



## **УСЛОВИЯ ЗА ПЛАЩАНЕ НА АБОНАМЕНТ ЗА УСЛУГАТА “DEEZER PREMIUM” ЧРЕЗ „А1 БЪЛГАРИЯ” ЕАД**

### **1. Предмет**

- 1.1. Настоящите условия („Условията“) определят реда и начина, при които абонати и потребители на „А1 България“ ЕАД („А1 България“ или „Оператора“) могат да активират абонамент за Deezer Premium чрез уебсайта на А1 България или чрез профила си в Моят А1 и да заплащат този абонамент чрез Оператора.
- 1.2. Адрес за кореспонденция и телефон за контакт с А1 България:  
„А1 България“ ЕАД, ул. „Кукуш“ № 1, гр. София - 1309  
Телефон: \*88 (цена на обаждане, съгласно действащия ценоразпис) или +359 88 123 (цена на обаждане към А1, според тарифния план, достъпен от всички мобилни и фиксирани мрежи в страната).

### **2. Понятия**

- 2.1 „Абонат“ - дееспособно физическо лице, което е страна по действащ писмен договор с А1 България за ползване на мобилни електронни съобщителни услуги при условията на абонаментен план на Оператора.
- 2.2 „Deezer Premium“ - е музикална стрийминг услуга, която се предоставя от Deezer SA, Франция (Deezer), и позволява на Потребителите да слушат музикално съдържание от различни звукозаписни компании, включително Universal Music Group, Sony Music и Warner Music Group, при Общите условия на Deezer, публикувани на [https://www.deezer.com/legal/cgu/#cgu\\_premium](https://www.deezer.com/legal/cgu/#cgu_premium), както и на <https://www.a1.bg/a1-music>. Абонаментът за Deezer Premium е предназначен за индивидуални, а не за множество Потребители и позволява към профила на потребителя да бъдат свързани до 3 устройства, като музиката може да бъде възпроизвеждана на едно от тях.
- 2.3 „Общи условия на Deezer“ - Условия за използване и продажба за Услугата Deezer Premium.
- 2.4 „Потребител на предплатена услуга“ - дееспособно физическо лице, което ползва предплатени мобилни електронни съобщителни услуги, предоставяни от А1 България.
- 2.5 „Потребител“ - Абонат, Потребител на предплатена услуга и/или ползвател на съответния мобилен номер, който се използва за активиране на Deezer Premium и за Плащане чрез Оператор.
- 2.6 „Плащане чрез Оператора“ или „Услугата“ - Възможността даден Потребител да извърши плащане на заявен и активиран от него абонамент за Deezer Premium чрез: (а) фактурата, която се издава от Оператора по договора, сключен от съответния Абонат за мобилни електронни съобщителни услуги или (б) чрез удържане на дължимата сума от наличната сума в предплатената SIM карта, която ползва в



качеството си на Потребител на предплатена услуга. Услугата, предлагана от А1 България се обозначава като „Плащане през Оператора“.

2.7 „Уебсайт“ - уебсайтът на А1 България - <https://www.a1.bg>

2.8 „Моят А1“ - мобилното приложение Моят А1 или уеб портала Моят А1 на Уебсайта

### 3. Изисквания към Потребителя

3.1. Потребител на Услугата може да е пълнолетно физическо лице, което:

3.2. е Потребител по смисъла на т. 2.5 от тези Условия с активна мобилна електронна съобщителна услуга от А1 България, достъпът до която не е спиран или прекратяван поради неизпълнение на задължения към А1 България.

3.3. е активирало Deezer Premium през Уебсайта или Моят А1 ;

3.4. е дало съгласието си да заплаща абонамент за Услугата чрез месечната си фактура към А1 България или съответно чрез наличната сума в своята предплатена SIM карта;

### 4. Активиране на Deezer Premium и Плащане чрез Оператора

4.1. Активирането на Deezer Premium и Плащане чрез Оператора през Уебсайта или Моят А1 се извършва както следва:

