



Условия на кампанията “Дигитална солидарност”

Инициатива „Еднократен бонус 10 000 МВ при плащане на сметка през Моят А1”

Организатор:

- Организатор на кампанията „Дигитална солидарност” („Кампанията”) и на инициативата „Еднократен бонус 10 000 МВ при плащане на сметка през Моят А1” („Инициативата”) е „А1 България” ЕАД, ЕИК: 131468980, със седалище и адрес на управление: 1309 София, ул. „Кукуш” № 1 („А1 ” или „Организаторът”).

Цел на Кампанията и Инициативата:

- Кампанията има за цел да насърчи абонатите на А1 да останат по домовете си и да не поемат излишни рискове от разпространение на COVID-19.
- С оглед на посочената цел в рамките на Инициативата А1 предоставя на своите абонати възможността при извършване на онлайн плащане през мобилното приложение Моят А1 или уеб портала Моят А1 да активират допълнителен бонус пакет с включени МВ за мобилен интернет на максимална скорост.

Период и канали за участие:

- Периодът, в който клиентите на А1 могат да участват в Инициативата, като извършат онлайн плащане и активират еднократно допълнителен бонус пакет от 10 000 МВ на максимална скорост е 01.04.2020г. до 31.05.2020г. (“Период на участие”).
- Инициативата се провежда на територията на България чрез регистрация в портала Моят А1, който е достъпен през страницата на А1 (www.a1.bg) или в мобилното приложение Моят А1.

Участници:

- Участници в Инициативата, които имат право да получат и активират еднократно допълнителен бонус пакет от 10 000 МВ на максимална скорост („Бонус”), могат да бъдат дееспособни физически лица, които:
- са абонати по действащ договор за услуги с А1;



- са свалили (от Android market или App store) и са се регистрирали в мобилното приложение „Моят А1“ (Приложението) или са направили регистрацията в уеб портала „Моят А1“ на www.a1.bg;
- са платили онлайн дължимата сума по издадена от А1 поне една фактура или сметка за ползвани услуги (без фактури за устройства и сметки за неустойки), чрез една от следните опции за плащане: мобилното приложение Моят А1 ; или уеб портала (www.a1.bg) Моят А1.
- В Периода на участие и към дата на получаване на Бонус нямат непогасени изискуеми задължения към А1, достъпът до услугите, които ползват, не е спрян, в това число и достъпът до ползвания от тях мобилен номер или номера, на който се предоставят Бонуса, и този номер е активен.
- В Инициативата нямат право да участват:
 - потребители на предплатени услуги и абонати по договор за услуги при условията на тарифен план с марка bob или тарифен план Loop Up2you; и
 - потребители, които не отговарят на или нарушават изискванията на тези Условия.
- Организаторът има право да изключи от участие в Кампанията и/или Инициативата Участник, за който се установи, че е направил опит да манипулира по какъвто и да е начин системите на Организатора, участието в Кампанията и/или Инициативата и/или да получи Бонус по измамен или друг незаконен начин.

Механизъм за участие и активиране на Бонус 10 000 MB:

- Всеки абонат, който има регистрацията и използва Приложението или уеб портала Моят А1, при влизане на начален екран или посещение на секция „Фактури“ ще получи информационно „Pop-up“ съобщение за възможността за получаване на Бонус при плащане онлайн чрез посочените опции.
- След като в рамките на Периода на участие извърши онлайн плащане на една или няколко фактури/сметки, издадени от А1, съответният Участник трябва да въведе своя собствен номер или друг номер на абонат на А1 по действащ договор за мобилна услуга. Мобиленият номер се посочва от Участника в специално поле, което се визуализира за целта. След въвеждане на мобилния номер, на този номер ще бъде получен потвърдителен SMS за активацията на съответния Бонус. Ако Участникът не активира Бонуса веднага, може да го направи в рамките на следващите дни - от плащането до края на Периода на участие. При всяко следващо влизане в Приложението или уеб портала Моят А1 (в рамките на Периода на участие) Участникът ще бъде известяван за полагащия му се еднократен Бонус.



- Бонусът се активира до 24 часа след въвеждане на мобилен номер съгласно настоящите Условия и се прилага в мобилната мрежа на А1, в т.ч. мрежи по стандарт GSM (2G), UMTS (3G), LTE (4G).
- Бонусът е валиден в рамките на 30 (тридесет) дни от датата, на която е активиран. Ако потреблението (трафик на данни за мобилен интернет на максимална скорост), включено в Бонуса, не бъде използвано в рамките на 30 (тридесет) дни, правото за ползването му се погасява, като неизразходваната част не се прехвърля за следващ период.
- Първото извършено в рамките на Периода на участие онлайн плащане на една или няколко месечни фактури или сметки (с изключение на тези, в които са начислени суми за устройство или неустойки) дава еднократно право на Бонус. Последващи плащания не дават право на Бонус.
- Потреблението, което е включено в Бонуса се сумира със съответното потребление, включено в тарифния план и общото потребление се ползва едновременно в мобилната мрежа на А1.
- Методът на отчитане на трафика на данни за мобилен интернет е според тарифния план на абоната.
- След изразходване на включения в Бонуса мобилен интернет на максимална скорост, скоростта на връзката се намалява до 64 Kbps. А1 има право да въведе допълнително ограничение по отношение на скоростта, в случай, че бъде надвишено разумното потребление, като за това се приема потребление превишаващо с 30 или повече % включените МВ на максимално достижима скорост.
- Бонусът може да се ползва само на територията на България и не е валиден в руминг.

Допълнителни разпоредби:

- Допълнителна информация във връзка с Кампанията и Инициативата може да бъде получена, както на сайта www.a1.bg, така и на телефонен номер *88 или 088 123.
- А1 има право по всяко време да изменя и допълва настоящите Условия. Измененията и допълненията влизат в сила от датата на публикуването им на интернет страницата www.a1.bg.
- А1 има право по всяко време да прекрати Кампанията и/или Инициативата, като публикува информация за това на сайта www.a1.bg.

Настоящите Условия влизат в сила от 01.04.2020 г.