



Политика за поверителност на A1 SmartAd

В настоящата политика за поверителност ("Политика") се разглежда начинът, по който „А1 България“ ЕАД като администратор на лични данни ("А1", "нас", "наш" и "ние") събира, използва и оповестява лична информация на потребители на "A1 SmartAd" ("Приложението"), както и на предлаганите чрез приложението услуги ("Услуги"). "А1 България" ЕАД ("А1") е дружество, регистрирано в Търговския регистър на Агенцията по Вписванията с ЕИК 131468980, със седалище и адрес на управление: гр. София, 1309, ул. „Кукуш“№ 1, Тел: *88; 088 123; Факс: +359 88 110 8401; e-mail: customerservice@a1.bg.

Подаваната чрез приложението информация се събира от А1 като доставчик на приложението. С предоставяне на Вашата информация потвърждавате и приемате споменатото събиране от страна на А1. С политиката за поверителност на А1 се урежда начинът, по който се използва и оповестява събраната чрез приложението информация. Политиката за поверителност на А1 е достъпна на адрес <https://www.a1.bg/zashtita-lichni-danni>

Информация за контакти в А1, относно опазване на личните данни

„А1 България“ ЕАД
Кукуш 1, 1309 София
dpo@a1.bg
Длъжностно лице по защита на данните
К. Душков

Информация, която събираме

Информация, предоставена ни от Вас в процеса по регистрация:

- Ваш мобилен номер;
- Ваша електронна поща;
- Вашата възраст;
- Вашият пол;
- Вашето семейно положение;
- Вашето място на пребиваване;
- Вашите интереси

Информация, която ни позволявате да събираме или ни предоставяте

„А1 България“ ЕАД, ул. Кукуш 1, София 1309, България, <https://www.a1.bg>



- Данни за местоположението. Ако ни предоставите данни за това къде се намирате (например, като позволите на мобилното Ви устройство да изпраща данни за местоположението Ви), можем да събираме и използваме подобна информация, за да Ви предоставяме съобразени с географското Ви местоположение Съдържание. В случай, че желаете да деактивирате тази функция, можете по всяко време да деактивирате услугите за показване на местоположението от Вашето устройство, но следва да имате предвид, че не всички функции на приложението ще работят оптимално без услугите за показване на местоположението.
- Събираме също и информация, предоставена ни когато си кореспондирате с нас относно услугите или приложението.

Автоматично събирана информация

- Приложението може автоматично да събира определена информация, като например: Вида на използваното мобилно устройство, идентификатори на мобилното устройство, като например зададения за устройството Ви идентификатор за реклами, IP адреса на мобилното Ви устройство, мобилната операционна система, Wi-Fi адрес за вашия район, типа на използваните от Вас браузъри за мобилен интернет, както и информация за начина, по който използвате приложението. Освен това, в случай на срив на приложението на мобилното Ви устройство, можем да получим информация за версията на софтуера на съответния модел мобилно устройство, което ни позволява да идентифицираме и отстраним грешки, както и да подобрим ефективността на приложението.
- Лог файлове. Автоматично събираме определена информация и я съхраняваме в лог файлове ("Log Files"), включително IP адреси, тип браузър, интернет доставчик (ISP), страници за препращане/излизане, операционна система, запис на дата/час, както и данни за кликванията. Използваме информацията, за да подобрим съдържанието на приложението и услугите, за целите на извършване на пазарни проучвания, предаване на информация на посетители, както и за да адаптираме по-добре приложението и услугите към потребностите на нашите потребители, вкл. предоставяне на съобразени с интересите на потребителите реклами.
- Бисквитки. Може да регистрираме информация с използване на "Бисквитки" /"Cookies"/. "Бисквитките" представляват малки файлове с данни, съхранявани на твърдия Ви диск от уебсайтове. Може да използваме бисквитки за сесията (налични до затварянето на уеб браузъра) и постоянни бисквитки (които остават на устройството Ви, докато не бъдат изтрити), за да Ви предоставим в по-голяма степен съобразено с Вас интерактивно изживяване при използването на приложението и услугите ни. Такава информация се събира, за да направи приложението A1 SmartAd App и услугите ни по-полезни за Вас и съобразени с Вашите специални интереси и потребности.
- Анализ. Може да използваме предоставяни от трети страни аналитични услуги, за да разберем по-добре как потребителите използват приложението A1 SmartAd App и услугите. В процеса се използват "бисквитки" за събиране на информация, като например колко често потребителите отварят приложението и какви функции на приложението използват. Използваме информацията, за да подобрим приложението и услугите ни.

Събиране на информация от рекламодатели

Може да работим с предоставящи аналитични услуги компании, за да разберем по-добре как се използва приложението, напр. честота и продължителност на използване. Работим и с рекламодатели и рекламни



агенции трети страни, които събират информация за начина на взаимодействие с предлаганите в приложението рекламни материали и съдържание. Рекламоделите и рекламните агенции използват част от събраната чрез приложението информация, вкл. задания за мобилното Ви устройство и идентификатор за реклами, за да показват реклами, които са съобразени с интересите Ви в приложението.

