

Общи условия на застраховка "Моят Телефон"

Настоящият документ представлява Общите условия на Договор за застраховка "Моят Телефон". Те уреждат подробно Вашето застрахователно покритие и други условия на застраховката "Моят телефон", която се предлага от А1 България ЕАД ("А1"), действащо като застрахователен агент на застрахователя Atlas Insurance PCC Limited ("Atlas") и която Вие сте сключили едновременно със сключването на Вашия договор за услуги с А1. Тъй като в настоящите Общи условия личните имена са дадени само в мъжки род, те са отнасят по същия начин както за жените така и за мъжете. Когато се прилага към конкретни лица, се използва специфичната за пола форма.

Информация за Застрахователя по Договор за застраховка "Моят телефон"

Атлас Иншурънс ПЦЦ Лимитед (Atlas Insurance PCC Limited)

("Атлас" или "Застраховател"), действащ чрез L'AMIE Cell, "защитена клетка" (cell) с адрес ул. Та' Хбиех Seafront № 48 - 59, Та' Хбиех, Малта. Атлас е застрахователно дружество, учредено в Малта съгласно Закона за застрахователната дейност (Insurance Business Act) (Глава 403 от Законите на Малта) и подлежи на регулация от Службата за надзор на финансовите услуги в Малта. Регистрационният номер на дружеството е С 5601, със седалище и адрес на управление на: ул. Та' Хбиех Seafront № 48 - 59, Та' Хбиех, Малта. Атлас предоставя застрахователни услуги в Република България въз основа на правото на свобода на предоставяне на услуги съгласно член 48 от българския Кодекс за застраховането, считано от 30 октомври 2017 г., за което Комисията за финансов надзор е надлежно уведомена. Атлас е упълномощило и възложило на Л'АМИЕ АГ Лайфстайл иншурънс сървисис (L'AMIE AG lifestyle insurance services); Пощенска кутия № 56, Линц 4020 (Postfach 56, 4020 Linz), Австрия ("Л'АМИЕ АГ") да действа от име и за сметка на Застрахователя при разглеждане и уреждане на искове, искания и оплаквания на клиентите и да администрира застрахователния портфейл, да предоставя услугите на Център за обслужване на клиенти ЗМТ, както и да преупълномощава трети лица с тези права.

Информация за Застрахователния агент по Договор за застраховка "Моят телефон":

А1 България ЕАД, с адрес: ул. Кукуш №1, София 1309, България

Застрахователят е упълномощил А1 България ЕАД да сключи този Договор за застраховка "Моят телефон" на А1 в качеството си на застрахователен агент, действащ от името и за сметка на Застрахователя. А1 България ЕАД ("А1 или "Агент") е вписано в регистъра на застрахователните агенти в България, като номерът на легитимационния им документ е посочен в Договора за ЗМТ.

А1 България ЕАД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател. Също така, застраховател или предприятие майка на застраховател, не притежава пряко или чрез свързани лица акции или дялове, представляващи 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застрахователния агент. А1 България ЕАД има договорно задължение да извършва застрахователно посредничество изключително за един или повече застрахователи и по искане на клиента може да предостави имената на тези застрахователи. А1 България ЕАД не извършва и не предоставя специален анализ на застрахователните нужди на клиента. А1 България ЕАД предлага единствено този застрахователен продукт от съответния клас застраховки и не е провеждало самостоятелен анализ на пазара преди сключването на застрахователния договор. Оплаквания срещу действията на А1 в качеството му на застрахователен агент (с изключение на искания/претенции, свързани със ЗМТ) могат да бъдат подавани на следния адрес на А1 България ЕАД: гр. София - 1309; ул. Кукуш №. Имейл: customerservice@a1.bg.

1. Невъзможност за прехвърляне на застраховката "Моят телефон"

1.1 Ако сте закупили нов мобилен телефон или друго мобилно устройство от А1, Вашата съществуваща застраховка "Моят телефон" не се прехвърля автоматично към новия Ви телефон. Ако желаете да сключите застраховка "Моят телефон" за Вашия нов телефон, необходимо е да сключите нов договор. 1.2 В случай, че Застрахователят Ви предостави нов апарат по силата на застраховка "Моят телефон" или в случай на обезщетяване съгласно приложимата законова гаранция или гаранция от производителя, Вашата застраховка "Моят телефон" се прехвърля изцяло към евентуално заместващия телефон, като в такъв случай премията за застраховка "Моят телефон" и самоучастието се изчисляват от първоначалната цена на дребно на Вашия нов (заместващ) телефон към А1.

