



**Плащай онлайн.  
Вземи 1лв. отстъпка  
от месечната си такса  
и бонус 500 MB**

1. **Вземи нов тарифен план A1 ONE, A1 ONE Unlimited**
2. **Плащай сметката си онлайн през: мобилното приложение или уеб портала Моят А1, с регистрация; през [www.a1.bg](http://www.a1.bg) с банкова карта, без регистрация; и на [www.a1.bg](http://www.a1.bg) (без регистрация) с избор на плащане с QR код ползвайки A1 Wallet**
3. **Получаваш 1лв. отстъпка от месечната такса и бонус 500 MB на максимална скорост**
4. **Изчакай потвърдителен SMS**

### **Условия**

Всеки абонат на тарифни планове A1 ONE Unlimited Валидни след 1.6.2020г., заплатил месечната си фактура за тях онлайн през: а) мобилното приложение или уеб портала Моят А1, с регистрация; б) без регистрация през [www.a1.bg](http://www.a1.bg) с банкова карта; в) или през уеб портала Моят А1 (с регистрация) и на [www.a1.bg](http://www.a1.bg) (без регистрация) с избор на плащане с QR код ползвайки A1 Wallet получава: отстъпка в размер на 1,00 лв. от месечната цена за своя A1 ONE Unlimited, която се отразява в следващата фактура и бонус 500 MB мобилен интернет на максимална скорост към този тарифен план. Бонусът се активира до 48 часа след плащането на месечната фактура и е валиден до края на месечния таксуващ период за мобилния номер, към който е активиран, а неизразходваният трафик не се прехвърля за следващ период. След изразходване на включения мобилен интернет на макс. скорост скоростта на връзката се намалява до 64 Kbps, като може да бъде въведено допълнително ограничение на скоростта, ако бъде надвишено разумното потребление, като за това се приема потребление, превишаващо с 30 или повече % включените MB на максимално достижима скорост. Канали за онлайн плащане, през които е валидна промоцията, са: мобилното приложение или уеб портала Моят А1; [www.a1.bg](http://www.a1.bg) с банкова карта; уеб портала Моят А1 и [www.a1.bg](http://www.a1.bg) с избор на плащане с QR код ползвайки A1 Wallet. Предложението е в сила от 01.06.2020г., като абонатите на посочените тарифни планове могат да се възползват от него всеки месец, докато е валидно, ако извършват плащане през посочените канали.

За повече информация: [www.a1.bg](http://www.a1.bg).