#### 4.1.1. През Уебсайта

- Потребителят трябва да влезе на следната интернет страница: <https://www.a1.bg/a1-music>. След, което следва да избере бутон „Активирай тук“. Това ще го отведе до страницата за активация. В случай, че Потребителят използва мобилната мрежа на А1, номерът му ще бъде автоматично разпознат и той ще достъпни директно страницата за активация. В случай, че Потребителят използва Wi-Fi мрежа, е необходимо да въведе А1 мобилен номер и верификационен код, който ще му бъде изпратен на същия номер чрез SMS,
- На страницата за активация Потребителят се запознава с датата, до която е валиден съответния Период, съгласно 4.2., приложим за изборния А1 мобилен номер, както и с месечната такса, дължима след изтичането на този Период. След избор на бутон „Активирай“, е необходимо Потребителят да се съгласи с ценовите условия и със срока на съответния Период, съгласно т.4.2., като избере бутон „Потвърди“.
- Потребителят ще бъде уведомен за успешното активиране на Deezer Premium и на Услугата чрез потвърдителен екран (pop-up) в Уебсайта и чрез потвърдителен SMS, на посочения от него мобилен номер. В тях ще се съдържа и уникален линк за регистрация в платформата Deezer.



#### 4.1.2. През Моят А1:

- Потребителят трябва да избере А1 мобилен номер, към който да активира Deezer Premium.
- Следваща стъпка е да бъде избрана опцията „Абонамент за Deezer Premium“ както следва:
  - Уеб Версия на Моят А1 - меню „Моите услуги“, таб „Услуги“;
  - Мобилно приложение Моят А1 - Детайли на услуга;
- На появилата се страница за активация Потребителят се запознава с датата, до която е валиден съответния Период, съгласно 4.2., приложим за избрания А1 мобилен номер, както и с месечната такса, дължима след изтичането на този Период. След избор на бутон „Активирай“, е необходимо Потребителят да се съгласи с ценовите условия и със срока на съответния Период, съгласно т.4.2., като избере бутон „Потвърди“.
- Потребителят ще бъде уведомен за успешното активиране на Deezer Premium и на Услугата чрез потвърдителен екран (pop-up) и чрез потвърдителен SMS, на посочения от него мобилен номер. В тях ще се съдържа и уникален линк за регистрация в платформата Deezer.

**4.1.3.** Преди натискане на бутона за потвърждаване на активацията на Deezer Premium и Плащане чрез Оператор, Потребителят следва да се запознае с настоящите Условия и Общите условия на Deezer. С натискане на съответния бутон се счита, че Потребителят се е запознал и е приел тези Условия.

**4.1.4.** За да използва Deezer Premium, Потребителят е необходимо да последва уникалния линк за регистрация в платформата Deezer. Потребителят може да направи нова регистрация или да влезе през своя съществуващ профил в Deezer (ако няма текущо активиран платен абонамент в Deezer). Ако Потребителят вече има платен абонамент за Deezer, би могъл първо да го прекрати, за да започне да ползва безплатния период за Deezer Premium през А1.

**4.2.** Периоди без заплащане на абонамент за Deezer Premium:

- 1 (един) месечен период на фактуриране за Потребители на предплатена услуга;
- 3 (три) месечни периода на фактуриране за Потребители – Абонати;
- 12 (дванадесет) месечни периода на фактуриране за Потребители – Абонати, които са били потребители на услугата А1 Xplore Music.

**4.3.** Извършеното плащане на абонамента за Deezer Premium се отразява както следва:

- За Абонат – в следващата месечна фактура, издадена на Абоната от Оператора, за услугите ползвани чрез съответния мобилен номер през предходния месец.



- За Потребител на предплатена услуга – чрез удържане на дължимата за абонамента сума от наличната сума в предплатената SIM карта, за което Потребителят получава sms нотификация.
- 4.4.** С приемането на настоящите Условия по посочения по-горе ред, Потребителят:
  - 4.4.1.** Дава съгласието си и се задължава да заплати сумата на заявената Услуга посредством:
    - (а) издаваната от Оператора месечната фактура за мобилни електронни съобщителни услуги, ползвани от Абоната чрез мобилния номер, който е използван за активиране на Deezer Premium, или съответно
    - (б) наличната сума в предплатената SIM карта, която ползва в качеството си на Потребител на предплатена услуга и Потребител на абонамент за Deezer Premium.
  - 4.4.2.** Се съгласява, че А1 България има правото да спре достъпа му до услугите и мрежата на Оператора при несъбрани суми за услугите ползвани чрез мобилния номер, използван за активиране на Deezer Premium и Услугата, Вкл. при неплащане на абонамент за Deezer Premium.
  - 4.4.3.** Се съгласява, че извършеното плащане е за абонамент за услуга на Deezer, за чието предоставяне, съдържание, качество и точност на информацията А1 България не носи отговорност.
- 4.5.** В случаите по точка 4.4.1, буква а) заявеният и активиран абонамент за Deezer Premium, както и неговата стойност в лева се описва на отделен ред в месечна фактура, издаваната от Оператора на Абоната. В случаите по точка 4.4.1, буква б) заявеният и активиран абонамент за Deezer Premium, както и удържаната за нея стойност в лева се отразяват в sms нотификацията до Потребителя.
- 4.6.** По отношение на срокове и условия за плащане за неуредените в тези Условия случаи се прилагат разпоредбите на договора или правилата за ползване на предплатената услуга, които се отнасят до мобилния номер, който е използван за активиране на услугата Плащане чрез Оператор.

