Право на информация: Вие имате право да поискате от нас информация дали и до каква степен обработваме личните данни.

Право на корекция: В случай, че обработваме непълни или сгрешени/грешни данни, Вие имате право, по всяко време, да поискате да ги коригираме или допълним.

Право на изтриване: Можете да поискате изтриване на личните данни, отнасящи се до Вас, в случай че обработваме тези данни без правно основание. Моля, обърнете внимание, че може да има причини изтриването да не се извърши веднага, поради наличие на нормативно изискване за запазване на данните.

Право на ограничаване на обработването: Можете да поискате ограничаване на обработващите се персонализиращи данни, ако:

- а) оспорвате верността на данните, за периода, в който трябва да проверим верността им; или
- б) обработването на данните е без правно основание, но вместо да ги изтрием, Вие искате тяхното ограничено обработване; или
- в) повече нямаме нужда от тези данни (за определената цел), но Вие имате нужда от тях за установяването, упражняването или защитата на правни претенции; или
- г) сте подали възражение за обработването на данните, в очакване на проверка за законните основания на администратора.

Право на преносимост на данни: Можете да поискате от нас да предоставим личните данни, които сте поверили на нашата грижа в организиран, подреден, структуриран, общоприет електронен формат, ако:

- а) обработваме данните съгласно договора и базирано на декларацията за съгласие, която може да бъде оттеглена или на договорно задължение и
- б) обработването се извършва автоматично

Право на възражение: В случай, че обработваме данни за цели/задачи, задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са ни предоставени, или сме посочили, че обработване на данните за наш легитимен интерес, можете да възразите срещу обработването на данните.

Право на жалба: В случай, че смятате, че нарушаваме приложимата нормативна уредба, Ви молим да се свържете с нас за изясняване на въпроса. Разбира се, имате право да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни. Можете да подадете жалба и пред регулаторен орган, в рамките на ЕС.

Компетентни органи за защита на личните данни:

За жалба имате право да сезирате Комисия за защита на личните данни, (София, 1592, бул. Проф. Цветан Лазаров № 2, тел: +3592/91-53-518, E-Mail: kzld@cpdp.bg) в срок 6 месеца от узнаване на нарушението, но не по-късно от две години от извършването му. При отказ за достъп до лични данни или корекция на същите, имате право да се обърнете към комисията за съдействие при упражняване на правата.

Моля, уведомете другите потребители, ако те ползват услуги, закупени от Вас (например персонал или семейство членове) относно обработката и предаването на Вашите данни.

Заявленията за упражняване на правата се подават лично или от изрично упълномощено от Вас лице, чрез нотариално заверено пълномощно. В случай, че заявлението се подава по пощата или писмено, без свързване на документ за самоличност от представител на

A1, то заявлението следва да е с нотариална заверка на подписа. Заявление може да бъде отправено и по електронен път, подписано с квалифициран електронен подпис. Заявлението следва да съдържа: а) име, адрес, единен граждански номер или личен номер на чужденец или друг аналогичен идентификатор, или други идентификационни данни на физическото лице; б) описание на искането; в) предпочитана форма за комуникация и действия по чл. 15-22 от Регламент (ЕС) 2016/679; г) подпис, дата на подаване на заявлението и адрес за кореспонденция; д) при подаване на заявление от упълномощено лице към заявлението се прилага и съответното пълномощно.

Уведомление при нарушение сигурността на личните данни

Когато има вероятност нарушението на сигурността на личните данни да породи висок риск за правата и свободите Ви, A1 България Ви изпраща надлежно уведомление за нарушението на сигурността.

Не изпращаме уведомление, ако някое от следните условия е изпълнено:

- предприели сме подходящи технически и организационни мерки за защита на личните Ви данни, засегнати от нарушението на сигурността;
- взели сме впоследствие мерки, които гарантират, че вече няма вероятност да се материализира високият риск за правата и свободите Ви;
- индивидуалното уведомлението изисква усилия, които са непропорционални. В такъв случай правим публично съобщение или вземаме друга подобна мярка, така че да бъдете в еднаква степен ефективно информирани.

Кампании, игри и промоции

На нашия Уебсайт може да има съобщения за състезания, игри и/или промоции, в които можете да участвате, както и препратки към такива инициативи (например във Facebook). Ние използваме предоставената от Вас информация, само в случаите, че сте се съгласили да участвате в тези инициативи, за да осъществим контакт с Вас.

Използване на „бисквитки“

Информация за това какви „бисквитки“ използва този Уебсайт, можете да откриете [ТУК](#)

Актуалност и промени на политиката

С цел да прилагаме най-актуалните мерки за защита и с цел спазване на действащото законодателство, ние ще актуализираме редовно настоящата Политика за поверителност. Ако промените, които направим, са съществени, можем да публикуваме съобщение за направените промени в нашите интернет сайтове, мобилни приложения и IVR меню. Приканваме Ви редовно да преглеждате текущия вариант на тази Политика за поверителност, да бъдете постоянно информирани за това, как ние се грижим за защитата на личните данни, които събираме.

Този документ е актуализиран на 21.06.2022г.