# Условия на тарифните планове

- Всички цени са с Включен ДДС.
- Новите планове А1 ONE Unlimited са валидни от 03.08.2020г. и се предлагат при сключване на 2-годишен абонамент.
- Промоционалните месечни цени, МВ на максимална скорост, за които е посочено че се прилагат за срока на договора и минути към национални мрежи (за тарифни планове А1 ONE Unlimited 16 – 22) са валидни само в рамките на срока на ползване от 2 години (24 месеца), след което се прилагат съответните стандартни условия.
- В тарифни планове А1 ONE Unlimited от 22 до 54 са включени промоционални 15 000 МВ за всеки от първите 4 месечни периода на фактуриране от 2-год. срок на абонамент (общо количество за първите 4 мес. периода на фактуриране - 60 000 МВ) и 2000 МВ на макс. скорост за месечен период на фактуриране за целият 2-год. срок на абонамент, които могат да се ползват след като абонатът: (а) свали (от Android market или App store) и се регистрира в мобилното приложение или уеб портала „Моят А1“ на [www.a1.bg](http://www.a1.bg); (б) избере секция „Добава МВ“; (в) избере “2000 МВ промо пакет” или “15 000 МВ промо пакет” и въведе А1 мобилния си номер или групов мобилен номер на абонаментен план от А1, на който да бъде активиран съответният промо пакет с МВ. Ако иска да активира и втория промо пакет, Абонатът трябва да извърши отново, описаните по-горе действия. Активацията и на двата промо пакета не е задължителна, Абонатът активира по свой избор или двата пакета последователно, или само един от тях. Промо пакетът може да се ползва от абонати на А1 на абонаментен план за мобилни услуги, с изключение на бизнес абонати, потребители на предплатена услуга, на тарифен план с марка bob, тарифен план Loop Up2you и NetBox. Всеки от посочените промо пакети с МВ е еднократен и се деактивира автоматично в края на месечния период на фактуриране, в който е активиран, като неизразходваното количество МВ от пакета не се прехвърлят за следващ мес. период. След стартиране на новия месечен период на фактуриране абонатът има възможност да го активира отново. Промоционалните МВ на макс. скорост с МВ на макс. скорост, включени в тарифния план за съответния месечен период на фактуриране и се изразходват едновременно. След отпадане на промо пакетите, в края на месечния период на фактуриране, Абонати на тарифни планове, които по договор не разполагат с обем МВ, ще бъдат таксувани спрямо условията по тарифния им план.
- След изчерпване на трафика за мобилен интернет на макс. скорост, скоростта за пренос на данни се намалява до 64 Kbps. Трафикът, реализиран след достигане обема на максимална скорост не се таксува. А1 България има право да въведе допълнително ограничение по отношение на скоростта, в случай, че бъде надвишено разумното потребление, като за това се приема потребление превишаващо с 30 или повече % включените МВ на максимална достижима скорост.
- Ползването на промо пакетите с МВ не води до допълнително таксуване. Промо пакетите с МВ се прилагат само на територията на България и не са валидни в роуминг. След изтичане на съответния промо период от 4 и 24 мес. (2 г.), промо МВ отпадат автоматично, като продължават да се прилагат съответните промоционални и/или стандартни условия.
- Неизразходваните МВ на макс. скорост за даден мес. период на фактуриране (включени в тарифния план МВ и промоционални МВ), не се прехвърлят за следващ период.
- Минутите изходящи гласови повиквания, които са включени в месечните цени на тарифните планове, не включват изходящи разговори към кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и/или други специализирани услуги (включително към 131, \*88 и други номера от типа “звезда”, Musicall, А1+, STUDIO 88, мобилния портал за забавления), към номера от диапазон 0700, към номера за услугата А1 Предплатен пакет за деца, към номера за данни и факс, изходящи WAP повиквания.
- Услугата “Семейство и приятели” дава възможност за избор на до 5 броя номера на други потребители на мрежата на “А1 България” ЕАД и да провежда изходящи разговори към тези номера без ограничение и без да заплаща допълнителна цена за тях. Абонатът има право да променя всеки номер от услугата “Семейство и приятели” веднъж месечно. Първите 5 въвеждания на номера е безплатно, след което се заплаща цена за промяна на номер от услугата “Семейство и приятели” в размер на 0,60 лв. с ДДС. Минутите към 5 номера от “Семейство и приятели” се черпят отделно от националните минути.
- Отчитане на национален трафик: (а) за разговори – на всеки 60 сек., които са неделими, (б) за мобилен интернет – на всеки 1 KB (1 МВ = 1024KB).
- Цена на минута изходящ разговор към всички национални мрежи: 0,35 лв.; Цена на 1 SMS към мобилни мрежи в страната: 0,25 лв.; Цена на 1 SMS към мрежи в гържави от ЕС/ЕИЗ: 0,14 лв.; Цена на 1 SMS към мрежи в гържави извън ЕС/ЕИЗ: 0,40 лв.
- Облачно пространство: 100 GB Облачно пространство за съхранение на данни, чрез платформата disk.bg. Посоченият обем е предназначен за съхранение и споделяне на всякакъв вид данни, без значение от типа или размера им (снимки, видео, музика, работни документи и файлове и др.). За да се ползва услугата и включения обем от 100 GB облачно пространство, е необходима първоначална регистрация на [www.disk.bg](http://www.disk.bg). Услугата е достъпна както на територията на България, така и в роуминг.
