



Правила за участие и използване на А1 Клуб

1. ПРЕДМЕТ И ОБЩИ ПОНЯТИЯ

1.1. Тези правила за участие и използване на „А1 Клуб“ (наричани за краткост "Правилата") определят механизма на Програмата "А1 Клуб" и уреждат взаимоотношенията, които възникват във връзка с участието в нея между "А1 България" ЕАД (наричан за краткост "А1 България") и абонатите и ползвателите, включени в Програмата.

1.2. Организатор на Програмата А1 клуб е „А1 България“ ЕАД ("А1 България") със седалище и адрес на управление: гр. София - 1309, ул. „Кукуш“ №1; e-mail: customerservice@a1.bg, кратък телефонен номер за контакт: *88.

1.3. (Изм. в сила от 1.05.2018 г.) Програмата "А1 Клуб" (наричана за краткост "Програмата") представлява система за получаване и използване на преференциални услуги, продукти и търговски отстъпки (наричани за краткост "Бонуси"), предоставени от А1 България и/или трети страни (наричани за краткост "Партньорите") посредством А1 Клуб ваучер. "А1 Клуб ваучер" или "Ваучер" означава хартиен носител, SMS или имейл, който съдържа определено минимално количество информация (уникален номер, валидност и описание на Бонус), предназначена за идентифициране и получаване на Бонус от Участник в Програмата или от Ползвател.

1.4. (Изм. в сила от 1.05.2018 г.) Бонусите по Програмата, могат да бъдат получени от Участниците и Ползвателите на Програмата срещу представяне на А1 клуб ваучер в магазин на А1 България или търговски обект на съответния Партньор, чрез въвеждане на А1 клуб номер или номер на Ваучер на интернет страницата на А1 България или на интернет страница за онлайн търговия на Партньор, както и по всеки друг предварително посочен начин на ползване на съответния Бонус.

1.5. Участник в Програмата (наричан за краткост "Участникът") може да бъде физическо или юридическо лице, което е абонат на една или няколко електронни съобщителни услуги, предоставяни от А1 България (наричан за краткост „Договорът за услуги“) и което отговаря на условията за включване и участие в Програмата, изброени по-долу в тези Правила. За избягване на всяко съмнение потребител само на предплатена услуга, предоставяна от А1 България, не може да бъде Участник или Ползвател на Програмата.

1.6. (Изм. в сила от 1.05.2018 г.) Ползвател е физическо лице, което въпреки, че не е Участник в Програмата може да се възползва от Бонусите по Програмата, тъй като е краен потребител по Договор за Услуги с даден Участник.

2. УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ И ПОЛЗВАНЕ

2.1. А1 България включва в Програмата автоматично всеки абонат, който отговаря на следните условия:

2.1.1. има сключен Договор за услуги с А1 България;

2.1.2. има минимум една активна услуга, за която има Договор за услуги с А1 България;

2.2. Абонатът, който отговаря на условията по т.2.1, става Участник в Програмата до 72 часа, след като е изпълнил условията за включване и участие в Програмата.

2.3. (Изм. в сила от 1.05.2018 г.) При включването на даден абонат в Програмата на този абонат се генерира А1 клуб номер, който го идентифицира като Участник в Програмата. Този номер може да бъде получен от самия Участник или от Ползвател.

2.4. (Изм. в сила от 1.05.2018 г.) Счита се, че Участникът/Ползвателят е запознат с и е приел настоящите Правила: (а) със заявяването и получаването на А1 клуб номер по реда на т. 4.2 по-долу, се счита, че Участникът/Ползвателят е запознат и е съгласен с настоящите Правила; и/или (б) с активирането на Бонус от даден Ваучер.

3. ИНФОРМАЦИЯ

3.1. Информация за всички условия, които не са уредени в настоящите Правила, за използване и получаване на Бонуси, предоставяни от А1 България и/или Партньори, се съдържа на интернет страницата на А1 България www.a1.bg. Допълнителна информация може да бъде получена и на телефонен номер *88 (тарифирането е съгласно действащия ценоразпис на А1 България).



4. A1 КЛУБ НОМЕР

4.1. Описание и предназначение

4.1.1. Всеки Участник в Програмата разполага със свой A1 Клуб номер (наричан за краткост "Номерът").

4.1.2. (Изм. в сила от 1.05.2018 г.) Номерът служи за идентификация на Участника в Програмата пред A1 България, Партньорите и за удостоверяване на правото му да получава Бонуси от Програмата.

