



Условия за ползване на услугата „Smart Home“

1. Въведение.

1.1. Настоящите Условия са за ползване на услугата „Smart Home“ (Услугата) (УП, Условията за ползване) регламентират използването на партньорската платформа А1 и всички свързани услуги, предоставени или подпомогнати от А1 във връзка с предоставянето на услугата/те. Условията за ползване се отнасят за всеки потребител с действащ договор за услугата (включително клиент, членовете на домакинството или посетителите).

1.2. Услугата позволява на Абоната да осъществява управление и наблюдение на дома от разстояние чрез специално мобилно приложение - Smart Home Solution и устройство за достъп до облачната платформа на Оператора посредством интернет и осъществяване на взаимодействие с избран/и от Абоната изпълнителен/ни уред/и (Контролер). Устройството се предоставя за временно ползване. За да ползва различните функционалности на Услугата, Абонатът следва да разполага със съответни съвместими изпълнителни уреди, например: сензор за движение, осветеност и температура; смарт контакт; смарт крушка; сензор за врата; сирена или друг вид. За ползването на Услугата се изисква интернет връзка без значение дали се осъществява чрез мрежата на оператора или мрежа на друг доставчик

1.3. Услугата се предоставя от „А1 България“ ЕАД („А1“), дружество регистрирано в Търговския регистър на Агенцията по Вписванията с ЕИК 131468980, със седалище и адрес на управление: гр. София, 1309, ул. „Кукуш“ № 1, Тел: *88; 088 123; Факс: +359 88 110 8401; e-mail: customerservice@a1.bg. 1.4. Някои функции на платформата А1 могат да бъдат предмет на допълнителни указания, условия или правила, които ще бъдат публикувани на платформата за партньори А1 във връзка с такива функции. Всички такива допълнителни указания, условия или правила, в т.ч. и Политиката за поверителност на А1, публикувана на <https://media.a1.bg/newsite2018/legal/pdf/confidentiality-rules.pdf> и Политика за защита на личните данни на „А1 България“ ЕАД са включени в настоящото чрез позоваване в УП и в индивидуалния договор за услугата.

1.5. Партньорската платформа А1 и свързаните с нея услуги, предоставяни от А1, ще се наричат заедно „платформата А1“.

1.6. Подробна информация за функционалностите, които са възможни чрез Услугата „Smart Home“, се съдържа на www.a1.bg. А1 има право да променя функциите с цел оптимизиране на Услугата, като информира за това Абоната на своята интернет страница. 1.7. Потребител на услугата може да е пълнолетно физическо лице, което:

а) е абонат по действащ потребителски договор за електронна съобщителна услуга от А1 или потребител на предплатена услуга електронна съобщителна услуга на А1;



б) е заявило Услугата;

в) има профил с потребителско име и парола, регистриран по реда на раздел 4.

г) при условие че е изпълнил посочените в предходната точка изисквания, Потребителят е оторизиран да ползва Услугата единствено за лично ползване и съгласно действащите изисквания на националното законодателство и правото на Европейския съюз относно териториалния обхват услуги за онлайн съдържание в държави членки на Съюза.

1.8. За предоставяне на услугата А1 и Потребителя следва да сключат писмен договор.

1.9. Потребителят заплаща за услугата цени, съгласно ценовата листа, по ред и в срок, съдържащи се в индивидуалния му договор.

2. Употреба по предназначение.

Платформата А1 е предназначена да бъде достъпна и използвана за некритична информация и контрол на платформата А1, включително оборудване на А1 и свързано оборудване на трети страни. Потребителят се съгласява, че платформата А1 не е сертифицирана или предназначена за спешна реакция. А1 не предоставя никаква гаранция или декларация за никакви функции за повишаване на сигурността на услугата.

Като А1 цели платформата А1 да бъде надеждна и достъпна по всяко време, тя не е предназначена да бъде на разположение 100% от времето. Платформата А1 ще бъде обект на спорадични прекъсвания и сридове по различни причини извън контрола на А1, включително, наред с другото, безжично радио прекъсване, време за обслужване на доставчика на услуги, прекъсвания на мобилната мрежа. Потребителят потвърждава тези ограничения и се съгласява, че А1 не носи отговорност за щети или загуби, причинени от невъзможността на платформата А1 да работи по всяко време.