2. Дефиниции

Агент	А1 България ЕАД, ЕИК: 131468980, седалище и адрес на управление: гр. София - 1309, ул. "Кукуш" № 1, регистрирано като застрахователен агент с номер на легитимационния документ, посочен в Договора за ЗМТ
Център за обслужване на клиенти ЗМТ	Услугата по обслужване на клиенти, включително разглеждане и уреждане на искове, искания и оплаквания на клиентите, се предоставя от Л'АМИЕ АГ от името и за сметка на Застрахователя на тел.: 0800 88100 (безплатно избирателно от всички национални мрежи), както и на Електронна поща: moyat_telefon@lamie-direct.com.
ЗМТ Застрахователно покритие	Обезщетение в натура по застраховка "Моят телефон", а именно: Ремонт или Замяна при настъпване на застрахователно събитие.
ЗМТ Застраховка	Застраховката, предлагана от Застрахователя срещу заплащане на премия.
Договор за застраховка "Моят телефон" или Договор за ЗМТ	Договорът, сключен между Клиента (Застраховано лице) и Агента, действащ от името и за сметка на Застрахователя.
Договор за услуги	Договорът за електронни комуникационни услуги и/или договор за покупка на изплащане на устройство, сключен между Агента и Клиента (Застрахованото лице) или подновяването на такъв договор
ОУ	Тези Общи условия на застраховка "Моят телефон"
Прекратяване на договора	Съгласно описанието в раздел 6.
Обикновена кражба	Обикновена кражба или отнемане е всяка загуба на застрахования телефон, която не отговаря на фактическия състав и дефиницията за обир или грабеж с взлом, описани по-долу.

Обир	<p>е налице, когато крадецът:</p> <ul style="list-style-type: none"> - е влязъл в помещение на сграда, чрез насилствено натискане или разбиване на врати, прозорци или други части на сградата; - е влязъл в помещение на сграда, преодолявайки препятствия през отвори, които не са предназначени за влизане; - се е промъкнал в стая на сграда и е откраднал Застрахования телефон от заключена стая; - е влязъл в помещение на сграда, като е отворил ключалки с инструменти, които не са предназначени за правилното отваряне на ключалка или влиза с фалшиви ключове; Фалшивите ключове са ключове, които са били копирани незаконно. Използването на фалшив ключ не се доказва от факта, че застрахованото имущество липсва; - е влязъл в стая на сграда, като е отворил ключалки с правилните ключове, които крадецът е придобил по време на грабеж или кражба с взлом; - е влязъл в помещение на сграда и е отворил заключен шкаф с инструменти, които не са предназначени за правилното отваряне на заключения шкаф; е отворил заключен шкаф с правилния ключ, който крадецът е придобил по време на грабеж или кражба с взлом; - е откраднал Застрахования телефон от заключено моторно превозно средство, в случай че са били активирани всички системи за сигурност на моторното превозно средство, и ако застрахованият телефон не е бил оставен на непосредствено видимо място, и по моторното превозно средство има следи, че е било отворено и в него е било проникнато чрез сила.
Застраховано устройство (изм. в сила от 10.12.2018 г, 02.03.2020г.; 01.10.2020)	застрахованото устройство, както е описано в Договора за застраховка "Моят телефон", със застрахователна цена до необвързващата цена на дребно по ценоразписа на програмата за лоялност А1 Клуб от 4 200 (бруто), включително всички допълнителни принадлежности, съдържащи се в оригиналната опаковка. Понятието може да включва мобилно устройство, закупено от Агента (телефон или таблет).