- Неизползваното потребление, включено в месечната цена на тарифния план (минути и/или МВ), не се прехвърлят за следващ период на фактуриране или при смяна на тарифния план.
- Тарифните планове се активират заедно с допълнителната услуга Musicall. Тя позволява на абоната да ползва/зареди мелодия вместо стандартния сигнал „свободно“, както и допълнителни функционалности. Месечната цена за ползване на услугата за първия месечен период на фактуриране (тестови период) е 0,00 лв., а след първия месечен период на фактуриране е 0,60 лв. с ДДС. Услугата е активирана с първоначално заредена мелодия, която е включена в месечната цена за ползването ѝ. При активиране на допълнителна мелодия по избор, абонатът заплаща обявената за нея цена на страницата на А1 България: [www.a1.bg](http://www.a1.bg). Цените на мелодиите по избор са различни и се определят в зависимост от тяхната популярност и срока на абонамента за тях. Услугата може да бъде деактивирана по всяко време от абоната.
- Абонати на тарифни планове А1 ONE Unlimited от 30 до 54, които не са се възползвали от промоционален период за услугата А1 Xplore Music получават 12 месечен промо период, който започва да тече от момента на инсталиране и регистриране в приложението. След изтичане на 12 мес. промо период услугата се таксува по 9,77 лв. с ДДС на месец. А1 Xplore Music предоставя офлайн и онлайн достъп до богато музикално съдържание и възможност за ползване на различни крайни устройства (телевизионен приемник, персонален компютър, таблет или мобилен телефон – смартфон). Активира се чрез сваляне на мобилно приложение Xplore Music и регистрация с мобилен А1 номер. В случаите, в които не бъде направена регистрация за услугата през приложението Xplore Music или на [www.xploremusic.net/bg](http://www.xploremusic.net/bg), не се начислява такса. При ползване на услугата А1 Xplore Music, абоната получава за срока на безплатния промо период (12м.) и Екстра Xplore Unlimited. Екстрата се добавя към тарифния план на абоната, като позволява трафикът за изтегляне и стриймингване на музикално съдържание от А1 Xplore Music да не се таксува или изразходва от включените данни в тарифния план. Екстра Xplore Unlimited не важи за трафика на данни, който се реализира при браузинг в приложение А1 Xplore Music и слушане на „Радио“. След изтичане на съответния тестов период Екстра Xplore Unlimited се деактивира автоматично. Екстрата може да бъде активирана отново на стандартна месечна цена от 1,99 лв., като се подновява автоматично за всеки следващ месец, докато не бъде деактивирана. Абонаментът за А1 Xplore Music, както и Екстра Xplore Unlimited не са обвързани със срок. Деактивирането на приложението А1 Xplore Music не води до деактивиране на Екстрата и обратно. За всички останали планове е валиден актуалния в дадения месец промо период.
- Тарифните планове може да се активират заедно и с една или няколко избрани от Абоната допълнителни услуги, за които се подписват допълнително приложение, в това число: Пакет 100 МВ за 1 лв. за планове от ONE Unlimited 16 of 24 г 500 МВ за 1 лв. за планове от ONE Unlimited 26 of 54 (всеки от пакетите може да се активира до 5 бр. за месечен период на фактуриране), който ще се активира при изчерпване на включения в тарифния план интернет трафик на максимална скорост. В рамките на един месечен период на фактуриране абонатът може да ползва до 5 броя от посочения Пакет, като валидността им е до края на отчетния период на клиента. Пакетът ще се подновява всеки месец докато клиентът не го деактивира.
- Неустойка за предсрочно прекратяване: оставащите стандартни месечни цени без ДДС до изтичане на срока на абонамента, но не повече от три такива (за физически лица), както и част от стойността на отстъпките от абонаментните планове и от пазарните цени на крайните устройства, съответстваща на оставащия срок на абонамента.
- За абонати на А1 България с новопридобита SIM карта се прилага месечен кредитен лимит от 100 лв. (без ДДС). При условие, че абонатът е заплатил три последователни месечни фактури, по негово желание кредитният му лимит може да бъде увеличен до 2000 лв., валиден за текуща сметка (без ДДС).
- Тарифни планове А1 ONE Unlimited са предназначени за настоящи абонати – физически лица.
- Отчитането на трафик на данни в роуминг е спрямо избора от абоната роуминг тарифен план. Условията на тарифните планове за роуминг са посочени [ТУК](#).
- Определеният обем за пренос на данни в роуминг в ЕС/ЕИЗ по национални цени се използва само от абонатите с роуминг тарифа [Национални условия за Роуминг в ЕС/ЕИЗ](#).
- Количество МВ за мобилен интернет в роуминг в страни от ЕС/ЕИЗ по национални цени се изразходва от общия обем МВ на максимална скорост включени в тарифния план. При изчерпване на количеството МВ на максимална скорост, скоростта се ограничава както за национално ползване, така и за роуминг в ЕС/ЕИЗ
- Всички останали услуги се заплащат съгласно действащия ценоразпис на А1 България. Виж условията [myk](#).