3. Стандарти, Версии и разпространение.

3.1 Интернет решение – уеб интерфейс.

Всяка част от платформата А1, която е достъпна чрез уеб базиран интерфейс, е създадена да работи с най-новите версии на интернет браузъри. А1 не може да гарантира, че всички по-стари версии на уеб браузърите се поддържат или ще функционират.

3.2 Версии на операционната система – интерфейс на приложението

Приложението А1 е разработено така, че да работи на най-новата основна версия на операционната система на устройството, върху което е предназначено да работи приложението. Може да бъде осигурена обратна съвместимост по преценка на А1.

3.3 Условия на системата за разпространение

Приложението А1 е достъпно за потребителите чрез App Store на Apple, Google Play и други подобни системи за разпространение. Всеки термин, представен от система за разпространение, се отнася за потребителя.



4. Профили.

4.1 Използване на профила.

За да използва Платформата А1, потребителят трябва да регистрира потребителски профил („Профил“) и да предостави определена информация за себе си, както се изисква от съответния регистрационен формуляр. Потребителят е длъжен да гарантира, че:

а) цялата изисквана регистрационна информация е вярна и точна;

б) ще бъдат поддържана точна; и

в) че нейното използване на платформата А1 не нарушава приложимото законодателство, правила или условия в настоящото, включително тези, посочени в раздел 5.6 (Потребителски ограничения).

4.2 Поверителност.

Потребителите са изцяло отговорни за запазването на поверителността на данните при влизане в профила и за всички дейности, възникнали при използването на съответния профил.

Потребителят се съгласява да използва „силни“ пароли (пароли, които използват комбинация от главни и малки букви, цифри и символи) с профила и да пази паролата си поверителна, за да не позволи на други да получат достъп без неговото разрешение.

4.3 Известие.

Потребителят се съгласява незабавно да уведоми А1 за всяка неразрешена употреба или съмнение за неразрешена употреба на Профила или за всяко друго нарушение на сигурността.

А1 не носи отговорност за каквито и да било загуби или щети, произтичащи от неспазването от страна на потребителя на горепосочените изисквания.

5. Достъп и лиценз за платформата А1.

5.1 Достъпът до и използването на платформата.

В съответствие с настоящите УП А1 дава на потребителя непрехвърляемо, неизключително право за достъп и използване на платформата А1 (включително приложението А1) във връзка и само с цел контролиране и наблюдение на платформата А1 и свързано оборудване, инсталирано върху собственост на потребителя или по друг начин достъп до услугата, предоставена от А1 за потребителя.

5.2 Инсталация на оборудване.

Потребителят носи отговорност за инсталирането на оборудване, свързано към платформата А1, в съответствие с местните приложими изисквания. По-нататък потребителят трябва да използва упълномощен електротехник за всички фиксирани инсталации, ако това е необходимо.



5.3 Автоматични актуализации на софтуер.

A1 може периодично да предоставя системни добавки (пачове), да извършва корекции на програмни грешки, актуализации, надстройки и други модификации, за да подобри ефективността на платформата A1 („Актуализации“). Тези актуализации могат автоматично да бъдат инсталирани, без да се предоставя допълнително известие. Потребителят се съгласява с тази автоматична актуализация. Ако потребителят не желае такива актуализации, трябва да заключи профила и да прекрати използването на платформата A1.

Потребителят потвърждава, че може да се наложи да инсталира актуализации, за да използва Платформата A1. Потребителят се съгласява незабавно да инсталира всички актуализации, които A1 предостави.

5.4 Интерфейс с предложения от трети страни.

Платформата A1 може да даде възможност на потребителя да свърже системата към оборудване и услуги на трети страни (наричани заедно „предложение (предложения)“). Потребителят решава дали и с кои предложения от трета страна иска да се свърже. След като потребителят даде съгласието си за дадено предложение, потребителят приема, че A1 може да обменя информация и контролни данни относно потребителя и предложението, включително личната информация на потребителя, за да позволи на оператора да има достъп до интерфейса, с който потребителят е упълномощен да работи.