4.1.3. Номерът е уникален за всеки Участник.

4.1.4. Участникът няма право да предоставя своя Номер на трети лица, които не са Ползватели по неговия действащ Договор за услуги с A1 България.

4.1.5. Всяко трето лице, което е Ползвател на услуга по действащ Договор за услуги на Участника с A1 България, може да използва този Номер, като го получи и предостави по един от възможните начини, изброени по-долу в тези Правила.

4.2. Получаване на Номер:

4.2.1. Номерът може да бъде получен през един от посочените канали за самообслужване:

а) На официалната страница www.a1.bg

б) Чрез изпращане на безплатен SMS с произволно съдържание до номер 1414

в) Чрез автоматичното меню на *88

г) Чрез A1+ меню

д) Чрез мобилното приложение на A1 България

е) други

4.2.2. Номерът може да бъде получен и във всеки A1 Магазин.

4.2.3. Предоставянето на Номер не е свързано с допълнително таксуване.

4.3. С Получаване на Номер Участникът и Ползвателите на Програмата се съгласяват, на ползвания от тях телефонен номер да получават от A1 България информация, свързана с Програмата (в това число рекламни и търговски съобщения). Потребителят има право по всяко време да се откаже от получаване на съобщения, чрез: обаждане на кратък номер *88 или на +359 88 8088088.

4.4. Използване Номера.

4.4.1. При представяне на Номера от своя телефон, всеки Участник или Ползвател, има право да закупи стоки и услуги при преференциални условия от търговските обекти на A1 България или от местата/ по начините за закупуване на стоки и услуги, определени от съответния Партньор на A1 България.

4.4.2. Информация за Партньорите на A1 България, техните търговски обекти и други местата/начини за закупуване на стоки и услуги, както и техните специални условия, предложения, промоции и/или кампании, предназначени за Участниците и ползвателите на Програмата са налични на интернет страницата www.a1.bg.

4.4.3. При ползване на интернет страницата Участникът/Ползвателят може да бъде насочен чрез Електронни препратки към разглеждане на Уеб сайтове, достъпни чрез препратки/банери, поставени на сайта. Кореспонденцията или участието в промоции, сделки или други търговски взаимоотношения с търговци, намерени на или чрез сайта, включително доставка на съответните стоки или услуги, както и всички други срокове, условия, гаранции или отговорности, свързани с подобни взаимоотношения са единствено между потребителите и тези търговци. A1 България не носи отговорност за загуби или щети от всякакъв вид, възникнали в резултат от подобни сделки.

4а. (Нова в сила от 1.05.2018 г.) A1 КЛУБ ВАУЧЕР

4а.1. Всеки Ваучер трябва да съдържа уникален номер, валидност и описание на Бонуса и ако липсва който и да е от посочените реквизити Ваучерът е невалиден и не може да се използва.

4а.2. Бонусът от даден Ваучер може да бъде активират на www.a1.bg/alclub в секцията „A1 клуб ваучер“.

4а.2. Преди Ваучерът да бъде използван и Бонусът да бъде активиран на посочената интернет страница, потребителят получава информация за валидността на ваучера и описание на Бонуса. Ако има разминаване между информацията от Ваучера и информацията, получена чрез интернет страницата, Ваучерът е невалиден и не може да се използва.

4а.3. Бонуси от един и същи тип на един и същи Участник могат да бъдат използвани един път в рамките на един календарен месец.

4а.4. Правила за ползване на Бонуси под формата на потребление - минути за разговори, кратки текстови съобщения или мобилен интернет:



4а.4.1. В случай, че активираният Бонусът представлява минути изходящи разговори или кратки текстови съобщения към мобилната мрежа на А1 България, същите не могат да бъдат използвани към кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и/или други специализирани услуги (включително към 131, *88 и други номера от типа "звезда", Musicall, А1+, STUDIO 88, мобилния портал за забавления), към номера от диапазон 0700, към номера за услугата Prima 4Kids, към номера за данни и факс, изходящи WAP повиквания. Ако за тези разговори не е предвидена друга цена, същите се тарифират съгласно тарифния план на абоната. Минутите за изходящи разговори могат да бъдат използвани и в рамките на ЕС.

4а.4.2. При използването на Ваучери, които дават право на бонус под формата на трафик на данни за мобилен интернет на максимална скорост, този трафик е валиден само на територията на България и не може да се използва в роуминг. При мобилен интернет на максимална скорост, скоростта на връзката се намалява до 64 Kbps. „А1 България“ ЕАД може да въведе допълнително ограничение на скоростта, ако бъде надвишено разумното потребление, като за такова се приема потребление превишаващо с 30 или повече % включените МВ на максимално достижима скорост. Трафикът на данни, реализиран след изчерпване на включения в МАТ мобилен интернет на максимална скорост, не се заплаща.