Л'АМИЕ АГ (L'AMIE AG)	Л'АМИЕ АГ Лайфстайл иншурън сървисес (L'AMIE AG lifestyle insurance services), Хазнерщрасе №2, Линц 4020 (Hasnerstrase 2, 4020 Linz), Австрия, FN 893809g, Атлас е упълномощило и възложило на Л'АМИЕ АГ Лайфстайл иншурън сървисес (L'AMIE AG lifestyle insurance services) да действа от име и за сметка на Застрахователя при разглеждане и уреждане на искове, искания и оплаквания на клиентите и да администрира застрахователния портфейл, да предоставя услугите на Център за обслужване на клиенти ЗМТ, както и да преупълномощава трети лица с тези права
Самоучастие	Сумата, която Вие заплащате за ЗМТ Застрахователно покритие в случай на настъпване на Застрахователно събитие .
Застрахователно събитие	Описаните в раздел 8 събития при настъпване на които Застрахователят е длъжен да Ви предостави обезщетение съгласно условията на застрахователния договор .
Застрахователна премия	Съгласно Вашия Договор за застраховка "Моят телефон". Месечна застрахователна премия, определена въз основа на цената на Застрахования телефон съгласно действащия ценоразпис на програмата за лоялност А1 Клуб.
Грабеж	<p>е налице, когато:</p> <ul style="list-style-type: none"> - срещу Вас се прилага насилие, с цел да Ви бъде отнет Застрахования телефон; - предавате Застрахования телефон, защото сте заплашени от насилствен акт срещу Вашето тяло или живот; <p>Вашият застрахован телефон се отнема, защото физическото Ви състояние е отслабено поради злополука или поради някаква друга причина (която не е по Ваша вина) и Вашата съпротива е отстранена.</p>
Ремонт	Съгласно описанието в раздел 7.2.
Клиент или Застраховано лице или Вие	Лицето, описано в Договора за застраховка "Моят телефон" като Застраховано лице.
Замяна	Съгласно описанието в раздел 7.3.
Застраховател	Атлас Иншурънс ПЦЦ Лимитед [Atlas Insurance PCC Limited] ("Атлас"); действащ чрез L'AMIE Cell, "защитена клетка" (по смисъла на Малтийското законодателство) на Атлас, застрахователно дружество, учредено в Малта съгласно Закона за застрахователната дейност, глава 403 от Законите на Малта, регулирано от Службата за надзор на финансовите услуги в Малта. Регистрационният номер на дружеството е С 5601, със седалище на адрес: ул. Та 'Xbiex Seafont № 48-50, Та' Xbiex. Застрахователят е упълномощил Л'АМИЕ АГ да урежда искове от името и за сметка на застрахователя.

3. Общи разпоредби

- 3.1. Тези Общи условия определят Вашето застрахователно покритие за обезщетение в натура съгласно Договора за застраховка "Моят телефон", с което разполагате на територията на Република България срещу Застрахователя, което включва Ремонт или Замяна на Застрахования телефон и което се изпълнява от дружество, упълномощено от Застрахователя или Л'АМИЕ АГ . Всякакви парични обезщетения са изключени.
- 3.2. Договорът за застраховка "Моят телефон" не ограничава Вашите права произтичащи от законовата гаранция като потребител съгласно българския Закон за защита на потребителите или друго приложимо законодателство; Вашият Договор за застраховка "Моят телефон" не променя съществуващите законови гаранции.

4. Без многократно застраховане

Всички обезщетения по Договор за застраховка "Моят телефон" са субсидирани и не се дължат в случай на многократно застраховане. Вашият иск за застрахователно покритие ще бъде удовлетворен, само ако няма гаранционни искове срещу А1 или производителя на Застрахования телефон или всякакви други застрахователни искове, напр. на потребителска застраховка или гаранция. Център за обслужване на клиенти ЗМТ може да изиска от Вас да предоставите информация и детайли относно други застраховки, покриващи същите рискове.

5. Продължителност на Договора за застраховка "Моят телефон"

- 5.1. Договорът за застраховка "Моят телефон" влиза в сила със сключването му и завършва след срок от 5 (пет) години, ако не бъде прекратен по-рано в съответствие с раздел 6.
- 5.2. Договорът за застраховка "Моят телефон" може да бъде сключен от Вас във връзка със сключването или подновяването на Договор за услуги с А1 и само при закупуването на мобилно устройство.
- 5.3. Договорът за застраховка "Моят телефон" се прекратява във всеки случай при прекратяване на Договора за услуги с А1, в това число при пренасяне на номера по Договора за услуги в мрежата на друг доставчик или при промяна на абоната/ потребителя по този договор ("Прекратяване").

6. Прекратяване и период на погасяване

- 6.1. Както Вие, така и Застрахователя (който за целта може да действа чрез Л'АМИЕ АГ) имате право да прекратите настоящия договор с едномесечно писмено предизвестие. В случай на прекратяване, Договорът за застраховка "Моят телефон" се прекратява с изтичане на последния ден от периода на платената Застрахователна премия. Не се допуска възстановяване на изплатени Застрахователни премии.
- 6.2. Договорът за застраховка "Моят телефон" може да бъде също така прекратен след писмено уведомление от Вас или от Застрахователя (който за целта може да действа чрез Л'АМИЕ АГ) след уреждане на иск/искане за покриване на щета, ако прекратяването е получено в писмен вид до 30 дни след уреждането на иска/искането за покриване на щета. Молбата за прекратяването трябва да бъде изпратена до Застрахователя чрез moyat_telefon@lamie-direct.com.
- 6.3. Договорът за застраховка "Моят телефон" може да бъде едностранно прекратен с писмено уведомление от Застрахователя (който за целта може да действа чрез Л'АМИЕ АГ), в случай че сте в забава с две вноски от Застрахователната премия. Договорът се счита за прекратен от датата на получаване на уведомлението за прекратяване.
- 6.4. Ако се откажете окончателно от договора, всички услуги ще бъдат прекратени, като Застрахователят няма да има задължения към Вас. В случай, че това е невъзможно или неоснователно, Вие ще бъдете задължени да компенсирате Застрахователя със стойност, равностойна на услугите, които Вие вече сте използвали.