След като тази информация бъде споделена с доставчика на предложението, нейното използване ще се урежда от условията на третата страна и от декларацията ѝ за поверителност, а не от политиката за поверителност на A1. Потребителят потвърждава и се съгласява, че A1 не поема никакъв ангажимент и не дава никаква гаранция за безопасността на предложения на трета страна или платформа A1.

5.5 Съдържание и подавани данни.

Някои материали могат да бъдат показвани или възпроизвеждани на платформата A1 (включително текст, графики, статии, снимки, видео, изображения и илюстрации („Съдържание“)). Съдържанието също така включва информация, която потребителят и другите потребители предоставят на A1 в хода на използването на Платформата A1 (наричани заедно „Потребителски подадени данни“), които A1 може да използва, за да осигури, поддържа и подобрява платформата A1.

Потребителят може също така да публикува обратна информация, коментари, въпроси или друга информация за обектите на A1. Потребителят носи единствената отговорност за цялото съдържание, което качва, публикува, изпраща електронни писма, предава или разпространява по друг начин или споделя чрез платформата A1, или че потребителят допринася по какъвто и да е начин към или посредством платформата A1. Потребителят декларира и гарантира, че има всички права, необходими за това, по начина, по който извършва приноса си.

A1 си запазва правото да премахва всяко съдържание от Платформата A1 по всяко време, по каквато и да е причина и във всеки случай при получаване на искове или твърдения от трети страни или органи, свързани с такова съдържание, или опасения, че потребителят е нарушил споразумението.

5.6 Потребителски ограничения.

Правата, предоставени на потребителя съгласно настоящите УП, подлежат на съгласие на потребителя да не:



- а) лицензира, продава, отдава под наем, лизинг, прехвърля, превъзлага, разпространява, приема или използва по друг начин платформата А1;
- б) модифицира, прави производни изработки, разглобява, събира обратно или обратно конструира всяка част от платформата А1;
- в) използва достъпа до платформата А1, за да се изгради подобна или конкурентна услуга;
- г) копира, възпроизвежда, разпространява, изтегля, показва, публикува или предава платформата А1 (наричана по-долу софтуер) под каквато и да е форма или по какъвто и да е друг начин, освен ако изрично не е посочено в споразумението;
- д) качва, предава или разпространява компютърни вируси, червеи или софтуер, предназначен да повреди или да промени компютърна или комуникационна мрежа, компютър, преносими мобилни устройства, данни, платформата А1 или всяка друга система, устройство или имущество;
- е) да се намесва, да нарушава или да се опитва да получи неоторизиран достъп до сървърите или мрежите, свързани с платформата А1, или да наруши правилата, политиките или процедурите на тези мрежи;
- ж) няма достъп до (или се опитва да получи достъп) до някои от Платформите А1 чрез средства, различни от интерфейсите, предоставени от А1; и
- з) премахва, прикрива или променя бележки за правата върху собственост (включително забележки за авторски права и търговски марки), които могат да се съдържат или да се показват във връзка с платформата А1.

Всяко бъдещо издаване, актуализиране или друго добавяне към функционалността на Платформата А1 ще бъде предмет на настоящото EULA.

5.7 Софтуер с отворен код.

В платформата А1 може да се включат определени елементи от софтуерния код на трета страна, които са предмет на Общия публичен лиценз на GNU („ОПЛ“) или на други лицензи с отворен код („софтуер с отворен код“). Софтуерът с отворен код е лицензиран съгласно условията на лиценза, който придружава такъв софтуер с отворен код. Нищо в настоящите Условия не ограничава правата на потребителя в рамките на или не предоставя правата на потребителите, които заместват, реда и условията на всеки приложим лиценз за краен потребител за такъв софтуер с отворен код.

6. Съгласувано използване и ограничения.

6.1 Системни изисквания.

За да функционира, Платформата А1 се нуждае от следното:

- а) потребителски профил;



б) мобилен клиент, като например поддържан смартфон или таблет, с поддържана версия на операционната система;

в) винаги широколентов интернет достъп в дома на потребителя; и

г) други системни елементи, които могат да бъдат определяни от А1 периодично.

