

Условия и параметри на тарифни планове Unlimited:

- Всички цени са в лева с включен ДДС.
- Посочените условия на тарифните планове са валидни от 01.12.2022г. до 31.12.2022г. Промоционалните условия се предлагат при сключване на нов абонамент за 24 мес. (2 години).

Unlimited ULTRA	Unlimited 49,99	Unlimited 39,99	Unlimited 29,99
30,00 лв./ 59,99 лв. Промоциона за първите 12 мес./до края на 24 мес. абонамент.	25,00 лв./ 49,99 лв. Промоциона за първите 12 мес./до края на 24 мес. абонамент.	20,00 лв./ 39,99 лв. Промоциона за първите 12 мес./до края на 24 мес. абонамент.	15,00 лв./ 29,99 лв. Промоциона за първите 12 мес./до края на 24 мес. абонамент.
∞ Неограничени минути за национални разговори и в роуминг ЕС.	∞ Неограничени минути за национални разговори и в роуминг ЕС.	∞ Неограничени минути за национални разговори и в роуминг ЕС.	∞ Неограничени минути за национални разговори и в роуминг ЕС с промоционален период 24 месеца. Стандартни минути след изтичане на промоционалния период - 2 000.
∞ Неограничени MB с промоционален период 24 месеца. Стандартни MB след изтичане на промоционалния период - 50 000 MB.	∞ Неограничени MB с промоционален период 24 месеца. Стандартни MB след изтичане на промоционалния период - 30 000 MB.	∞ Неограничени MB с промоционален период 24 месеца. Стандартни MB след изтичане на промоционалния период - 15 000 MB.	∞ Неограничени MB с промоционален период 24 месеца. Стандартни MB след изтичане на промоционалния период - 10 000 MB.
5G ULTRA	5G ULTRA	5G ULTRA	5G ULTRA
∞ Неограничена скорост Максимална скорост за обмен на данни.	150 Mbps ∞ Неограничена скорост Максимална скорост за обмен на данни, промоционална до 31.12.2022	50 Mbps ∞ Неограничена скорост Максимална скорост за обмен на данни, промоционална до 31.12.2022	10 Mbps ∞ Неограничена скорост Максимална скорост за обмен на данни, промоционална до 31.12.2022
500 международни минути към ЕС	300 международни минути към ЕС	-	-
25 600 MB Посоченият обем MB за роуминг в ЕС се прилага след първите 12 месеца от абонамента. През първите 12 месеца от абонамента се прилага обем от: 12 800 MB.	21 504 MB Посоченият обем MB за роуминг в ЕС се прилага след първите 12 месеца от абонамента. През първите 12 месеца от абонамента се прилага обем от: 10 752 MB.	17 408 MB Посоченият обем MB за роуминг в ЕС се прилага след първите 12 месеца от абонамента. През първите 12 месеца от абонамента се прилага обем от: 8704 MB.	12 800 MB Посоченият обем MB за роуминг в ЕС се прилага след първите 12 месеца от абонамента. През първите 12 месеца от абонамента се прилага обем от: 6656 MB.
1000 SMS с промоционален период 24 месеца. Стандартни SMS след изтичане на промоционалния период - 200 SMS. Валидни са към стандартни мобилни номера от всички мрежи в България и в роуминг в ЕС.	-	-	-

Включени услуги

Получаваш достъп до услуги, които се съдържат по подразбиране в твоя план и са безплатни за ползване за период от 1, 3, 6 или 24 месеца. Влез в приложението Моят А1 и управлявай услугите си в зависимост от твоите интереси.

Можеш да избираш между:



Услуги Select

Всеки един от тарифните планове предоставя свободни позиции, посочени като брой по-году, които можеш да запълниш с избрани от теб услуги SELECT, които управляваш сам през приложението Моят А1. Ти сам избираш коя услуга да активираш, като можеш да я смениш с друга от списъка веднъж на 30 дни.