## **V. Деактивиране на Deezer Premium Плащане през Оператор**

- 5.1** Абонаментът за Услугата е предмет на Общите условия на Deezer, по-конкретно тази част от тях, която урежда използването и продажбата за Deezer Premium, съответно деактивирането е уредено в тези условия,
- 5.2** Възстановяване на вече заплатени суми е отговорност единствено на Deezer, като за допълнителни въпроси относно направени покупки и извършените транзакции, Потребителите е необходимо да се информират на <https://support.deezer.com/hc/en-gb>



**5.3** Деактивирането на Плащане през Оператор се извършва както следва:

**5.3.1 През Уебсайта:**

Потребителят трябва да следва стъпките за достигане на страницата за активация по 4.1.1., след което трябва да избере бутон „Деактивирай“ и бутон „Потвърди“.

**5.3.2. През Моят А1:**

Потребителят трябва да следва стъпките за достигане на страницата за активация по 4.1.2., след което трябва да избере бутон „Деактивирай“ и бутон „Потвърди“.

**6. Права и отговорности.**

**6.1** А1 България има право да спира достъпа на даден Потребител до свои услуги и мрежи при неплащане на стойността на заявени и активирани по реда на тези Условия услуги.

**6.2** А1 България не носи отговорност за услугите на Deezer, по-специално за услугата Deezer Premium и нейното качество.

**VII. Лични данни.**

**7.1.** Потребителите декларират, че личните данни и информация, които предоставят на Оператора са актуални, верни и пълни, и се задължават при промяна своевременно да актуализират предоставената информация.

**7.2.** Потребителите са уведомени с приемането на настоящите Условия, че:

**7.2.1.** Предоставената от тях лична информация може да бъде използвана от Оператора и Deezer за целите на ползването на Услугата.

**7.2.2.** За предоставянето на Услугата Операторът и Deezer имат право да събират, обработват, използват, съхраняват и разменят помежду си, данни и информация, чрез която Потребителите могат да бъдат идентифицирани. Операторът обработва личните данни на Абонатите съгласно [„Политика за защита на личните данни на „А1 България“ ЕАД“](#), публикувана на интернет страницата на дружеството и налична в търговските обекти на Оператора.

Лични данни и информация могат да бъдат включително, но не само: потребителско име, адрес на електронна поща, три имена, и всяка друга информация, която Потребителите въвеждат, използват и предоставят при регистрацията или по друг начин при ползването на Услугата съгласно настоящите Условия и Общите условия на Deezer и при спазване на Закона за защита на личните данни и останалото приложимо законодателство и Политиката за поверителност.



7.3. Потребителите са уведомен, че по искане на компетентен орган Операторът, Включително и Deezer, има право да предоставя лична информация във връзка с Потребителите, с която разполага.

## **8. Допълнителни разпоредби.**

8.1. Настоящите Условия са в сила от 07.12.2020 г.

8.2. А1 България има право по всяко време да изменя и допълва настоящите Условия като съответните изменения и допълнения влизат в сила по отношение на Потребителя от деня на тяхното публикуване на Уебсайта.

8.3. Спорове между страните по настоящите Правила могат да се решават чрез непосредствени преговори между тях, както и по реда за извънсъдебно разрешаване на спорове, предвиден в действащото законодателство, Включително чрез сключване на извънсъдебно споразумение. При непостигане на съгласие Всяка от страните може да отнесе спора пред компетентните комисии или компетентния съд в гр. София. Електронната платформа за онлайн решаване на потребителски спорове е достъпна на следния адрес: <http://ec.europa.eu>