# Условия на допълнителните услуги

## A1 Net Protect

- В посочените планове A1 ONE Unlimited е Включена услуга A1 Net Protect с промо период за първите 3 мес. от срока на абонамента, осигурява безопасно ползване на интернет.
- След изтичането на промо периода от 3 мес. се прилага стандартна месечна цена от 1,00 лв. услугата A1 Net Protect .
- Абонаментът за услугата A1 Net Protect е безсрочен и може да се деактивира без неустойка.

Пълна информация за услугата може да видите на [www.a1.bg/a1-net-protect](http://www.a1.bg/a1-net-protect)

## Екстра Unlimited

- В посочените планове A1 ONE Unlimited е Включена Екстра A1 Wallet Unlimited с промо период за първите 12 мес. от срока на абонамента, която предоставя неограничени МВ на максимална скорост за приложението A1 Wallet и достъп до услугите от приложението A1 Wallet при условията на Premium план със 100% отстъпка от месечната такса за този план.
- При изчерпване на мобилния интернет на максимална скорост от основния тарифен план, скоростта се ограничава до 64Kbps, Включително и за пакета Екстра A1 Wallet Unlimited
- Предоставените МВ на макс. скорост от Екстра A1 Wallet Unlimited не са валидни при ползване на приложението A1 Wallet в роуминг. Трафикът, реализиран при ползване на услугите от приложението A1 Wallet се тарифира съгласно роуминг тарифния план на Абоната.
- След изтичането на промо периода от 12 мес. се прилага стандартна месечна цена от 1,00 лв. за Екстра A1 Wallet Unlimited. Ако Екстрата бъде деактивирана, а услугата A1 Wallet с Premium план продължи да се ползва се прилага стандартна цена за нейното ползване от 5,99лв./мес.
- Деактивацията на Екстра A1 Wallet Unlimited не води до деактивация на услугата A1 Wallet и обратно.
- Абонаментът за Екстрата е безсрочен и може да се деактивира без неустойка.

### Екстра Дигитални услуги:

- Екстра Дигитални услуги е Включена като част от тарифните планове и е на стандартна цена от 4,00 лв. на месец.
- Екстрата предоставя достъп до следните услуги: Мобилна телевизия A1 Xplore TV GO Standard, предоставяща и безплатен достъп до платформата за онлайн видео съдържание VOYO. A1 Xplore TV GO се активира в магазин или със заявка, подадена чрез интернет страницата на A1 България на адрес: [www.a1xploretv.bg](http://www.a1xploretv.bg) и след регистрация с мобилния номер към който се добавя и имейл адрес.
- Екстра Дигитални услуги се активира или деактивира (чрез писмена заявка) по всяко време в A1 магазин или чрез обаждане на Центъра за обслужване на клиенти на телефон: +359 88 123 или \*88 - с три имена и ЕГН или Код за сигурност.
- Потреблението на мобилен интернет, което се реализира при ползване на Екстра дигитални услуги, изразходва от трафика на данни за мобилен интернет, Включен в тарифния план към който е активирана Екстрата. Екстрата може да бъде деактивирана по всяко време, без неустойка.