Можеш да избираш между:



5 промо позиции	4 промо позиции	3 промо позиции	1 промо позиции
0.40 лв.			
Цена на минута изходящ разговор към всички национални мрежи, с изкл. на услуги с добавена стойност, кратки номера и гр. специализирани услуги. Пълна информация в Условия на прилагане.			
0.40 лв.			
Цена на изходящ SMS към всички национални мрежи, с изкл. на услуги с добавена стойност, кратки номера и гр. специализирани услуги. Пълна информация в Условия на прилагане.			
0.14 лв.			
Цена на SMS към мрежи в държава от ЕС/ЕИЗ			
0.40 лв.			
Цена на SMS към мрежи в държава извън ЕС/ЕИЗ			
65,99 лв. Стандартна цена след изтичане на 24 мес. абонамент.	55,99 лв. Стандартна цена след изтичане на 24 мес. абонамент.	45,99 лв. Стандартна цена след изтичане на 24 мес. абонамент.	35,99 лв. Стандартна цена след изтичане на 24 мес. абонамент.
30,00 лв./ 59,99 лв. Промоцена за първите 12 мес./го края на 24 мес. абонамент.	25,00 лв./ 49,99 лв. Промоцена за първите 12 мес./го края на 24 мес. абонамент.	20,00 лв./ 39,99 лв. Промоцена за първите 12 мес./го края на 24 мес. абонамент.	15,00 лв./ 29,99 лв. Промоцена за първите 12 мес./го края на 24 мес. абонамент.

- За тарифни планове Unlimited се прилагат промоционални месечни цени за първите 12 месеца от срока на ползване и за останалите 12 месеца от срока на ползване (общо 24мес.), както следва: за Unlimited 29,99 – 15,00 лв./мес. за първите 12 мес. и 29,99лв./мес. за останалите 12 мес.; Unlimited 39,99 – 20,00лв./мес. за първите 12 мес. и 39,99лв./мес. за останалите 12 мес.; за Unlimited 49,99 – 25,00лв./мес. за първите 12 мес. и 49,99лв./мес. на останалите 12 мес.; за Unlimited Ultra – 30,00лв./мес. за първите 12 мес. и 59,99лв./мес. на останалите 12 мес. След изтичане на срока на ползване от 24 мес. (2- год.), се прилагат стандартните месечни цени.
- Обемът МВ за роуминг в ЕС по време на срока на ползване за планове Unlimited с промо условия за 12 месеца е следният: за Unlimited 29,99 – 7 397 МВ за първите 12 мес. и 14 225 МВ за останалите 12 мес.; Unlimited 39,99 – 9 673 МВ за първите 12 мес. и 19 346 МВ за останалите 12 мес.; за Unlimited 49,99 – 11 949 МВ за първите 12 мес. и 23 898 МВ за останалите 12 мес.; за Unlimited Ultra – 14 225 МВ за първите 12 мес. и 28 450 МВ за останалите 12 мес.
- Плановете включват допълнителни промоционални неограничени МВ на макс. за срока на 24 месечния абонамент, както и следните стандартни МВ, които се прилагат след изтичане на 24 мес. промоционален срок: Unlimited 29,99 – стандартни 10 000 МВ, Unlimited 39,99 – стандартни 15 000 МВ, за Unlimited 49,99 – стандартни 30 000 МВ, за Unlimited Ultra – стандартни 50 000 МВ.