7. ЗМТ Застрахователно покритие - Ремонт и Замяна

- 7.1. В случай, че имате право да се възползвате от застрахователното покритие, Договора за застраховка "Моят телефон" на А1 предоставя Ремонт или Замяна на Застрахования телефон, освен ако не са налице изключенията съгласно раздел 9.2. Всички необходими резервни части, време за работа/труд, както и разходи за доставка са покрити от застраховката "Моят телефон" на А1. Покритието за ремонт или замяна на застрахованото мобилно устройство се предоставя по избор на Л'АМИЕ АГ. Изплащане на пари в брой не е възможно.
- 7.2. В случай на Ремонт, Центърът за обслужване на клиенти на ЗМТ ще организира ремонт на Застрахования телефон, използвайки нови и заменяеми части, които са еквивалентни на новите части по отношение на ефективността и надеждността им ("Ремонт").
- 7.3. В случай на Замяна, Центърът за обслужване на клиенти на ЗМТ ще организира замяна на Застрахования телефон ("Замяна"). Замененото устройство ще бъде или мобилно устройство на А1 от един и същ тип, или, ако такова устройство вече не се предлага от А1, еквивалентно мобилно устройство на А1. В случай на замяна, Застрахованият телефон ще бъде заменен с нов. Замененото устройство може, в зависимост от производителя и марката, да съдържа части, които са еквивалентни на новите части по отношение на ефективността и надеждността.

8. Застрахователно събитие

Застрахователно събитие настъпва, ако по време на срока на Договора за застраховка "Моят телефон" на А1 настъпи едно от следните събития:

- (i) Застрахованият телефон не е без дефекти съгласно съответното нормално техническо състояние на застрахования телефон (по застрахования телефон има дефект по отношение на материал или производство, който не се покрива от търговската гаранция на производителя и/или законовата гаранция);
- (ii) Застрахованият телефон е повреден от влага или окислация;
- (iii) Застрахованият телефон е повреден от внезапно и неочаквано външно въздействие;
- (iv) Изгубване на владение на Застрахования телефон в резултат на обир или грабеж.

9. ЗМТ Застрахователно покритие и изключения

9.1. В случай на застрахователно събитие, Центърът за обслужване на клиенти на ЗМТ ще се погрижи щетите по Застрахования Телефон да бъдат поправени или ще организира замяна на Застрахования Телефон. В случай на Замяна, Л'АМИЕ АГ става собственик на стария Застрахован

Телефон и Вие ще станете собственик на новия заменен телефон. Всякакви парични обезщетения са изключени.

9.2. Застраховката ЗМТ не предоставя покритие на Вашия Застрахован телефон за следните събития:

- (i) регистрирани мобилни устройства с променен IMEI номер (напр, променен или отстранен от огън или киселини);
- (ii) щети на други устройства, различни от Застрахования телефон;
- (iii) щети, които са покрити от законови или договорни гаранции на производителя или А1, както и щети, покрити от други застрахователни полици;
- (iv) щети, които се съобщават след изтичането на този договор, дори ако щетата е настъпила, докато договорът е бил в сила;
- (v) щети, в случай че Вие предоставите на Центърът за обслужване на клиенти на ЗМТ противоречива или невярна информация;
- (vi) всякакъв вид последващи/непреки вреди;
- (vii) щети на (а) продукт, който не е Застрахованият телефон или (б), при употреба на Застрахования телефон извън параметрите, определени в инструкцията за експлоатация на А1;

