



- **Условия на тарифни планове Surf:**
- Всички цени са в лева с включен ДДС.
- Посочените условия са валидни от 01.09.2023 г.
- Промоционалните цени се предлагат при сключване на нов абонамент за 24 мес.
- След изтичане на срока на ползване от 24 мес., се прилагат стандартните условия.

Surf M		Surf S	
Неограничени МВ Мобилен интернет като количество МВ за България.			
до 50 000 МВ на максимална скорост/ след това до 100 Mbps 13 200 МВ Обем МВ за роуминг в ЕС		до 25 000 МВ на максимална скорост/ след това до 20 Mbps 10 200 МВ Обем МВ за роуминг в ЕС	
 Включен Пакет е-Просвета Unlimited, предоставящ мобилен интернет на макс. скорост за ползване на услуги от образователната онлайн платформа е-просвета и достъп до тази платформа при условията на предоставен от Доставчика безсрочен пакет е-просвета без допълнително заплащане за срока на договора			
Включени услуги Активират се едновременно с тарифния план и са безплатни за ползване за период до 24 месеца.			
 <i>*Xplore TV GO Mini - 30+ канала</i>			
Услуги Select Сам избираш коя услуга да активираш, като можеш да я смениш през приложението Моят А1с друга от списъка веднъж на 30 дни. Можеш да избираш между:			
 <i>*Xplore TV GO Standard - 60+ канала</i>			
2 промо позиции Select		1 промо позиции Select	
34,99 лв. Стандартна цена на месец след изтичане на 24 мес. абонамент.		25,99 лв. Стандартна цена на месец след изтичане на 24 мес. абонамент.	
30,99 лв. Промоцена на месец за 24 месечния абонамент без комбинация с друга А1 услуга.		21,99 лв. Промоцена на месец за 24 месечния абонамент без комбинация с друга А1 услуга.	
25,99 лв. Промоцена на месец за 24 месечния абонамент при комбинация с друга А1 услуга.		18,99 лв. Промоцена на месец за 24 месечния абонамент при комбинация с друга А1 услуга.	

- Плановете включват определен обем МВ мобилен интернет на макс. скорост, като след изразходването му трафикът не се таксува, а се прилага макс. достижима скорост за сваляне (download) в мрежата на Оператора, както следва: за Surf S – 25 000 МВ на макс. скорост/20 Mbps след изразходване; за Surf M – 50 000 МВ на макс. скорост/ 100 Mbps след изразходване. Максималната скорост за трафик на данни е достижима при използване на съвместимо устройство. Макс. скорост не е гарантирана и зависи от натовареността и покритието на мрежата. Макс. достижима скорост за качване (upload) спрямо технологията налична в мрежата на



A1 България и използваната от абоната такава, съгласно ОУ. Подробна информация съгласно ОУ.

- При установен риск от злоупотреба, нетипичен трафик и/или неправомерно ползване на услугите, A1 България може да ограничи скоростта до 64 Kbps на дневна база, както и да спре достъпа до мрежата. Операторът ще извършва преценка за наличие на риск при реализирано потребление над 100 GB в рамките на едно генонощие.
- Неизразходваните MB на макс. скорост за даден мес. период на фактуриране, не се прехвърлят за следващ период.
- Тарифните планове Surf включват пакет е-Просвета Unlimited с промоционална месечна цена за срока на 2-годиш. абонамент. Пакет е-Просвета Unlimited предоставя достъп до образователната онлайн платформа е-Просвета при условията на безсрочен абонамент за пакет е-Просвета, както и мобилен интернет на макс. скорост за ползването на допълнителния пакет, който не се таксува или изразходва от включения в основния тарифен план на абоната мобилен интернет. Абонатите на посочените по-горе тарифни планове Surf ползват отстъпка в размер на 100% от мес. цена за е-Просвета Unlimited, която се прилага в рамките на първите 24 месечни периода на фактуриране от 2-годиш. срок на абонамента. След изтичане на този срок се прилага стандартна мес. такса от 4,99 лв./мес. В случай, че Пакет е-Просвета Unlimited се деактивира и впоследствие се активира отново, отстъпката от МАТ се ползва в рамките на остатъка от съответния Срок на ползване. Ако този Срок е изтекъл, отстъпката не се прилага и абонатът ще дължи стандартна месечна такса в размер на 4,99 лв. Пакетът не може да се ползва в роуминг.
- След достигане на максималното включено потребление за мобилен интернет в роуминг, скоростта не се намалява и започват да се прилагат цените на избрания от абоната роуминг тарифен план.
- Месечната цена дължима за първи и последен непълн месечен период на фактуриране се изчислява пропорционално на дните на ползване на услугата през този период. Цялото количество включени MB на максимална скорост се предоставят в пълен размер още от първия месечен период, дори и същият да е непълн..
- Метод на отчитане на трафика за пренос на данни - на всеки 100 KB (1MB = 1024KB). 1 MB се равнява на 1024 KB, 1 GB се равнява на 1024 MB.
- Неустойка за предсрочно прекратяване на абонаментен план Surf: оставащите стандартни месечни такси без ДДС до изтичане на срока на абонамента, но не повече от три такива (за физически лица), както и цялата или част от стойността на отстъпките от абонаментните планове и от пазарните цени на крайните устройства, съответстваща на оставащия срок на абонамента.
- Тарифни планове Surf са предназначени за абонати – физически лица.
- Всички останали услуги се заплащат съгласно действащия ценоразпис на A1 България. Виж условията тук.