Отговорността на потребителя е да гарантира, че потребителят разполага с всички необходими системни елементи и че те са съвместими и правилно конфигурирани и инсталирани. Потребителят потвърждава, че А1 може да активира функции за безжични комуникации на смартфона или таблета на потребителя с или без предварително уведомление, за да се улесни правилната работа на платформата А1.

6.2 Надеждност на уведомленията.

Потребителят потвърждава, че платформата А1, включително дистанционният достъп и мобилните известия, не е предназначена да бъде 100% надеждна, нито 100% достъпна. А1 не гарантира, че потребителят ще получава известия във всеки даден момент или изобщо. Потребителят се съгласява, че няма да разчита на Платформата А1 за каквато и да е жизненоважна или критична цел. Мобилните известия относно състоянието и уведомленията от продуктите на потребителя А1 се предоставят само за информационни цели – те не са заместител на отделна система за спешно уведомяване.

6.3 Икономии на енергия.

Действителните икономии на енергия и паричните ползи варират от фактори извън контрола или знанията на А1. Поради това А1 не гарантира никакво специфично ниво на енергоспестяване или друга парична полза от използването на платформата А1.

6.4 Информация за продукта.

Платформата А1 предоставя на потребителя информация („Информация за продукта“) относно платформата в дома на потребителя и връзката с други продукти. Цялата информация за продукта се предоставя „във вида както е“ и „както е налична“. А1 не може да гарантира, че тя е правилна, пълна или актуална.

6.5 Собственост на информацията.

Цялата информация, публично публикувана или лично предадена чрез платформата А1, е отговорност единствено на лицето, от което произхожда това съдържание. Никаква собственост върху такива данни не се прехвърля на А1 чрез споразумението. Въпреки това, А1 може да използва информация, предавана чрез платформата А1, за търсене и подобряване на грешките и обслужване при предоставяне на услугата.

6.6 Употреба при спазване на законовите разпоредби.

Потребителят гарантира, декларира и се съгласява, че няма да участва в никакво съдържание или по друг начин да използва платформата А1 по начин, който:



а) нарушава правата върху интелектуална собственост или правата на собственост, правата на публичност или поверителността или други права на трета страна;

б) нарушава който и да е закон, наредба или подзаконов акт;

в) е вреден, измамен, подвеждащ, заплашителен, злоупотребяващ, упражняващ тормоз, обиден, вулгарен, клеветнически, нецензурен или по подобен начин нежелателен; или

г) застрашава сигурността на профили (например позволява на някой друг да влезе в платформата А1 като потребител) или на платформата А1.

7. Защита на данните.

7.1 Сигурност.

А1 трябва да разполага с технически и организационни мерки, които са целесъобразно необходими и подходящи, за да се предпази от неразрешено или незаконно обработване на лични данни и от случайна загуба или унищожаване или повреждане на лични данни.

А1 се грижи за целостта и сигурността на личната информация на потребителя. Въпреки това, А1 не може да гарантира, че неупълномощени трети страни никога няма да могат да преодолеят мерките за сигурност или да използват личните данни на потребителя за неподходящи цели.

7.2 Правила за поверителност.

Моля, прегледайте **Политика за поверителност на А1 Smart Home**, публикувана на Тя описва практиките по отношение на информацията, която А1 може да събира от потребители и други при използване на платформата А1, включително всяко съдържание или потребителски изявления.

7.3 Правно съответствие.

Всяка страна ще спазва всички приложими към нея закони, правила и разпоредби и са обвързващи за нея при изпълнението на споразумението, включително всички законови изисквания, свързани със защитата на данните.

7.4 Достъп и използване.

А1 няма да има достъп или да използва лични данни, освен ако не е необходимо да предоставя услугата си.

7.5 Разкриване на лични данни.

А1 няма да разкрива никакви лични данни на нито едно правителство, освен ако е необходимо, за да спази закона или валидна и законово задължителна заповед на компетентен орган.

7.6 Потребителски контрол върху данните.