- (viii) щети, дължащи се на неподходящо (повторно) инсталиране на софтуер, софтуерни вируси или друга софтуерна апликация;
- (ix) застраховани телефони, които са били изгубени, забравени, откраднати (обикновена кражба) поради непредпазливост;
- (x) Застраховани телефони, откраднати при кражба с взлом от обществено достъпен шкаф, кутия или подобен контейнер (напр. училищен шкаф, шкафове във фитнес зала, плувен басейн, кутия за съхранение на летища, железопътни гари, бюро контейнер и др.), както и публично достъпни заключени стаи (като семинарни зали, класни стаи, съблекални) без следи от кражби с взлом;
- (xi) щети, които се случват по време на опита или извършването на престъпление, което изисква умисъл;
- (xii) щети, дължащи се на престъпни действия, които не са съобщени на полицията в рамките на 48 часа след откриването им;
- (xiii) повреди на външността като драскотини, начупени пластмасови части на портове, които нямат ефект върху използваемостта на регистрираното мобилно устройство;
- (xiv) повреда, причинена от естествено износване, промяна на цвета, механично износване и разкъсване на части (напр. разрушаване на батерията) и грешки, причинени от нормално износване или вследствие на процеса на стареене;
- (xv) повреда на Застрахования телефон поради ремонт, почистване, поддръжка или друго подобно обслужване от ремонтна услуга, която не е разрешена от А1 или от производителя;
- (xvi) ремонт на повреден Застрахован телефон от друг ремонтен център, който не е оторизиран от А1;
- (xvii) предварителна сервизна актуализация или поддръжка;
- (xviii) щети, произтичащи от неправилното използване на Застрахования телефон, например в нарушение на общите условия на А1;
- (xix) повреди и щети, дължащи се на умисъл или груба небрежност;
- (xx) щети, причинени от използването на застрахования телефон извън техническите параметри за използването, напр. температура, влажност и т.н.;
- (xxi) щети, следствие на война, тероризъм и свързаните с тях действия;
- (xxii) щети, причинени от иземване, по разпореждане на правителство, публичен или местен орган;
- (xxiii) увреждания от йонизирани лъчи или ядрена енергия;
- (xxiv) щети, причинени от изключителни природни бедствия като земетресение, потоп, наводнение, свлачище, лавина и др.

10. ЗМТ застрахователна премия и самоучастие

- 10.1. Месечната застрахователната премия се включва в месечната фактура, издавана от А1 по Вашия Договор за услуги. Сумите за самоучастието ще бъдат също включени в съответната месечна фактура, издадена от А1 по Вашия Договора за услуги в случай на искане за обезщетение, без значение дали ще бъде извършен Ремонт или Замяна. Размерът на премията зависи от цената на Застрахования телефон съгласно действащия ценоразпис на програмата за лоялност А1 Клуб. За да получите по-подробна информация, трябва да прочетете условията на Вашия Договор за застраховка "Моят телефон".
- 10.2. Първите 2 (две) месечни Застрахователни премии се дължат след сключването на Договора за застраховка "Моят телефон" въз основа на фактурата, издадена за тях и за сумите, дължими по Договора за услуги с А1.
- 10.3 Всяка Застрахователна премията следва да бъде изплащана един месец предварително въз основа на съответната фактура по Договора за услуги.

11. Условия за плащане

- 11.1 Вие се съгласявате, че А1 ще фактурира всяка Застрахователна премията за застраховка ЗМТ и самоучастието в случай на застрахователно събитие от името на Застрахователя чрез месечната Ви фактура за услугите, които ползвате въз основа на Договора за услуги с А1; като са приложими същите условия на плащане, както са посочения Договор за услуги.
- 11.2. Премията се заплаща в сроковете и при условията за плащане на сумите по съответната фактура, издадена по Договора за услуги.
- 11.3 Вие поемате всички банкови такси, свързани с Вашето плащане, например такси за международни трансфери и др.
- С оглед избягване на съмнение, всяко извършено от Вас плащане покрива с приоритет на най-старото неплатено задължение.

12. Забавяне в плащането

- 12.1. Ако сте закъснели с две или повече плащания на застрахователни премии, няма да получите покритие за щети, настъпили в този период от време.
- 12.2. Ако самоучастието не е платено, Вашето искане за обезщетение няма да бъде обработено от Застрахователя (чрез Л'АМИЕ АГ), докато не изплатите самоучастието.
- 12.3. След изплащане на неизплатената премия, искането Ви за обезщетение ще бъде уредено от Застрахователя (чрез Л'АМИЕ АГ).
- 12.4. В случай на закъсняло плащане, върху дължимата сума ще бъде начислена лихва в размер законната лихва за забава в Република България. Освен това, ще Ви бъдат начислени и ще имате задължението да заплатите съответните разходи, например разходи за напомняне, разходи за събиране и съдебни такси.

13. Подаване на искане за обезщетение

- 13.1 Всички искания за обезщетение трябва да се подават писмено в Центъра за обслужване на клиентите на ЗМТ по време на договорния период. При подаване на искане за обезщетение трябва да предоставите Вашето име, адрес, спецификациите на Застрахования телефон, вашия А1 телефонен номер, описание на щетите и как са възникнали.