Включени услуги и Услуги SELECT:

- Тарифните планове включват "Включени услуги" и Услуги SELECT, които могат да се управляват през Моят A1.
- Управлението на услуги през Моят A1 се извършва през съществуваща регистрация, през съответната секция:
 - 1) "Включени услуги" – активират се заедно с основния тарифен план и включват: Интернет защита с 3 мес. промо период, мес. такса след промо периода – 1.00 лв. с ДДС (ако услугата бъде деактивирана и след това активирана отново, се прилага стандартна мес. цена от 2,99лв. с ДДС); 150 GB облачно пространство в Disk.bg и Xplore TV GO Mini, последните две услуги са без заплащане и без промо период. Условията за ползване и цена след изтичане на промо периода, с които Абонатът трябва да се запознае преди да подаде заявка за активация са налични в Моят A1. При повторна активация на услуги, които са били деактивирани, се прилагат



стандартните им месечни такси;

2) "Услуги SELECT": Тарифните планове предоставят брой позиции, с промо период, без допълнително заплащане за промо периода. В посочения брой позиции Абонатът може да активира по свой избор Услуги SELECT.

- Промо периодът започва да се прилага след активация на избрания Основен тарифен план. Понятието "позиция" се използва за обозначаване на крайния брой Услуги SELECT, които могат да бъдат активирани от Абоната през Моят А1. Услуги SELECT могат да се активират за определен срок, в рамките на който Абонатът има право да използва избраната услуга без допълнително заплащане или на промоционална цена („промопериод“). Услугите SELECT могат да се активират на по-късен етап, като се прилага оставащият срок от промо периода, ако не е изтекъл. На всяка посочена позиция може да се активира по една Услуга SELECT, без допълнително заплащане за съответния промо период и/или на преференциална цена след него, ако такава е предвидена. Всички дигитални услуги от секция "Услуги SELECT", активирани извън промо позициите, се заплащат съгласно посочената в Моят А1 стандартна цена за тях. След изтичане на 2-годишен срок на абонамента за Основния тарифен план, се прилагат стандартни цени за всички активирани услуги, независимо дали са в или извън позиция. Абонатът може да избира и сменя Услуга SELECT за всяка позиция веднъж месечно (на 30 дни, считано от датата на активация на всяка от услугите). За смяна на една Услуга SELECT с друга позиция, Абонатът трябва да деактивира наличната, като след изтичане на периода ѝ на ползване трябва да заяви активацията на новата.
- При ползване на приложения/услуги от секция "Услуги SELECT" и/или "Включени услуги", Абонатът изразходва от МВ включени от Основния си тарифен план
- При деактивация на Включени услуги, заявката се изпълнява до 24 часа, а за Услуги SELECT на крайната дата на изтичане на заявената услуга. Не се дължи неустойка при деактивация.
- Ако бъде активиран абонамент за допълнителна услуга през интернет страницата/мобилно приложение/платформата ѝ, преди или без да бъде заявен достъп с промо период през Моят А1, то за избраната услуга ще се приложи обявената цена и/или промо период обявен на страницата/в приложението/в платформата на съответната услуга.

Цени на услуги от секция "Включени услуги":

	A1 Xplore TV GO Mini 30 канала	Disk.bg	Интернет защита
Безплатен период	24 месеца	24 месеца	3 месеца
Цена след изтичане на промо периода	0,00 лв./мес.	0,00 лв./мес.	1,00 лв./мес.
Цена за абонати на други планове	0,00 лв./мес.	0,00 лв./мес.	7,99 лв./мес.

Цени на услуги от секция "Услуги Select":

	A1 Xplore TV GO Standard 60+ канала	Diema Xtra	MAX Sport	deezer	HBO MAX	Капитал Telco	Мениджър
Безплатен промо период	6 месеца						
Цена в позиция	4,00 лв./мес.	12,99 лв./мес.	7,99 лв./мес.	7,99 лв./мес.	6,99 лв./мес.	27,00 лв./мес.	5,00 лв./мес.
Цена извън позиция	5,99 лв./мес.	13,99 лв./мес.	8,99 лв./мес.	9,99 лв./мес.	8,99 лв./мес.	29,00 лв./мес.	6,00 лв./мес.
Цена за абонати на други планове	Според тарифния план			9,99 лв./мес.	8,99 лв./мес.	29,00 лв./мес.	6,00 лв./мес.

**Промо периодът от 6 месеца е валиден за посочените по-горе тарифни планове. Броят на безплатните позиции зависи от тарифния план и периода му на предлаган*