Платформата А1 предоставя на потребителите контролите за извличане, коригиране, изтриване или блокиране на потребителски данни, както е описано в документацията на услугата. Потребителят е отговорен за правилното конфигуриране на платформата А1, б) използвайки контролите, налични във връзка със услугата на платформата, и в) предприемането на такива стъпки, които потребителят счита за адекватни за поддържане на подходяща сигурност, защита и заличаване на данните.

7.7 Трансфер на данни.

А1 цели обработка на личните данни на потребителя единствено в рамките на ЕС и Европейската икономическа зона (наричани заедно ЕИП). Може обаче да съществуват конкретни услуги, изискващи ограничен трансфер на лични данни извън ЕИП. Такова прехвърляне трябва да се извърши в съответствие с **Политика за поверителност на А1 Smart Home** и **Политика за защита на личните данни на „А1 България“ ЕАД.**

8. Изпълнения на трети страни.

8.1 Общи положения.

Платформата А1 разчита или взаимодейства с продукти на трети страни. Тези продукти на трети страни са извън контрола на А1, но тяхната работа може да се отрази или да бъде повлияна от използването и надеждността на платформата А1. Потребителят се съгласява, че:

- а) използването и наличността на Платформата А1 зависи от доставчици на продукти и доставчици на услуги от трети страни;
- б) тези продукти на трети страни и платформата А1 може да не работят надеждно 100% от времето и те могат да повлияят на функционирането на платформата А1; както и че
- в) А1 не носи отговорност за щети и загуби, причинени от експлоатацията на тези продукти на трета страна и платформата А1.
- г) А1 не носи отговорност за невъзможност за активиране на Услуга поради обстоятелства извън неговия контрол, включително, но не само: случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа интернет, технически неизправности или пречки, свързани с използването крайно устройство.

8.2 Трети страни доставчици на услуги, използвани от А1.

А1 използва доставчици на услуги трети страни, за да активира някои аспекти на платформата А1 – например съхранение на данни, синхронизация и комуникация чрез Amazon Web Services и известия за мобилни устройства чрез доставчици на мобилни операционни системи и мобилни оператори.

8.3 Услуги на трети страни.

Потребителят потвърждава, че наличието на платформата А1 зависи от различни услуги на трети страни, включително тези, изброени в раздел 6.1 (системни изисквания). Потребителят потвърждава, че носи отговорност за всички такси, начислявани от доставчика на интернет услуги и мобилния оператор на потребителя във връзка с използването на Платформата А1.



Всяко използване на услуги на трети страни, достъпни чрез Платформата А1, се извършва в съответствие с приложимите условия на третата страна. А1 не поема никакъв ангажимент и не дава гаранция за безопасността на услугата на трета страна.

9. Допълнителни разпоредби

9.1. А1 има право да използва данните, получени от Абоната въз основа на настоящите Условия, за изпращане на информационни съобщения и съобщения за маркетинг и реклама на свои услуги, като осигурява възможност на Потребителя да се откаже от бъдещо получаване на такива съобщения.

9.2. А1 има право по всяко време да изменя и допълва настоящите Условия като съответните изменения и допълнения се публикуват на интернет страницата на

9.3. А1 уведомява Потребителя за всяко изменение на тези Условия в 7-дневен срок от настъпването на това обстоятелство на посочен от Потребителя имейл адрес или чрез съобщение на телефона на потребителя, което се появява при отваряне на приложението.

9.4. Когато не е съгласен с измененията, Потребителят може в срок от да се откаже от ползването на Услугата по описания ред за деактивация, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка.

9.5. Ако не се откаже в рамките на 1 месец от уведомлението измененията в общите условия обвързват потребителя.

9.6. Спорове между страните по Потребителския договор и по настоящите Условия могат да се решават чрез непосредствени преговори между тях, както и по реда за извънсъдебно разрешаване на спорове, предвиден в действащото законодателство, включително чрез сключване на извънсъдебно споразумение. При непостигане на съгласие всяка от страните може да отнесе спора пред компетентните комисии или компетентния съд в гр. София.

9.7. А1 има право да прекрати достъпа до Услугата или отделни нейни функционалности при прекратяване на предоставянето им от страна на А1 съгласно търговската си политика.