Споменатите по-горе трети страни могат също да получават анонимна информация и относно други приложения, които сте изтеглили на мобилното си устройство, посещавани мобилни уебсайтове и използвани приложения, както и информация за местоположението Ви, за анализирани на поведението на потребителите и показване на насочена реклама в приложението, както и в останалите приложения и уебсайтове.

За да откажете използването на информация, събирана от нашите партньори от различните приложения с цел показване на насочено към интересите Ви реклами, моля, прегледайте настройките на устройството Ви ("Отказ от базирани на интереси реклами" на устройство с Android). Настоящата Политика не е приложима за бисквитки или пикселни маркери за реклами на трети страни, и не носим отговорност за такива, като Ви препоръчваме да се запознаете със съответната политика за поверителност на рекламоделите и/или за рекламните услуги, за да разберете повече за използваните "бисквитки" и други подобни технологии.

Цели, за които използваме събраната информация

- За отговор на коментари, искания и въпроси, както и във връзка с обслужване на клиентите;
- За предоставяне и комуникация с Вас относно предлаганите чрез приложението SmartAd App услуги ("Услуги");
- За да разберем по-добре Вашите потребности и съответно да пригостим функциите и съдържанието на Услугите;
- За обработка и доставка на поискани продукти и услуги;
- За идентифицирането Ви като потребител в нашите системи;
- За по-лесно създаване, сигурност и администриране на Вашия SmartAd акаунт;
- За разрешаване на спорове и/или отстраняване на проблеми;
- За разработване и подобряване на маркетинга и рекламата по отношение на приложението SmartAd App и услугите;
- За маркетингови цели във връзка с нашите продукти и услуги, както и такива на трети страни, които смятаме, че могат да представляват интерес за Вас;
- За предоставяне на услуги на наши партньори или на свързани с тях лица.
- Може също да създаваме и анонимни и/или неидентифицирани записи на данни на базата на Ваша лична информация, като изключим определена информация (като напр. Вашето име), която прави данните идентифицируеми лично с Вас. Запазваме си правото да използваме и оповестяваме анонимни данни за всякакви цели, включително за анализ на тенденции и събиране на демографска информация за нашите потребители като цяло, както и за администриране и подобряване на приложението и услугите.

Правно основание за използване на информацията



- Вие сте приели администриране на Вашите лични данни за целите на електронен маркетинг (като част от услугите, предоставяни чрез приложението A1 SmartAd), като това е направено при регистрирането Ви за приложението A1 SmartAd;
- Администрирането се извършва и във връзка със законните интереси на A1 да Ви предостави и да улесни предоставянето на предлагани от A1 услуги, за които сте се регистрирали и сте се съгласили да получавате чрез приложението A1 SmartAd; или
- Администрирането е необходимо за целите на изпълнението на договор, по който Вие сте страна (A1 Условия за ползване, с които сте се съгласили, за да може да използвате приложението A1 SmartAd).

Получателите или категориите получатели на Вашите лични данни са:

- Избрани от Вас трети страни. Може да споделяме личната Ви информация с трети страни, с които сте ни разрешили да споделяме такава информация, вкл. наши партньори трети страни, които са брандирани приложението A1 SmartAd.
- Доставчици на услуги трети страни. Може да споделяме личната Ви информация с наши доставчици на услуги трети страни, които ни съдействат с предоставянето на приложението A1 SmartAd App и услугите.
- Свързани лица. Може да споделяме личната Ви информация с нашето дружество-майка, дъщерни дружества или други контролирани от нас компании ("Свързани лица"), като в такъв случай ще изискваме спазването на настоящата Политика за поверителност от свързаните с нас лица.
- Трети страни, вземащи участие в корпоративно преструктуриране. Може да споделяме Вашата лична информация с трети страни във връзка с корпоративно преструктуриране на дружеството ни, вкл. продажба или прехвърляне на целия или на част от бизнеса. Това може да включва, например, сливане, финансиране, придобиване или производство по несъстоятелност.
- Когато е необходимо или се изисква по закон. Може да споделяме лични данни, когато считаме това за необходимо или целесъобразно, за осигуряване на (а) спазването на приложимото законодателство; (б) спазването на юридически процес, вкл. отговор на искане от компетентните регулаторни органи и други държавни органи; (с) прилагането на Политиката за поверителност; и (д) защитата на нашите права, неприкосновеност на личния живот, безопасност или имущество, както и Вашите такива и тези на други лица.

Профилиране

Ние използваме автоматизирани процедури по обработване на данни с цел да подобрим нашите продукти и услуги, да подобрим контакта с потребителите и да анализираме поведението на потребителите. Такива процедури се обозначават като "профилиране".

Вашите права, във връзка с обработване на личните Ви данни

Право на информация: Вие имате право да поискате от нас информация дали и до каква степен обработваме личните данни.



Право на корекция: В случай, че обработваме непълни или сгрешени/грешни данни, Вие имате право, по всяко време, да поискате да ги коригираме или допълним.