- **В периода 1.06-31.12.2022г.** всеки клиент на мобилна гласова услуга получава автоматично достъп до 5G ULTRA мрежата на А1, на максимална скорост. Информация за кампанията [ТУК](#)
- План Unlimited Ultra включва промоционални 1000 SMS-и за срока на договора и стандартен обем от 200 SMS-и към стандартни мобилни номера от всички мрежи в България и в роуминг в ЕС при използване на Национални условия в роуминг. Промоционалният обем SMS-и се прилагат за срока на абонамента от 24 мес., след което се прилагат стандартните условия.
- Тарифни планове Unlimited 29,99, Unlimited 39,99, Unlimited 49,99 И Unlimited Ultra включват и достъп до 5G мрежата на А1 България, висок приоритет в мрежата.
- Минутите изходящи гласови повиквания и SMS-и които са включени в месечните такси на тарифните планове, не се прилагат за разговори/текстови или мултимедийни съобщения към кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и/или други специализирани услуги (включително към 131, *88 и други номера от типа "звезда", Musicall, А1+, STUDIO 88, мобилния портал за забавления), към номера от диапазон 0700, към номера за услугата А1 Преплатен пакет за деца, към номера за данни и факс, изходящи WAP повиквания. Ако за тези разговори и SMS-и не е предвидена друга цена, се прилагат цените посочени в Приложение 1 и/или в действащия Ценоразпис. Цените на услугите с добавена стойност (УДС; вкл. кратки номера) се определят от доставчика на съответната услуга и се предоставят по избиран от него начин на потребителите. Съгласно действащото законодателство доставчикът на гласови УДС предоставя информация за тези цени в началото на повикването. Повиквания/СМС-и към такива услуги на трети лица се таксуват съгласно посоченото от доставчика на услугата.
- Плановете включват неограничен мобилен интернет (МВ) в България, като при установен риск от злоупотреба, нетипичен трафик и/или неправомерно ползване на услугите, А1 България може да ограничи скоростта до 64 Kbps на дневна база, както и да спре достъпа до мрежата. Операторът ще извършва преценка за наличие на риск при реализирано потребление над 100 GB в рамките на едно денонощие.
- Максимално достижимата скорост за сваляне (download) в мрежата на Оператора е до 10 Mbps за план Unlimited 29,99; 50 Mbps за план Unlimited 39,99; до 150 Mbps за план Unlimited 49,99 и неограничена за Unlimited Ultra. Макс. скорост за трафик на данни е достижима при използване на съвместимо устройство. Макс. скорост не е гарантирана и зависи от натовареността и покритието на мрежата. Макс. достижима скорост за качване (upload) спрямо технологията налична в мрежата на А1 България и използваната от абоната такава, съгласно ОУ.
- Неограничената максимална скорост за обмен на данни не е гарантирана и зависи от натовареността и покритието на мрежата. Подробна информация съгласно ОУ.
- Планове Unlimited включват и неограничени минути за национални разговори към стандартни мобилни номера от всички мрежи в България и в роуминг в ЕС, като: А1 има право да спре достъпа на Абоната до мрежата при установен нетипичен трафик, злоупотреба и/или при недобросъвестно потребление, което води или може да доведе до затрудняване на ползването на услугите от страна на останалите потребители на мрежите на Оператора. Неограничените национални минути за план Unlimited 29,99 се прилагат за първите 24 месеца от срока на договора, след което се прилага стандартен обем от 2000 нац. минути.
- Висок мрежови приоритет за планове Unlimited: В зависимост от различни фактори, като време на денонощието, зони с много потребители на едно място, където всички споделят едни и същи мрежови капацитет, ползвайки интензивно мобилната си услуга и наличната мрежова технология, възможностите на базовите станции (точки за достъп до мрежата) за обслужване потребителския трафик може да се окажат силно ограничени. Това води до претоварване на съответната базова станция. В този случай А1 прилага мерки за управление на трафика, за да се осигури ефективно използване на ресурсите на мрежата, да се оптимизира качество и подобри услугата за потребителите. Приоритизацията дава възможност в случаите описани по-горе или при непосредствена заплаха от натоварено ползване, наличният капацитет на базовата станция да се разпредели между потребителите, като услугите предоставени от посочените тарифни планове са с висок приоритет.

- За да може да бъде използвана 5G мрежата на А1 България от абонатите на тарифните планове предоставящи достъп до нея, е необходимо съвместимо крайно устройство.
- **Ползването и активирането на достъп до мобилен интернет за допълнителни Екстра SIM карти, не е възможно с тарифен план, в който е включен неограничен обем мобилен интернет на максимална скорост 6 МВ.**
- **Допълнителни отстъпки:** Тарифни планове Unlimited 29,99, Unlimited 39,99, 49,99 и Ultra не се предлагат в комбинация със специални отстъпки предоставени по програма "Партньорство". Абонати, служители на фирми, които са корпоративен (бизнес) абонат на А1 България и са част от програма "Партньорство", могат да се възползват от тарифния план спрямо обявената месечна цена за него.

Допълнителни услуги и Услуги SELECT:

Понятието "позиция" се използва за обозначаване на крайния брой Услуги SELECT, които могат да бъдат активирани от Абоната през съответните секции от приложението или уеб портала Моят А1. Понятието "промо период" се използва за обозначаване на срока, в рамките на който Абонатът има право да използва избраната услуга без допълнително заплащане или на промоционална цена. Понятието Дигитални услуги включва всички услуги, които са достъпни през мобилното приложение или уеб портала Моят А1, през бутон "Дигитални услуги", включително услугите от секции "Включени услуги" и "Услуги SELECT".