4а.4.3. Приоритет на ползване, в случай че тарифният план на съответния абонат включва потребление, което е аналогично на потреблението, включено в Бонуса: (а) при Бонус с включени минути и/или SMS-и изходящи разговори - първо се използват минутите/ SMS-ите от Бонуса, след което се ползват минутите/ SMS-ите, включени в тарифния план на абоната; (б) при Бонус с включен трафик на данни за мобилен интернет - първо се използва трафикът от Бонуса, след което са ползва трафикът, включен в тарифния план на съответния абонат; и (в) при Бонус с отстъпка от цена на определена услуга - първо се използва отстъпката от Бонуса, след което се ползва наличната отстъпка цената на съответната услуга, .

4а.4.4. Принцип на тарифиране: съгласно тарифния план на абоната, към който се ползва съответният Бонус.

4а.5. Бонуси под формата на отстъпка от цена на устройство или аксесоар от портфолиото на А1 България се прилага само за цени в брой с ДДС.

4а.6. Правила за ползване на Бонуси под формата на ТВ пакет:

4а.6.1. Бонусът под формата на ТВ пакет не може да се използва към абонамент за ТВ услуга, в който този пакет вече е наличен. Съответният Участник/ Ползвателят може да го активира към абонамент за друга ТВ услуга, в която няма такъв ТВ пакет или да го предостави на друг Участник/ Ползвател.

4а.6.2. Информация за включените в даден ТВ пакет ТВ програми е публикувана на интернет страницата на А1 България.

4а.7. Възможни причини за неуспешна активация на даден Бонус, който се ползва с услуги и продукти на А1 България могат да бъдат: неактивна услуга, неизпълнена предходна заявка (например: смяна на тарифен план, обявена за открадната/изгубена SIM карта и др.), рестрикция за активация на еднотипни Ваучери в рамките на един календарен месец за един Номер.

5. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА УЧАСТИЕ В ПРОГРАМАТА

Участието в Програма се прекратява при:

5.1. Прекратяване на всички договори за услуги на А1 България, ползвани от Участника;

5.2. Прекратяване на договор за услуги и/или спиране на услуга от страна на А1 България, поради неизпълнение на задължения от страна на абоната;

5.3. Подаване на молба за временно спиране на достъпа до мрежата, в случай че няма други активни услуги;

5.4. При прекратяване на участието в Програмата, при условията на този раздел. Номерът става невалиден и съответният Участник не може да го използва за получаване на преференциални условия в търговските обекти на външните партньори.

5.5. А1 България има право да блокира А1 клуб номера на всеки участник в програмата при получен сигнал за недобросъвестно използване на същата, като предоставянето ѝ на трети лица или за покупки в необичайно големи обеми, или по други начини, нетипични за нормално ползване за лични цели.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПРОГРАМАТА - ПОСЛЕДИЦИ

6.1. А1 България си запазва правото да променя настоящите Правила, като информира за това Участниците чрез Интернет страницата www.a1.bg. Промяната се извършва с публикуването ѝ на страницата www.a1.bg, считано от датата на публикацията



или друга изрично посочена дата.

6.2. А1 България има право по всяко време да прекрати действието на Програмата, като информира за това Участниците най-малко 30 (тридесет) дни преди датата на прекратяване чрез Интернет страницата www.a1.bg.

7. ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

7.1. А1 България не носи отговорност за неизпълнение на Програмата или грешки при изпълнение на Програмата поради форсмажорни обстоятелства по смисъла на Търговския закон и неизправности в обслужващата техника, които не са причинени по вина на А1 България.

7.2. Партньорите носят пълна отговорност спрямо Участниците/Ползвателите по отношение на условията и сроковете на предлаганите от тях Бонуси, както и по отношение на стоките и услугите, включени в тях. А1 България не носи отговорност за загуби или щети от всякакъв вид, възникнали в резултат на отношенията между Участниците и Партньорите във връзка с който и да е Бонус.

8. (Нова в сила от 1.05.2018 г.) ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Обработката на данни за целите на Програмата се осъществява в съответствие с Политиката за защита на личните данни на „А1 България“ ЕАД, публикувана на www.a1.bg

Настоящите Правила са в сила от 1.02.2017 година.