14. Задължения

- 14.1. За да подадете успешно своето искане за обезщетение, трябва да изпълните следните задължения:
- (i) да информирате Центъра за обслужване на клиенти на ЗМТ незабавно, без ненужно забавяне, като предоставите вярна и цялостна информация за Застрахователното Събитие на телефон: 0800 88100 (безплатно избиране от всички национални мрежи), или чрез Електронна поща на адрес moyat_telefon@lamie-direct.com. Може да бъдете задължени да предоставите писмено заявление до Л'АМИЕ АГ с Вашите искания до Л'АМИЕ АГ Лайфстайл иншурън сървисес [L'AMIE AG lifestyle insurance services]

(действащ от името и за сметка на Застрахователя), пощенска кутия № 56, Линц 4020 [4020 Linz], Австрия или чрез Електронна поща на адрес: moyat_telefon@lamie-direct.com.

- (ii) при поискване, моля, изпратете на Л'АМИЕ АГ номера на Вашия Договор за застраховка "Моят телефон" и копие на оригинала.
 - (iii) следвайте инструкциите на Л'АМИЕ АГ, включително, но без да се ограничавате с това, да занесете дефектния Застрахован телефон до най-близкия А1 търговски представител за проверка или ремонт и да вземете Застрахования телефон от Вашия А1 търговски представител след Ремонта или Замяната.
 - (vi) молим Ви да се уверите, че сте направили резервно копие на Вашите данни, тъй като те могат да бъдат изтрити от Л'АМИЕ АГ по време на Ремонта и може да бъдат възстановени настройките по подразбиране на Вашия застрахован телефон.
 - (v) щетите, причинени от престъпни действия, трябва да бъдат докладвани незабавно, и не по-късно от 48 часа след тяхното узнаване, на органите на реда. Докладът на органите на реда трябва да посочва съответните факти. Трябва да предоставите този доклад на Центъра за обслужване на клиенти на ЗМТ.
- 14.2. В случай на нарушение на задълженията по този раздел, ще загубите правото си на обезщетение - Ремонт или Замяна.

15. Срок за предоставяне на обезщетение

При уважаване на Вашето искане за обезщетение по същество и когато размерът на претенцията е оценен, Вие ще бъдете обезщетени в рамките на 2 (две) седмици. Вие имате право да отправите такова искане само към Л'АМИЕ АГ (действащ от името и за сметка на Застрахователя) или към Застрахователя. Обезщетение не се дължи, ако Вие сте забавили плащането на премията.

16. Данни на Застрахования телефон

Молим Ви, правете резервни копия на Вашите данни достатъчно често. Направете резервно копие и преди Ремонт. Молим Ви да изтриете и всяка лична информация преди Ремонт. По време на ремонт, Вашият Застрахован телефон ще бъде форматирен и ще се върне към настройките по подразбиране. Молим Ви да обърнете внимание, че Застрахователят, както Застрахователният агент и Л'АМИЕ АГ, не носят отговорност за загубата на данни или софтуера на Застрахования телефон.

17. Защита на личните данни (изм. в сила от 5.11.2018 г.)

17.1. При подписване на Договора за ЗМТ с цел идентификация и ползване на услугите, предоставяни чрез него се изисква да предоставите някои данни, в това число (ако сте физическо лице) лични данни, като например име(на), ЕГН, адрес и др. Събраната информация се обработва от А1, Л'АМИЕ АГ и Застрахователя единствено с цел предоставяне на искани от Вас услуги.

Ако сте физическо лице, Вие имате следните права във връзка с обработването на лични данни:

- а) Право на информация: Вие имате право да поискате от нас информация дали и до каква степен обработваме личните Ви данни.
- б) Право на корекция: В случай, че обработваме непълни или сгрешени/грешни данни, Вие имате право, по всяко време, да поискате да ги коригираме или допълним.
- в) Право на изтриване: Можете да поискате изтриване на личните данни, отнасящи се до Вас, в случай, че обработваме тези данни без правно основание. Молим обърнете внимание, че може да има причини изтриването да не се извърши веднага, поради наличие на нормативно изискване за запазване на данните.
- г) Право на ограничаване на обработването: Можете да поискате ограничаване на обработващите се персонализиращи данни ако:
 - оспорвате верността на данните, за периода, в който трябва да проверим верността им; или
 - обработването на данните е без правно основание, но вместо да ги изтрием, Вие искате тяхното ограничено обработване; или
 - повече нямаме нужда от тези данни (за определената цел), но Вие имате нужда от тях за установяването, упражняването или защитата на правни претенции; или
 - сте подали възражение за обработването на данните, в очакване на проверка дали са законни основанията на администратора.
- д) Право на преносимост на данни: Можете да поискате от нас да предоставим личните данни, които сте поверили на нашата грижа в организиран, подреден, структуриран, общоприет електронен формат ако:
 - обработваме данните съгласно договора и базирано на декларацията за съгласие, която може да бъде оттеглена или на договорно задължение и
 - обработването се извършва автоматично
- е) Право на възражение: В случай, че обработваме данни за цели/задачи, задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са ни предоставени, или сме посочили, че обработване на данните за наш легитимен интерес, можете да възразите срещу обработването на данните.
- ж) Право на жалба: В случай, че смятате, че нарушаваме българското или европейското законодателство, Ви молим да се свържете с нас за изясняване на въпроса. Разбира се, имате право да подадете жалба пред регулаторните органи в рамките на ЕС и Република България в институциите отговорни за опазване на личните данни.