Можете да преглеждате, актуализирате, извършвате корекции или изтривате личните си данни, след като влезете в профила си или като се свържете с А1 на адрес customerservice@a1.bg. В случай, че напълно изтриете цялата Ваша лична информация, профилът Ви може да бъде деактивиран, въпреки че свързаната с профила лична информация остава в приложението, освен ако не я изтриете. Моля да имате предвид, че при оповестени на трети страни Ваши лични данни, впоследствие нямаме достъп до такава лична информация и не можем да изискваме изтриването или промяната ѝ от съответните трети страни.

Право на изтриване: Можете да поискате изтриване на личните данни, отнасящи се до Вас, в случай, че обработваме тези данни без правно основание. Моля, обърнете внимание, че може да има причини изтриването да не се извърши веднага, поради наличие на нормативно изискване за запазване на данните.

Право на ограничаване на обработването: Можете да поискате ограничаване на обработваните се персонализиращи данни ако:

- а) оспорвате верността на данните, за периода, в който трябва да проверим верността им; или
- б) обработването на данните е без правно основание, но вместо да ги изтрием, Вие искате тяхното ограничено обработване; или
- в) повече нямаме нужда от тези данни (за определената цел), но Вие имате нужда от тях за установяването, упражняването или защитата на правни претенции; или
- г) сте подали възражение за обработването на данните, в очакване на проверка дали законните основания на администратора.

Право на преносимост на данни: Можете да поискате от нас да предоставим личните данни, които сте поверили на нашата грижа в организиран, подреден, структуриран, общоприет електронен формат ако:

- а) обработваме данните съгласно договора и базирано на декларацията за съгласие, която може да бъде оттеглена или на договорно задължение и
- б) обработването се извършва автоматично

Право на възражение: В случай, че обработваме данни за цели/задачи, задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са ни предоставени, или сме посочили, че обработване на данните за наш легитимен интерес, можете да възразите срещу обработването на данните.



Право на жалба: В случай, че смятате, че нарушаваме българското или европейското законодателство, Ви молим да се свържете с нас за изясняване на въпроса. Разбира се, имате право да подадете жалба пред регулаторните органи в рамките на ЕС и Република България в институциите отговорни за опазване на личните данни.

Компетентни органи за защита на личните данни:

За жалба имате право да сезирате Комисия за защита на личните данни, (София, 1592, бул. Проф. Цветан Лазаров № 2, тел: +3592/91-53-518, E-Mail: kzld@cpdp.bg) в срок 6 месеца от узнаване на нарушението, но не по-късно от две години от извършването му. При отказ за достъп до лични данни или корекция на същите, имате право да се обърнете към комисията за съдействие при упражняване на правата.

Моля, уведомете другите потребители, ако те ползват услуги, закупени от Вас (например персонал или семейство членове) относно обработката и предаването на Вашите данни.

Заявленията за упражняване на правата се подават лично или от изрично упълномощено от Вас лице, чрез нотариално заверено пълномощно. В случай, че заявлението се подава по пощата или писмено, без сверяване на документ за самоличност от представител на А1, то заявлението следва да е с нотариална заверка на подписа. Заявление може да бъде отправено и по електронен път, подписано с квалифициран електронен подпис. Заявлението следва да съдържа: а) име, адрес, единен граждански номер или личен номер на чужденец или друг аналогичен идентификатор, или други идентификационни данни на физическото лице; б) описание на искането; в) предпочитана форма за комуникация и действия по чл. 15-22 от Регламент (ЕС) 2016/679; г) подпис, дата на подаване на заявлението и адрес за кореспонденция; д) при подаване на заявление от упълномощено лице към заявлението се прилага и съответното пълномощно.

Повече информация, включително за сроковете за съхранение, с кого споделяме лични данни и защо, кога и защо използваме автоматизирани алгоритми, можете да откриете в „Политика за защита на личните данни на „А1 България“ ЕАД, публикувана на www.a1.bg

Нашето приложение може да съдържа линкове към уебсайтове на трети страни. С кликане върху линк към друг уебсайт, напускате приложението и отивате на другия сайт, като информацията за Вас може да се събира от друго лице. Не упражняваме контрол над, не преглеждаме и не носим отговорност за такива външни уеб сайтове, съдържанието им или използването от тях на събраната за Вас информация. Условиата на настоящата Политика не са приложими към такива уеб сайтове или към използването от тях на събраната за Вас информация.

Настоящото приложение и услуги не са предназначени за използване от деца на възраст под 14 години - деца под 14-годишна възраст не могат да използват приложението или услугите ни. Не събираме с наше знание лична информация от деца на възраст под 14 години. В случай, че родител или настойник разбере, че неговото/нейното дете ни е предоставило информация без тяхното съгласие, той/тя трябва да се свърже с нас на адрес customerservice@a1.bg, за да изтрием такава информация от нашите файлове в рамките на разумен срок.



Може да променяме настоящата Политика периодично поради някаква причина. В случай, че бъдат направени някакви промени, ще променим датата на последната актуализация и ще публикуваме новата Политика тук. Периодично преглеждайте Политиката за евентуални промени.

Този документ е актуализиран последно на: 12.04.2019 г.