- Тарифните планове предоставят възможност за активиране по избор на абоната на допълнителни услуги ("Включени услуги") и/или Услуги SELECT през мобилното приложение или уеб портала Моят А1, които са с промо период.
- Активирането на услуги през Моят А1 се извършва през съществуваща регистрация, с избор на бутон "Дигитални услуги", през съответната секция:

1) "Включени услуги" - Следните допълнителни услуги, безплатни за посочения към тях промо период, са активни и могат да се ползват считано от датата на активация на тарифния план: Musicall с 1 мес. промо период, мес. такса след промо периода – 1.00 лв. с ДДС; Интернет защита (А1 Net Protect) с 3 мес. промо период, мес. такса след промо периода – 1.00 лв. с ДДС (ако услугата бъде деактивирана и след това активирана отново, се прилага стандартна мес. цена от 2,99лв. с ДДС); достъп до услугата А1 Wallet с Premium план с 6 мес. промо период, мес. такса след промо периода – 1.00 лв. с ДДС и достъп до Disk.bg, без заплащане и промо период. Абонатът може да избере и активира/деактивира през профила си в Моят А1 една или всички допълнителни услуги, като към всяка от тях е посочен промо период, условия за ползване, с които Абонатът трябва да се запознае преди да подаде заявка за активация, и цена след промо периода. За всяка една от посочените активни услуги Абонатът ще получи и SMS нотификация, предоставяща възможност за деактивация на всяка от тях и чрез изпращане на безплатен SMS с текст STOP. При повторна активация на услуги, които са били деактивирани, се прилагат стандартните им месечни такси.;

2) "Услуги SELECT": Тарифните планове предоставят брой позиции, с промо период, без допълнително заплащане за промо периода. В посочения брой позиции Абонатът може да активира по свой избор Услуги SELECT. При ползване на приложения/услуги от секция "Услуги SELECT" и/или "Включени услуги", Абонатът изразходва от МВ включени от Основния си тарифен план.

- През регистрацията си в мобилното приложение и уеб портала Моят А1, Абонатът може да управлява своите Включени услуги и/или Услуги SELECT по всяко време, да се информира за условията им, приложимите цени и промо периоди.
- Промо периодът започва да се прилага след активация на избрания Основен тарифен план. Услугите SELECT могат да се активират на по-късен етап, като се прилага оставащият срок от промо периода, ако не е изтекъл.
- На всяка посочена позиция може да се активира по една Услуга SELECT, без допълнително заплащане за съответния промо период и/или на преференциална цена след него, ако такава е предвидена. Промо периодът започва да се прилага след активация на избрания Основен тарифен план. Услугите SELECT могат да се активират на по-късен етап, като се прилага оставащият срок от промо периода, ако не е изтекъл.
- Всички Услуги SELECT, активирани извън промо позициите, се заплащат съгласно посочената в Моят А1 стандартна цена за тях. След изтичане на 2-годишен срок на

абонамента за Основния тарифен план, се прилагат стандартни цени за всички активирани услуги, независимо дали са в или извън позиция.

- Промо периодът започва да се прилага след активация на избрания Основен тарифен план.
- Абонатът може да избира и сменя Услуга SELECT за всяка позиция веднъж месечно (на 30 дни, считано от датата на активация на всяка от услугите).
- Активацията на Услуги SELECT и Включени услуги не е задължителна. ▪ За смяна на една Услуга SELECT с друга в позиция, Абонатът трябва да деактивира наличната, като след изтичане на периода ѝ на ползване от 30 дни трябва да заяви активацията на новата.
- При деактивация на Включени услуги, заявката се изпълнява до 24 часа, а за Услуги SELECT на крайната дата на изтичане на заявената услуга. Не се гължи неустойка при деактивация.
- Ако бъде активиран абонамент за допълнителна услуга през интернет страницата/мобилно приложение/платформата ѝ, преди или без да бъде заявен гостъп с промо период през Моят А1, то за избраната услуга ще се приложи обявената цена и/или промо период обявен на страницата/в приложението/в платформата на съответната услуга.