17.2. При желание да се упражни някое от посочените права, може да се свържете с нас като използвате предоставените в тези Общи условия и Договора за ЗМТ данни за контакт.

Начинът за събиране и обмен на лична информация, който Застрахователят използва в случая е чрез сключване на този договор. Повече информация относно срокове за съхранение, с кого Застрахователят споделя лични данни и защо, кога и защо използва автоматизирани алгоритми, е налице в Декларация за защита на личните данни относно Договор за застраховка "Моят телефон".

С оглед избягване на съмнение, ако сте бизнес клиент разпоредбите на настоящия раздел "Защита на личните данни" може да не се отнасят за Вас.

18. Ограничаване на отговорността

18.1. А1, Л'АМИЕ АГ и Застрахователят не носят отговорност за (i) преки или последващи/непреки щети и загуби в резултат на нарушение на настоящите Общи условия; и (ii) всяко друго правно основание, включително, но не само, загуба на печалба или бъдещи приходи, невъзможност за употреба, разходите за заместващо устройство при загуба на информация, софтуер или други данни. Това ограничение не се отнася за искиове за телесна повреда или искиове за отговорност, произтичащи от умислени, груби небрежни действия или бездействия от страна на Л'АМИЕ АГ или от Застрахователя.

18.2. Атлас е дружество, учредено като "защитена клетка" (*protected cell company*) по реда на Малтийския Закон за дружествата (Дружества клетка, извършващи застрахователна дейност) - S.L. 386.10 от Законите на Малта ("ПЦЦ Правила") и може да създава една или повече "клетки" за целите на отделянето и защитата на "клетъчните активи".

18.2.1. За целите на Договора за застраховка "Моят телефон" Атлас действа чрез своята *L'AMIE Cell*, "защитена клетка" (*protected cell company*) създадена според разпоредите на съответното Малтийско законодателство за целите на разделянето и защита на клетъчните активи ("L'AMIE Cell"). По този начин, съгласно приложимото законодателство по седалището на дружеството, активите на L'AMIE Cell са защитени от отговорността на другите клетки и на самото дружество на Атлас.

18.2.2. Вие се съгласявате, че:

- (i) имате право да предявявате искания единствено въз основа на този договор; и
- (ii) Вашите права и искиове по настоящия Договор за застраховка "Моят телефон" следва да бъдат удовлетворени единствено от активите на L'AMIE Cell, които са на разположение за удовлетворяване на искиове към момента, в който ни уведомите за Вашето искане за обезщетение;
- (iii) само в случай, че активите на L'AMIE Cell са изчерпани, не клетъчните активи на Атлас може да бъдат използвани, за да покрият загубите на L'AMIE Cell; и
- (iv) не може да се предприемат действия срещу активите на която и да е друга защитена от Атлас клетка.

19. Вашите данни за контакт

19.1. След сключването на Договор за застраховка "Моят телефон" се задължавате да уведомявате писмено чрез електронна поща Л'АМИЕ АГ за всякакви промени на Вашето име или адрес.

19.2. Ако не актуализирате адреса си, всяка поща, изпратена до последния Ви адрес, ще се счита за изпратена и на новия Ви адрес.

20. Приложимо право

Тези Общи условия се уреждат и тълкуват в съответствие със българското законодателство, с изключение на стълкновителните норми.

21. Решаване на спорове

В случай че спорове, противоречие или претенции не могат да бъдат решени чрез добросъвестно обсъждане между страните, то те се внасят за разглеждане пред компетентния български съд.

22. Жалби

Л'АМИЕ АГ и Застрахователят целят да осигурят на клиентите възможно най-високо ниво на обслужване по всяко време. Ако не сте доволни от предоставената услуга поради някаква причина или имате въпроси или притеснения, молим Ви да се свържете с Центъра за обслужване на клиенти на ЗМТ на адрес:

Л'АМИЕ АГ Лайфстайл иншурън сървисес [L'AMIE AG lifestyle insurance services];

Пощенска кутия № 56, Линц 4020 [Postfach 56, 4020 Linz]

Австрия

23. Алтернативно решаване на спорове (изм. в сила от 5.11.2018 г.)

В случай, че останете недоволни, като клиент може да се обърнете към:

1) Българската Комисия за защита на потребителите (отнася се за потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите и не важи за бизнес клиенти)

пл. "Славейков" №4А, ет.3,4 и 6

тел. 02/933 0565, факс 02/9884218

2) Българската Комисия за финансов надзор

1000 София, ул. "Будапеща" 16

центра: 02 9404 999

факс: 02 9404 606

bg_fsc@fsc.bg

В случай, че останете недоволни по какъвто и да е друг въпрос, свързан със застраховката, може да се свържете със Застрахователя на следния адрес:

Атлас Иншурънс ПЦЦ Лимитед [Atlas Insurance PCC Limited] във връзка с тяхната L'AMIE Cell

ул. Та' Хбиех Seafont № 48 - 59, Та' Хбиех, Малта

Тел.: (+356) 2343 5363

Факс: (+356) 21 344 666

В случай, че останете недоволни от отговора на Застрахователя, може да се свържете с офиса на компетентния регулатор в Малта - Arbiter for Financial Services, който ще прегледа Вашия случай, на следния адрес:

Office of the Arbiter for Financial Services,

Площад Св. Калцедониус, Флориана, [St Calcedonius Square, Floriana] Ет. 1

FRN 1530, Малта

Тел.: (+356) 21249245 (прилагат се такси при чуждестранни повиквания)

Уебсайт: www.financialarbiter.org.mt

Електронна поща: complaint.info@financialarbiter.org.mt

The Office of the Arbiter ще очаква да имате финален писмен отговор от Застрахователя преди да приеме Вашия случай. Моля, подсигурете наличието на този отговор от Застрахователя преди да се свържете с The Office of the Arbiter.

При възникнали проблеми, свързани с обслужването от страна на А1 като Агент, може да изпратите своето оплакване или коментари на адреса на А1 както следва:

гр. София - 1309; ул. Кукуш №. Имейл: customerservice@a1.bg

В допълнение, ако сте останали недоволни от отговора на А1, може да се обърнете към Българската Комисия за защита на потребителите (не важи за бизнес клиенти) и Комисията за финансов надзор на адресите, предоставени по-горе.

Това няма да Ви лиши от правото Ви да предприемете правни действия срещу Застрахователя, Л'АМИЕ АГ или Агента.

24. Електронна комуникация

В случай, че сте одобрили електронна комуникация с Atlas, Агента и Л'АМИЕ АГ, цялата по-нататъшна комуникация ще бъде извършена по имейл.

Ще получите всички документи и декларации (като .pdf) на имейл адреса си или чрез sms на Вашия мобилен телефонен номер за контакт - например формуляр, потвърждения, фактури за премии и други подобни. Като Застраховано лице можете да ни изпратите декларации и информация на Л'АМИЕ АГ по електронен път на адрес kundenservice@lamie-direkt.at.

Молим Ви да обърнете внимание, че прекратяването на застрахователния договор трябва да бъде направено в писмен вид. Изпратете писменото уведомление за прекратяване до: Л'АМИЕ АГ Лайфстайл иншурън сървисес [L'AMIE AG lifestyle insurance services]; Пощенска кутия № 56, Линц 4020 [Postfach 56, 4020 Linz], Австрия.

Молим Ви да поддържате имейла си винаги актуален. Ако се промени имейл адресът Ви и не ни информирате за промяната, имейлите се считат за получени, ако са изпратени на последния имейл адрес, който ни е известен.

Въпреки електронната комуникация всички декларации могат да се правят и писмено.

Можете да отмените потвърдението за електронната комуникация по всяко време.

Тези Общи условия са приети от Застрахователя на на 15.04.2018 г. и са в сила от 01.05.2018 г.

Последващи промени на Общите условия: промени, приети от Застрахователя на 1.11.2018 г. и в сила от 5.11.2018 г.; промени, приети от Застрахователя на 05.12.2018 г. и в сила от 10.12.2018 г., промени, приети от Застрахователя на 28.02.2020 г. и в сила от 02.03.2020 г.;

промени, приети от Застрахователя на 25.09.2020 г. и в сила от 01.10.2020 г.

С подписването на настоящите Общи условия потвърждавате и удостоверявате, че:

(1) Общите условия са Ви били предоставени преди сключването на договора;

(2) Вие сте прочели и сте се запознали с Общите условия;

(3) Вие сте съгласни с Общите условия и ги приемате в тяхната цялост.