Цени на услуги от секция "Включени услуги":

	A1 Xplore TV GO Mini 30 канала	Disk.bg	Спортен бюлетин	A1 Wallet	Интернет защита	Musicall
Безплатен период	24 месеца	24 месеца	24 месеца	6 месеца	3 месеца	1 месец
Цена след изтичане на промо периода	0,00 лв./мес.	0,00 лв./мес.	0,00 лв./мес.	1,00 лв./мес.	1,00 лв./мес.	1,00 лв./мес.
Цена за абонати на други планове	0,00 лв./мес.	0,00 лв./мес.	0,00 лв./мес.	1,00 - 5,99 лв./мес.	7,99 лв./мес.	1,00 лв./мес.
Цена при повторно активиране след деактивация	0,00 лв./мес.	0,00 лв./мес.	0,00 лв./мес.	1,00 лв./мес.	2,99 лв./мес.	1,00 лв./мес.

Цени на услуги от секция "Услуги Select":

	A1 Xplore TV GO Standard 60+ канала	Diema Xtra	MAX Sport	deezer	НВО MAX	Канумал Pro	Мениджър	е- просвета
Безплатен промо период	6 месеца							
Цена в позиция	4,00 лв./мес.	11,99 лв./мес.	6,99 лв./мес.	7,99 лв./мес.	5,99 лв./мес.	27,00 лв./мес.	5,00 лв./мес.	4,99 лв./мес.
Цена извън позиция	5,99 лв./мес.	12,99 лв./мес.	7,99 лв./мес.	9,99 лв./мес.	7,99 лв./мес.	29,00 лв./мес.	6,00 лв./мес.	6,99 лв./мес.
Цена за абонати на други планове	В зависимост от абонаментния план.			9,99 лв./мес.	7,99 лв./мес.	29,00 лв./мес.	6,00 лв./мес.	6,99 лв./мес.

**Промо периодът от 6 месеца е валиден за посочените по-горе тарифни планове. Промо периодът и броят на безплатните позиции зависи от тарифния план и периода му на предлагане.*

„А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България www.a1.bg

Допълнителна информация за тарифните планове:

- След изтичане на срока на абонамента от 24 мес. се прилагат стандартните условия.
- При прилагане на стандартните минути след изтичане срока на абонамента:
Неизразходваните минути, включени в месечната такса на тарифните планове, не се прехвърлят за следващ месечен период на фактуриране.
- При непълнен месечен период на фактуриране, размерът на първата и последната месечна абонаментна такса, вкл. обемът минути и МВ (когато се прилага определен обем и не е неограничен) са пропорционални на този период.
- Отчитане на национален трафик: (а) за разговори – на всеки 60 сек., които са неделими, (б) за мобилен интернет – на всеки 1 KB (1 MB = 1024KB).
- Отчитането на трафик на данни в роуминг е спрямо избора от абоната роуминг тарифен план. Условието на тарифните планове за роуминг са посочени ТУК.
- Включените минути за международни разговори не важат в роуминг и обратно включените минути и мобилен интернет в роуминг не важат за международните разговори.
- За абонати на А1 България с новопридобита SIM карта се прилага месечен кредитен лимит от 100 лв. (без ДДС). При условие, че абонатът е заплатил три последователни месечни фактури, по негово желание кредитният му лимит може да бъде увеличен до 2000 лв., валиден за текуща сметка (без ДДС). При смяна на тарифен план неизползваното потребление, включено в месечната цена (минути или МВ) не се прехвърлят.
- Неустойка за предсрочно прекратяване: оставащите стандартни месечни такси без ДДС до изтичане на срока на абонамента, но не повече от три такива (за физически лица), както и част от стойността на отстъпките от абонаментните планове и от пазарните цени на крайните устройства, съответстваща на оставащия срок на абонамента.
- Определеният обем за пренос на данни в роуминг в ЕС/ЕИЗ по национални цени се използва само от абонатите с роуминг тарифа Национални условия за Роуминг в ЕС/ЕИЗ и се изчислява на база промоционалната месечна абонаментна такса на основния тарифен план без допълнителни пакети и Екстри.
- Количеството МВ за мобилен интернет в роуминг в страни от ЕС/ЕИЗ по национални цени се изразходва от общия обем МВ на максимална скорост включени в тарифния план. При изчерпване на количеството МВ на максимална скорост, скоростта се ограничава както за национално ползване, така и за роуминг в ЕС/ЕИЗ.
- Всички останали услуги се заплащат съгласно действащия ценоразпис на А1 България. Виж условията [myk](#).
- Включените в месечната цена на посочените по-горе тарифни планове минути за международни разговори към държави от ЕС, важат, само когато потребителят се намира в България и осъществява повиквания към чужди номера в ЕС.

